***Załącznik nr 3B do SWZ***

**PROJEKT UMOWY NA USŁUGI Z PRAWEM OPCJI** *(na podstawie ustawy PZP)*

UZGODNIONO Z:

|  |  |
| --- | --- |
| **RADCA PRAWNY** | **GŁÓWNY KSIĘGOWY – SZEF FINANSÓW** |
|  |  |

**UMOWA NR ……… / 31 WOG / 2025 / ZP**

|  |
| --- |
| **USŁUGA NAPRAW SPRZĘTU GASTRONOMICZNEGO, CHŁODNICZEGO ORAZ AGREGATÓW NA SAMOCHODACH SŁUŻBY ŻYWNOŚCIOWEJ** |

zawarta w dniu ........... ….. r. w Zgierzu, pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA - 31 WOJSKOWYM ODDZIAŁEM GOSPODARCZYM,

adres: 95 – 100 ZGIERZ, ul. Konstantynowska 85,

NIP: 732 – 21 – 59 – 359, REGON: 101067256, Tel./Fax. 261 442 002 / 261 442 015

reprezentowanym przez …………………………………………….……….. - KOMENDANTA

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

…………………………………………………………………………..

NIP: ……………….… REGON: …………….………...…., Tel./Fax: ………………………………………

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………..…………… - …………………………………….

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**

**w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego   
w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji treści ofert – nr sprawy: …/ZP/…   
o następującej treści:**

**Przedmiot umowy.**

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje i zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na naprawach sprzętu gastronomicznego i sprzętu chłodniczego oraz agregatów zamontowanych na samochodach Służby Żywnościowej, zwanych dalej sprzętem, będących w użytkowaniu 31 WOG   
   w Zgierzu.
2. Sprzęt znajduje się w następujących rejonach:

* m. Zgierz – kompleks koszarowy ul. Konstantynowska 85, kuchnia i stołówka wojskowa, magazyn żywnościowy oraz Jednostki Wojskowe i instytucje będące na zaopatrzeniu;
* m. Łódź – kompleksy koszarowe na ul. 6-go sierpnia 90, ul. Źródłowa 52: kuchnia i stołówka wojskowa, magazyn żywnościowy, pododdziały WCKMed oraz instytucje będące na zaopatrzeniu oraz   
  ul. Pryncypalna – pododdziały WOT;
* m. Tomaszów Mazowiecki – kompleks koszarowy ul. Piłsudskiego 72: kuchnia i stołówka wojskowa, magazyn żywnościowy, pododdziały 25 BKPow oraz Jednostki Wojskowe i instytucje będące na zaopatrzeniu;
* m. Nowy Glinnik – kompleks koszarowy: kuchnia i stołówka wojskowa, magazyn żywnościowy, przedszkole wojskowe nr 129, pododdziały 25 BKPow oraz Jednostki Wojskowe i instytucje będące na zaopatrzeniu;
* m. Leźnica Wielka – kompleks koszarowy: kuchnia i stołówka wojskowa, magazyn żywnościowy, przedszkole wojskowe nr 147, pododdziały 25 BKPow oraz Jednostki Wojskowe i instytucje będące na zaopatrzeniu;
* m. Kutno – kompleks koszarowy ul. Bohaterów Walk nad Bzurą 1, kuchnia i stołówka wojskowa, magazyn żywnościowy oraz Jednostki Wojskowe i instytucje będące na zaopatrzeniu.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i wykaz sprzętu zawiera Załącznik nr 2 do umowy.

