

## KARTA GWARANCYJNA

Na **produkcję ślusarki aluminiowej okiennie-drzwiowej** firmy KMG Stolarka Sp. z o.o. ul. Junacka 29, 43-502 Czechowice – Dziedzice

**Udzielona na rzecz: NOVIS Elżbieta Gładka** ul. Wronia 34, 51-417 Wrocław, zwana dalej Gwarantem

**Adres budowy:** Groblice dz. 35/10, AM-1

**DOKUMENTACJA  
POWYKONAWCZA**

### OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma KMG Stolarka Sp. z o.o. zwana w dalszej części ogólnych warunków gwarancji Producentem, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów. W przypadku wystąpienia usterek w wyrobach Producenta, Zamawiającemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu podanych zasad.

2. Gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji liczonej od dnia sprzedaży stolarki lub podpisania protokołu odbioru robót na okres:

- ☐ 36 miesięcy na okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne aluminiowe
- ☐ 12 miesięcy na uszczelki,
- ☐ 12 miesięcy na wyposażenie dodatkowe, tj. nawiewniki higrosterowane i mechaniczne, pochwyt, antaby, samozamykacze, rygle, zamki oraz towary handlowe - parapety zewnętrzne i wewnętrzne itp.
- ☐ Gwarancję na automatykę okiennie-drzwiową (produkcji GU, GEZE, RECORD, DORMA) udziela producent automatyki po uprzednim zainstalowaniu w/w wyrobów przez producenta automatyki i podpisaniu stosownej umowy.

3. Podstawą uzyskania gwarancji na wyroby KMG Stolarka jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej oraz faktury zakupu.

4. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa **Zamawiający**.

5. Zgodnie z ogólnymi warunkami umowy sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia **Zamawiającego** od dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w dniu zakupu.

6. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie:

- ☐ do 21 dni od daty zgłoszenia na piśmie, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów,
- ☐ do 35 dni od daty pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcji wyrobów.

7. Zwłoka w załatwianiu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u Zamawiającego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności wykonać z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z zwłoki. Jeżeli Zamawiający dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.

8. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadkach wad ukrytych tj. takich, które mogą się ujawnić dopiero w czasie eksploatacji naszego wyrobu, w sposób niezależny od użytkownika.

9. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem użytkowania lub wprowadzonych zmian przez osoby trzecie nie mogą być podstawą do wniesienia roszczeń z tytułu gwarancji. Gwarancja również nie obejmuje wad wynikłych z niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, uszkodzeń mechanicznych, braku konserwacji.

10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne szyb, w tym samoistne pęknięcia szyb.

11. Zamawiający jest zobowiązany do wykonania czynności konserwacyjnych, czynności te nie są świadczeniem gwarancyjnym.

12. Wszelkie zarysowania na powierzchni profili okiennych oraz zarysowania i pęknięcia wkładów szybowych, nie ujawnione w czasie odbioru naszych wyrobów w dniu zakupu, a tym samym

spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z programem produkcji Gwaranta - nie podlegają reklamacji.

13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami takimi jak: powódź, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.

14. O sposobie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Gwarant lub Producent danego elementu (np. samozamykacza).

14. Integralną częścią warunków gwarancji jest protokół odbioru montażu,

15. Gwarancja ma charakter jednostronny i zgodnie wyklucza odmienne uregulowania.

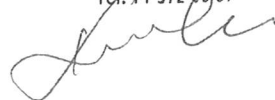
16. Towar niezapłacony pozostaje własnością Gwaranta do czasu uregulowania zobowiązania przez Zamawiającego. Okres gwarancji liczony od jest od momentu zamontowania stolarki..

17. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na e-mail: serwis@novis.net.pl

*1. sporządzono na podstawie warunków handlowych, gwarancyjnych producentów szyb.*

**DOKUMENTACJA  
POWYKONAWCZA**

NOVIS Elżbieta Gładka  
ul. Wronia 34  
51-417 WROCŁAW  
NIP 895-158-89-36, R-932809377  
Tel. 71-372-60-87



Dziękujemy Państwu za wybór i zakup okien i drzwi balkonowych spółki AdamS A. Pędzich Spółka Komandytowa. Życząc satysfakcji z użytkowania oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie udzielamy gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.

### OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jakości udzielana jest przez spółkę AdamS A. Pędzich Spółka Komandytowa z siedzibą w Mragowie przy ul. Leśna Droga 10A, kod pocztowy 11-700 Mragowo, NIP 742-225-24-43, REGON 364412315 - zwaną dalej Gwarantem.

2. Gwarancja jakości udzielana na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Gwarancją objęte są wyłącznie produkty (rzeczy) wytwarzane przez Gwaranta, nabyte od Gwaranta lub partnerów handlowych działających na podstawie umów o współpracy.

