

Umowa Nr -/24 /wzór/
zawarta w Płocku pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029842, NIP: 774-10-02-289, REGON: 610317845 reprezentowanym na podstawie aktualnego odpisu z KRS przez:

Lucynę Kęsicką – Kierownika Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej,
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

(w przypadku spółki akcyjnej i spółki komandytowo – akcyjnej)

..... z siedzibą w (kod pocztowy),
przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy, pod nr KRS, o kapitale zakładowym w wysokości zł, wpłaconym w wysokości, NIP, REGON, reprezentowaną przez:....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki z ograniczoną odpowiedzialnością)

..... spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w (kod pocztowy), przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy, pod nr KRS, o kapitale zakładowym w wysokości zł, NIP, REGON, reprezentowaną przez: :....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki jawnej i spółki komandytowej)

.....z siedzibą w (kod pocztowy), przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy, pod nr KRS, NIP, REGON, reprezentowaną przez: :....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... zamieszkałym w (kod pocztowy), przy ul., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą w (kod pocztowy), przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; NIP, REGON, reprezentowanym przez1: :....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej)

..... zamieszkałym w (kod pocztowy), przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, i

..... zamieszkałym w (kod pocztowy), przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzącym wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą w (kod pocztowy), przy ul., NIP, REGON....., reprezentowanymi przez: :....., zwanymi dalej „Wykonawcą” wspólnie zwanymi dalej „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

Na podstawie prowadzonego zapytania ofertowego na usługę pn.: „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej i internetu”, znak: [TZPiZI-ZO.264/22/U/24](#), ogłoszonego na platformie zakupowej OpenNexus pod numerem ID o wartości zamówienia poniżej 130 000,00 zł, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp z dnia 11 września 2019 roku, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych wprowadzonym Zarządzeniem nr 3/24 z dnia 02 kwietnia 2024 roku Dyrektora SP ZOZ WSPRiTS w Płocku, zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy z dnia, która stanowi integralną część umowy dla **części 1* lub / i części 2 zamówienia* (niepotrzeb.**
1. **(ad. Części 1)*** Wykonawca zapewni świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla 3 linii ISDN z usługą DDI polegających na realizacji połączeń w zakresie stacjonarnych połączeń wychodzących i przychodzących: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych, z zachowaniem numerów Zamawiającego.
- 2.

Lp.	OPIS	Zakres numeracji MSN/DDI	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1.	DDI	24 366 44 00 - 24 366 44 29	24 366 44 00	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter
2.	DDI		24 366 44 00	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter
3.	DDI		24 366 44 00	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter

3. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centrala telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul. Wyszogrodzkiej 1A.
Parametry centrali:
 - 1) wewnętrzne analogowe: 24 366 44 00 - 24 366 44 29
 - 2) miejskie BRA: numery ISDN wymienione w tabeli powyżej.
4. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 24/3664400-429.
5. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia strefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) możliwość transmisji dla telefaksu,
 - 5) połączenia pozostałe (np. połączenia do biura numerów 118913 itp.)
 - 6) przekierowanie połączeń,
 - 7) prezentacja wszystkich numerów, także posiadających blokadę wyświetlania CLIP,
 - 8) automatyczny wybór numeru prefiksu Wykonawcy.
6. Usługi nie wymienione w treści mogą być taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych załączonym do umowy.
7. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
8. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.