1. Zakres usługi napraw sprzętu obejmujew szczególności:
   1. wykonanie napraw umożliwiających dalszą eksploatację, w tym znalezienie przyczyny awarii, jej usunięcie, wymiana zużytych części, materiałów i elementów roboczych oraz sprawdzenie poprawności działania sprzętu i jego poszczególnych podzespołów po usunięciu awarii,
   2. dokonanie wpisów w dowodach urządzenia (zezwalających na dalszą eksploatację lub zakwalifikowanie sprzętu do wybrakowania).
2. Usługi powinny być wykonane zgodnie z zamówieniem i obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zamawiający uprawniony jest do realizacji zwiększonego zakresu umowy do 90% wartości zamówienia podstawowego. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego,   
   z którego skorzystanie rodzi po stronie Wykonawcy obowiązek realizacji zamówienia opcjonalnego. Zamawiający może nie skorzystać z prawa opcji, w szczególności w przypadku nieuzyskania środków finansowych na ten cel, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia co Wykonawca akceptuje przez podpisanie niniejszej umowy.
4. Realizacja zamówienia opcjonalnego nastąpi po takich samych cenach jednostkowych jak w zamówieniu podstawowym, zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę.
5. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga aneksowania przedmiotowej umowy. Uruchomienie prawa opcji, nastąpi po wyczerpaniu środków finansowych przeznaczonych na zrealizowanie zamówienia podstawowego. W przypadku zamiaru skorzystania z prawa opcji Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę na piśmie.
6. Zamawiający może z prawa opcji korzystać wielokrotnie, do wyczerpania maksymalnej wartości określonej w § 6 ust. 5 w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy. Z prawa opcji Zamawiający może skorzystać do dnia 15 grudnia 2025r.

