

**UMOWA DOSTAWY NR ...../ZPZ/24  
(WZÓR)**

Zawarta w Olsztynie dnia ..... pomiędzy:

**Szpitałem Klinicznym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych  
i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie**

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859

NIP 739-29-54-895

REGON 510022366

reprezentowanym przez:

*Dyrektora – Krystynę Futymę*

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....  
Adres: .....

NIP .....

REGON .....

NR KRS .....

Reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości nie przekraczającej progów unijnych w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji pn.: „Dostawa materiałów zużywalnych do procesu sterylizacji parowej i niskotemperaturowej, w podziale na części”, zwanych w dalszej części umowy produktami.

**I. CZAS TRWANIA UMOWY****§ 1**

1. Umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.

**II. PRZEDMIOT UMOWY****§ 2**

1. Przedmiot niniejszej umowy stanowi dostawa ..... określonych szczegółowo w Pakiecie nr ..... Formularza cenowego stanowiącego integralną część umowy – Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymogi Zamawiającego i jest zgodny z wymogami określonymi w SWZ oraz ofertą złożoną w postępowaniu (znak ZPZ-07/01/24) z dnia ..... 2024 r.
3. Strony zgodnie ustalają, iż w wyjątkowych, udokumentowanych przez Wykonawcę przypadkach (przesłana drogą elektroniczną lub pocztą kopia pisma wystawionego przez producenta lub dystrybutora produktu w Polsce), gdy produkt objęty umową zgodnie z w/w informacją nie jest dostępny na rynku, Wykonawca po uzyskaniu zgody kierownika Apteki Szpitalnej może z zastrzeżeniem ust. 6 dostarczyć produkt równoważny (tj. o parametrach nie gorszych od wyrobu objętego umową). Zmiany powyższe nie mogą powodować zwiększenia cen jednostkowych brutto. Dostawa produktu równoważnego w okolicznościach wskazanych w zdaniu pierwszym nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Zgoda kierownika Apteki Szpitalnej, o której mowa w zdaniu pierwszym będzie przesłana Wykonawcy niezwłocznie pocztą elektroniczną.
4. Zamawiający ma prawo odmówić wyrażenia zgody na dostarczenie produktu zamiennego. W przypadku braku zgody Zamawiającego Wykonawca nie jest upoważniony do dostawy produktu zamiennego i wystawienia faktury z tytułu jego sprzedaży.

5. W przypadku opisanym w ust. 3, przy jednoczesnym stwierdzeniu dostępności danego produktu u innego dostawcy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu interwencyjnego na zasadach i w trybie opisanym w § 7 ust. 2 - ust. 3.
6. Strony zgodnie ustalają, iż z zastrzeżeniem § 2 ust. 3, w razie wystąpienia okoliczności takich jak wstrzymanie produkcji lub wycofanie z obrotu przedmiotu umowy, skutkujących uniemożliwieniem realizacji umowy przez Wykonawcę, przy jednoczesnym udokumentowanym braku możliwości dostarczenia przez Wykonawcę towaru zamiennego (równoważnika), zgodnie z przepisami KC nastąpi rozwiązanie umowy za porozumieniem stron w tym zakresie, bez naliczenia kar umownych, z uwagi na niemożność spełnienia świadczenia.

### § 3

1. Ustalona w załączniku nr 1 ilość produktów jest szacunkowa i może ulec zmianie stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Zmniejszenie zamówienia, o którym mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
3. Zamawiający uprawniony jest do zamówienia +/- 30% większej lub mniejszej ilości wyrobów określonych w załączniku nr 1 w ujęciu asortymentowym jak i ilościowym w obrębie danego pakietu. Zamówienie przez Zamawiającego +/- 30% większej lub mniejszej ilości wyrobów określonych w załączniku nr 1 w ujęciu asortymentowym lub ilościowym w obrębie danego pakietu, nie powodujące zwiększenia łącznej wartości brutto danego pakietu, nie stanowi zmiany warunków umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
4. W przypadku określonym w ust. 1, Wykonawca nie jest uprawniony do:
  - 1.) zwiększenia ceny jednostkowej, określonej w Załączniku nr 1,
  - 2.) występowania do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami, a w szczególności z roszczeniem o zapłatę odszkodowania.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zamówienia co najmniej 70% wartości każdego pakietu określonego w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
6. W przypadku zrealizowania zamówienia do dnia wygaśnięcia umowy na poziomie min. 70% wartości danego pakietu określonej w § 5 ust. 2 umowy, Zamawiający może złożyć wniosek o przedłużenie w drodze aneksu okresu obowiązywania umowy w celu dalszej jej realizacji, (w zakresie danego pakietu), zgodnie z warunkami w niej określonymi, przez okres uzgodniony między stronami.
7. W przypadku nie zrealizowania w okresie obowiązywania umowy co najmniej 70 % wartości danego pakietu określonej w § 5 ust. 2 umowy, Zamawiający może złożyć wniosek o przedłużenie w drodze aneksu okresu obowiązywania umowy w celu dalszej jej realizacji, (w zakresie danego pakietu), zgodnie z warunkami w niej określonymi, przez okres uzgodniony między stronami.
7. Jeżeli w sytuacji opisanej w ust. 6 i 7 Wykonawca nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu obowiązywania umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o pełną realizację zamówienia na produkty o wartości odpowiadającej wartości umowy w okresie obowiązywania ani roszczenie odszkodowawcze z tytułu nie zrealizowania pełnego zamówienia na produkty.
8. Realizacja każdego pakietu ma charakter samodzielnego zobowiązania stron.