9. Wykonawca wyraża zgodę na rozliczanie połączeń, np. na nr 0801, 070-x zgodnie z cennikiem Wykonawcy załączonym do umowy.
10. Zamawiający zastrzega zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.
11. Wymagane jest żeby połączenia przychodzące w przypadku zajętości jednego łącza, były przekazywane na pierwsze wolne następane łącze miejskie wpięte w wiązkę łączy numerów do Centrali Telefonicznej.
12. Brak doliczonej opłaty inicjacyjnej w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
13. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
14. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) . Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. Zamawiający zgadza się na otrzymywanie bilingu miesięcznego w wersji elektronicznej.
15. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
16. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
17. Bezpłatna blokada połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70...
18. Bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
19. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych będą na podstawie umowy oraz zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
20. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
21. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.
22. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku, (Dz. U. z 2015 r. poz. 12 ze zm.) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
23. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi zapewnić ciągłość świadczonych usług.
24. Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Cztery łącza DSL (pkt. 1, 3-5) minimum 10/1 Mbit/s, jedno łącze DSL (pkt. 6) do 80/10 Mbit/s, jedno łącze Metro Ethernet (pkt. 2) minimum 10/10 Mbit/s,

jedno łącze światłowodowe (pkt. 7) minimum 100/100 Mbit/s. Wszystkie łącza zlokalizowane są w Płocku.

Łącza DSL mogą być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności przestawionej w tabeli poniżej. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Wszystkie wymienione w tabeli łącza muszą mieć stały adres IP.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU/INTERNETU	LOKALIZACJA	PRĘDKOŚĆ
1.	Internet	24 264 50 05	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter	10/1 Mbit/s
2.	Internet	MEC100002288313	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter	10/10 Mbit/s
3.	Tel. st. + Internet	24 231 54 47	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	10/1 Mbit/s
4.	Internet	24 262 89 00	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	10/1 Mbit/s
5.	Tel. st. + Internet	24 262 19 49	PŁOCK, ul. Armii Krajowej 62, parter	10/1 Mbit/s
6.	Tel. st. + Internet	24 268 22 37	PŁOCK, ul. Strzelecka 3, parter	80/10 Mbit/s
7.	Internet	MEO09994	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	100/100 Mbit/s

25. Wykonawca zapewni zmianę technologii obsługującej centralę telefoniczną w siedzibie Zamawiającego w Płocku przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5 z ISDN (3 linie ISDN z urządzeniami NT) na SIP Trunk. Z zachowaniem obecnej centrali telefonicznej oraz dokona migracji numerów telefonów:
- 1) 1 linia ISDN na 1 NT numer główny 24 262 20 88 (zakres: 24 262 20 88; 24 262 98 35; 24 264 16 93)
 - 2) 2 linie ISDN na 2 NT numer główny 24 267 84 00 (zakres: 24 267 84 00 – 24 267 84 29)
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu 6-kanalowe, przewodowe łącze SIP trunk, które jeżeli zajdzie konieczność Wykonawca wprowadzi odpowiednim okablowaniem światłowodowym do siedziby głównej Zamawiającego, a następnie doprowadzi do centrali telefonicznej. Wykonawca zapewni, że łącze SIP trunk nie będzie realizowane w technologii VoIP czyli poprzez Internet. Dla prawidłowego działania usługi SIP Trunk wykonawca dostarczy dedykowane łącze MPLS 4 Mb/s w klasie Multimedia. Zamawiający wymaga aby nowe łącze MPLS, a tym samym usługa SIP Trunk działała po łączu światłowodowym. Wykonawca zainstaluje urządzenie dostępne realizujące łącze SIP trunk we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, w pobliżu szafy teletechnicznej, w której Wykonawca posiada centralę telefoniczną. Dla usługi SIP trunk Zamawiający wymaga migracji obecnej numeracji podanej w pkt. 25 z istniejących łączy ISDN2B. Wykonawca zapewni konfigurację urządzeń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania usługi SIP Trunk wraz z centralą Zamawiającego.
26. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną Slican IP PBX IPL-256 zlokalizowaną w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5.
- Parametry centrali:
- 1) 4 aparaty systemowe dla numerów: 24 2678400, 24 2678402 do 04,
 - 2) 26 aparatów analogowych dla numerów: 24 2678401, 24 2678405 do 29,
 - 3) 3 linie ISDN: 24 2678400, 24 2678400, 24 2622088
 - 4) możliwość podłączenia telefonów VoIP.
27. Wykonawca zapewni utrzymanie dwóch linii:

1) 24 366 44 20

2) 24 231 30 97

Znajdujących się w Płocku przy ul. Armii Krajowej 62 w pomieszczeniach wynajmowanych przez SP ZOZ WSPRITS w Płocku.