4. Rzeczy sprzedawane przez Gwaranta, ale przez niego nie wytwarzane, objęte są wyłącznie gwarancją jakości udzielaną przez wytwórców tych rzeczy na podstawie odrębnie składanych oświadczeń gwarancyjnych.

5. Udzielona na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancja jakości obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, powodujące obniżenie poziomów lub utratę właściwości użytkowych deklarowanych dla każdej z nich przez Gwaranta w Deklaracji Właściwości Użytkowych, sporządzonej na podstawie art. 4 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylającego dyrektywę Rady 89/106/EWG.

6. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne znajduje zastosowanie jedynie do rzeczy wytworzonych przez Gwaranta, zastosowanych zgodnie z ich przeznaczeniem określonym w Deklaracji Właściwości Użytkowych oraz użytkowanych zgodnie z zaleceniami Gwaranta określonymi w „Instrukcji użytkowania okien drzwi balkonowych spółki AdamS A. Pędzich Spółka Komandytowa oraz ich pielęgnacji”, a także zamontowanych zgodnie z zasadami określonymi w „Instrukcji montażu okien i drzwi balkonowych spółki AdamS A. Pędzich Spółka Komandytowa” oraz aktualnym stanem wiedzy technicznej.

7. Jeżeli w umowie zawartej z Gwarantem albo jego partnerem handlowym za zgodą Gwaranta, kupującemu przyznano częściowo lub całkowicie inne warunki gwarancji niż określone w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

### OKRESY GWARANCJI I TERMINY

8. Dla właściwie zastosowanych, zamontowanych i użytkowanych rzeczy wytworzonych przez Gwaranta okres udzielonej gwarancji jakości wynosi:

A) 80 miesięcy na okna i drzwi balkonowe z linii produktowej Passiv Line, w tym produkty o nazwach handlowych: PASSIV-LINE PLUS, PASSIV-LINE ULTRA;  
B) 70 miesięcy na okna i drzwi balkonowe z linii produktowej Premium Line, w tym produkty o nazwach handlowych: Ideal 8000, VEKAPF 70, VEKASL 82, ART LINE 82;

C) 60 miesięcy na okna i drzwi balkonowe z linii produktowej Comfort, w tym produkty o nazwach handlowych: AS 4000 Classic, AS 4000 Rondo, AS Plus, ELEGANT, NEO;

D) 50 miesięcy na drzwi balkonowe uchylno-przesuwne (PSK i PSK-Z), drzwi balkonowe unoszone-przesuwne (HST), drzwi przesuwne SMART SLIDE, drzwi przesuwne Elegant Slide, drzwi przesuwne VEKAMOVE 76, drzwi przesuwne NEO SLIDE;

E) 40 miesięcy na okna i drzwi balkonowe nieprostokątne niezależnie od linii produktowej i nazwy handlowej produktu z wyjątkiem okien i drzwi balkonowych zwieńczonych łukiem lub jego częścią;

F) 24 miesiące na okna i drzwi balkonowe zwieńczone łukiem o dowolnym kształcie lub jego częścią;

G) 48 miesięcy na stolarkę drzwiową z PVC niezależnie od linii produktowej i nazwy handlowej produktu;

H) 12 miesięcy na stolarkę drzwiową z PVC do obiektów użyteczności publicznej i sklepów;

I) 48 miesięcy na stolarkę aluminiową niezależnie od linii produktowej i nazwy handlowej produktu;

J) 12 miesięcy na stolarkę aluminiową do obiektów użyteczności publicznej i sklepów.

9. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji jakości, jeżeli wada rzeczy przez niego wytworzonej zostanie stwierdzona przed upływem właściwego dla niej okresu gwarancji, którego bieg rozpoczyna się od dnia wydania tej rzeczy kupującemu.

10. Jeżeli kupującym jest partner handlowy Gwaranta współpracujący z nim na podstawie podpisanej umowy, nabywający rzecz do dalszej odsprzedaży, poszczególne okresy gwarancji

określone w punkcie 8 oświadczenia gwarancyjnego zostają wydłużone o czas niezbędny do dokonania odsprzedaży, nie więcej jednak niż o 1 miesiąc, a odpowiedzialność Gwaranta liczona jest od dnia wydania rzeczy partnerowi handlowemu.

11. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczy uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili wydania rzeczy wolnej od wad. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio do wymienionej części składowej rzeczy.

12. Gwarancja producenta na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej ani praw konsumenta z tytułu braku zgodności towaru z umową. W przypadku braku takiej zgodności kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, zaś niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Przepisy dotyczące konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

13. W okresach gwarancji, określonych w punkcie 8 niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, wady rzeczy należy zgłaszać Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od stwierdzenia wadliwości rzeczy pod rygorem odrzucenia reklamacji i utraty gwarancji na rzecz dotkniętą wadą.

