

Szczecin, dnia 20.12.2021r.

A-ZP.381.157.2021.KO

## Wyjaśnienia

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn.: usługę wykonania i wdrożenia serwisu internetowego opartego na systemie CMS „Uniwersyteckie Centrum Wiedzy o Dostępności w Szczecinie” nr projektu POWR.03.05.00-00-CW03/20

Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 2 i art. 286 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), przekazuje pytań do specyfikacji warunków zamówienia wraz z odpowiedziami oraz zmianami:

### Pytanie 1

§1 pkt 3 - Prosimy o potwierdzenie, że termin który winien być w tym miejscu wskazany to 60 dni.

### Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że termin realizacji ma być zgodny z swz tj. 60 dni.

### Pytanie 2

Prosimy o doprecyzowanie zapisu § 2 - W projekcie skorzystamy z otwartych systemów zarządzania treścią takich jak WordPress lub Drupal, oba spełniają założenia serwerowe. Przeniesienie praw autorskich dla części związanej z platformą CMS odbędzie się na zasadzie licencji oprogramowania otwartego. Kod stworzony na potrzeby projektu, dodatkowy do istniejącego silnika WordPress/Drupal zostanie przekazany do Zamawiającego po uregulowaniu płatności. Podobnie projekt graficzny, szablon, z którego skorzysta Wykonawca, może być jednym z dostępnych szablonów otwartych (bezpłatnych) silnika WordPress/Drupal, w tym przypadku jego licencja pozostaje wedle założeń dostawcy silnika CMS, sama treść, czyli grafika zbudowana przez zespół Wykonawcy, zostanie przekazana w całości po opłaceniu faktury.

### Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w tym zakresie § 2 i oddaje ust. o następującej treści: „Przekazanie praw na utwory objęte otwartą licencją odbędzie się na zasadzie przekazania licencji” - zmieniony wzór umowy w załączeniu.

### Pytanie 3

§2 pkt 6 - Prosimy o doprecyzowanie, że nie chodzi w tym zakresie o znaki towarowe Zamawiającego, nie zaś takie, którymi posługuje się Wykonawca lub takie które są na jego rzecz zastrzeżone.

### Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść pkt. 6) w ust. 2 w § 2 umowy, który otrzymuje brzmienie;

6) prawo do określania nazw Utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych  
zmieniony wzór umowy w załączeniu.

### Pytanie 4

§5 pkt 1 - Prosimy o dodanie definicji „błędu”.

Propozycja - Gwarancja obejmuje błędy krytyczne, czyli takie, które uniemożliwiają korzystanie z dostarczonego rozwiązania. Błędy krytyczne nie obejmują infrastruktury

teleinformatycznej, której właścicielem jest Zleceniodawca. Pozostałe błędy, niekrytyczne, rozwiązywane będą w trybie umowy serwisowej/wsparcia technicznego.

### **Odpowiedź**

Zamawiający dodaje w umowie proponowany zapis - w załączeniu zmodyfikowany wzór umowy.

### **Pytanie 5**

§5 pkt 5 Prosimy o dodanie procedury autoryzacji napraw przez Wykonawcę albo usunięcie postanowienia z uwagi na to, że Wykonawca nie może ponosić ryzyka usunięcia wad przez osobę lub podmiot przez niego nieautoryzowany. Standardowym warunkiem gwarancji jest niedokonywanie w jej przedmiocie nieautoryzowanych przez Wykonawcę zmian. Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie, co zamawiający rozumie przez „nieprawidłowości”. Propozycja - Wsparcie techniczne dostarczane przy tym zamówieniu działa wedle standardu ISO2000 / ITIL, w którym do dyspozycji Zamawiającego Wykonawca udostępni maila do rejestracji zgłoszeń. Zgłoszenie dalej zostanie zakwalifikowane jako błąd krytyczny lub inny błąd. Błędy krytyczne zostaną potraktowane priorytetowo. Wykonawca zobowiązuje się podjąć zgłoszenie błędu krytycznego w ciągu 8h od zgłoszenia oraz rozwiązać problem w ciągu 24h roboczych. Inne błędy podejmowane będą przez serwis Wykonawcy w ciągu 24 godzin oraz rozwiązywane w czasie możliwie jak najszybszym, ale bez określenia końcowego czasu realizacji.

### **Odpowiedź**

Zamawiający usuwa ten zapis z umowy- w załączeniu zmodyfikowany wzór umowy.

