



## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi w zakresie kompleksowego zabezpieczenia ratowniczego krytej pływalni przy ul. Moniuszki 29 w Białogardzie, zgodnie z postanowieniami i zobowiązaniami zawartymi w ogłoszeniu o zamówieniu, niniejszej umowie oraz ofertą Wykonawcy.
2. Na obiekt krytej pływalni przy ul. Moniuszki 29 w Białogardzie składa się:
  - niecka sportowa – 312,75 m<sup>2</sup>
  - niecka rekreacyjna – 213,40 m<sup>2</sup>
  - brodzik dla dzieci – 34,80 m<sup>2</sup>
  - wanna z hydromasażem – 3,8 m<sup>2</sup> x 2 szt = 7,6 m<sup>2</sup>
  - zjeżdżalnia rodzinna – dł. 12mb
  - zjeżdżalnia rurowa typu Anakonda – 50 mb plus basen hamowny
  - strefa saun.
3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania zabezpieczenia ratowniczego krytej pływalni według następujących wymagań Zamawiającego:
  - 1) obsługa ratownicza strefy basenowej z urządzeniami wodnymi i strefami towarzyszącymi (szatnie, przebieralnie, hol główny, sanitariaty) oraz strefy saun wykonywana będzie zgodnie z przewidywaniami Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00 do 21.00 na 3 stanowiskach ratowniczych, w tym w godzinach otwarcia strefy saun jedno ze stanowisk ratowniczych obsługiwać będzie strefę basenowa i strefę saun;
  - 2) obsługa ratownicza stref towarzyszących (szatnie, przebieralnie, hol główny, sanitariaty) wykonywana będzie zgodnie z przewidywaniami Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu w godzinach 21.00 do 21.30 na 1 stanowisku ratowniczym,
  - 3) Zamawiający zastrzega możliwość wymagania utworzenia dodatkowego stanowiska ratowniczego przewidzianego do obsługi ratowniczej strefy basenowej w czasie zwiększonego obłożenia obiektu przez klientów, np. od piątku po południu do niedzieli, itd.
  - 4) Zamawiający przewiduje otwarcie strefy saun w następujących godzinach: od poniedziałku do piątku od godziny 17.00 do 21.00, w soboty, niedziele i święta w godzinach 12.00 do 21.00;
  - 5) Wykonawca w ramach jednego ze stanowisk ratowniczych zobowiązany jest do zabezpieczenia funkcji ratownika koordynatora, prowadzącego stały nadzór nad pozostałymi ratownikami pełniącymi obowiązki na terenie pływalni w danym dniu, osoba pełniąca funkcję ratownika koordynatora musi być zatrudniona na umowę o pracę w pełnym wymiarze godzin; w sytuacji kiedy na danej zmianie nie ma ratownika koordynatora Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zastępstwa w postaci upoważnionego ratownika pełniącego funkcję kierownika zmiany;
  - 6) kryta pływalnia czynna będzie przez cały rok z wyłączeniem następujących dni świątecznych: 1 stycznia, niedziela wielkanocna, 1 listopada, 25 grudnia;
  - 7) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości zabezpieczenia ratowniczego w wyżej wskazanych godzinach w trakcie usprawiedliwionej lub nieusprawiedliwionej przerwy w pracy na danym stanowisku ratowniczym;
  - 8) przewidywana ilość godzin świadczenia usługi zabezpieczenia ratowniczego w okresie obowiązywania umowy wynosi maksymalnie 31 910 godzin; przez jedną godzinę ratowniczą należy rozumieć świadczenie usługi zabezpieczenia ratowniczego przez jednego ratownika w ciągu jednej godziny zegarowej. Zamawiający zastrzega, że faktyczna ilość godzin może ulec zmianie i dostosowana będzie do bieżących potrzeb Zamawiającego. Ponadto Zamawiający zastrzega również, iż w zależności od potrzeb godziny otwarcia obiektu krytej pływalni, jak i poszczególnych jej stref mogą ulegać zmianą;

- 9) Zamawiający wskazuje, że minimalna ilość godzin świadczonej usługi za którą zostanie wypłacone wynagrodzenie Wykonawcy w okresie trwania umowy wyniesie 28 519 godzin, chyba, że minimalna ilość godzin określona powyżej będzie niemożliwa do osiągnięcia na skutek sytuacji niezależnych od Zamawiającego na podstawie odrębnych przepisów (np. pandemia COVID-19, itd.).