14. Pod rygorem odrzucenia reklamacji zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone i przesłane do Gwaranta w formie pisemnej na formularzu zgłoszenia reklamacji spółki AdamS A. Pędzich Spółka Komandytowa stanowiącym załącznik do niniejszego oświadczenia gwarancyjnego. Nie uchybia przyjętej formie pisemnej przesłanie drogą poczty elektronicznej na adres: serwis@adams.com.pl, czytelnej i kompletnie wypełnionej kopii formularza zgłoszenia reklamacji przez Partnera handlowego Gwaranta współpracującego z nim na podstawie odrębnie zawartej umowy.

15. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być składane bezpośrednio w lokalu przedsiębiorstwa, które dokonało sprzedaży rzeczy. W przypadku braku możliwości złożenia zgłoszenia reklamacyjnego w lokalu przedsiębiorstwa dokonującego sprzedaży, zgłoszenie należy przesłać za pośrednictwem Poczty Polskiej, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru bezpośrednio do Gwaranta na adres: ul. Leśna Droga 10A, 11-700 Mragowo.

16. Do skutecznego zgłoszenia reklamacji w lokalu przedsiębiorstwa niezbędne jest okazanie przez uprawnionego dowodu zakupu rzeczy. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne przesyłane jest przez uprawnionego bezpośrednio do Gwaranta do formularza zgłoszenia reklamacji uprawniony powinien dołączyć kopię dowodu zakupu rzeczy.

17. Przesłane do Gwaranta zgłoszenie reklamacji wypełnione niekompletnie lub nieczytelnie albo bez kopii dowodu zakupu, uważa się za nieskuteczne wobec Gwaranta, który w takim wypadku nie wykona żadnych czynności gwarancyjnych, o czym poinformuje uprawnionego, który winien uzupełnić lub wnieść poprawki do przesłanego formularza zgłoszenia reklamacji bądź prawidłowo potwierdzić fakt dokonania zakupu rzeczy.

18. Jeżeli po otrzymaniu kompletnie i czytelnie wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacji wada rzeczy lub przyczyna, z których wada powstała budzą uzasadnione wątpliwości, co do ich związku z oświadczeniem gwarancyjnym, Gwarant niezwłocznie podejmuje działania mające na celu umówienie z uprawnionym terminu oględzin wadliwej rzeczy w miejscu jej składowania bądź w budowania. Czasu niezbędnego do umówienia terminu oględzin oraz wykonania oględzin w miejscu składowania bądź w budowania rzeczy nie wlicza się do czasu załatwiania reklamacji.

19. Oględzin w miejscu składowania bądź w budowania rzeczy w pierwszej kolejności dokonuje sprzedawca, a gdy jest to niemożliwe Gwarant albo osoby trzecie posiadające upoważnienie Gwaranta do dokonania tej czynności w zakresie posiadanego upoważnienia. Podmiot dokonujący oględzin zobowiązany jest do sporządzenia protokołu z oględzin w dniu ich dokonania oraz niezwłocznego przesłania

jego kopii drogą poczty elektronicznej do Gwaranta na adres: serwis@adams.com.pl. Protokół z oględzin albo przesłaną kopię protokołu Gwarant dołącza do otrzymanego wcześniej zgłoszenia reklamacyjnego.

20. W terminie 7 dni od daty oględzin rzeczy w miejscu jej składowania bądź w budowania Gwarant zawiadamia uprawnionego na piśmie o uznaniu zgłoszenia reklamacyjnego wraz z proponowanym sposobem i terminem usunięcia wadliwości rzeczy albo o odrzuceniu zgłoszenia reklamacyjnego wraz z podaniem uzasadnienia.

21. Każdorazowo w przypadku uznania przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego wadliwości rzeczy jako zasadnego i podlegającego oświadczeniu gwarancyjnemu Gwarant niezwłocznie wadę usuwa poprzez naprawę rzeczy, a dopiero, gdy okaże się to niemożliwe, poprzez wymianę rzeczy na wolną od wad. Przy ocenie niezwłoczności działania Gwaranta w usuwaniu wadliwości rzeczy pod uwagę bierze się odpowiednio postanowienia art. 354 i 355 K.c.

22. W przypadku uznania przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego wadliwości rzeczy jako zasadnego i podlegającego oświadczeniu gwarancyjnemu Gwarantowi w każdej chwili przysługuje prawo zwrotu uprawnionemu zapłaconej ceny, co oznacza rozwiązanie łączącej strony umowy wzajemnej w odniesieniu do rzeczy wadliwej oraz przeniesienie własności rzeczy z uprawnionego na Gwaranta, a także wygaśnięcie zobowiązań wynikających ze złożonego przez Gwaranta oświadczenia gwarancyjnego. Do zwrotu zapłaconej ceny na podstawie powyższego postanowienia art. 496 K.c. stosuje się odpowiednio.

