

Zał. nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego: Kompleksowe świadczenie usług pralniczych i dezynfekcyjnych wraz z wynajmem bielizny z zastosowaniem systemu RFID UHF oraz usług napraw krawieckich asortymentu tj.: bielizny ogólnej szpitalnej, odzieży ochronnej pracowników, koców, poduszek, parawanów, piżam, koszul nocnych, szlafroków, worków do bielizny, worków ubraniowych, pokrowców na materace, odzieży pacjentów itp.
2. Zakres świadczonych usług obejmuje:
 - a. **pranie asortymentu stanowiącego własność Zamawiającego:**
 - Przewidywana łączna ilość asortymentu w okresie trwania umowy - 150 000 kg.
 - Asortyment w skali miesiąca obejmuje szacunkowo:

bieliznę pościelową (poszwy, poszewki, prześcieradła)	ok. 3930 kg
odzież szpitalną (piżamy, koszule białe i kolorowe, szlafroki, bluzy, podkoszulki, chusty kąpielowe)	ok. 100 kg
ręczniki	ok. 500 kg
obrussy i serwety	ok. 10 kg
firany, zasłony	ok. 10 kg
koce, poduszki, materace	ok. 800 kg
odzież ochronną personelu (fartuchy, bluzy, spodnie, kurtki)	ok. 100 kg
bieliznę szpitalną skażoną, odzież pacjentów skażoną, mopy	ok. 800 kg

Przewidywana łączna szacunkowa ilość asortymentu w ciągu jednego miesiąca – 6250 kg

- b. **dzierżawy bielizny szpitalnej z zastosowaniem systemu RFID UHF wraz z usługą prania;**
 - c. dezynfekcję, pranie, płukanie przy użyciu płynu antystatycznego w zależności od potrzeb, suszenie, krochmalenie, maglowanie, prasowanie, sortowanie;
 - d. załadunek brudnego asortymentu i wyładunek czystego oraz transport;
 - e. wykonywanie na bieżąco napraw szwalniczo- krawieckich (m.in. cerowanie, przyszywanie guzików, łat, troków, zszywanie, naprawa lub wymiana zamków itp.) asortymentu.
3. Zasady dzierżawy bielizny szpitalnej:
 - a. Wykonawca w ramach dzierżawy bielizny szpitalnej zabezpieczy na czas trwania umowy asortyment w szacunkowych ilościach wskazanych w formularzu cenowym przez Zamawiającego i gwarantuje sukcesywną wymianę zużytego asortymentu i dostawy bielizny wysokiej jakości przez cały czas trwania umowy. Dzierżawiona bielizna może być zarówno nowa jak i używana bez plam i uszkodzeń mechanicznych, nie wyblakła, nie zszarzała, uszyta z materiału o gramaturze min. 140g/m² o zawartości min 50% bawełny:
 - powłoka 210 x 160 cm (± 3 cm),
 - powłoczka 80 x 70 cm (± 1,5 cm),
 - prześcieradło 280 x 160 cm (± 2 cm),
 - wykonana z tkaniny o gramaturze min. 140 g/m² max. 150 g/m² z wtkanym w strukturę tkaniny ozdobnym paskiem;
 - Powłoka i powłoczka w kształcie worka (bez zakładki i guzików), dwustronna – bez konieczności przewracania na lewą stronę. Na górnym szwie zamocowania uniemożliwiający wysunięcie się kołdry/koca czy też poduszki.
 - Tkanina elanobawełniana o minimalnym składzie bawełny 50%. Temperatura prania 95°C, wykurcz do 4%.

- Każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip (TAG) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między Zamawiającym, a pralnią, umożliwiającą zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania.
 - b. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego w asortyment dzierżawiony z podziałem na poszczególne oddziały/ komórki organizacyjne, najpóźniej w pierwszym dniu realizacji umowy. Zamawiający wyznaczy termin do przekazania bielizny dzierżawionej przez Zamawiającego, w liczbie zgodnej z opisem w niniejszym postępowaniu, nie później niż na trzy dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
 - c. Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy wyposażona była w urządzenia pozwalające Zamawiającemu na śledzenie obiegu bielizny zarówno będącej własnością Zamawiającego (powierzonej), jak i dzierżawionej. Program musi umożliwiać liczenie asortymentu, rozpoznawanie rodzaju asortymentu i śledzenie historii obiegu danej sztuki asortymentu.
 - d. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności finansowej za straty (dotyczy tylko braków a nie mechanicznego zniszczenia lub innego będącego następstwem normalnego użytkowania) do 5% całego dzierżawionego asortymentu w skali 1 roku. W przypadku różnic pomiędzy liczbą bielizny zewidencjonowanej w systemie jako wydana do komórek Zamawiającego, a zinwentaryzowaną u Zamawiającego nie większych niż 5% Wykonawca nie będzie żądał od Zamawiającego pokrycia jakichkolwiek kosztów. Ewentualne koszty nie mogą być wyższe od cen rynkowych w tym zakresie. W przypadku występowania ubytków bielizny dzierżawionej u Zamawiającego, większych niż 5% miesięcznego zapotrzebowania, w dwóch okresach rozliczeniowych Zamawiający i Wykonawca ustalą nowe zasady postępowania, pozwalające do ograniczenia strat, chyba, że braki te są następstwem okoliczności, na które Zamawiający nie miał wpływu. Wykonawca jest zobligowany do bezpłatnej reperacji uszkodzonego asortymentu powierzonego.
 - e. Wykonawca zapewni bezpłatnie na czas trwania umowy wielorazowe poliestrowe worki do pakowania brudnego asortymentu Zamawiającego i dzierżawionego:
 - Worki 120 x 70 cm w kolorze zielonym (ok 200 szt.) do transportu bielizny ogólnej i worki 120 x 70 cm z czerwonym znacznikiem (ok 100 szt.). W górnej części worka zamocowane 2 troki do wiązania.
 - Każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip (TAG) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między klientem, a pralnią, umożliwiającą zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania.
 - Tkanina – 100% poliester; gramatura min. 160 g/m². Tkanina z trwałym wykończeniem bakteriostatycznym zapobiega namnażaniu się bakterii, niweluje przykry zapach potu i posiada właściwości antyalergiczne.
4. Znakowanie dzierżawionej bielizny szpitalnej – elektroniczne znaczniki, system do obsługi usługi pralniczej:
- a. ewidencjonowanie asortymentu w systemie będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe tagów RFID:
 - bezprzewodowa identyfikacja,
 - działające w paśmie UHF,
 - wytrzymujące min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji
 - gwarantującym bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego, jak np. rozrusznik serca, defibrylatory, etc.
 - nie może utrudniać używania przedmiotu zamówienia,
 - pasywne, bez własnego źródła zasilania,
 - trwale zamocowane w wynajmowanym asortymencie.
 - b. Wykonawca zabezpiecza poprawnie działające elektroniczne znaczniki przez cały okres trwania umowy.
5. Wykonawca w ramach ceny oferty jest zobligowany zapewnić (dostarczyć, zainstalować i wdrożyć) program komputerowy stosowany do wymiany i monitorowania całego asortymentu od Wykonawcy do Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem, iż:

- a. wszelkie szkolenia pracowników – 2 do 3 osób wskazanych przez Zamawiającego, w zakresie programu, leżą po stronie Wykonawcy, a ich cenę należy włączyć w cenę. Szkolenia muszą być przeprowadzone przez Wykonawcę nie później niż na 5 dni przed rozpoczęciem współpracy z Zamawiającym;
 - b. system musi funkcjonować w technologii WEB umożliwiając uruchomienie w przeglądarce internetowej (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome lub pokrewna) przez dowolny komputer podłączony do sieci Internet, musi być w polskiej wersji językowej (interfejs, dokumentacja);
 - c. Wykonawca na czas trwania umowy zobowiązany jest zainstalować program do obsługi prawidłowego wykonania zamówienia, do którego Wykonawca posiada prawa autorskie;
 - d. system musi umożliwiać autoryzowany dostęp zdefiniowanych użytkowników (min. nazwa użytkownika i hasło);
 - e. system musi umożliwiać złożenie zamówienia bez przerwy na wybrany asortyment dla danej jednostki na dzień następnego. Brak zamówienia oznacza realizację zamówienia z dnia poprzedniego;
 - f. system musi umożliwiać podgląd stanu asortymentu oddanego do Wykonawcy i zweryfikowanego (zliczonego) przez niego oraz mieć możliwość złożenia reklamacji przez jednostkę w przypadku wykrycia niezgodności. System musi umożliwiać prowadzenie ewidencji bielizny wysłanej do prania oraz zwróconej po praniu;
 - g. system musi umożliwić weryfikację otrzymanego asortymentu ze złożonym dzień wcześniej zamówieniem i w przypadku wykrycia niezgodności złożenie reklamacji;
 - h. system monitorowania procesu musi umożliwiać szereg analiz i porównań statystycznych potrzebnych Wykonawcy, np. ilości złożonego asortymentu, jego stanu, braków z zamówień, wielokrotności procesów prania asortymentu jednostkowego itp.;
 - i. baza danych zawarta w programie powinna uwzględniać każdy rodzaj asortymentu dzierżawionego przez Zamawiającego jak i stanowiącego własność Zamawiającego, minimalna liczba użytkowników jednocześnie pracujących w ramach systemu nie mniejsza niż 3;
 - j. Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania na każdym wskazanym przez Zamawiającego komputerze programu do monitorowania i obsługi ruchu bielizny, działającego w systemie on-line;
 - k. obsługa serwisowa przez okres trwania umowy leży po stronie Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza że:
- a. będzie wykonywać usługę w warunkach gwarantujących spełnienie wszelkich wymagań prawnych, w tym sanitarnych, warunkujących jej pełną skuteczność oraz, że posiada pozytywną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającą, że pralnia, w której będzie realizowana usługa, spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (t.j. Dz.U. 2022 poz. 402);
 - b. pralnia, w której będzie wykonywana kompleksowa usługa prania posiada barierę higieniczną tj. całkowite wyeliminowanie stykania się bielizny czystej z brudną oraz kontakt pracowników, którzy obsługują strefę brudną i czystą;
 - c. będzie wykonywał przedmiot umowy w pomieszczeniach oraz przy użyciu maszyn i środków transportu, które posiadają aktualne zezwolenie lub opinię właściwego organu sanitarno – epidemiologicznego na pranie bielizny szpitalnej i stosował środki przystosowane do prania bielizny szpitalnej.
 - d. w pralni, w której będzie wykonywana kompleksowa usługa prania stosuje się technologię przystosowaną do prania bielizny szpitalnej, m.in. pralnic barierowych (tunel pralniczy lub pralnico-wirówki), komory do dezynfekcji lub pralnico wirówki umożliwiającej dezynfekcję z barierą higieniczną przy zachowaniu odpowiednio dobranej technologii środków piorąco-dezynfekujących;
 - e. Pralnia musi być wyposażona w komorę do dezynfekcji i mycia wózków.

- f. pranie będzie prowadzone w walidowanym procesie potwierdzającym przebieg procesu prania;
- g. Stosowane w procesie prania środki piorące i dezynfekujące muszą być przeznaczone do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej.
- h. Maszyny pralnicze powinny być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne.
- i. Wykonywanie usług pralniczych winno odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia asortymentu i gwarantujących wysoką jakość usługi
- j. zapewni odpowiednią czystość w tym mikrobiologiczną, pranej bielizny;
- k. zobowiązuje się stosować odpowiednią izolację bielizny skażonej „S” oraz odpowiednią do tego typu bielizny technologię prania; będzie ponosił koszty zakupu środków czystościowych, piorących i preparatów dezynfekcyjnych z pełnym spektrum działania: B, F, V, S;
- l. we własnym zakresie będzie prowadził naprawy szwalniczo-krawieckie ponosząc koszty potrzebnych materiałów. Naprawa może polegać na przyszywaniu guzików, łat, cerowaniu, zszywaniu rozdartych części materiału, naprawie lub wymianie zamków, uzupełnianiu brakujących elementów, itp. i będzie wykonana w terminie 72 godzin od momentu stwierdzenia potrzeby naprawy przez Wykonawcę lub zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Konieczność dokonania naprawy będzie odnotowana na druku przekazania z adnotacją „Asortyment do naprawy”.
- m. Wykonawca gwarantuje nie mieszanie asortymentu Zamawiającego z asortymentem z innych podmiotów korzystających z usług Wykonawcy. Asortyment będący własnością Zamawiającego będzie trwale oznakowany - pieczętka wodoodporna.
- n. Koszty zakupu środków czystościowych, piorących i preparatów dezynfekujących oraz jednorazowych worków foliowych do czystego asortymentu, pojemników (koszy wózków) niezbędnych do świadczenia kompleksowej usługi pralniczej ponosi Wykonawca.
- o. Koszty transportu niezbędnego do wykonywania przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.