



Znak sprawy DzF.26.20.2023

Wzór Umowy
na „Świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu na okres od 01.01.2024r. do 31.12.2024r.”

Zawarta w dniur w Zgierzu pomiędzy:

1. Gminą Miasto Zgierz - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej im. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu, 95-100 Zgierz ul. Długa 56, w imieniu którego na podstawie upoważnienia udzielonego przez Prezydenta Miasta Zgierza nr BPM.0052.284.2022z dnia 29 lipca 2022r. działa Renata Wolska- Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zwaną w treści umowy dalej „**Zamawiającym**”

a

2.....reprezentowanym przez.....wpisanym do.....NIP.....zwanym dalej „**Wykonawcą**”, w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie.....

znak sprawy.....o następującej treści:

§ 1
[PRZEDMIOT UMOWY]

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zwanych dalej usługami, osobom określonym w art 50 Ustawy z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej zwanych dalej podopiecznymi w miejscu ich zamieszkania na terenie Miasta Zgierza zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, będącym załącznikiem nr 1 do umowy (stanowiącym załącznik nr. 1 do specyfikacji warunków zamówienia).
2. Przewidywana liczba podopiecznych objętych świadczonymi usługami wynosi 180 osób (w tym usług opiekuńczych 170, specjalistycznych usług opiekuńczych 5 osób, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 5 osób). Szacunkowa przewidywana liczba godzin świadczenia usług w okresie obowiązywania umowy wynosi odpowiednio:
 - usługi opiekuńcze: 4000 godzin w miesiącu
 - specjalistyczne usługi opiekuńcze 300 godzin w miesiącu
 - specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi 400 godzin w miesiącu
3. Zamawiający za godzinę usługi uważa rzeczywisty czas świadczenia usługi bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojazd, dojazd do podopiecznego.
4. Po podpisaniu umowy, nie później niż 2 dni robocze przed rozpoczęciem wykonywania usług Zamawiający przekaże Wykonawcy zestawienie zawierające dokładną liczbę podopiecznych objętych świadczonymi usługami, jak i liczbę godzin świadczonych usług. Zestawienie to podlegać będzie comiesięcznej aktualizacji.

5. Zakres czynności opiekuna/opiekunki domowego/ej należy dostosować do indywidualnych potrzeb podopiecznego.
6. Zadania Wykonawcy obejmują wykonanie usług na podstawie indywidualnych (imiennych) zleceń zawierających informację o liczbie godzin i zakresie przyznanych usług, ich formie, terminie przyznanej usługi.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zlecone usługi opiekuńcze przez personel fachowy w tym przedmiocie. Opiekunki sprawujące opiekę nad podopiecznymi powinny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe i kwalifikacje do sprawowania opieki nad chorymi, niepełnosprawnymi oraz innymi osobami wymagającymi opieki lub pomocy, a za ich działania i zaniedbania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniedbania.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe zgodnie z zakresem usług zleconych do zrealizowania.
9. Zamawiający wymaga aby usługi były świadczone przez osoby nie karane, w wieku produkcyjnym (w wyjątkowych przypadkach dopuszczalne jest sprawowanie usług przez osoby w wieku poprodukcyjnym, jeżeli stan zdrowia umożliwia wykonywanie czynności przewidzianych w zamówieniu) posługujące się biegle językiem polskim, posiadające predyspozycje fizyczne i psychiczne do pracy z ludźmi starszymi bądź chorymi.
10. Osoby świadczące usługi zobowiązane będą do legitymowania się dokumentem ze zdjęciem, nazwiskiem oraz nazwą i telefonem Wykonawcy.
11. Podczas realizacji umowy Wykonawca każdorazowo winien poinformować Zamawiającego o zmianie osób realizujących umowę oraz przedłożeniem odpowiednich dokumentów potwierdzających kwalifikacje, doświadczenie zawodowe itp. Zgodnie z wymogami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia w I, II i III części zamówienia.
12. Wykonawca zobowiązuje się przez czas trwania umowy do utrzymania biura na terenie miasta Zgierza.
13. Osoby wykonujące usługi zobowiązane będą do zachowania tajemnicy w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków a w szczególności do nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób dla których świadczone będą usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej.
14. Wszelkie czynności wykonywane w ramach zamówienia będą wykonywane z poszanowaniem godności osobistej i uczuć podopiecznych oraz z zachowaniem norm społecznych.
15. Osoby wykonujące usługi nie będą wprowadzać do mieszkania podopiecznych osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych, nienależących do podopiecznego.
16. W czasie wykonywania usług opiekuńczych w domu podopiecznego zabrania się palenia tytoniu, zażywania narkotyków, spożywania alkoholu oraz innych środków psychoaktywnych.
17. Osobom wykonującym usługi zabrania się obarczania podopiecznego własnymi problemami np.: finansowymi, zdrowotnymi, itd.
18. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontrolowania zleconych usług wraz z prowadzoną przez Wykonawcę dokumentacją z wykonania tych usług. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu prowadzenie kontroli, o której mowa powyżej.
19. Każdorazowo po przeprowadzeniu takiej kontroli Zamawiający sporządzi protokół dotyczący ewentualnych uwag i nieprawidłowości dotyczących realizowanej usługi i doręczy go Wykonawcy, który zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu poinformować Zamawiającego o sposobie usunięcia ewentualnych uchybień w realizacji niniejszej umowy.
20. Wykonawca zobowiązuje się zawiadamiać niezwłocznie Zamawiającego o każdej rezygnacji przez podopiecznych z przyznanych im zleconych do wykonania usług, a także udzielić informacji o wykonanym zleceniu.
21. Wykonawca prowadzi dla każdego klienta miesięczną kartę usług w której Wykonawca wpisuje: przedział czasowy, ilość faktycznie świadczonych godzin usług, ich rodzaj oraz zamieszcza informacje o przeszkodach w wykonaniu usługi.
22. Wykonanie usługi potwierdzone jest podpisem klienta w karcie usług.

§ 2

1. Ceny usług opiekuńczych, zgodnie z ofertą Wykonawcy wynoszą odpowiednio:
 - a) za godzinę **usługi opiekuńczej** zł (słowniezł)

- b) za godzinę **specjalistycznej usługi opiekuńczej**..... zł (słowniezł)
c) za godzinę **specjalistycznej usługi opiekuńczej dla osób z zaburzeniami psychicznymi** zł
(słowniezł)
i mają charakter cen jednostkowych stałych, niezmiennych do zakończenia wykonywania przedmiotu umowy.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter wynagrodzenia ryczałtowo-ilościowego, którego wysokość zostanie każdorazowo (miesięcznie) ustalona na podstawie wykonanych i rozliczonych usług oraz cen jednostkowych określonych w ust. 1.
W zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Zamawiający zastrzega możliwość braku realizacji przedmiotowych usług w przypadku braku decyzji przyznających te usługi.
3. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu do 5-go dnia każdego miesiąca dokument stanowiący rozliczenie z wykonania zleconych usług w miesiącu poprzednim pod względem ilości godzin świadczonych usług w rozbiu na ich rodzaje oraz wartości kwoty do zapłaty za te godziny.
4. Po zaakceptowaniu ww dokumentu przez uprawnionego pracownika Zamawiającego pod względem Zgodności z dokumentacją prowadzoną przez MOPS w zakresie usług będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca wystawi fakturę będącą podstawą do zapłaty za wykonanie usługi.
5. Zamawiający zobowiązuje się uregulować należność wynikającą z ww faktury w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.

KLAUZULA WALORYZACYJNA

6. Zamawiający przewiduje zgodnie z **art. 439** ustawy PZP możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 Umowy.
7. Waloryzacja wynagrodzenia będzie możliwa raz na kwartał w trakcie trwania niniejszej umowy na wniosek Wykonawcy, który złożony może być nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy i nie później niż 1 miesiąc przed upływem terminu realizacji Umowy i zawierać musi wykazanie wzrostu kosztów wpływających na realizację zamówienia.
8. Podstawą do podjęcia rozmów o zwiększeniu wynagrodzenia jest wzrost cen za ubiegły kwartał zgodnie ze wskazaniem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Waloryzacja przysługuje Wykonawcy, jeżeli ceny wzrosły w tym kwartale, o co najmniej 10%. Zmiany cen mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej.
9. Zamawiający nie przewiduje ale też nie wyklucza (w uzasadnionych przypadkach) waloryzacji cen jednostkowych w trakcie realizacji umowy.
10. Waloryzacja nie dotyczy wynagrodzenia za dostawy wykonane przed datą złożenia wniosku lub które zgodnie z Umową miały być wykonane w ciągu 6 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba, że opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
11. Wzrost wynagrodzenia wykonawcy spowodowany każdą kolejną zmianą nie może przekroczyć 20% wartości pierwotnej umowy.
12. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z zapisami powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§ 3

Strony zawierają umowę na okres 1 roku tj. od 01.01.2024r. do 31.12.2024r.

§ 4

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za rozwiązanie umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 30% wynagrodzenia umownego;
 - b) za każdy dzień nienależytego wykonania lub niewykonania umowy Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia, a ponadto zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% przewidzianego za 1 dzień wynagrodzenia;
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 5

1. Zmiany postanowień zawartej umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy będą możliwe wówczas, jeżeli:
 - 1) nie będą dotyczyły istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy albo
 - 2) okażą się korzystne dla Zamawiającego, przy czym korzystność zmiany rozpatrywana będzie przez Zamawiającego w ujęciu subiektywnym, w odniesieniu do konkretnego stanu faktycznego i całokształtu praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z zawartej umowy albo
3. Konieczność takich zmian wyniknie z okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności w przypadkach: istotnej zmiany na rynku walutowym, istotnej zmiany na rynku ekonomicznym, istotnej zmiany prawa - zmiany przepisów powszechnie obowiązujących, itp.
4. Dokonanie zmian będzie w szczególności możliwe w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych powyżej warunków ich wprowadzenia:
 - a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z SWZ,
 - b) zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonania płatności na rzecz Wykonawcy
 - c) na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu
 - d) rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy,
 - e) zmiany w harmonogramie prac,
 - f) zmiany uzasadnione okolicznościami, o których mowa w art. 357¹ Kodeksu cywilnego,
 - g) gdy zaistnieje inna okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, skutkująca niemożnością wykonania lub należytego wykonania umowy zgodnie z SWZ,
 - h) zmiany kluczowego personelu Wykonawcy i Zamawiającego, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie,
 - i) zmiany danych Wykonawcy, np. zmiana adresu, konta bankowego, nr Regon, osób kontaktowych, itp.,
 - j) zmiany Podwykonawców.
5. W związku z **art. 455 ust. 1** ustawy Prawo zamówień publicznych, Strony dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w pkt. 3;
7. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt. 5 lit. a wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
8. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt. 5 lit. b i c zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana: w razie zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział

w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującego po zmianie przepisów lub jego odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat, w razie zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzania dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

9. Za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt. 5 lit. a, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego wykazania przez Wykonawcę wpływu zmiany wskazanych regulacji na koszty, o których mowa w pkt. 5 lit. b i c i zgody pisemnej Zamawiającego

§ 6

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie usługi nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę niezwłocznie bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez drugą stronę postanowień § 1 ust. 6 umowy, wykonania zleconych usług opiekuńczych bez wymaganej przy tego rodzaju usługach staranności, stwierdzenia nieprawidłowości w wykonywaniu usług opiekuńczych, które nie zostaną usunięte zgodnie z § 1 ust. 18 albo naruszenia innych postanowień umowy.

§ 7

1. Strony podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi, a wynikających z umowy lub pozostających w bezpośrednim bądź pośrednim związku z umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
2. Jeśli po 30 dniach od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji Strony nie będą w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych i przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 9

Integralną część umowy stanowi :

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Specyfikacja warunków zamówienia
3. Oferta Wykonawcy

§ 10

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

*Oświadczam, że
zapoznałem się z treścią Wzoru Umowy zawartą w paragrafach od nr 1 do nr 10 - akceptuję ją i nie
wnoszę do niej żadnych zastrzeżeń.*

Podpis Wykonawcy