OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

# Dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń kopiująco-drukujących na potrzeby wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych na rzecz, których realizowane jest zamówienie.

CPV: 30124000-4 części i akcesoria do maszyn biurowych

30124300-7 bębny do maszyn biurowych

30125110-5 toner do drukarek laserowych/faksów

30125120-8 toner do fotokopiarek

30192113-6 wkłady drukujące

30192320-0 taśmy do drukarek

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń kopiująco-drukujących na potrzeby wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych (zwanych dalej Jednostkami), na rzecz których realizowane jest zamówienie, zgodnie z formularzami asortymentowo-cenowymi stanowiącymi załączniki od 1 do 37 do Formularza oferty.
2. Za materiały fabrycznie nowe uznaje się materiały eksploatacyjne pełnowartościowe, pochodzące z bieżącej produkcji wykonane/wyprodukowane wyłącznie w 100% z nowych elementów wcześniej nieużywane, nieregenerowane, nierefabrykowane, wolne od wad technicznych, bez śladów uszkodzenia, w fabrycznie nowych opakowaniach producenta nienoszących śladów otwierania, zabezpieczających przed działaniem czynników zewnętrznych, które mogą mieć negatywny wpływ na poprawne działanie produktu, takich jak np. światło, kurz, wilgoć itp. Wszystkie elementy wchodzące w skład materiałów (m.in. kaseta, bęben światłoczuły, listwa podająca, listwa zbierająca, listwa czyszcząca, wałek magnetyczny, toner, tusz) muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane, nieużywane (nieeksploatowane wcześniej   
   w całości, ani też w części w innych materiałach). Nie dopuszcza się również materiałów, do produkcji których użyto elementów pochodzących z procesu recyklingu, z demontażu, uzupełnianych bądź przerabianych. Zamawiający dopuszcza natomiast materiały eksploatacyjne lub elementy tych materiałów, do których w procesie produkcji zostały użyte surowce wtórne, pod warunkiem, że w efekcie tego procesu powstaje nowy, nieużywany wcześniej produkt/element materiału eksploatacyjnego.
3. Za oryginalne materiały eksploatacyjne uznaje się materiały eksploatacyjne, które zostały wyprodukowane lub są zalecane przez producentów urządzeń, w których mają być stosowane, niebędące naśladownictwem lub przeróbką, niefałszowane, nieposiadające elementów wcześniej używanych lub modyfikowanych oraz dostarczone w opakowaniach stosowanych typowo dla danego produktu przez producenta. Pod pojęciem zalecane przez producenta danego urządzenia należy rozumieć te materiały eksploatacyjne (np. tusz, toner, bęben), które producent wymienił na swojej stronie internetowej przy opisie urządzenia (drukarki, kserokopiarki itd.) bądź w instrukcji obsługi urządzenia.
4. Wspólny Zamawiający dopuszcza składanie ofert na materiały eksploatacyjne jakościowo równoważne, spełniające parametry równoważne materiałom oryginalnym.
5. Za materiały równoważne uważa się materiały eksploatacyjne:
6. kompatybilne z urządzeniami, do których są przeznaczone, wymienionymi w załącznikach do formularza asortymentowo-cenowego (załącznik od 1 do 37 formularza asortymentowo-cenowego);
7. których parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe i jakościowe (takie jak np. temperatura topnienia tonera, temperatura utrwalania, pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) są takie same bądź lepsze w stosunku do fabrycznie nowych (nowo wytworzonych w całości), nieregenerowanych i nieprefabrykowanych materiałów oryginalnych (wzorcowych), określonych w załącznikach do formularza asortymentowo-cenowego (załącznik od 1 do 37 formularza asortymentowo-cenowego);
8. które nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu, w tym nie ograniczają pełnej współpracy   
   z oprogramowaniem monitorującym stan zasobników z tuszem lub tonerem;
9. w odniesieniu do tonerów i wkładów atramentowych – których wydajność, zgodnie z normą ISO/IEC 19752 dla kaset   