**Obowiązki Wykonawcy.**

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem umowy zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami prawa, aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością,   
   a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania usługi.
2. Usługa będzie wykonywana przez doświadczonych specjalistów oraz będzie oparta o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia, wolne od wad.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi własnymi narzędziami, urządzeniami oraz użyje wszystkich niezbędnych części i dostarczy urządzenia w takim terminie, aby zachować ciągłość wykonywania zadań w Służbie Żywnościowej.
4. Do wykonywania napraw, Wykonawca użyje części nowych, nie poddawanych regeneracji, o jakości technicznej, co najmniej takiej samej jak oryginalnie. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wstępnego kosztorysu naprawy. Po zaakceptowaniu kosztorysu naprawy przez Szefa Służby Żywnościowej przystąpi do naprawy (Załącznik nr 4 do umowy). Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wartości proponowanych do wykonania usługi materiałów i części na rynku krajowym, ograniczając się do cen producenta lub cen hurtowni znajdujących się w rejonie województwa siedziby Zamawiającego lub Wykonawcy. Dopuszcza się różnicę ceny materiału i części niezbędnych do wykonania czynności będącej przedmiotem umowy do wysokości 15% ceny sprzedaży w stosunku do cen zweryfikowanych. W przypadku, gdy wartość wskazana przez Wykonawcę w kosztorysie będzie przekraczała ceny ustalone przez Zamawiającego, Wykonawca dokona stosownej korekty sporządzonego kosztorysu.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia wraz z protokołem obioru usługi kserokopii faktur zakupu części i materiałów wykorzystanych do naprawy**.** Wykonawca nie może narzucać marży na części i materiały użyte do naprawy sprzętu. W przypadku, gdy z przedłożonych wraz z protokołemkserokopii faktur zakupu części i materiałów wykorzystanych do naprawy wynikać będzie cena niższa niż wskazana w zaakceptowanym kosztorysie Wykonawca zobowiązany jest naliczyć koszt części i materiałów zgodnie z faktycznie poniesionym kosztem. W przypadku, gdy z przedłożonych wraz z protokołemkserokopii faktur zakupu części i materiałów wykorzystanych do naprawy wynikać będzie cena wyższa niż wskazana   
   w zaakceptowanym kosztorysie Wykonawca zobowiązany naliczyć koszt części i materiałów zgodnie   
   z zaakceptowanym przez Zamawiającego kosztorysem.
6. Zastosowane części i materiały powinny posiadać atesty i dopuszczenia upoważnionych instytucji.
7. Części i podzespoły o wartości od 1.000 zł (jeden tysiąc złotych) wymontowane w czasie napraw   
   z urządzeń Wykonawca ma obowiązek zwrócić Zamawiającemu – użytkownikowi urządzenia oraz powinny być wykazane w Protokole Odbioru Usługi – Załącznik nr 3 do umowy.
8. Usterki sprzętu Służby Żywnościowej wymagające drobnych, nieskomplikowanych napraw, usuwane będą w miejscu ich użytkowania, natomiast sprzęt wymagający specjalistycznych napraw, przewożony będzie do naprawy w warsztacie Wykonawcy, na jego koszt. Przekazanie sprzętu do warsztatu Wykonawcy nastąpi po wystawieniu przez Użytkownika protokołu przyjęcia – przekazania sprzętu do serwisu, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do umowy.
9. Od momentu przekazania sprzętu do warsztatu Wykonawcy, aż do czasu pozytywnego odbioru przedmiotu umowy odpowiedzialność za urządzenia ponosi Wykonawca.
10. Do obowiązków Wykonawcy należy przystąpienie i wykonanie usługi napraw sprzętu w ciągu ..… godzin od chwili zgłoszenia (dotyczy sprzętu gastronomicznego) oraz natychmiast po zgłoszeniu w ciągu ….. godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia w przypadku sprzętu chłodniczego (w tym również w dni świąteczne i dni wolne od pracy) Zgłoszenie nastąpi faxem, drogą elektroniczną na adres e-mail lub telefoniczną   
    i będzie zawierać informacje o usterce sprzętu oraz o miejscu, gdzie się znajduje. Chwila zgłoszenia następuje z momentem dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
11. W przypadkach szczególnych, na prośbę Wykonawcy, Zamawiający może przedłużyć termin naprawy nie dłużej niż o kolejne 8 godzin (dotyczy sprzętu gastronomicznego) oraz o kolejne 4 godziny (dotyczy sprzętu chłodniczego).
12. Ostateczna ilość napraw zależeć będzie od potrzeb Zamawiającego.
13. Koszty dojazdu oraz transportu sprzętu od i do Zamawiającego zostały zawarte w wynagrodzeniu Wykonawcy.
14. Każdorazowo po dokonaniu naprawy, zmiany miejsca podłączenia urządzenia Wykonawca dokona pomiaru rezystancji i dokona wpisu w dowodzie urządzenia u użytkownika sprzętu.
15. Wykonawca zobowiązany jest przed przystąpieniem do realizacji usług do przedstawienia Zamawiającemu listy pracowników, którym powierzy wykonanie usługi oraz wykazu samochodów przewidzianych do realizacji usługi zgodnie z Załącznikiem nr 8 do umowy.
16. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego, z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem działań jego podwykonawców lub innych podmiotów, którym Wykonawca zlecił wykonanie usług.
17. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania Zamawiającemu wyczerpujących wyjaśnień oraz przekazywania wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innych istotnych zdarzeniach, w szczególności   
    o ogłoszeniu upadłości – następnego dnia po jej ogłoszeniu.
19. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim, oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające należycie wykonać Umowę.
20. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, np. osiągania wyższych stanów gotowości bojowej, szkolenia poligonowego, szkolenia rezerw osobowych, likwidacji klęsk żywiołowych, wojny lub innych obowiązków nałożonych przez organy władzy państwowej, Wykonawca zobowiązany jest do napraw, konserwacji sprzętu gastronomicznego we wskazanych przez Zamawiającego miejscach lokalizacji (innych niż wskazanych w par. 1 ust. 2) ww. sprzętu wg cen zawartych w niniejszej umowie.
21. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, w okresie trwania umowy, aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej od wszelkiego rodzaju ryzyk, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (wykonywaniem przedmiotowej umowy) o wartości minimum 100% wartości zamówienia   
    tj. 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych). Warunki ubezpieczenia nie mogą zawierać klauzuli ograniczających odpowiedzialność Wykonawcy względem zamawiającego za szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kopii aktualnej polisy najpóźniej w dniu zawarcia umowy, a w razie utraty jej ważności w trakcie trwania umowy – do przekazania kopii nowej polisy w terminie 3 dni od daty zawarcia nowej umowy ubezpieczenia – brak spełnienia powyższego obowiązku lub brak aktualnej polisy w trakcie trwania umowy stanowić będzie podstawę odpowiednio do niepodpisania przez Zamawiającego umowy lub do wstrzymania przez Zamawiającego wypłaty wynagrodzenia i rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Kopia polisy stanowi Załącznik Nr 10 do umowy.