(ad. Części 2)* W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Pięć łączy DSL minimum 10/1 Mbit/s (pkt. 1-5). Wykonawca zapewni zmianę technologii Internetu z DSL na światłowód asynchroniczny do 300/50 Mbit/s (pkt. 6). Wykonawca zapewni zmianę technologii z DSL na światłowód asynchroniczny w ciągu 1 miesiąca od dnia podpisania umowy z zachowaniem ciągłości usługi dostępu do Internetu. Trzy łącza DSL o prędkości do 80/4 Mbit/s (pkt. 7-9). Łącza mogą być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności przedstawionej w tabeli poniżej. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Wszystkie wymienione w tabeli łącza muszą mieć stały adres IP.

Lp	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA	PRĘDKOŚĆ
1.	Tel. st. + Internet	24 260 33 22	STAROŻREBY, ul. Płocka 34, parter	10/1 Mbit/s
2.	Tel. st. + Internet	24 268 22 64	SIERPC, ul. Braci Tułodzieckich 19, I piętro	10/1 Mbit/s
3.	Tel. st. + Internet	24 268 23 00	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, I piętro	10/1 Mbit/s
4.	Internet	46 862 47 18	SOCHACZEW, ul. 15 Sierpnia 6B, 1 piętro	10/1 Mbit/s
5.	Internet	00777704486 9	IŁÓW, ul. Wyzwolenia 5, parter	10/1 Mbit/s
6.	Internet	24 235 39 03	GĄBIN, ul. Płocka 19A, I piętro	300/50 Mbit/s
7.	Tel. st. + Internet	24 275 28 46	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A, parter	80/4 Mbit/s
8.	Tel. st. + Internet	24 275 30 52	SIERPC, ul. Braci Tułodzieckich 19, parter	80/4 Mbit/s
9.	Tel. st. + Internet	24 235 22 45	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, parter	80/4 Mbit/s
10.	Telefon st.	24 277 11 67	GĄBIN, ul. Płocka 19A, I piętro	n/d
11.	Telefon st.	24 231 22 23	WYSZOGRÓD, ul. Płocka 29A, parter	n/d

Postanowienia ogólne dotyczące usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych.

1. Usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w zakresie:
 - 1) Dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podawanego planu numeracji,
 - 2) Dla ruchu wychodzącego:
 - ✓ połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
 - ✓ połączenia w ruchu międzystrefowym,
 - ✓ połączenia w ruchu międzynarodowym do I strefy stacjonarnej,
 - ✓ połączenia do sieci telefonii komórkowej,
 - ✓ usługi faksowe,

- ✓ do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, itp..
 - ✓ bezpłatne połączenia wychodzące na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112,999,998,997,994,992,993,991,986,985,984 (usługa zostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
2. Zamawiający wymaga zastosowania naliczania opłat za realizowane połączenia w oparciu o czas trwania połączenia, gdzie jednostką taryfikacyjną jest jedna sekunda. Oznacza to, że połączenia telefoniczne będą rozliczane przez operatora za rzeczywisty czas ich trwania – za każdą rozpoczętą sekundę, począwszy od pierwszej sekundy, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy. Dotyczy to połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
3. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia:
- a)** o ile zajdzie konieczność, Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych,
 - b)** prace na sieci wewnętrznej Zamawiającego nie mogą spowodować przerw w połączeniach dla wybranych linii telefonicznych, które Zamawiający wskaże Wykonawcy. Na etapie realizacji zostanie ustalona z Wykonawcą procedura przełączenia z wykorzystaniem tymczasowych numerów np. w sieci komórkowej,
 - c)** wszystkie koszty związane z uruchomieniem i dostarczeniem przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu, w szczególności związane z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń i sygnałów, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości pracy usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę,
 - d)** Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązywania połączeń telefonicznych oraz transmisję danych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji urządzeń,
 - e)** Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
 - f)** Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej urządzeń związanych z dostarczoną usługą,
 - g)** Wykonawca zapewni przez cały czas trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń, w tym także okresowych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta,
 - h)** serwis producenta urządzenia ma być zlokalizowany na terenie Polski,
 - i)** Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, w celu uzyskania wszelkich informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty. Zamawiający nie wymaga dokonania wizji lokalnej, lecz Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
 - j)** Zamawiający wymaga:
 - ✓ ustanowienia opiekuna do kontaktów z Zamawiającym,
 - ✓ bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego niezależnie od lokalizacji,

