

I. Zakres obowiązków:

- 1) dozór mienia wewnątrz i zewnątrz obiektów opisanych w przedstawionym załączniku przed włamaniem, kradzieżą, wandalizmem, dewastacją, oraz wstępem na teren obiektów i terenów przyległych osób nieupoważnionych,
- 3) obsługę systemów alarmowych i monitoringu
- 5) powiadamiać patrol interwencyjny będący w dyspozycji Wykonawcy w celu podjęcia interwencji wobec osób zakłócających porządek wewnątrz i na zewnątrz dozorowanego obiektu lub terenu,
- 6) dozór i kontrola (obchód) obiektu oraz posesji należącej do obiektu w trakcie pełnienia służby,
- 7) sprawdzanie stanu wszelkich zamknięć, zabezpieczeń i plomb,
- 8) sprawdzenie prawidłowości zamknięcia drzwi i okien po opuszczeniu obiektów przez pracowników Zamawiającego,
- 9) zgłaszanie Zamawiającemu braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia Mienia,
- 10) kontrola bramek wejściowych dla zwiedzających oraz sprawdzanie poprawności wczytywania biletów wejściowych do Zoo przez zwiedzających w dni wolne i świąteczne,
- 11) kontrola biletów zakupionych online,
- 12) utrzymanie ładu i porządku przy wejściach do pawilonu AT,
- 13) sprzątnięcie pomieszczenia portierni.

II. Termin obowiązywania umowy: 12 mies. Szczegóły dotyczące realizacji zamówienia uregulowane są umową.

III. Godziny dozorowania terenu LPKiW Myślęcinek:

Przy założeniu od 24.06.2024 do 23.06.2025

	Ilość dni w miesiącu	Godziny otwarcia ZOO	Godziny pracy ochrony w ustalonych mc	Ilość godzin pracy miesięcznie OCHRONA
Czerwiec 2024	30	9-19	19-7	od 24.06 do 30.06.2024 84 h
Lipiec 2024	31	9-19	19-7	372 h
Sierpień 2024	31	9-19	19-7	372h
Wrzesień 2024	30	9-18	18 -7	390h
Październik 2024	31	9-17	17-7	434h
Listopad 2024	30	9-16	0	0
Grudzień 2024	31	9-17	0	0
Styczeń 2025	31	9-16	0	0
Luty 2025	29	9-16	0	0
Marzec 2025	31	9-17	17-7	434h
Kwiecień 2025	30	9-18	18 -7	390h

Maj 2025	31	9-19	19-7	372h
Czerwiec 2025	30	9-19	19-7	Od 1-23.06. 276h
				3124 godziny*

*Możliwa zmiana godzin tylko w wyjątkowych sytuacjach, Zamawiający przekaże informację Wykonawcy z wyprzedzeniem, w celu weryfikacji harmonogramu. Faktura Vat zostanie wystawiona zgodnie z rzeczywistą ilością roboczogodzin.

IV. Patrol interwencyjny na terenie LPKiW, wezwania awaryjne (12 miesięcy)

1. Patrol interwencyjny na terenie LPKiW przy ul. Gdańskiej, wezwania awaryjne.
2. Czas reakcji (podjęcie wymaganego działania) na wezwanie patrolu interwencyjnego (samochód wraz z min. 2 pracownikami dozoru) max. 45 minut.
3. Zdarzenie z uwzględnieniem czasu reakcji zostanie udokumentowane w dzienniku służby (książki dyżurów).

V. Patrol interwencyjny obiektów przy ul. Smoleńskiej, wezwania awaryjne (12 miesięcy) Faktura Vat zostanie wystawiona zgodnie z rzeczywistą ilością roboczogodzin.

1. Patrol interwencyjny obiekty na ul. Smoleńskiej wezwania awaryjne.
2. Czas reakcji (podjęcie wymaganego działania) na wezwanie patrolu interwencyjnego (samochód wraz z min. 2 pracownikami dozoru) max 45 minut.
3. Zdarzenie z uwzględnieniem czasu reakcji zostanie udokumentowane w dzienniku służby (książki dyżurów).

VI. Szczegółowy zakres obowiązków osoby dozorującej, patrolu interwencyjnego na terenie LPKiW:

1. Kontrola monitoringu w obiektach Ogrodu Zoologicznego, budynku Zarządu, bazy technicznej, integracyjnego placu zabaw, całego terenu Parku Rozrywki i Zaginionego Świata.
2. Pilnowanie powierzonego terenu oraz obiektów znajdujących się na terenie, poprzez 3-krotny obchód Ogrodu Zoologicznego. Teren podległy zaopatrzyć w system kontroli pracy służb dozoru, (elektroniczne punkty kontrolne), aby w prawidłowy sposób wykonać czynności obchodowe podczas zabezpieczania obiektu. Prawidłowość funkcjonowania zegarów (elektronicznych punktów kontrolnych) sprawdza firma ochroniarska oraz kierownik obiektu.

Podczas obchodu Ogrodu Zoologicznego pracownik dozoru jest zobowiązany przestrzegać systemu kontroli pracy służb dozoru, aby w prawidłowy sposób wykonywać czynności obchodu podczas zabezpieczania obiektu.