**Uprawnienia i obowiązki Zamawiającego.**

**§ 3**

Do obowiązków Zamawiającego należy:

1. Rzetelne udzielenie wyczerpujących informacji o stwierdzonej usterce.
2. Umożliwienie wjazdu pojazdem firmowym na tereny jednostek i instytucji gdzie będzie dokonywana usługa naprawy sprzętu służby żywnościowej.
3. Udostępnienia wykazu sprzętu miejsca jego zainstalowania.
4. Ilościowy i techniczny odbiór przedmiotu niniejszej umowy, którego dokona upoważniony przedstawiciel Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu usług Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wartości zastosowanych do wykonania usługi materiałów i części na rynku krajowym, o którym mowa w § 2 ust. 4.

**Czas trwania umowy.**

**§ 4**

1. Umowę zawiera się na czas określony od dnia podpisania umowy do 15.12.2025r.

**Warunki wykonania usługi.**

**§ 5**

1. Usługa naprawy sprzętu winna być wykonywana zgodnie z § 2 ust. 10 umowy.
2. Wykonanie usługi zostanie potwierdzone Protokołem odbioru Usług sporządzonym przez Wykonawcę   
   i podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wzór Protokołu stanowi Załącznik   
   nr 3 do umowy.
3. Za realizację umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest …………….…… tel. …………………
4. Za realizację umowy ze strony Wykonawcy odpowiedzialny jest …………….. tel. …………... e-mail……..

**Wysokość wynagrodzenia.**

**§ 6**

1. Za wykonanie usług, o których mowa w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie zawierającej:
2. stawkę za 1 roboczogodzinę, którą określa Załącznik nr 1 do umowy stanowiący integralną część umowy, zgodnie z rbh wykazanymi w protokole odbioru (Załącznik nr 3),
3. zwrot kosztów zakupionych części, niezbędnych do wykonania usługi, po wcześniejszej akceptacji kosztów części przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 4 do umowy oraz przedstawionymi fakturami zakupu części i materiałów.
4. Łączna wartość niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty:

………….………….…. złotych netto (s*łownie ………………………………….…………zł netto*)

………………………… złotych brutto (s*łownie ……………………………..………….. zł brutto*).

1. Wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym koszty dojazdu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, koszty przewozu sprzętu.
2. Wartości określone w ust. 2 mogą ulec zmianie w okresie trwania umowy w przypadku zmniejszenia ilości zrealizowanych usług. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia dotyczące niewykonania umowy do pełnej wartości, z tym zastrzeżeniem, iż w ww. przypadku minimalna wartość umowy, która zostanie zrealizowana wyniesie 30 % łącznej wartości brutto umowy, o której  mowa w § 6 ust. 2 umowy.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z zamówienia opcjonalnego, całkowita wartość umowy (zamówienia podstawowego i opcjonalnego) nie może przekroczyć kwoty: netto ……………………………. (słownie:……………………….) brutto ………….. (słownie: ………………………………………..).
4. Wykonawca oświadcza, iż w kwocie określonej w ust. 1 pkt. a) uwzględnił ryzyko wynikające z okoliczności nie dających się przewidzieć na etapie sporządzenia oferty cenowej i nie będzie żądał podwyższenia wynagrodzenia. Niedoszacowanie, pominięcie oraz nienależyte rozpoznanie zakresu przedmiotu Umowy nie może stanowić podstawy do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 i 2.
5. Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie za faktyczną ilość zrealizowanych usług.

