

Kielce, dn. 10.12.2024 r.

Znak sprawy: ZP.272.12.2024

Wojewódzka Stacja
Sanitarно-Epidemiologiczna
w Kielcach

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Do wszystkich zainteresowanych

Zgodnie z art. 284 ust. 2 Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania dotyczące Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na *Usługę dobrowolnego ubezpieczenia grupowego na życie pracowników, ich współmałżonków/ partnerów oraz pełnoletnich dzieci pracowników Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Kielcach* znak sprawy: ZP.272.12.2024.

Dzień dobry,

Mam dwa pytania do postępowania ZP.272.12.2024

Pytanie 1

Czy przekroczenie składki miesięcznej - maksymalnej w poszczególnych wariantach/grupach spowoduje automatyczne odrzucenie oferty?

Odpowiedź: Przekroczenie maksymalnej składki miesięcznej w poszczególnych grupach spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z SWZ.

Pytanie 2

Czy Zamawiający zgodzi się na zastosowanie karencji w stosunku do dotychczas nieubezpieczonych partnerów pracowników przystępujących do ubezpieczenia w każdym czasie?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie karencji w stosunku do dotychczas nieubezpieczonych partnerów pracowników przystępujących do ubezpieczenia w każdym czasie.

Działając na podstawie art. 284 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz., 2019 ze zm.) jako Wykonawca zwracamy się o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia.

1. W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: To nie jest pytanie ani wnioski o wyjaśnienie treści SWZ bądź załącznika jednak Zamawiający nie wysuwa żadnych zastrzeżeń w stosunku do przedstawionego wzoru oświadczenia.

2. Wykonawca prosi o wyrażenie zgody aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

Odpowiedź: W przypadku gdy, przepisy prawa uniemożliwiają takim osobom uzyskanie ochrony ubezpieczeniowej a takie zastrzeżenie posiada Wykonawca w swoich OWU, Zamawiający może tylko przyjąć do wiadomości takie zastrzeżenie i przekazać taką informację pracownikom. Osoby przystępujące do ubezpieczenia mogą złożyć pisemne oświadczenie o braku skazanie prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

3. Zał. nr 1 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY pkt. I.6 a-c – Wykonawca zwraca się z prośbą o weryfikację zapisów i wskazanie lub pozostawienie jedynie tych, które odnoszą się do postępowania na grupowe ubezpieczenia na życie.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z punktu I.6. ppkt. a i c. Zamawiający zamieszcza poprawiony załącznik nr 1 do wyjaśnień.

4. Zał. nr 1 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY pkt. III. 5 c – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach podpunktu c) może wprowadzić treść „zgodnie z załącznikiem nr...” i jednocześnie dołączyć listę powiązanych podmiotów jako osobny załącznik, bez wyróżniania, które z nich są zakładami ubezpieczeń?

Odpowiedź: Wykonawca może w tym miejscu dołączyć załącznik z listą podmiotów powiązanych.

5. SWZ „ Uwaga” pkt 1 oraz Załącznik nr 6 do SWZ § 9 ust.1 – Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego za wszelkie kontakty z Zamawiającym oraz nadzorującego czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia m.in. za nadzorowanie procesu wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający uzna, że warunek ten został spełniony.

6. Załącznik nr 6 do SWZ § 7 ust. 3.4 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana wysokość kosztów stanowi wszystkie koszty (wynagrodzenie dla wyznaczonych osób przez Zamawiającego do bieżącej obsługi ubezpieczenia oraz prowizję dla brokera) jakie mają zostać w kalkulowane do oferty ?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że to są wszystkie koszty.

7. Załącznik nr 6 do SWZ § 7 ust. 3.4 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, wartość wskazana w Załączniku nr 6 do SWZ § 7 ust. 3.4 jest wartością brutto.