- ✓ wykorzystania przez Wykonawcę dotychczasowej infrastruktury telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach należących i nie należących do SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku oraz urządzeniach telekomunikacyjnych Zamawiającego,
 - ✓ zachowania dobrej jakości połączeń telefonicznych w czasie trwania umowy niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych – bez zakłóceń, przerw w połączeniach i zrywania rozmów,
 - ✓ zapewnieniu przez Wykonawcę technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności:
 1. bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
 2. bezpłatne usuwanie awarii,
 - ✓ Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę lub awarię uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - ✓ zapewnienia przez Wykonawcę bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi klienta,
 - ✓ przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń i homologacji dla zamontowywanych urządzeń.
4. Usługa musi spełniać następujące wymagania:
- a) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i konfiguracji na własny koszt urządzeń dostępowych: modemów oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji usługi,
 - b) dostęp do sieci WAN, Internet 24 godziny na dobę,
 - c) w przypadku zmiany adresów IP wykonawca dokona, w ramach usługi, zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego,
 - d) Sieć Wykonawcy powinna być zabezpieczona przed ewentualnymi próbami nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanych przez Zamawiającego.
 - e) Wykonawca zapewni na własny koszt doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego oraz do urządzeń końcowych.
 - f) koszty związane z wykonaniem/dostosowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji połączenia do sieci Internet ponosić będzie Wykonawca,
 - g) Nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
 - h) Możliwość korzystania z protokołów VPN.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2024r. poz. 34 z późn. zm.).

§ 3.

1. Strony umowy ustalają, że łączna wartość przedmiotu umowy dla części 1 zamówienia* lub / i części 2 zamówienia* w okresie przewidzianym niniejszą umową wynosi:
 - netto dla części 1 i 2* –(słownie:)
 - wartość podatku VAT /23%/ dla części 1 i 2 –(słownie:)
 - **wartość brutto dla części 1 i 2* – (słownie:),**

w tym:

• **CZĘŚĆ 1 ZAMÓWIENIA:**

Wartość netto miesięczna abonamentu

Wartość NETTO umowy w okresie 24 miesięcy

Wartość PODATKU VAT.....

Wartość BRUTTO umowy w okresie 24 miesięcy

• **CZĘŚĆ 2 ZAMÓWIENIA:**

Wartość netto miesięczna abonamentu

Wartość NETTO umowy w okresie 24 miesięcy.....

