Śrem, 05.07.2022 r.

POR-ZP.3720.2/2022

# WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacjina **„Świadczenie usługi opieki serwisowej oraz usługi nadzoru autorskiego umożliwiających bieżącą eksploatację posiadanego systemu HIS**

**”** – znak sprawy **POR-ZP.3720.2/2022.**

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami:

1. SWZ, Rozdział 6, Załącznik nr 7 do SWZ, §12

Zamawiający wskazuje, że zamówienie musi zostać zrealizowane w terminie 24 miesięcy od daty udzielenia zamówienia. Z wiedzy Wykonawcy wynika, że Zamawiający posiada umowę w zakresie tożsamym z niniejszym zakresem postepowania do 04.12.2022r.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o modyfikacje terminu wykonania zamówienia na: 24 miesiące od 05.12.2022r do 04.12.2024r.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zmodyfikuje termin realizacji umowy.**

1. SWZ, Rozdział 8

Zamawiający w zakresie podstaw wykluczenia Wykonawcy z postępowania nie wskazał w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Prosimy o potwierdzenie, ze zgodnie z Ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, Wykonawca w ramach podmiotowych środków dowodowych zobowiązany będzie do złożenia oświadczenia wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający dokona odpowiedniej modyfikacji SWZ.**

1. SWZ, Rozdział 12, Załącznik nr 7 do SWZ, §11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.**

1. SWZ, Rozdział 19, pkt. 20.1

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w zakresie terminu otwarcia ofert na: Otwarcie ofert nastąpi w dniu 08.07.~~2021~~ 2022r. o godzinie 8:05

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający dokona odpowiedniej modyfikacji SWZ.**

1. Załącznik nr 1, pkt 5b)

Prosimy o potwierdzenie, ze Zamawiający poprzez przesłanie umowy do podpisu rozumie przesłanie umowy do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający potwierdza że umowa może zostać podpisana elektronicznie.**

1. Załącznik nr 7 do SWZ, §1 ust. 7

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.**

1. Załącznik nr 7 do SWZ, §5 ust. 6

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu z: „Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego” na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający podtrzymuje treść SWZ**

1. Załącznik nr 7 do SWZ, §5 ust. 4

Prosimy o dodanie dalszej treści ustępu 4: *Należność za wykonanie części przedmiotu Umowy (tj. za świadczenie usług w danym miesiącu) Zamawiający ureguluje przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie sporządzonej faktury. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których w ast. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.*

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający podtrzymuje treść SWZ. Możliwość naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych wynika wprost z § 13 ust. 1 lit d wzoru umowy.**

1. Załącznik nr 7 do SWZ, §13 ust. 1

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w zakresie odniesienia do OPZ, który stanowi załącznik nr 8 do SWZ.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający dokona odpowiedniej modyfikacji SWZ.**

1. Załącznik nr 7 do SWZ, §13
2. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
3. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
4. Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamych kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
5. Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający częściowo uwzględni sugestie Wykonawcy w modyfikacji wzoru umowy.**

1. Załącznik nr 8 do SWZ, OPZ, pkt 6, ppkt 1)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający potwierdza umożliwienie Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.**

 **Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:**

**1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;**

**2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;**

**3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.**

**4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.**

1. Załącznik nr 2 do umowy, wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych § 8.

Prosimy o zmianę lokalizacji Sądu Powszechnego. Właściwym rzeczowo i miejscowo Sądem Powszechnym, w którym zostaną rozstrzygane ewentualne spory jest Sąd Powszechny według siedziby Administratora.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający dokona odpowiedniej modyfikacji SWZ.**

1. Załącznik nr 2 do umowy, wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, ZAKRES W TYM CHARAKTER PRZETWARZANIA I RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH ust. 4)

Prosimy o dodanie ustępu dotyczącego wymienionych w ust. 1 danych osobowych.

*Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.*

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający dokona odpowiedniej modyfikacji SWZ.**

*Zamawiający*

*Z up. Sławomir Baum*

*Specjalista ds. zamówień publicznych*