   z tonerem do drukarek monochromatycznych drukarek laserowych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych oraz ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla wkładów atramentowych lub innymi normami równoważnymi, jest, co najmniej taka jak materiału oryginalnego;
10. w odniesieniu do bębnów – które umożliwiają wydruk przynajmniej takiej samej ilości stron, co w przypadku bębnów oryginalnych;
11. które zapewniają jakość wydruku co najmniej taką, jak materiały oryginalne, zalecane przez producenta sprzętu;
12. zastosowanie nie spowoduje konieczności częstszej konserwacji urządzeń (np. czyszczenie wnętrza drukarki spowodowane wysypywaniem się tonera lub wymianą materiałów eksploatacyjnych tj. rolek, wałków itp.) niż przewiduje to producent w instrukcji obsługi;
13. zaopatrzone i umieszczone bezpośrednio na materiale (kasecie z tonerem, pojemniku z tuszem itp.) informacje identyfikujące dany produkt i producenta, w tym co najmniej: znak firmowy lub logotyp producenta, numer katalogowy (symbol) produktu;
14. fabrycznie opakowane w nienoszące śladów otwierania opakowania producenta (opakowania zewnętrzne), zawierające trwale umieszczone na opakowaniach oznaczenia, pozwalające na identyfikację produktu oraz producenta, w tym co najmniej: nazwę producenta, znak firmowy lub logotyp producenta, numer katalogowy (symbol) produktu oraz listę modeli urządzeń, do których dany materiał jest przeznaczony (lista kompatybilności);
15. w odniesieniu do tonerów – fabrycznie opakowane w wewnętrzne, szczelne i hermetyczne opakowanie zabezpieczające przed kontaktem z otoczeniem;
16. które nie naruszają w żadnym stopniu praw patentowych ani własności intelektualnej.
17. Wykonawca musi zagwarantować jakość wydruku polegającą na równomiernym zaczernieniu/zabarwieniu drukowanego tekstu czy grafiki, jednakowe nasycenie barw na całym wydruku, brak szarych/kolorowych smug na nośniku w miejscach nieprzeznaczonych do zadrukowania (100% bieli w miejscach niezadrukowanych).
18. Żaden element zastosowany do produkcji jak i gotowy produkt nie może łamać praw patentowych żadnych podmiotów trzecich.
19. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że oferowany przez niego produkt spełnia wymagania określone przez Wspólnego Zamawiającego. Na potwierdzenie tego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty stosowne przedmiotowe środki dowodowe np. raporty, certyfikaty lub inne dokumenty potwierdzające równoważność oferowanych materiałów z oryginalnymi (wzorcowymi), określonymi w załącznikach do formularza asortymentowo-cenowego (załącznik od 1 do 37 formularza asortymentowo-cenowego), z których w sposób niebudzący żadnej wątpliwości musi wynikać, że oferowane materiały równoważne są wyrobami fabrycznie nowymi, nieregenerowanymi i nierefabrykowanymi, w pełni kompatybilnymi z urządzeniami, do których je przeznaczono, o parametrach technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych i jakościowych takich samych bądź lepszych w stosunku do materiałów oryginalnych oraz spełniającymi normy ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla wkładów atramentowych oraz pochodzącymi z bieżącej produkcji.
20. W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych oferta musi zawierać:
21. wszystkie dane techniczne (dokładny opis) umożliwiające jego porównanie z parametrami odpowiedniej pozycji ze „opisu zamówienia” wskazanymi przez Wspólnego Zamawiającego – *Opis materiału zalecanego przez producenta;*
22. raporty z testów przeprowadzonych według standardu ISO/IEC 19752 dla tonerów do monochromatycznych drukarek laserowych;
23. raporty z testów przeprowadzonych według standardu ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla wkładów atramentowych (tuszy);
24. raporty z testów przeprowadzonych według standardu ISO/IEC 19798 dla tonerów do kolorowych drukarek laserowych;