4. Obsługa ratownicza wykonywana przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy realizowana będzie z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i dobrą praktyką, a w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. 2022, poz. 147) i przepisami wykonawczymi do tej ustawy.
5. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia należytych warunków bezpieczeństwa i higieny pracy podczas realizacji przedmiotu umowy, ponadto Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego ścisłego współpracowania z pracownikami Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega prawo weryfikacji zatrudnienia w odniesieniu do funkcji ratownika koordynatora na umowę o pracę. W tym celu Zamawiający może żądać w szczególności dokumentów w postaci:
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika
  - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę
  - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika
  - 4) innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika
7. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania następujących czynności i obowiązków:
  - 1) stałego obserwowania obszaru niecek basenowych (lustra wody oraz dna niecek) i niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej;
  - 2) sprawowania nadzoru nad przestrzeganiem regulaminów, zarządzeń i innych przepisów wewnętrznych Zamawiającego oraz reagowanie na wszelkie przekroczenia obowiązujących regulaminów i ogólnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących w szczególności:
    - zachowań naruszających rygoru sanitarno-higieniczne,
    - zachowań zagrażających bezpieczeństwu użytkowników obiektu,
    - zachowań zagrażających uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń i wyposażenia pływalni;
  - 3) udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy w na terenie pływalni, w szczególności w obszarach niecek basenowych, pomieszczeń higieniczno-sanitarnych, strefy saun, szatni i holu basenowego;
  - 4) sygnalizowanie za pomocą urządzeń alarmowych i nagłaśniających przekroczeń obowiązującego regulaminu i podawania bieżących komunikatów;
  - 5) kontrolowanie limitu ilościowego osób mogących korzystać jednorazowo z obiektu, z poszczególnych stref obiektu, z poszczególnych niecek obiektu, a w przypadku jego przekroczenia ograniczenie dostępu pozostałych użytkowników do danej części lub strefy obiektu lub niecki;
  - 6) regulowanie kierunku pływania (ruchu prawostronnego) i liczby pływających osób na torach basenu sportowego;
  - 7) prowadzenia bieżącego nadzoru i kontroli nad przechowywaniem, obsługą i konserwacją sprzętu ratowniczego i sprzętu do udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy oraz bieżące uzupełnianie apteczek znajdujących się na terenie pływalni w niezbędny sprzęt medyczny, artykuły i środki opatrunkowe, środki pierwszej pomocy, wyposażenie do udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej, tlen medyczny; sprzęt ratowniczy, sprzęt do udzielania kwalifikowalnej pierwszej pomocy oraz apteczki zostaną protokolarnie przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji umowy i protokolarnie zdane Zamawiającemu po jej zakończeniu; Wykonawca w stosunku do urządzeń i elementów wyposażenia objętych obligatoryjnymi przeglądami (np. tlen medyczny w butlach) zobowiązany jest do prowadzenia ich dokumentacji oraz utrzymania ich w należytych warunkach technicznych, ponadto Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wymaganych przepisami przeglądów, badań, atestów i sprawdzeń w celu dopuszczenia ich do stosowania;
  - 8) utrzymywanie właściwego stanu wyposażenia punktu do udzielania pierwszej pomocy, zachowanie w nim właściwych warunków sanitarno-higienicznych oraz wykorzystywanie jedynie w celu zgodnym z jego przeznaczeniem;
  - 9) sprawdzanie przed przystąpieniem do pracy oraz na bieżąco, w trakcie trwania zmiany, prawidłowości działania urządzeń na terenie pływalni oraz stanu sprzętu zapewniającego

- bezpieczeństwo użytkowników, a w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości informowanie o nich niezwłocznie Zamawiającego;
- 10) sprawdzanie zjeżdżalni poprzez wykonanie ślizgów kontrolnych, a tam gdzie nie jest to możliwe poprzez zejście w uprząży przed udostępnieniem ślizgów klientom pływalni oraz każdorazowo po ponownym uruchomieniu ślizgu w trakcie dnia pracy;
  - 11) dopilnowanie opuszczenia niecek basenowych i innych urządzeń przez wszystkich kąpiących się po godzinach funkcjonowania (otwarcia) obiektu oraz sprawdzenie stanu i kompletności sprzętu ratowniczego;
