# Umowa ………….

**zawarta w dniu ………… w Jarosławiu**

**na udzielenie licencji na użytkowanie oprogramowania**

**do obsługi anonimowych zgłoszeń dla Urzędu Miasta Jarosławia**

pomiędzy **Gminą Miejską Jarosław, Rynek 1, 37-500 Jarosław,**

**Regon 650 900 520, NIP 792-20-31-550**

reprezentowaną przez:

**mgr. Waldemara Palucha – Burmistrza Miasta Jarosławia**

przy kontrasygnacie

**mgr Anny Gołąb – Skarbnika Miasta Jarosławia**

zwaną dalej **Zamawiającym,** a

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

zwanym dalej **Wykonawcą**.

**1**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji udzielenie licencji na użytkowanie oprogramowania do obsługi anonimowych zgłoszeń dla Urzędu Miasta Jarosławia, zwanego dalej Oprogramowaniem, oraz jego wdrożenie zgodnie z opisem i na zasadach zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia licencji na użytkowanie Oprogramowania oraz że niniejsza umowa nie narusza praw osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie jest zgodne z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dn. 23.10.2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy spełnia normy bezpieczeństwa oraz wymagania techniczno–funkcjonalne wyszczególnione w Opisie przedmiotu zamówienia.
5. Przedmiot umowy zostanie wykonany do 14 dni od daty zawarcia umowy.

**2**

1. Prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone protokołem wdrożenia.
2. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, do usunięcia stwierdzonych wad.
3. W przypadku bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wad przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy.
4. W razie opóźnienia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy powyżej 7 dni kalendarzowych w stosunku do terminu określonego w § 1, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy.

**3**

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę brutto ………..…..… zł (słownie: ………………………….) w tym obowiązujący podatek VAT w kwocie ……..…… zł.
2. Kwotę, o której mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci w dwóch równych transzach, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur. Pierwsza faktura zostanie wystawiona po podpisaniu protokołu wdrożenia, druga w 2023 roku.
3. Zamawiający zapłaci za przedmiot umowy przelewem na wskazane w fakturze konto Wykonawcy w ciągu 21 dni od przedłożenia faktury.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikającej z umowy za pośrednictwem metody MPP (split payment).
5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w fakturze:
   1. jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności;
   2. jest rachunkiem znajdującym w elektronicznym wykazie prowadzonym od 1 września 2019 r. przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.

**4**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie oprogramowania stanowiącego przedmiot zamówienia w okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji, zobowiązuje się do usunięcia wad przedmiotu umowy, w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. Zgłoszenia o awariach będą przyjmowane w dni robocze w godz. 8.00 – 16.00 pocztą elektroniczną. Do przyjmowania zgłoszeń o awariach Wykonawca wskazuje adres e-mail ………………………………

**5**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w razie odstąpienia od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10% wynagrodzenia wartości umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   1. jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego;
   2. jeżeli Wykonawca zrealizuje zamówienie niezgodnie z postanowieniami zawartymi w  1 – w wysokości 20% wynagrodzenia umownego;
   3. w razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki.
3. Maksymalną wysokość kar umownych jakiej dochodzić może strona niniejszej umowy ustala się na poziomie 30% wynagrodzenia, o którym mowa w  3 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższającego zastrzeżoną powyżej karę umowną.

**6**

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania do 31.12.2023 r.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd rejonowy właściwy terytorialnie dla Zamawiającego.

**7**

Integralnym składnikiem niniejszej umowy jest oferta Wykonawcy.

**8**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

**Zamawiający: Wykonawca:**