23. W przypadku zgłoszenia przez uprawnionego na podstawie oświadczenia gwarancyjnego reklamacji wady nieistniejącej albo nie objętej niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym oględziny rzeczy wykonane przez Gwaranta w miejscu jej składowania albo w budowania oznaczają zlecenie Gwarantowi wykonania ekspertyzy, do której stosuje się odpowiednio art. 735 K.c.

### WADLIWOŚĆ RZECZY I SPOSÓB ICH OCENY

24. W związku z obowiązkiem Gwaranta wytwarzania rzeczy zgodnych z wymaganiami krajowych przepisów techniczno-budowlanych oraz odpowiednich norm europejskich znajdujących się w zbiorze Polskich Norm, wady rzeczy przez niego wytworzonych oraz przyczyny ich powstania oceniane będą w miejscu składowania bądź w budowania rzeczy wedle postanowień tych przepisów i norm oraz zaleceń instytutów naukowo-badawczych stanowiących źródło aktualnej wiedzy technicznej, a przede wszystkim:

A) Normy PN-EN 14351-1+A1:2010 „Okna i drzwi – Norme wyrobu, właściwości eksploatacyjne – Część 1: Okna i drzwi zewnętrzne bez właściwości dotyczących odporności ogniowej, i/lub dymoszczelności” oraz norm tam powołanych w zakresie oceny właściwości użytkowych rzeczy i poziomów tych właściwości deklarowanych przez Gwaranta w Deklaracji Właściwości Użytkowych.

B) Normy PN-EN 12608:2004 „Kształtowniki z nieplastifikowanego polichlorku winylu (PVC-U) do produkcji okien i drzwi – Klasyfikacja, wymagania i metody badań” oraz norm tam powołanych w zakresie oceny właściwości użytkowych, a przede wszystkim wyglądu kształtowników okiennych wykorzystanych przez Gwaranta w procesie wytwarzania rzeczy objętych oświadczeniem gwarancyjnym;

C) Normy PN-EN 1279-5+A2:2011 – Szkło w budownictwie – Izolacyjne szyby zespolone – Część 5: Ocena zgodności;

D) Normy PN-EN 1096-1:2001 – Szkło w budownictwie – Szkło powlekane – Część 1: Definicje i klasyfikacja;

E) Normy PN-EN 572-2:2012 – Szkło w budownictwie – Podstawowe wyroby ze szkła sodowo-wapniowo-krzemianowego – Część 2: Szkło float;

F) W odniesieniu do właściwości i wad nieobjętych powyższymi normami stosuje się normy zakładowe, wytyczne i kryteria jakościowe producenta szyby zespolonej oraz kryteria odbioru technicznego stolarki okiennej producenta profili.

### OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA GWARANCJI

25. Zobowiązania Gwaranta dotyczą jedynie wad rzeczy powodujących skutki określone w punkcie 5 niniejszego oświadczenia gwarancyjnego powstających z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy i nie obejmują wad będących następstwem:

A) Zastosowania rzeczy niezgodnie z jej przeznaczeniem określonym w umowie bądź Deklaracji Właściwości Użytkowych;

B) Użytkowania lub pielęgnacji rzeczy niezgodnie z którymkolwiek z zaleceń Gwaranta wynikającym z „Instrukcji

osoby nieupoważnione przez Gwaranta;  
F) Działania siły wyższej.  
G) Uszkodzenia mechaniczne szyb po dniu wydania rzeczy  
 oraz samoczynne pęknięcia szyb powstałe w wyniku  
 eksploatacji.

26. Oświadczenie gwarancyjne nie obejmuje jakichkolwiek  
 wad rzeczy wytworzonych przez Gwaranta sprzedanych na  
 odległość w rozumieniu art. 2 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014  
 roku o prawach konsumenta przez podmioty inne niż Gwarant  
 lub jego partnerzy handlowi działający na podstawie odrębnie  
 zawartych umów o współpracy handlowej.

27. W przypadku stwierdzenia wady rzeczy przez  
 uprawnionego bądź inną osobę rzecz użytkującą oraz braku  
 zgłoszenia reklamacji w terminach określonych w punkcie 13  
 niniejszego oświadczenia gwarancyjnego zobowiązania

29. Wszelkie kwestie sporne powstające w związku z niniejszym oświadczeniem strony postanawiają rozwiązywać w pierwszej kolejności w sposób polubowny.

30. W przypadku braku polubownego załatwienia przez strony sporu każdej z nich przysługuje prawo jego przeniesienia na drogę sądową przed właściwy sąd powszechny.

## TABELA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW STOLARKI

GROBLICE  
D2.35/10 AM-1

DATA	ZAKRES WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĄTKA dokonującego regulacji, konserwacji