### **Pytanie 6**

§6 pkt 5 - Prosimy o uzupełnienie terminu płatności wynagrodzenia.

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia treść ust. 5 w § 6. Wzory umowy stanowiącego rozdział 3 swz, który otrzymuje następujące brzmienie:

§ 6. 5. **Zamawiający** zobowiązany jest do zapłaty ceny przelewem, na konto **Wykonawcy** terminie **30 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, po uprzednim przedłożeniu przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy oraz po obustronnie podpisanym protokołem odbioru wraz kartą konfiguracyjną sprzętu.

w załączeniu zmodyfikowany wzór umowy

### **Pytanie 7**

§6 pkt 5 - prosimy o wykreślenie sformułowania „karta konfiguracyjna sprzętu”. Realizacja zamówienia nie przewiduje wykorzystania takiej karty.

### **Odpowiedź**

Zamawiający usuwa ten zapis z umowy- w załączeniu zmodyfikowany wzór umowy.

### **Pytanie 8**

§7 pkt 2 - Prosimy o doprecyzowanie, że działania takie nie mogą istotnie utrudniać lub uniemożliwiać realizacji Umowy przez Wykonawcę.

### **Odpowiedź**

Zamawiający modyfikuje ust. 2 w § 7 umowy, który otrzymuje brzmienie;

2. Zamawiający Przedstawiciel **Zamawiającego** uprawniony jest w każdym czasie realizacji przedmiot umowy dokonywać weryfikacji w zakresie prawidłowości wykonywania przedmiot umowy, w tym między innymi żądać od **Wykonawcy** ustnych lub pisemnych informacji oraz dokumentów dotyczących przebiegu realizacji przedmiot umowy. Przedstawiciel **Wykonawcy** na każde żądanie **Zamawiającego** udzieli **Zamawiającemu** bez

zbędnej zwłoki pełnej informacji odnośnie stanu realizacji przedmiot umowy oraz przedstawi żądane dokumenty, działania takie nie mogą istotnie utrudniać lub uniemożliwiać realizacji Umowy przez Wykonawcę w załączeniu zmodyfikowany wzór umowy.

### **Pytanie 9**

§8 - czy Zamawiający przewiduje do umowy umowę przetwarzania? Jeśli tak to prosimy o modyfikację paragrafu 8 oraz udostępnienie umowy przetwarzania do wglądu.

### **Odpowiedź**

Zamawiający modyfikuje zapis umowy i usuwa §8 – w załączeniu zmodyfikowany wzór umowy

### **Pytanie 10**

§9 pkt 3 - Prosimy o usunięcie tej części zapisu z uwagi na to, że w innym razie Wykonawca będzie musiał przełożyć taką ew. kumulację kar na możliwe ryzyko w zakresie realizacji projektu i skalkulować je w cenie ofertowej, co znacznie ją podniesie.

### **Odpowiedź**

Zamawiający pozostawia zapisy umowy bez zmian.

### **Pytanie 11**

§9 pkt 4 Prosimy o usunięcie postanowienia z uwagi na to, że Wykonawca nie ma wglądu w dokumenty dotyczące warunków i zasad dofinansowania Zadania inwestycyjnego z Programu Operacyjnego Edukacja i Rozwój 2014-2020 jakie uzyskał/uzyska Zamawiający, w związku z czym nie może ponosić ryzyka utraty dofinansowania przez Zamawiającego. Ponadto Wykonawca winien odpowiadać na zasadzie winy, zgodnie z ogólnymi zasadami, nie zaś rozszerzająco za „przyczyny leżące po stronie Wykonawcy”, co może być interpretowane dowolnie rozszerzająco. Alternatywnie do usunięcia postanowienia Wykonawca prosi o uprzednie (przed terminem składania ofert) udostępnienie przez Zamawiającego dokumentów i informacji niezbędnych w celu wykonania umowy zgodnie z warunkami finansowania, co w znacznym znaczącym stopniu wyeliminuje ryzyko związane z niepewnością co do treści tych warunków.

### **Odpowiedź**

Zamawiający usuwa ten zapis z umowy- w załączeniu zmodyfikowany wzór umowy.

### **Pytanie 12**

§9 pkt 6 Wnioskujemy o korektę i zmianę postanowienia na: „Kary umowne określone w niniejszym paragrafie stają się należne w pierwszym dniu kiedy możliwe jest ich naliczenie, a w przypadku kar za zwłokę z każdym dniem.

### **Odpowiedź**

Zamawiający pozostawia zapisy umowy bez zmian.

.....