## IV. WARUNKI DOSTAWY

### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu przedmiot zamówienia sukcesywnie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w zamówieniu (SK MSWiA z W-M CO w Olsztynie, Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn).
2. Dostawy będą realizowane **w terminie .....** **dni roboczych** od dnia złożenia zamówienia.
3. Zamówienia będą realizowane w godzinach pracy Apteki szpitalnej (7.00 – 14.00) od poniedziałku do piątku. W przypadku, gdy termin dostawy wypada w sobotę lub dzień wolny od pracy, dostawę uważa się za zrealizowaną zgodnie z umową, jeżeli nastąpi w pierwszym dniu roboczym po dniach wolnych.

4. Zamówienia będą składane drogą elektroniczną. Informacje o adresie e-mail, na który można składać zamówienia zawiera Załącznik nr 2 do umowy.
5. W imieniu Zamawiającego zamówienia, o których mowa w ust. 4, będzie składała osoba upoważniona przez Zamawiającego.
6. Za termin dostawy rozumie się datę podpisania dokumentu WZ lub datę potwierdzenia dostawy na prawidłowo wystawionej fakturze, a w przypadku dostaw „na cito”, odpowiednio – datę i godzinę podpisania w/w dokumentów.

## **V. WARTOŚĆ UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

### **§ 5**

1. Wartość umowy netto wynosi: ..... zł.
2. Wartość umowy brutto wynosi: ..... zł, (słownie: .....)
- w tym:  
     Pakiet nr ..... - ..... zł brutto,  
     Pakiet nr ..... - ..... zł brutto.
3. Wartość umowy brutto obliczono przy zastosowaniu ceny jednostkowej określonej w Załączniku nr 1.
4. Wartość, o której mowa w ust. 2 jest wartością brutto i obejmuje:
  - cenę netto produktu,
  - podatek VAT,
  - wszelkie koszty transportu,
  - koszty załadunku i rozładunku u Zamawiającego,
  - inne koszty Wykonawcy związane z realizacją zamówienia.
5. Ceny jednostkowe netto określone w Załączniku nr 1 wiążą strony w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, 11
6. W przypadku zmiany stawki podatku VAT do podanych cen jednostkowych netto zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego. Okoliczność, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o wprowadzonej zmianie, podając podstawę prawną.
7. W przypadku zmiany ceny urzędowej bądź zmiany zasad refundacji produktu objętego niniejszą umową wynikających ze zmiany przepisów prawa lub rozstrzygnięć właściwych organów administracji publicznej cena jednostkowa produktu ulega zmianie proporcjonalnie do zmiany ceny urzędowej lub limitu refundacji począwszy od dnia wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego cenę urzędową lub limit refundacji. Okoliczność, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o wprowadzonych zmianach, podając podstawę prawną oraz obowiązującą cenę jednostkową brutto ze wskazaniem sposobu jej obliczania.  
 Zmiana ceny produktu objętego niniejszą umową, w przypadku obniżenia ceny urzędowej, nie powoduje proporcjonalnej zmiany ceny jednostkowej produktu, gdy cena jednostkowa produktu w ramach niniejszej umowy jest niższa niż cena urzędowa po dokonanej zmianie.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupów produktów określonych w umowie po obowiązujących u Wykonawcy cenach promocyjnych ustalonych w danym okresie.
9. Zakup produktu przez Zamawiającego od Wykonawcy po cenie niższej niż określona w umowie nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
10. Zamawiający posiada konto przeznaczone do elektronicznego fakturowania na PEF expert – Platforma Elektronicznego Fakturowania.
11. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
  - 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydanym na podstawie art. 25 ust.11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn. zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości

- kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w kwartale poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację.
- 2) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po sześciu miesiącach od dnia zawarcia umowy.
  - 3) Waloryzacja dotyczy niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, ustalonej na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
  - 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę wyliczeń, opartych na wartości niezrealizowanych ilości produktów określonych w Formularzu cenowym – stanowiącym załącznik Nr 1 do Umowy, przeliczony przez wskaźnik o którym mowa w pkt. 1.
  - 5) Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz wyliczenie zmiany wartości umowy netto i brutto, z uwzględnieniem zapisów określonych w pkt. 4.
  - 6) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
  - 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające.
  - 8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1) lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.

## § 6

1. Wykonawca jest zobowiązany do wystawiania odrębnej faktury do każdego zamówienia, w której będzie wpisany numer zamówienia Apteki Szpitalnej rygiorem uznania faktury za dokument wystawiony nieprawidłowo. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty. Żądanie, o którym mowa w zdaniu drugim zostanie przesłane Wykonawcy faksem lub pocztą elektroniczną na wskazany w umowie adres e-mail lub faks. W przypadkach, kiedy system Wykonawcy uniemożliwia umieszczenie na fakturze numeru zamówienia Apteki Szpitalnej, Zamawiający odstępuje od tego wymogu.
2. Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty za dzień doręczenia faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej korekty.
3. Zamawiający będzie regulował należności przelewem bankowym na konto (wskazane na fakturze) Wykonawcy w terminie **60 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie wstrzyma dostaw produktów będących przedmiotem niniejszej umowy w przypadku nieterminowego regulowania należności za dostarczony towar.
5. W przypadku nieterminowego regulowania należności za dostarczone produkty Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego, doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku i nadejściu terminu wymagalności świadczenia pieniężnego, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023 poz. 1790).
6. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur, faktur korygujących i duplikatów w formie plików PDF na poniższy adres poczty elektronicznej (e-mail): [apteka@poliklinika.net](mailto:apteka@poliklinika.net)
7. Wykonawca zapewnia autentyczność, pochodzenia, integralność treści i czytelności faktury elektronicznej wymienionej w § 6 ust. 6.

## VI. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 7

1. Strony uzgadniają, że w przypadku, gdy Wykonawca pozostanie w zwłoce z dostarczeniem produktów do Zamawiającego, Zamawiający ma prawo żądać kary umownej w wysokości:
  - 1) 0,7 % wartości brutto niezrealizowanej dostawy za każdy dzień zwłoki.
2. W razie zwłoki w dostawie zamówionego produktu lub niemożności wykonania zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający może zrezygnować z dostawy tego produktu i nabyć od podmiotów trzecich taką samą ilość tego samego produktu lub produktu równoważnego (produkt o tej samej nazwie międzynarodowej, dawce, postaci, drodze podania oraz wskazaniach), jak wskazana w złożonym zamówieniu (zakup interwencyjny). W sytuacji opisanej powyżej Wykonawca nie będzie zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu produktu objętego zakupem interwencyjnym natomiast będzie zobowiązany do:

- 1) zapłaty kary umownej w wysokości 5 % wartości niewykonanej sukcesywnej dostawy brutto (zamówienia częściowego) lub
- 2) zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną zakupu interwencyjnego, a ceną produktu wynikającą z umowy, jeżeli szkoda przekroczy wartość kary umownej.
3. Zrealizowanie przez Zamawiającego zakupów interwencyjnych, o których mowa w ust. 2 zmniejsza wielkość zamówienia określoną w załączniku nr 1 o ilość produktu dostarczonego w trybie zakupów interwencyjnych.
4. W przypadku rozwiązania przez którąkolwiek ze stron umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości niezrealizowanej umowy brutto.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy wysokości 15 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 5 ust. 2.

### **§ 8**

Postanowienia § 7 nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy, na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej, w każdym przypadku nie wykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań umownych.