**Warunki płatności**

**§ 7**

1. Każdorazowo po dokonaniu naprawy, Wykonawca dokona wpisu wykonania tej usługi w dowodzie urządzenia i wystawi fakturę załączając do niej: Protokół odbioru usługi wraz z kserokopią faktury na zakup części i materiałów wykorzystanych do naprawy.
2. W przypadku niedopełnienia powyższych wymagań lub błędnie sporządzonych przez Wykonawcę ww. dokumentów, Zamawiający wstrzyma się od zapłaty faktury do czasu jej uzupełnienia, przy czym termin zapłaty liczy się od dnia uzupełnienia.
3. Warunkiem zapłaty faktury jest wykonanie przedmiotu umowy potwierdzone w protokole, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązany jest do podania na fakturze numeru rachunku bankowego, zgodnego   
   z rachunkiem bankowym wskazanym w elektronicznym wykazie podmiotów Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku wskazania na fakturze rachunku bankowego niezgodnego z rachunkiem bankowym wskazanym w elektronicznym wykazie podmiotów Szefa Krajowej Administracji Skarbowej płatność za fakturę zostanie wstrzymana do czasu podania właściwego nr rachunku bankowego.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wystawienia polecenia przelewu środków z rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku zmian organizacyjnych w resorcie Ministra Obrony Narodowej Zamawiający może przekazać wszelkie uprawnienia i obowiązki wynikające z niniejszej umowy (w tym wierzytelności) innej jednostce organizacyjnej Ministerstwa Obrony Narodowej – następcy prawnemu.
8. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności przysługujących mu z tytułu realizacji umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności. Brak zgody powoduje, iż przeniesienie wierzytelności jest nieskuteczne wobec Zamawiającego.
9. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z Podwykonawcą.
10. Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za okres opóźnienia w zapłacie przypadający na okres wyczekiwania Zamawiającego na dokumenty, o których mowa w ust. 1.
11. Dane płatnika: 31 Wojskowy Oddział Gospodarczy, ul. Konstantynowska 85, 95-100 Zgierz, NIP:   
    732-21-59-359, REGON: 101067256, tel. 261 442 002.

**Gwarancja i rękojmia.**

**§ 8**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane przez siebie Usługi oraz pozostałe świadczenia wchodzące w zakres przedmiotu umowy, a także zapewnia, że Usługi zostały wykonane zgodnie z umową, opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2), a także zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Udzielając powyższej gwarancji Wykonawca gwarantuje, że przez okres gwarancji przedmiot umowy objęty usługą będzie posiadał cechy niezbędne do eksploatacji określone w odrębnych przepisach, zgodnie   
   z celem umowy.
3. Wykonawca udziela gwarancji na okres:
   1. określonej przez producenta na wymienione części, nie krócej niż 12 miesięcy.
   2. na wykonane usługi – 6 miesięcy.
4. Termin gwarancji biegnie od daty wykonania usługi przez Wykonawcę potwierdzonego podpisanym przez Zamawiającego protokołem wykonania Usługi, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy.
5. Wykonawca wystawi i wyda Zamawiającemu w dniu odbioru przedmiotu umowy bez wad i usterek dokument gwarancyjny na przedmiot Umowy.
6. Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje pomimo upływu terminu (okresu) gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
7. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wadliwie wykonanej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
   1. rozpatrzenia protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 6) w ciągu 1 dnia, licząc od daty jego otrzymania (w celu przyśpieszenia rozpatrzenia reklamacji dopuszcza się przesłanie protokołu reklamacyjnego faksem lub mailem na adres …………);
   2. poprawienia wykonanej usługi w terminie do 1 dnia, licząc od daty określonej w pkt.1:
   3. usunięcia wad w miejscu, w którym zostały one ujawnione, ponosząc koszty związane z usunięciem wad, konieczność usunięcia wad w warsztacie będzie odbywać się na zasadach jak w § 2 ust. 7 umowy
   4. przedłużenia terminu gwarancji o czas, w którym dokonywana była naprawa lub poprawianie wadliwie wykonanej usługi,
   5. dokonania stosownych adnotacji w dowodzie urządzenia dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz przedłużenia terminu gwarancji na wymienione usługi i wymienione części, z terminem gwarancji liczonym na nowo od daty ich dostarczenia;
   6. sporządzenia protokołu odbioru usługi po reklamacji (Załącznik nr 7).
8. W przypadku odmowy uznania reklamacji Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o przyczynach odmowy. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 7 pkt. 1) oznacza uznanie reklamacji.
9. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w ustalonych terminach, Zamawiający po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady w terminie 7 dni kalendarzowych, będzie miał prawo usunąć wadę we własnym zakresie lub przez podmiot trzeci na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Wykonawcy oraz upoważnienia sądu, bez utraty praw wynikających z rękojmi i gwarancji udzielonej przez Wykonawcę. Zamawiający wystawi Wykonawcy z tego tytułu stosowne wezwanie do zapłaty.
10. W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy, której wynik będzie wiążący dla Stron.
11. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
12. Postanowienia niniejszego paragrafu stanowią oświadczenie gwarancyjne w rozumieniu art. 577 i art. 5771 k.c., a umowa stanowi dokument gwarancyjny.
13. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi, określone w przepisach Kodeksu cywilnego, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
14. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego naprawienia w pełnym zakresie szkód materialnych lub zwrotu uzasadnionych wydatków, które powstały wskutek wadliwie wykonanych usług.