  - 12) wyłączanie z eksploatacji stref/niecek, w których stwierdzono występowanie czynników lub sytuacji niebezpiecznych oraz nieprawidłową pracę urządzeń;
  - 13) oczyszczanie powierzchni i dna obszaru wodnego oraz strefy wokół niecek z zanieczyszczeń i przedmiotów stanowiących zagrożenie dla użytkowników, a w przypadku zanieczyszczeń materiałem potencjalnie zakaźnym – wyłączenie danej strefy z użytkowania i niezwłoczne powiadomienie Zamawiającego;
  - 14) sterowanie natężeniem oświetlenia w obrębie hali basenowej, dostosowywanie go do warunków bezpieczeństwa oraz wyłączanie zbędnego oświetlenia w wyniku zmiany warunków naturalnych, przerw w zajęciach i ograniczonego wykorzystania obiektu;
  - 15) sterowanie atrakcjami wodnymi w obrębie hali basenowej, dostosowywanie ich do warunków bezpieczeństwa oraz wyłączanie zbędnych atrakcji wodnych w wyniku zmiany warunków naturalnych, przerw w zajęciach i ograniczonego wykorzystania obiektu;
  - 16) sterowanie nagłośnieniem hali basenowej, strefy saun, szatni, przebieralni oraz holu głównego, poprzez uruchamianie urządzeń, ich obsługę, włączanie i wyłączanie muzyki oraz stosownie do potrzeb podawanie komunikatów dźwiękowych;
  - 17) utrzymywanie w czystości stanowisk pracy i pomieszczeń socjalno-ratowniczych i wykorzystywanie ich wyłącznie do celów służbowych;
  - 18) dokonywanie instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych korzystających z obiektu;
  - 19) w przypadkach tego wymagających wezwanie pogotowia ratunkowego, policji, straży pożarnej, itp., z jednoczesnym powiadomieniem o zaistniałej sytuacji Zamawiającego;
  - 20) udzielanie użytkownikom wyczerpujących informacji na temat działania urządzeń i wyposażenia pływalni i możliwych w trakcie korzystania z nich zagrożeń;
  - 21) przeprowadzanie ewakuacji użytkowników z terenu pływalni w przypadku wystąpienia zagrożenia zdrowia lub życia o charakterze powszechnym;
  - 22) zapewnienie ratownikom bezpiecznych i higienicznych warunków pracy (w tym zapoznanie z obowiązującymi na terenie obiektu ogólnymi przepisami bhp, p.poż, planami i drogami ewakuacji) oraz zapewnienie ratownikom odzieży, obuwia i środków ochrony indywidualnej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
  - 23) współpracę z Zamawiającym i organizatorami innych przedsięwzięć na terenie pływalni;
  - 24) umieszczenie tablicy informacyjnej o wykonywanej usłudze w miejscu pracy ratowników z informacją zawierającą pełną nazwę Wykonawcy, adres i telefon osoby upoważnionej przez Wykonawcę do kontroli jakości realizacji świadczonej usługi ratownictwa wodnego;
  - 25) opracowywanie imiennego grafiku dyżurów ratowniczych, obejmującego każdy kolejny miesiąc kalendarzowy i przedstawianie go Zamawiającemu w formie dokumentu na siedem dni roboczych przed końcem każdego miesiąca przy zachowaniu 11-godzinnego dobowego wymiaru czasu pracy min. 13-godzinnego dobowego wypoczynku;
  - 26) przygotowywanie oraz przekazywanie pracownikom obsługi kas Zamawiającego listy obecności na co najmniej trzy dni przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego, zgodnie z opracowanym i zatwierdzonym przez Zamawiającego grafikiem dyżurów, oraz potwierdzanie przez pracowników Wykonawcy obecności w pracy poprzez podpis na liście obecności każdorazowo przed rozpoczęciem zmiany oraz po zakończeniu zmiany przez danego pracownika w danym dniu;
  - 27) Zamawiający zastrzega, że obiekt krytej pływalni wyposażony jest w system monitoringu wizyjnego, na podstawie którego Zamawiający weryfikował będzie zgodność danych zawartych na listach obecności ze stanem faktycznym;
  - 28) dokumentowanie faktycznej ilości przepracowanych w ramach dyżuru ratowniczego godzin poprzez prowadzenie imiennych i zbiorczych miesięcznych wykazów i zapewnienie Zamawiającemu bieżącego wglądu do tych dokumentów oraz przedstawienie zbiorczych miesięcznych wykazów przepracowanych w ramach dyżuru ratowniczego godzin, jako załącznika do faktury;

- 29) przechowywanie i prowadzenie podstawowej dokumentacji służby ratowniczej tj. Dziennika pracy służby ratowniczej i Dziennika pracy punktu sanitarnego;
  - 30) monitorowanie i rejestrowanie w Dzienniku pracy służby ratowniczej danych dotyczących temperatury wody w nieckach basenowych oraz temperatury powietrza na hali basenowej, a w przypadku zauważonych nieprawidłowości w eksploatacji obiektu (brak wentylacji, niewłaściwa temperatura powietrza i wody w nieckach, itp.) zgłaszanie ich niezwłocznie Zamawiającemu;
  - 31) wykonywanie innych czynności i obowiązków wynikających z opracowanych i wdrożonych przez Wykonawcę procedur o których mowa w ust. 2.
8. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym zobowiązany jest do:
- 1) opracowania i wdrożenia zakresu obowiązków ratowników na poszczególnych stanowiskach;
  - 2) opracowania i wdrożenia procedury przeprowadzenia akcji ratowniczych na stanowisku ratowniczym;
  - 3) opracowania i wdrożenia granic stref nadzoru przypadających na jednego ratownika;
  - 4) opracowania, określenia i wdrożenia rodzaju, ilości, wyposażenia i usytuowania stanowisk ratowniczych;
  - 5) opracowania i wdrożenia rodzaju i sposobu prowadzenia podstawowej dokumentacji służby ratowniczej oraz jej przechowywania i archiwizacji;
  - 6) opracowania i wdrożenia rodzajów i sposobu sporządzenia przez służby ratownicze dokumentacji powypadkowej (kart wypadku);
  - 7) opracowania i wdrożenia procedury obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru;
  - 8) opracowania i wdrożenia procedury przeprowadzania instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych;
  - 9) opracowania i wdrożenia procedury czasowego wyłączenia określonych stref pływalni z eksploatacji;
  - 10) opracowania i wdrożenia procedury pomocy osobom niepełnosprawnym przy wejściu i wyjściu z wody, itd.;
  - 11) opracowania i wdrożenia procedur alarmowych przy wypadkach;
  - 12) opracowania i wdrożenia procedury ewakuacji użytkowników z niecek basenowych, stref odnowy biologicznej oraz pozostałych części pływalni;
  - 13) opracowania i wdrożenia procedury kontroli atrakcji wodnych, rur zjazdowych, itd.;
  - 14) opracowania i wdrożenia procedury i specyfikacji postępowania przy różnego rodzaju zdarzeniach takich jak:
    - a) biologiczne lub chemiczne skażenie wody,
    - b) usunięcie użytkownika stwarzającego zagrożenie z niecki basenowej i/lub obiektu pływalni,
    - c) uwięzienie użytkownika w rurze zjazdowej lub innej atrakcji obiektu pływalni,
    - d) zaniku oświetlenia, braku prądu w obiekcie,
    - e) nieprawidłowej pracy urządzeń i atrakcji wodnych w obiekcie pływalni,
    - f) czasowego wyłączenia urządzeń i atrakcji wodnych, oraz stref pływalni z eksploatacji;
  - 15) opracowania i wdrożenia procedury łączności wewnętrznej oraz zewnętrznej ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji alarmowych i wypadkowych;
  - 16) opracowania i wdrożenia procedury udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy;
  - 17) opracowania i wdrożenia procedury postępowania z materiałami biologicznymi potencjalnie zakaźnymi lub niebezpiecznymi;
  - 18) opracowania i wdrożenia procedury dla miejsc szczególnie niebezpiecznych i sposobów ich dodatkowego zabezpieczenia;
  - 19) przeprowadzenia wraz z organami zewnętrznymi (policja, straż pożarna) analizy zagrożeń mogących potencjalnie występować w obiekcie krytej pływalni.