Wartość PODATKU VAT

Wartość BRUTTO umowy w okresie 24 miesięcy

2. W przypadku nie wyczerpania kwoty brutto określonej w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie przelewem za okres, w którym wykonane były usługi telekomunikacyjne, na rachunek bankowy wskazany na fakturze przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty jej wystawienia, pod warunkiem, że prawidłowo wystawiona faktura zostanie dostarczona Zamawiającemu, najpóźniej na 14 dni przed terminem zapłaty.
4. Zamawiający przewiduje również możliwość przesłania faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania na koncie Zamawiającego: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/zaloguj> adres PEF: NIP 7741002289. Wykonawca proszony jest o poinformowanie Zamawiającego o zamiarze wysyłania faktury ustrukturyzowanej w terminie do 3 dni przed terminem jej złożenia.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako suma abonamentów miesięcznych oraz kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów, utrzymanie łącz internetowych i usługę dostępu do Internetu dla Zamawiającego.
6. Ceny netto przedstawione w ofercie są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy.
7. Zmiana stawki podatku VAT (zmiana urzędowa wprowadzona odpowiednim aktem prawnym) w trakcie realizacji umowy spowoduje zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1. Wprowadzenie zmiany obliuguje Wykonawcę do pisemnego poinformowania Zamawiającego o wprowadzonych zmianach.
8. Zamawiający nie udziela zaliczek na realizację przedmiotu umowy.
9. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia w tym: koszty uruchomienia, koszt obsługi serwisowej w czasie trwania gwarancji, opłaty i podatki, przeniesienia umowy do innego operatora, w tym podatek od towarów i usług VAT oraz podatek akcyzowy, jeżeli są należne oraz wszelkie inne obciążenia Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia.
10. Za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
11. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w ustalonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za zwłokę.
12. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego, a wynikających z niniejszej umowy. Czynność prawna dokonana bez tej zgody jest nieważna, co stanowi konsekwencję postanowień art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 799).

§ 4.

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest tel..... e-mail:..... Do obowiązków w/wym. osoby należy m.in. sprawdzanie prawidłowego nazewnictwa nazwy towaru lub usługi

- na dokumencie sprzedaży, sprawdzenie stron uczestniczących w operacji gospodarczej, sprawdzenie ilości i wartości, w tym cen jednostkowych na dokumencie sprzedaży, informacji o płatności oraz prowadzenia nadzoru nad wykorzystywaną kwotą umowną.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest tel., e-mail:
 3. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o planowanych przerwach w dostępie do usług – z odpowiednim wyprzedzeniem – oraz informując o przewidywanym czasie przywrócenia funkcjonowania usług.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub awarii uniemożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu, w którym Wykonawca wykryje awarię/usterkę lub awaria/usterka zostanie zgłoszona przez Zamawiającego.
 5. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a) współpraca z Wykonawcą w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia, w tym niezwłoczne dostarczanie niezbędnych informacji,
 - b) udostępnienie pomieszczeń, infrastruktury i innych zasobów będących w dyspozycji Zamawiającego w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia,
 - c) dokonanie na wezwanie Wykonawcy odbioru przedmiotu zamówienia.

§ 5.

1. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi Wykonawcę pod wskazany numer telefonu Wykonawca zapewnia, że numer alarmowy będzie czynny całą dobę.
2. Gwarantowany czas usunięcia awarii, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię od momentu zgłoszenia wynosi do 24 godzin.
3. Usługi gwarancyjne będą świadczone bezpłatnie w miejscu instalacji usługi.
4. Jeżeli usługi gwarancyjnej, ze względów technicznych, nie będzie można wykonać w miejscu instalacji danej usługi, Wykonawca na swój koszt odbierze sprzęt, a po wykonanej usłudze dostarczy do miejsca docelowego serwisowany sprzęt. Wymiana powinna nastąpić w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia o usterce. Na czas serwisowania sprzętu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość usługi poprzez dostarczenie sprzętu zastępczego.

§ 6.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 01.12.2024 r. do dnia 30.11.2026r. (24 miesiące) lub do wyczerpania maksymalnej wartości netto, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy.
2. Odbiór usług będących przedmiotem umowy w poszczególnych miejscach instalacji nastąpi protokółarnie z udziałem upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej wraz z protokołem odbioru:
 - a) instrukcje Obsługi przedmiotu umowy w języku polskim (jeżeli dotyczy),
 - b) dokumenty określające zasady świadczenia usług gwarancyjnych (karty gwarancyjne – jeżeli dotyczy).
4. Każda ze Stron może rozwiązać umowę wyłącznie w formie pisemnej z zachowaniem terminu 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia licząc na koniec następnego miesiąca z powodu niewywiązywania się przez Strony umowy z jej postanowień i zapisów zapytania ofertowego.