**Kary umowne.**

**9**

* + 1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony uprawnione są do dochodzenia swoich roszczeń na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
    2. W poniżej określonych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
    3. 10 % wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 2 umowy – w wypadku niewykonania umowy lub jej części, w sytuacji gdy Zamawiający nie odstąpił od umowy,
    4. 20 zł brutto za każdą godzinę zwłoki w wykonaniu usługi naprawy sprzętu, liczoną od upływu terminu wyznaczonego na naprawę i określonego w § 2 ust. 10 pkt. b;
    5. 0,2 % wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 2 umowy za każdy inny przypadek nienależytego wykonania usługi, w tym za dzień zwłoki w wykonaniu usługi naprawy, za niezłożenie kosztorysu i korekty kosztorysu, o której mowa w § 2 ust. 4 oraz za każdy dzień zwłoki w usunięciu wadliwości wykonanej usługi;
    6. 15 % wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 2 umowy w przypadku odstąpienia lub rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
    7. w przypadku naruszenia przez pracowników Wykonawcy lub inne osoby działające w jego imieniu zasad obowiązujących na terenie jednostki, przepisów w zakresie wejścia/wyjścia, wjazdu/wyjazdu do jednostki i przebywania na jej terenie w szczególności polegających na:

1. nieuprawnione użytkowanie przepustek,
2. przebywanie poza terenem wyznaczonym do wykonywania prac,
3. wykonywanie prac pod wpływem alkoholu lub innego środka odurzającego,
4. palenie tytoniu poza miejscami wyznaczonymi do tego celu,
5. niestosowanie się do poleceń służb porządkowo – ochronnych kompleksu,
6. wnoszenie bez zgody osób nadzorujących realizację przedmiotu Umowy urządzeń do przetwarzania obrazu i dźwięku

- w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia tych zasad i przepisów,

* + 1. w przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi aktualnego wykazu pracowników realizujących przedmiot Umowy, zgodnie z treścią § 2 ust. 15 Umowy w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
    2. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 35% wartości brutto umowy, o której mowa w 6 ust. 5.
    3. W przypadku, gdy kary umowne nie pokrywają szkody wyrządzonej Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
    4. Termin płatności kary umownej wynosi 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia, bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia.
    5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron kary umowne naliczone w okresie trwania Umowy nie podlegają zwrotowi.

**Zmiany umowy.**

**Waloryzacja wynagrodzenia**

**w przypadku istotnej zmiany cen i kosztów realizacji przedmiotu umowy.**

**§ 10**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (w formie aneksu podpisanego przez obie strony) i mogą być dokonane jedynie w sytuacjach określonych w art. 455 ustawy PZP oraz w poniższych ustępach.

2.kStosownie do treści art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w następujących przypadkach i warunkach:

1. zmniejszenie zakresuprzedmiotu Umowy:
2. gdy jego wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie publicznym,
3. w przypadku ograniczenia lub braku środków finansowych na realizację przedmiotu Umowy   
   w roku 2025, skutkujących wstrzymaniem lub zaniechaniem usług.
4. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku:
5. gdy zachowanie pierwotnie określonego terminu nie leży w interesie publicznym**,**
6. działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie usług w określonym pierwotnie terminie,
7. konieczności zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy, gdy jego wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie publicznym, w przypadku ograniczenia lub braku środków finansowych na realizację przedmiotu Umowy, skutkujących wstrzymaniem lub zaniechaniem usług,
8. zaistnienia niesprzyjających warunków atmosferycznych, uniemożliwiających wykonanie usług zgodnie z przyjętą technologią,
9. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy lub świadczenia jednej lub obu stron.
10. Zmiany umowy są dopuszczalne w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa   
    w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w tym w szczególności ustawowej stawki podatku VAT. W przypadku zmiany stawki podatku VAT kwota netto wynagrodzenia nie ulegnie zmianie, natomiast nastąpi podwyższenie bądź obniżenie kwoty brutto wynagrodzenia Wykonawcy.
11. W związku z tym, iż umowa została zawarta na okres przekraczający 6 miesięcy Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia z wnioskiem o waloryzację wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 pkt. a) umowy na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
12. Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 pkt. a) umowy po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy, w przypadku gdy poziom wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy wyniesie co najmniej 15%.
13. Wysokość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 pkt. a) umowy zostanie uzgodniona przez strony w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony w komunikacie prezesa GUS. Poziom zmiany cen nie może przekroczyć różnicy wskaźnika ogłoszonego w komunikacie prezesa GUS w miesiącu, w którym wnioskowano o waloryzację i wskaźnika ogłoszonego w komunikacie prezesa GUS w miesiącu, w którym została zawarta umowa.
14. Wykonawca zobowiązany jest określić precyzyjnie, w jakim zakresie domaga się zmiany umowy, przedstawiając stosowne kalkulacje i obliczenia niezbędne do należytej oceny wniosku o waloryzację umowy. Do wniosku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć:
15. wyszczególnienie cen/składników wynagrodzenia, które mają ulec zmianie,
16. wyszczególnienie cen /wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy przed i po zmianie,
17. podanie faktycznej i prawnej podstawy zmiany danych cen/składników wynagrodzenia,
18. wskazanie daty, od której ceny wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy uległy zmianie,
19. kalkulację kosztów/wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy po zmianie,
20. Kolejna waloryzacja wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 pkt. a) umowy może nastąpić po upływie   
    6 miesięcy od daty ostatniej waloryzacji, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych bądź wskaźnika/wartości cen branży związanej z przedmiotem umowy, ogłoszonego   
    w komunikacie prezesa GUS o kolejne co najmniej 15%..
21. Wynagrodzenie Wykonawcy ustalone zostanie w trybie negocjacji, przy czym aneks powinien być zawarty w terminie nie dłuższym niż cztery tygodnie od daty złożenia wniosku przez Wykonawcę.
22. Maksymalna wysokość zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania waloryzacji nie może przekroczyć 30 % łącznej kwoty wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust.2 umowy. Określonego w dniu zawarcia umowy.
23. Zmiany umowy dotyczące wzrostu wynagrodzenia oraz łącznej wartości umowy, mogą być dokonane wyłącznie pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków finansowych na ten cel.   
    W przypadku braku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych na zwiększenie wartości umowy, Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
24. Dopuszcza się również możliwość wprowadzenia zmian wynagrodzenia w przypadku obniżenia cen towarów i usług lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na zasadach opisanych w ust. 3-9.   
    W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest do wykazania spadku cen towarów lub usług o co najmniej 15%.

**Warunki odstąpienia od umowy.**

**§ 11**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust.2 pkt.4) umowy w przypadku, gdy Wykonawca:
   * 1. nie przystąpił do realizacji Usługi,
     2. przewał wykonywanie Usług, a przerwa trwa dłużej niż 5 dni po uprzednim wezwaniu Wykonawcy wyznaczającym ostateczny termin rozpoczęcia lub kontynuacji umowy.
2. Termin odstąpienia od umowy w przypadku określonym w ust. 1 pkt. 1 i 2 wynosi 60 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do wykonania umowy.
3. Odstąpienie winno nastąpić w formie oświadczenia złożonego Wykonawcy na piśmie.
4. Zamawiający nie stosuje odstąpienia od umowy (lub jej części), jeżeli wartość niewykonanej części umowy nie przekracza 30% łącznej wartości przedmiotu umowy, o której mowa w § 6 ust. 2 umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

**Rozwiązanie umowy.**

**§ 12**

* + - 1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez wypowiedzenia i prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust.2 pkt.4) umowy w razie rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy, a w szczególności:

1. wykonywania umowy w sposób sprzeczny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w tym wskazanych w § 13 umowy;
2. niewykonania usługi lub nienależytego wykonania usługi, w tym co najmniej dwukrotnego opóźnienia w wykonaniu usługi przekraczającego terminy określone w § 2 ust.10 umowy; niedokonania korekty kalkulacji, o której mowa w 2 ust. 4; zastosowania części, które nie są nowe;
3. gdy Wykonawca powierzył całość Usług do wykonania podwykonawcy/podwykonawcom.
4. Wykonawca może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku uniemożliwienia przez Zamawiającego wykonania umowy.