Raporty z testów ISO/IEC spełniające wymagania Wspólnego Zamawiającego muszą być wystawione przez laboratorium badawcze, które posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji w zakresie badań materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych (lub jednostki równoważnej zgodnie z art. 105 ustawy Prawo zamówień publicznych). Wspólny Zamawiający wymaga, aby raport przedstawiał pełne badanie wydajności i jakości. Każdy zaoferowany materiał równoważny powinien posiadać ww. badania - Wspólny Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawienie zaświadczeń dotyczących grupy asortymentów (tuszy, tonerów).

Dokumenty wymienione w lit. a-d udostępniane będą w trakcie realizacji umowy na każde żądanie Jednostek lub Wspólnego Zamawiającego.

1. Do wymagań dotyczących certyfikatów i norm, o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia stosuje się przepisy art. 105 p.z.p.
2. W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych, gdy będą one budzić wątpliwości, co do ich zgodności z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w swz lub prawem patentowym podmiotów trzecich, Wspólny Zamawiający, może wezwać Wykonawcę do złożenia próbek dla danych produktów (po 1 próbce wybranych pozycji), które podda ocenie zgodności z wymaganiami i oświadczeniami oraz będzie miał prawo do poddania ich weryfikacji (w tym przekazania produktu do weryfikacji właścicielowi patentu) przed podpisaniem umowy. Badania, weryfikacja próbek odbędzie się w Jednostkach, na urządzeniach wskazanych przez Wspólnego Zamawiającego. Wykonawca dostarczy próbki do badań nieodpłatnie i nie będzie z tego tytułu dochodził żadnych roszczeń. W przypadku, gdy w trakcie badania, weryfikacji próbek uszkodzeniu ulegnie urządzenie, na którym przeprowadzono testy Wspólny Zamawiający lub Jednostki będą mogły dochodzić od Wykonawcy zwrotu kosztów naprawy lub wymiany urządzenia na nowe, jeżeli uszkodzenie będzie wynikiem stosowania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych.
3. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu Jednostek spowodowane używaniem dostarczonych przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych, niezależnie od tego czy sprzęt jest objęty gwarancją producenta czy nie.

W tym celu Wykonawca do dnia podpisania umowy złoży oświadczenie zawierające zobowiązanie do:

1. zwrotu Jednostkom kosztów naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie producenta sprzętu, jeżeli uszkodzenie urządzenia nastąpiło w wyniku stosowania i używania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę oraz w przypadku wystąpienia takiej konieczności do wymiany na własny koszt uszkodzonego urządzenia na urządzenie fabrycznie nowe o takich samych lub wyższych parametrach i cechach, jeżeli okaże się, że naprawa urządzenia zgodnie z opinią autoryzowanego serwisu producenta sprzętu będzie niemożliwa.
2. przejęcia obowiązków gwaranta urządzenia z chwilą, gdy gwarant odmówi w ramach gwarancji usunięcia uszkodzenia tego urządzenia spowodowanego równoważnym materiałem eksploatacyjnym nabytym   
   w ramach niniejszego postępowania. Wówczas Wykonawca staje się gwarantem urządzenia przez okres, który pozostałby do zakończenia gwarancji obowiązującej u producenta urządzenia.
3. Jeżeli w trakcie trwania rękojmi Jednostka stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od parametrów produktu oryginalnego (pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony) lub jeżeli produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia tuszu lub tonera lub też jest niekompatybilny z urządzeniem, do którego był zamówiony, Wykonawca na żądanie Jednostki wymieni materiał, którego żądanie dotyczy na materiał wolny od wad, spełniający wymagania Wspólnego Zamawiającego (np. pochodzący od producenta sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony), bez zmiany ceny.
4. Wspólny Zamawiający wymaga ponadto, aby każdy z dostarczonych produktów oznaczony był etykietą zawierającą informacje pozwalające na identyfikację Wykonawcy oraz umowy, tj. pieczęć firmową Wykonawcy oraz numer umowy.
5. Oferowane materiały eksploatacyjne muszą spełniać kryteria środowiskowe w zakresie zgodności z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE z dnia 8 czerwca 2011 r. w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym Unii Europejskiej, zwaną Dyrektywą RoHS II (Restriction of Hazardous Substances).
6. Dostawa materiału eksploatacyjnego nastąpi po zgłoszeniu na dedykowany adres e-mail w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Jednostkę. Koszty dostawy, transportu, załadunku, rozładunku do miejsc dostarczenia oraz odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych ponosi Wykonawca. Koszty te zostaną uwzględnione w cenie oferty.
7. Wykonawca w ramach realizacji umowy dokona bezpłatnego odbioru od Jednostek zużytych materiałów eksploatacyjnych tj. zużytych tuszy, tonerów, pojemników na zużyty tusz i toner, bębnów oraz taśm, na własny koszt i ryzyko zgodnie z obowiązującym prawem, w tym m.in. ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. 2021.779 z póź. zm.) i ustawą z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1893 z póź. zm.).
8. Odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych dokonywany będzie przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń mailowych poszczególnych Jednostek, w terminie uzgodnionym mailowo z poszczególną Jednostką lub w dniu dostawy zamówienia do poszczególnej Jednostki po wcześniejszym mailowym uzgodnieniu odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych z Jednostką.
9. Zawarte w formularzu asortymentowo-cenowym (załącznik od 1 do 37 formularza asortymentowo-cenowego) znaki towarowe służą celom identyfikacyjnym, a wskazane materiały eksploatacyjne określają oryginalne materiały eksploatacyjne zalecane przez producenta danego urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony. Materiały te należy traktować jako wzorzec materiałów eksploatacyjnych: ich parametrów technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych oraz jakościowych (np. wydajność, pojemność tuszu/tonera, jakość druku).
10. Wykonawca na wniosek jednostek zobowiązany jest w ramach jednej dostawy podzielić i oddzielnie zapakować asortyment wg wykazu przekazanego przez jednostki (dot. podziału na komórki organizacyjne, źródła finansowania).