### **§ 9**

1. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania Wykonawcy roszczeń z tytułu rękojmi przy sprzedaży przy użyciu faksu lub poczty elektronicznej. Zgłoszenia będą przesyłane do Wykonawcy na adres e-mail podany w załączniku do umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia roszczeń Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 w terminie **10 dni roboczych** od dnia zgłoszenia ich przez Zamawiającego. W przypadku nieuzyskania stanowiska Wykonawcy w w/w terminie uznaje się, że reklamacja jest rozpatrzona na korzyść reklamującego.
3. W przypadku uznania przez Wykonawcę roszczeń z tytułu rękojmi przy sprzedaży za uzasadnione, Wykonawca jest zobowiązany do odbioru produktu, co do którego zgłoszono roszczenia z tytułu rękojmi przy sprzedaży i dostarczenia faktury korekty w terminie 7 dni. W przypadku tym postanowienia § 6 ust. 2 stosowane są odpowiednio.
4. Zgłoszenie przez Zamawiającego uzasadnionych roszczeń z tytułu rękojmi przy sprzedaży skutkujących zwrotem dostarczonego produktu uznaje się za równoznaczne z popadnięciem przez Wykonawcę w zwłokę w terminowym wykonaniu zamówienia, co uprawnia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt. 1. W takiej sytuacji Wykonawca pozostaje w zwłocę od chwili, w której zamówienie powinno być zrealizowane do chwili dostarczenia Zamawiającemu produktu wolnego od wad.
5. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na możliwość korzystania przez Zamawiającego z jakichkolwiek innych uprawnień przyznanych mu przepisami prawa w związku z wadliwością dostarczonego produktu.
6. Niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu rękojmi w uzasadnionych przypadkach Zamawiający po uzgodnieniu z Wykonawcą może dokonać zwrotu produktu.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 10**

1. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzycelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzania nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzycelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca nie jest też uprawniony do zawierania umów konsorcjum bez zgody Zamawiającego, gdy konsorcjum nie ma na celu wspólnego wykonywania przedmiotu zamówienia publicznego na rzecz szpitala, a jedynie udział finansowy podmiotu finansującego.

### **§ 11**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Niezależnie od powyższego Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy w całości z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z podaniem na piśmie ważnych powodów związanych z niniejszą umową.
3. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w całości bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, ust. 2, ust. 3 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający po uzgodnieniu z Wykonawcą może dokonać zwrotu produktu w terminie 7 dni od dostawy wraz z przekazaniem oświadczenia osoby wykwalifikowanej o zachowaniu wymaganych warunków przechowywania.
6. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy.

### **§ 12**

1. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia następujących istotnych zmian do umowy:
  - 1.) zmiany numeru katalogowego lub nazwy produktu wyszczególnionego w umowie w przypadku zmiany numeru katalogowego produktu lub jego nazwy przez producenta, dystrybutora lub Wykonawcę;
  - 2.) zmianę produktu wyszczególnionego w umowie, w udokumentowanej sytuacji zaprzestania bądź wstrzymania jego produkcji, na produkt równoważny (produkt o tej samej nazwie międzynarodowej, dawce, postaci, drodze podania oraz wskazaniach), o tej samej lub niższej cenie na zasadach określonych w § 2 ust. 3 umowy;
  - 3.) zmianę produktu wyszczególnionego w umowie w przypadku wprowadzenia produktu udoskonalonego lub nowocześniejszego zastępującego produkt wyszczególniony w załączniku do niniejszej umowy;
  - 4.) wydłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 5;
  - 5.) zmiany wynagrodzenia na zasadach wskazanych w § 5 ust. 11 pkt. 1 - 8 umowy;
  - 6.) zmiany okresu obowiązywania umowy w przypadku potrzeby wprowadzania do umowy zmian o których mowa w art. 455 ustawy Pzp.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) – 4) nie mogą powodować zwiększenia ceny jednostkowej produktu i wartości umowy oraz nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.

### **§ 13**

1. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu, numeru faks czy adresu e-mail.
2. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania wskazanego powyżej, pisma przesłane pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.

### **§ 14**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie wskazanych w jej postanowieniach, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone mogą być aneksami obustronnie podpisanymi.

### **§ 15**

W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

### **§ 16**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności wynikających z niniejszej umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art. 184-186 Kodeksu Postępowania Cywilnego.

2. Pozostałe kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 17**

Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony Zintegrowany System Zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015

**§ 18**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

.....

**FORMULARZ**  
**DANE KONTAKTOWE WYKONAWCY**

NAZWA I ADRES WYKONAWCY :

.....  
.....

NR TEL. : .....

ADRES E-MAIL : .....

**I. Dane kontaktowe do składania zamówień :**

Adres e-mail: .....

Nr telefonu: .....

**II. Dane kontaktowe do składania reklamacji:**

Adres e-mail: .....

Nr telefonu: .....