**RODO.**

**Ochrona informacji niejawnych i inne postanowienia.**

**§ 13**

1. Strony oświadczają, iż wypełniły obowiązek informacyjny, określony w art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/697 z dnia 27.04.2016 r. i poinformowały swoich pracowników (przedstawicieli lub osoby, którymi się posługują przy wykonywaniu umowy) uczestniczących w wykonaniu niniejszej umowy o fakcie udostępnienia ich danych (imię nazwisko, telefon, numer dowodu osobistego)   
   w celu wykonania niniejszej umowy. Strony zobowiązują się do nieudostępniania danych tych osób, należytego ich zabezpieczenia oraz wykorzystywania tych danych wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej umowy. Dane osób wykonujących umowę w imieniu Wykonawcy udostępnione przez Wykonawcę lub te osoby wykorzystywane przez Zamawiającego w celu wykonania umowy mogą być udostępniane w tym samym celu określonym osobom (przedstawicielom Zamawiającego lub pododdziałów, na rzecz których realizowana jest umowa, a także przedstawicielom firm zapewniających ochronę fizyczną jednostek) w celu zapewnienia tym osobom wejścia na teren jednostek. Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień ww. rozporządzenia w odniesieniu do otrzymanych od drugiej strony danych osobowych w celu należytego wykonania umowy łączącej strony. Klauzula informacyjna RODO stanowi Załącznik Nr 9 do umowy.
2. W zakresie ochrony informacji niejawnych Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów ustawy o ochronie informacji niejawnych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 632 ze zm.).
3. Wejście obcokrajowców  na tereny chronione odbywa się  za  stosownym zezwoleniem, zgodnie   
   z decyzją nr 107/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 18 sierpnia 2021 r. w sprawie organizowania współpracy międzynarodowej w resorcie obrony narodowej (Dz. Urz. MON z 2021 r. poz. 177).
4. Na terenach administrowanych przez 31 Wojskowy Oddział Gospodarczy obowiązuje zakaz używania bezzałogowych statków powietrznych typu „DRON” lub innych aparatów latających.

**Postanowienia końcowe**

**§ 14**

* + - 1. W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r. (t.j.Dz.U. z 2024, poz. 1320) prawo zamówień publicznych (zwanej w umowie PZP), Kodeksu cywilnego oraz przepisy innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych dotyczących przedmiotu umowy.
      2. Wszelkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
      3. Strony zobowiązane są niezwłocznie powiadomić drugą stronę o zmianie adresu siedziby (adresu do doręczeń). W przypadku braku zawiadomienia wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres będzie uznana jako doręczona.
      4. Spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
      5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.
      6. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – oferta cenowa Wykonawcy,

Załącznik nr 2 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i wykaz sprzętu,

Załącznik nr 3 – protokół odbioru usługi,

Załącznik nr 4 – kalkulacja cenowa,

Załącznik nr 5 – protokół przyjęcia – przekazania sprzętu do serwisu,

Załącznik nr 6 – protokół reklamacyjny,

Załącznik nr 7 – protokół odbioru usługi po reklamacji,

Załącznik nr 8 – wykaz osób i pojazdów realizujących umowę,

Załącznik nr 9 – klauzula informacyjna RODO,

Załącznik nr 10 – kopia polisy OC

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

..…………...…………. ……………………….

*Uzgodniono pod względem finansowym*

*………………………………………………*

*Sprawdzono pod względem formalno-prawnym*

………………………………………………

*Sprawdzono pod względem przepisów OIN*

………………………………………………

*Sprawdzono pod względem merytorycznym*

………………………………………………

*Sprawdzono pod względem formalno-proceduralnym*

………………………………………………