§ 7.

1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu realizacji umowy w zakresie terminów uruchomienia usług (tj. 01.12.2024 r.), Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 0,3% od wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia do 7 dni, a jeżeli

- opóźnienie będzie trwało dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni w wysokości 0,5% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 30 dni, Zamawiający w następnym dniu po tym terminie może rozwiązać umowę lub odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 3.
2. Za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi sprzętu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,3% od wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, a jeżeli opóźnienie będzie trwać dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni, kary umowne w wysokości 0,6% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 15 dni, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy lub odstąpić od umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 3.
 3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
 4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu udokumentowanych okoliczności, które uniemożliwiają wykonanie Wykonawcy umowy, a za których powstanie ponosi odpowiedzialność Zamawiający.
 5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych wobec Wykonawcy, w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 6. W sytuacji, gdy kara umowna nie pokrywa szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowaną usługę, z uwzględnieniem przepisów Kodeksu Cywilnego.
 8. Naliczanie kar, o których mowa powyżej nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz.284).

§ 8.

1. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiany te są konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Wyklucza się takie zmiany umowy, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego.

§ 9.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku;

- 2) administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@wspritsplock.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy Pzp.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp., związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
 - b) na podstawie art. 16 RODO, prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
 - c) na podstawie art. 18 RODO, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 10) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 10.

1. Zamawiający posiada Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: ISO 9001:2015, ISO 45001:2018. Strony umowy zobowiązują się do stosowania wymagań wymienionych norm w zakresie wzajemnej współpracy wynikającej z niniejszej umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34) i innych właściwych ze względu na przedmiot umowy, aktów prawnych oraz ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
3. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego, likwidacyjnego i naprawczego.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o sobie, w tym: technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz danych osobowych im powierzonych, lub które strony uzyskały w jakimkolwiek czasie w związku z realizacją przedmiotu umowy. Strony nie mogą w żaden inny sposób wykorzystywać pozyskanych danych, jak tylko dla należytego wykonania umowy, w szczególności nie mogą ich używać w celach reklamowych i marketingowych.
5. Wykonawca oświadcza, że znana mu jest ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2019 r. poz.1781) i zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych pozyskanych w trakcie realizacji umowy oraz wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informatycznej bazie danych SP ZOZ WSPRITS w Płocku.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 (zwanym: RODO) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.
7. Wykonawca oświadcza, że znana mu jest ustawa o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 632 z późn. zm.) i zobowiązuje się nie ujawniać wiadomości stanowiących tajemnicę służbową, z którymi ewentualnie zapozna się podczas wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
8. W czasie wykonywania usługi Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu wyjaśnień, dotyczących przebiegu usługi w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty zgłoszenia udzielenia wyjaśnień.
9. Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928) Zamawiający informuje, że w SP ZOZ WSPRITS w Płocku obowiązuje Procedura zgłoszeń wewnętrznych wprowadzona Zarządzeniem Nr 10/24 Dyrektora SP ZOZ WSPRITS w Płocku z dnia 17.09.2024 r. Może Pan/Pani dokonać zgłoszenia ewentualnego naruszenia prawa z obszarów wskazanych w § 4 ust. 2 w/w Procedury, w sposób opisany w ust. § 3 ust. 4-7 w/w Procedury. Procedura dostępna jest w BIP SP ZOZ WSPRITS w Płocku www.bip.wspritsplock.pl (menu przedmiotowe „Zgłoszenia sygnalistów”).

§ 11.

1. Strony ustalają, że ewentualne spory powstałe na tle niniejszej umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie.
2. W braku rozstrzygnięć polubownych, spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Prawem rządzącym umową jest prawo polskie, a w sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy polskiego kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące odpowiednie polskie przepisy.

§ 12.

1. Za datę podpisania Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron.
2. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Integralną część Umowy stanowi oferta Wykonawcy z dnia2024r.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: