

Pytania i odpowiedzi do SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) na Kompleksową obsługę płatności w systemie FALA.

- I. Na podstawie art. 135 ustawy Pzp Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Niniejsze odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

Pytanie do SWZ 1

Opis przedmiot zamówienia nie zawiera jakichkolwiek zapisów związanych z prowadzeniem rachunków wirtualnych i usługi mass collect, natomiast pozycja cennikowa zawiera zwrot kosztów rachunku collect. Prośba o wskazanie czy oczekiwaniem Zleceniodawcy jest dostarczanie w jakimkolwiek stopniu przez Operatora płatności usługi prowadzenia rachunków collect, a jeżeli tak to prośba o ich wskazanie

Odpowiedź

Rachunki collect będą prowadzone w ramach punktu 6 rozdziału 2.2. Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ). Natomiast szczegóły są opisane w części Opisu Przedmiotu zamówienia „Model Rozliczeń Pieniężnych”, który stanowi załącznik nr 2 do OPZ.

Pytanie do SWZ 2

Czyje aplikacje terminalowe są na urządzeniach?

Odpowiedź

Aplikacje terminalowe zostały dostarczone przez Wykonawcę Systemu PZUM, a prawo własności określa dostarczona dla nich licencja.

Pytanie do SWZ 3

Czy obecne aplikacje terminalowe posiadają pełną certyfikację PCI DSS

Odpowiedź

Aplikacje zainstalowane na terminalach objęte są certyfikacją PCI DSS.



Pytanie do SWZ 4

Co to jest mass collect w Państwa rozumieniu (model kosztów zwrotów i obciążeń)

Odpowiedź

Przez „mass collect” Zamawiający rozumie procedury rozliczeniowe i płatności prowadzone na rachunkach Systemu FALA w tym rachunkach Pasażerów i Operatorów Transportu Publicznego prowadzone zgodnie z zasadami opisanymi w części Opisu przedmiotu zamówienia „Model Rozliczeń Pieniężnych”, który stanowi załącznik nr 2 do OPZ.

Pytanie do SWZ 5

Tokenizacja - dla czego w cenniku faworyzowana jest tokenizacja Mastercard - czy możemy zaoferować własne rozwiązanie?

Odpowiedź

W odpowiedzi zamawiający dokonuje zmiany zapisów:

1. W załączniku nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia w punkcie 3.6.7 pozycja pierwsza tabeli.

Zamawiający wykreśla zapis „dla schematu płatniczego Mastercard”

W jego miejsce wprowadza zapis: „Opłata za utrzymanie funkcjonalności tokenizacji online”.

2. W załączniku 3a do SWZ – Szczegółowy formularz ofertowy w punkcie 2; lit. c); pozycja pierwsza tabeli

Zamawiający wykreśla zapis „dla schematu płatniczego Mastercard”

W jego miejsce wprowadza zapis „Opłata za utrzymanie funkcjonalności tokenizacji online”.

3. W załączniku nr 2 do Umowy – w punkcie 2 lit. a) tiret v.

Zamawiający wykreśla zapis „dla schematu płatniczego Mastercard”

W jego miejsce wprowadza zapis: „Opłata za utrzymanie funkcjonalności tokenizacji online”.

Jednocześnie zamawiający wskazuje, że Operator Płatności może wykorzystać dowolny mechanizm tokenizacji online.

W załączeniu do niniejszego pisma zamawiający przekazuje zmieniony:

1. załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
2. załącznik 3a do SWZ – Szczegółowy formularz ofertowy
3. załącznik nr 2 do Umowy

Z poważaniem
Przewodniczący Komisji Przetargowej
Marcin Żotnowski

Żotnowski