Prawidłowość funkcjonowania zegarów sprawdza kierownik obiektu z koordynatorem, bądź osobą

upoważnioną przez Zamawiającego (lista osób upoważnionych zostanie przekazana po podpisaniu umowy).

3. W razie zdarzenia należy powiadomić patrol interwencyjny, kierownika lub pracownika jednostki odpowiedzialnego na danym obiekcie LPKiW, w razie potrzeby wezwać Policję, Straż Pożarną, jeśli to konieczne Pogotowie Ratunkowe.
4. Wydawanie i odbieranie kluczy, breloków do systemu dozoru innych obiektów osobom upoważnionym, zgodnie z listą przekazaną po podpisaniu umowy.
5. Wykonywanie poleceń dotyczących realizacji umowy polegających na dozorcze obiektów,
6. Utrzymanie ładu i porządku przy wejściach do pawilonu AT,
7. Sprzątanie pomieszczenia portierni.

Zakres obowiązków patrolu interwencyjnego na terenie LPKiW:

1. Interwencja na wezwanie pracownika dozoru lub kierownika danej jednostki, bądź osoby upoważnionej do kontaktu.
2. Reagowanie na wezwanie systemu alarmowego i p.poż.
3. Weryfikacja wezwania systemu p.poż. W przypadku stwierdzenia pożaru wezwanie straży pożarnej.
4. Przejazd patrolu interwencyjnego przez teren LPKiW Myślęcinek.

Uwagi:

1. Dozorca zobowiązany jest reagować na wszelkie przypadki naruszenia mienia, dewastacji lub zakłócenia porządku publicznego przy pomocy dostępnych środków. W przypadku, gdy jednoosobowa interwencja jest niewystarczająca, dozorca wzywa na pomoc patrol interwencyjny.
2. W przypadku wystąpienia sytuacji wyjątkowej (zalanie, pożar lub inne zagrożenie) w pomieszczeniu, do którego dostęp mają tylko pracownicy LPKiW w czasie wykonywania pracy, dozorca używa kluczy znajdujących się w szafce w portierni. Fakt ten należy odnotować w książce dozoru (posterunku), a po opanowaniu zagrożenia zawiadomić o tym fakcie przedstawiciela Zamawiającego, zgodnie z listą osób upoważnionych.
3. Wymagana jest kontrola pracy pomp na zapleczu technicznym akwarium, włączanie ich po każdorazowym wyłączeniu prądu (sygnalizacja dźwiękowa w dyżurce) w budynku Akwarium Terrarium, poprzez (w przypadku gdy pompy nie złączyły się samoczynnie)
4. Dozorca zobowiązany jest znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego (gaśnice i hydranty), usytuowanie głównego wyłącznika prądu, głównego zaworu wody oraz posiadać znajomość ich obsługi. Zamawiający przekaże Wykonawcy rozmieszczenie sprzętu jw. na planie sytuacyjnym po podpisywaniu umowy .
5. O wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach w zakresie zabezpieczenia obiektu należy natychmiast powiadomić przedstawiciela Zamawiającego oraz swojego pracodawcę, a następnie odnotować

stwierdzoną nieprawidłowość w książce dozoru (posterunku). Dozorca jest zobowiązany przedłożyć książkę do wglądu przedstawicielowi Zamawiającego, celem zapoznania się z notatką.

6. Dozorca jest zobowiązany do wypełniania bieżących poleceń przedstawiciela Zamawiającego nieujętych w regulaminie - dotyczących bezpieczeństwa mienia i porządku na terenie strzeżonego obiektu.
7. Kontrole pracy dozorca mogą przeprowadzać właściwe służby jego pracodawcy, przedstawiciel Zamawiającego.
8. Dozorca zobowiązany jest do otwierania i zamykania drzwi wejściowych do budynku i bram wjazdowych oraz włączania i wyłączania oświetlenia przy wejściach o ustalonych godzinach.
9. Dozorca zobowiązany jest, po opuszczeniu budynku przez wszystkich pracowników, do obchodu wewnątrz budynku. W ramach obchodu należy sprawdzić, czy w pomieszczeniach biurowych zamknięto wszystkie drzwi, okna, wyłączono oświetlenie. Po wykonaniu obchodu należy załączyć alarm na cały budynek.
10. ZABRANIA SIĘ PODCZAS PEŁNIENIA SŁUŻB DOZOROWANIA
 - Przebywania w dyżurce osób do tego nieupoważnionych.
 - Spożywania napojów alkoholowych i innych środków odurzających.
 - Zostawiania niezamkniętych pomieszczeń dyżurki podczas obchodu.
11. Palenia tytoniu w obiektach Spółki- Palenie dozwolone jest tylko i wyłącznie w miejscach specjalnie na ten cel przeznaczonych i oznakowanych.
12. Przyjęcie dyżuru winno rozpocząć się od obejścia terenu i pomieszczeń obiektu.
13. Włączanie/wyłączanie świateł na terenie bazy technicznej, zgodnie z wcześniejszymi.

VI. Szczegółowy zakres obowiązków patrolu interwencyjnego na ul. Smoleńskiej:

1. Reagowanie na wezwanie systemu alarmowego, bądź upoważnionego przedstawiciela LPKiW.