8. Załącznik nr 6 do SWZ § 7 ust. 3.4 dotyczy zapisu „ (...) w tym również jego promocji (...)” - Promocja jest pojęciem b. szerokim i kojarzy się z działaniami skutkującymi zakupem produktu. Zgodnie z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń czynności zmierzające do zawarcia umowy wykonywane mogą być tylko przez dystrybutorów. Do narzędzi promocji zalicza się reklamę, promocję sprzedaży, marketing bezpośredni itp. W związku z powyższym, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wyznaczeni pracownicy Zamawiającego, którym miałyby być wypłacone wynagrodzenie, spełniają warunki określone w Ustawie o dystrybucji ubezpieczeń. W przypadku niespełnienia warunków Ustawy Wykonawca nie będzie miał

podstaw prawnych do wypłaty wynagrodzenia – dlatego prośba o usunięcie zapisu dot. promocji lub proponujemy, aby wynagrodzenie dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego, którzy ewentualnie nie posiadają uprawnień określonych w Ustawie było wypłacane za czynności o innym charakterze np.: związane z techniczną obsługą zawartej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Czynności związane z promocją umowy będą wykonywane przez brokera i jego pracowników posiadających zezwolenie na wykonywanie czynności brokerskich.

9. Załącznik nr 6 do SWZ § 7 ust. 3.4 - z uwagi na czynności systemowe Wykonawca zwraca się z prośbą, aby wynagrodzenie/prowizja za obsługę ubezpieczenia - płatna była do 20 dnia następnego miesiąca, za który prowizja jest należna i w którym nastąpiło rozliczenie stanu polisy?

Odpowiedź: Termin i sposób wypłaty prowizji uregulują strony na podstawie odrębnego porozumienia.

10. Załącznik nr 6 do SWZ § 7 ust. 3.4 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana kwota jest wartością brutto i nie dotyczy pakietów dodatkowych oferowanych zgodnie z Zał.nr 1, wiersz nr 7 tabeli (pakiety dodatkowe), gdzie prowizja będzie wypłacana zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami u Wykonawcy na dzień składania ofert, w szczególności chodzi tu o (maksymalne) wysokości prowizji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wskazana w załączniku nr 6 do SWZ § 7 ust. 3.4 wartość jest wartością brutto i nie dotyczy pakietów dodatkowych wskazanych w wierszu nr 7 tabeli (pakiety), gdzie prowizja będzie wypłacana zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami u Wykonawcy na dzień składania ofert.

11. Załącznik nr 6 do SWZ § 7 ust.3.7 –zapis : „Wykonawca obowiązany jest do: Informować osobę występującą z roszczeniem, pisemnie lub w inny uzgodniony z nią sposób, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia i wypłaty świadczenia, także wtedy gdy dostęp do prywatnej opieki medycznej realizowany był poza placówkami świadczeniodawcy (...)” - Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, że osoba występująca z roszczeniem to ubezpieczony /uprawniony? Powyższa prośba wynika z faktu, iż w przypadku dokonania zgłoszenie przez osobę nieuprawnioną Wykonawca nie możemy udzielić informacji w sprawie, m.in. o wymaganych dokumentach z uwagi na obowiązek zachowania tajemnicy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że za osobę występującą z roszczeniem jest ubezpieczony, jego pełnomocnik lub uprawniony z umowy ubezpieczenia. Obowiązują w tym względzie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

12. „Prawo Opcji” - Wykonawca wnosi o dopuszczenie warunku zgodnie, z którym Wykonawca może odmówić skorzystania z prawa opcji jeżeli wskaźnik szkodowości złożonej kontraktu przekroczy 85%.

Odpowiedź: Na prawo OPCJI, przedłużenia umowy Wykonawca musi wyrazić zgodę, tym samym nie ma sensu stawiać dla OPCJI dodatkowego warunku.

13. SWZ, punkt 2.2, OPZ, punkt 1.2 - Czy Zamawiający potwierdzi, że zastosowanie będzie mógł mieć standardowy system początku / końca odpowiedzialności Wykonawcy, gdzie pierwszym dniem tej odpowiedzialności będzie pierwszy dzień 1-go miesiąca kalendarzowego, a ostatnim – ostatni dzień kalendarzowy ostatniego miesiąca odpowiedzialności?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że aprobuje standardowy system początku i końca odpowiedzialności.

14. OPZ, punkt 1.12 – prośba o potwierdzenie (lub poprawę) tezy, zgodnie z którą w przypadku pracowników zainteresowanych ubezpieczeniem w grupie II w kwestii przystępowania obowiązywać będą zapisy ogólnych warunków Wykonawców (stosowny zapis w Tabeli Działu 3 nie przewiduje wszystkich wskazanych w punkcie przypadków).

Odpowiedź: Do grupy II mogą przystąpić tylko pracownicy zamawiającego- w grupie I ubezpieczeniu podlegają pracownicy zamawiającego oraz członkowie ich rodzin.

15. OPZ, punkt 2.2.4 - Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość wykreślenia punktu, w przypadku tych Wykonawców, którzy w swoich ogólnych warunkach nie ograniczają możliwości przystępowania osób na urloпах – poza warunkiem opłaty za nie składki w ramach jednolitej składki miesięcznej. Z kolei możliwość przystąpienia po powrocie z pobytu w szpitalu lub renty może być zapisem rodzającym ryzyko nadużyć ze strony osób, które przystępować będą do ubezpieczenia bez karencji, z wiedzą o rychłym i pewnym zdarzeniu skutkującym wypłatą świadczenia.

Niezależnie pod powyższego Wykonawca wnosi o to aby w razie odmowy przychylenia się do powyższego wniosku Wykonawcy, prawo określone we wskazanym punkcie obowiązywało wyłącznie pracowników.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż prawo do przystąpienia do ubezpieczenia bez karencji mają w przypadku punktu 2.2.4 OPZ tylko pracownicy.

16. OPZ, dział 3 (Tabela) – Prośba o potwierdzenie, że wszelkie wartości wskazane w Tabeli są wartościami skumulowanymi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż wszystkie świadczenia wymienione w tabeli pkt. 3 OPZ są wartościami skumulowanymi.

17. OPZ, dział 3 (Tabela) – Prośba o potwierdzenie, że wartość w wierszu „Operacje chirurgiczne” wskazuje sumę ubezpieczenia, od której będą naliczane świadczenia za przeprowadzone operacje danych klas (jako procent tej sumy) – zgodnie z OWU.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymieniona suma ubezpieczenia Operacji Chirurgicznych jest łączną sumą ubezpieczenia, a świadczenia będą wypłacane zgodnie z tabelą wg klas.

18. OPZ, dział 4, wiersz „Karencje” versus OPZ, dział 2.2 – ze względu na to, że obydwa wskazane zapisy różnią się pod względem zmian obligatoryjnych (oczekiwanego zakresu zniesienia karencji) – prośba o wskazanie jednego, bezwzględnie obowiązującego w kwestii karencji zapisu / punktu.

Odpowiedź: W dziale 4 OPZ zamawiający wykreśla zdanie 1 i pozostawia 2 o następującej treści: „W pakietach dodatkowych zawartych na podstawie OPCJI zastosowanie mają karencje wymienione w OWU lub w ofercie.” Punkt 2.2 OPZ pozostaje bez zmian.

19. OPZ, dział 4, wiersz „Pobyt w szpitalu” – Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że zapis wiersza odnosi się wyłącznie do pobytu ubezpieczonego w szpitalu, zaś w przypadku pobytów w szpitalu małżonka / partnera ubezpieczonego oraz dziecka ubezpieczonego obowiązywać będą warunki przedstawione w Ofercie. Wykonawca wskazuje, że rozszerzenie zapisu na pobyt w szpitalu małżonka może spowodować wysoki wzrost składki, zaś w przypadku dziecka – decyzję o odstąpieniu od dalszego postępowania (krótsze niż 4 dni, a w szczególności jednodniowe pobyty dzieci w szpitalu

mają charakter o wiele częstszy niż w przypadku osób dorosłych i rodzą spore problemy interpretacyjne oraz tworzą ryzyko wypłaty świadczeń za zdarzenia pewne).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż 1 dniowy pobyt w szpitalu dotyczy zarówno ubezpieczonych pracowników jak i członków ich rodzin.

20. OPZ, dział 5, „Prawo Opcji” – Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że zapisy podpunktów 5.4 oraz 5.5 odnoszą się do podstawowej, obowiązkowej umowy ubezpieczenia, zaś ubezpieczenia pakietowe, o których mowa w podpunktach 5.1-5.3 będą realizowane (o ile Wykonawca się na to zdecyduje) wyłącznie w oparciu o jego Ofertę, z pominięciem zapisów SWZ / OPZ innych niż 5.1-5.3.

Odpowiedź: Ubezpieczenie pakietowe będzie realizowane wyłącznie w oparciu o ofertę Wykonawcy z pominięciem zapisów zawartych SWZ i OPZ.

21. Formularz Ofertowy, świadczenie fakultatywne „W przypadku pobytu w szpitalu wskutek choroby lub wypadku wypłata tzw, świadczenia lekowego (...)” – Czy Zamawiający zaakceptuje formę świadczenia polegającego na wydaniu ubezpieczonemu – po pobycie w szpitalu, za który wypłacono świadczenie – bezgotówkowej karty służącej odbiorowi środków leczniczych w aptekach (trzykrotnie w danym roku polisowym)?

Odpowiedź: Sposób realizacji świadczenia nastąpi wg zasad obowiązujących u danego Wykonawcy.

22. Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z zapisu wskazującego maksymalną wysokość składek.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację ze składek maksymalnych.

23. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że z racji braku zapisów w OPZ dotyczących ubezpieczenia indywidualnej kontynuacji umowy, kwestię tę regulować będzie każdy Wykonawca w swojej ofercie, w oparciu o swoje ogólne warunki. Informacja ta jest niezbędnym parametrem do prawidłowej wyceny programu ubezpieczenia, a zatem ustalenia wysokości składki. Zapewnia porównywalność ofert wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu i pozwala na zachowanie jednej z podstawowych zasad zamówień publicznych, a mianowicie zasady równości szans Wykonawców.

Odpowiedź: Indywidualna kontynuacja nastąpi na warunkach określonych przez Wykonawcę.

24. Wykonawca wnosi o zmianę terminu składania ofert na dzień 16.12.2024 r?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert na dzień 16.12.2024 roku, tym samym Zamawiający modyfikuje treść SWZ następująco:

Było:

Rozdział 6. INFORMACJE O SPOSOBIE I TERMINIE SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT. FORMA OFERTY.

6.1.1. Oraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/wsse_kielce w myśl Ustawy na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia 12.12.2024 r. do godziny 10.00

Jest:

Rozdział 6. INFORMACJE O SPOSOBIE I TERMINIE SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT. FORMA OFERTY.

6.1.1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/wsse_kielce w myśl Ustawy na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia 16.12.2024 r. do godziny 10.00

Było:

6.2.1. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. 12.12.2024 r. godz. 10.15

Jest:

6.2.1. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. 16.12.2024 r. godz. 10.15

Było:

6.2.6. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert. Bieg terminu związania ofertą upływa z dniem 10.01.2025 r.

Jest:

6.2.6. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert. Bieg terminu związania ofertą upływa z dniem 14.01.2025 r.

Zamawiający informuje, że pytania oraz wyjaśnienia na nie stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Zgodnie z art. 284 ust. 6 treść pytań wraz z wyjaśnieniami zostaje udostępniona na stronie internetowej prowadzonego postępowania.