9. Dokumentację, o której mowa w ustępie powyżej Wykonawca zobowiązany jest opracować i przedłożyć Zamawiającemu w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy. Po zatwierdzeniu procedur przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ich wdrożenia i stosowania w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
10. Ratownikowi w trakcie dyżuru zabrania się:
- 1) opuszczania stanowiska pracy bez zgody koordynatora i/lub kierownika zmiany;
  - 2) wprowadzania i przebywania na stanowisku pracy i w pomieszczeniach ratowników osób postronnych;
  - 3) rozmów towarzyskich;
  - 4) korzystania z telefonu komórkowego, czytania książek, gazet itp.;

- 5) prowadzenia nauczania pływania i prowadzenia innych zajęć dydaktycznych nie zleconych przez Zamawiającego;
  - 6) aktywności rekreacyjnej (pływanie, zjeżdżanie, sauna, itp.);
  - 7) podejmowanie służbowych obowiązków w stroju niekompletnym i bez pełnego wyposażenia osobistego;
  - 8) prowadzenia egzaminów na kartę pływacką, wykonywania innych czynności zakłócających lub uniemożliwiających stałą obserwację powierzonej strefy pływalni;
  - 9) palenia tytoniu i stosowania innych używek w miejscu pracy.
11. Zamawiający wymaga stroju ratowniczego, który powinien składać się z następujących elementów:
    - 1) czerwonej lub żółtej koszulki z krótkim rękawem (typu t-shirt) z białym napisem „Ratownik” oraz opuszczonymi rękawkami;
    - 2) krótkich spodenek w kolorze czerwonym;
    - 3) dostosowanego obuwia – kłapek;
    - 4) fakultatywnie czapki z daszkiem w kolorze czerwonym – w przypadku jej założenia czapka powinna być noszona daszkiem do przodu.
  12. Zamawiający wymaga aby każdy z ratowników w trakcie pełnienia obowiązków ubrany był we wskazany strój ratowniczy oraz posiadał ogólny schludny wygląd. Każdorazowe obniżenie standardu uznane zostanie przez Zamawiającego jako nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy.
  13. Każdy ratownik podczas pełnienia obowiązków winien posiadać indywidualne wyposażenie ratownicze w postaci: krótkofalówki i gwizdka.
  14. Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy zobowiązuje się do przeprowadzenia nieodpłatnych pokazów ratownictwa wodnego. Zamawiający stawia następujące wymagania dotyczące pokazów:
    - 1) minimalny czas trwania pokazu 0,5 godziny;
    - 2) pokaz musi obejmować następujące czynności: ratowanie tonącego, reanimacja poszkodowanego, defibrylacja poszkodowanego za pomocą defibrylatora treningowego, ewakuacja poszkodowanego przy pomocy deski ortopedycznej;
    - 3) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia minimum 12 pokazów w roku, z zastrzeżeniem, że harmonogram pokazów dostosowany będzie do bieżących potrzeb Zamawiającego;
    - 4) pokazy realizowane będą przez ratownika nie pełniącego obowiązków na terenie pływalni w danym dniu;
    - 5) pokazy omawiane będą przez ratownika prowadzącego nie pełniącego obowiązków na terenie pływalni w danym dniu;
    - 6) sprzęt niezbędny do przeprowadzenia pokazów zapewnia Wykonawca;
    - 7) realizacja pokazów zostanie potwierdzona protokolarnie.
  15. Zamawiający wymaga, aby usługa zabezpieczenia ratowniczego stanowiąca przedmiot umowy realizowana była w sposób ciągły, w czasie wskazanych godzin, przez ratowników którzy posiadają wymagane obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia ratownika wodnego, a w szczególności: aktualne uprawnienia ratownika wodnego nadane przez uprawniony podmiot, a także ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, posiadanie innych kwalifikacji przydatnych w ratownictwie wodnym oraz aktualne badania do celów sanitarno – epidemiologicznych. Ponadto Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał stosowne uprawnienia do prowadzenia działalności w zakresie świadczenia usług ratownictwa wodnego w postaci decyzji ministra właściwego do spraw wewnętrznych i administracji wyrażającej zgodę na wykonywanie usług ratownictwa wodnego. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli Wykonawcy w zakresie posiadania uprawnień oraz kontroli uprawnień posiadanych przez ratowników pełniących obowiązki na terenie pływalni Zamawiającego.