Odnowienie wsparcia dla posiadanych licencji Manage Engine na 12 miesięcy dla poniższych systemów:

1. oprogramowanie do monitorowania sieci OpManager v.12.5.166
2. oprogramowanie pomocy technicznej IT ServiceDeskPlus v.11.1.0 kompilacja 11126

w konfiguracji:

1. OpManager Professional - Annual Maintenance and Support fee for 350 Devices Pack with 2 Users
2. OpManager Add-ons - Annual Maintenance and Support fee for 50 NFA Interfaces
3. ServiceDesk Plus Multi-Language Standard - Annual Maintenance and Support fee for 6 Technicians

Wariant wsparcia powinien obejmować przynajmniej:

* Pomoc techniczna producenta rozwiązań
* Dostęp do Upgrade, Update i ServicePack
* Pomoc techniczna w języku polskim
* Dostęp do polskiego portalu pomocy technicznej
* Dostęp do polskiej bazy wiedzy
* Telefoniczna pomoc techniczna w języku polskim
* Mailowa pomoc techniczna w języku polskim
* Zdalna pomoc techniczna w języku polskim
* Obsługa zgłoszeń typu „How to”
* Opracowywanie nietypowych raportów w ramach systemu