

UMOWA Nr ZW.....

zawarta w dniu w Toruniu

Województwem Kujawsko – Pomorskim, zwanym dalej „Zamawiającym”, z siedzibą w Toruniu 87-100, Pl. Teatralny 2, NIP 956-19-69-536, REGON 092350613, reprezentowanym przez:

.....
.....

a

..... zwanym dalej „Wykonawcą”,
z siedzibą w

reprezentowanym przez:

.....,

następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
 - 1) objęcie opieką serwisową pięćdziesięciu jeden (51) sztuk urządzeń wielofunkcyjnych posiadanych przez Zamawiającego;
 - 2) najem fabrycznie nowych, dwudziestu jeden (21) sztuk kolorowych i sześciu (6) sztuk monochromatycznych, wielofunkcyjnych urządzeń drukujących wymienionych w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz objęcie ich opieką serwisową;
 - 3) wdrożenie systemu wydruku podążającego na wszystkich urządzeniach objętych umową;
 - 4) utrzymanie w ciągłości eksploatacyjnej i sprawności technicznej wszystkich urządzeń objętych umową wraz z dostarczaniem niezbędnych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych.
2. Za urządzenie fabrycznie nowe, Zamawiający uznaje urządzenie wyprodukowane nie później niż w 2022 r., pochodzące z oficjalnego polskiego kanału sprzedażowego, dotychczas nieeksploatowane (nie licząc technicznego rozruchu), niepowystawowe.
3. Dostarczenie, instalacja i uruchomienie urządzeń określonych w ust. 1 pkt 2, nastąpi w następujących lokalizacjach:
 - 1) Toruń, Plac Teatralny 2;
 - 2) Toruń, ul. M. Skłodowskiej-Curie 73A;
 - 3) Toruń, ul. Targowa 13-15;

- 4) Toruń, ul. Św. Jana 1/3;
 - 5) Toruń, ul. Kopernika 4;
 - 6) Toruń, ul Szosa Bydgoska 52;
 - 7) Bydgoszcz, ul. Jagiellońska 9;
 - 8) Włocławek, ul. Bechiego 2.
4. Zamawiający najpóźniej w dniu podpisania umowy wskaże miejsca instalacji konkretnych urządzeń w poszczególnych lokalizacjach.
 5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i zainstalować przedmiot umowy własnym transportem i na własny koszt oraz ryzyko do wszystkich lokalizacji i miejsc instalacji Zamawiającego.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi z należytą starannością wymaganą przy usługach tego rodzaju.
 7. Wykonawca na swój koszt ubezpieczy najmowane urządzenia na okres trwania umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od formy ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem niniejszej umowy, w trakcie jej wykonywania oraz po zakończeniu.

§2.

Termin realizacji umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia do wyczerpania kwoty, o której mowa w §4 ust. 1 zgodnie z zapisami określonymi w §4 ust. 2, nie dłużej niż przez okres 48 miesięcy.
2. Za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§3.

Warunki realizacji usługi

1. Wykonawca dokona wdrożenia polegającego na instalacji i konfiguracji wszystkich najmowanych urządzeń oraz urządzeń własnych Zamawiającego, będących przedmiotem umowy oraz systemu zarządzająco-monitorującego w siedzibie Zamawiającego, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Wdrożenie, o którym mowa w ust.1, zakończy się podpisaniem przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole zdawczo-odbiorczym, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy jednorazowo dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 4 dni robocze, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. W takim przypadku nie będzie miał zastosowania §10 ust.2.
4. Prace, o których mowa w ust. 1, będą odbywać się we współpracy z Zamawiającym w godzinach i lokalizacjach wcześniej uzgodnionych.
5. W okresie trwania umowy Zamawiający zapewni:
 - 1) uzupełnianie papieru w urządzeniach (papier zapewnia Zamawiający);
 - 2) wymianę tonerów w urządzeniach (tonery zapewnia Wykonawca);
 - 3) energię elektryczną do zasilania urządzeń;
 - 4) infrastrukturę informatyczną do komunikacji z urządzeniami;
 - 5) usuwanie doraźnych usterek spowodowanych sporadycznym zacięciem papieru.

6. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie serwisowania udostępnionego sprzętu i zainstalowanego systemu, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 z późn. zm). W przypadku niezatrudnienia na zasadach wskazanych powyżej osób, w sposób nieprzerwany Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej na zasadach określonych w § 10 ust. 8.
7. Strony postanawiają, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikowania wykonywania czynności w zakresie wskazanym w ust. 6 na podstawie umowy o pracę, a Wykonawca zobowiązuje się do aktywnego uczestniczenia w weryfikowaniu wykonywania czynności na umowę o pracę oraz udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji w tym zakresie. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania oświadczeń i dokumentów określonych w ust. 8.
8. Strony postanawiają, iż każdorazowo na wezwanie Zamawiającego, we wskazanym w tym wezwaniu terminie – nie krótszym jednak niż 3 dni robocze – Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w ust. 6. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte żądaniem Zamawiającego czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, oświadczenie o osiąganiu przez pracownika co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę - ustalonego na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207) oraz o niepotrącaniu przez Wykonawcę / podwykonawcę kosztów związanych z realizacją zamówienia oraz o nie dochodzeniu przez Wykonawcę w tym zakresie żadnych należności; podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość weryfikacji oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 na podstawie poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę, z zastrzeżeniem, że kopie umów będą zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (dotyczy nr pesel, adresu), zgodnie z RODO, a informacje dotyczące: imion i nazwisk pracowników, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu będą możliwe do zidentyfikowania. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość weryfikacji oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 również na podstawie innych dokumentów wskazanych w wezwaniu, o którym mowa w ust. 8.

§4.

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, nie może przekroczyć kwoty zł brutto (*słownie:* złotych brutto).
2. Na wynagrodzenie Wykonawcy, za usługę o której mowa w:
 - 1) § 1 ust. 1 pkt 1, składają się miesięczne opłaty za wykonane przez Zamawiającego wydruki i kopie na urządzeniach;
 - 2) § 1 ust. 1 pkt 2, składają się:

- a) miesięczna opłata za najem urządzeń,
 - b) miesięczne opłaty za wykonane przez Zamawiającego wydruki i kopie na urządzeniach.
3. Miesięczna opłata za najem urządzeń wynosi odpowiednio:
- 1) za najem urządzeń do wydruków kolorowych: zł brutto (słownie: złotych brutto);
 - 2) za najem urządzeń do wydruków monochromatycznych: zł brutto (słownie: złotych brutto).
4. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu opłaty za wykonane przez Zamawiającego wydruki i kopie na urządzeniach wynosi odpowiednio:
- 1) za jedną stronę w kolorze: złotych brutto;
 - 2) za jedną stronę monochromatycznie: złotych brutto,
- pomnożone przez ilość wydruków według protokołu, o którym mowa w § 5 ust. 2.
5. Koszt najmu urządzeń będzie rozliczany i wykazywany na fakturach jako osobna pozycja.
6. Umowa współfinansowana będzie ze środków:
- 1) Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej RPO WK-P na lata 2014-2020;
 - 2) Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027;
 - 3) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowy region, Działanie 2.1. Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych;
 - 4) Budżetu Województwa.

§5.

Warunki płatności

- 1. Rozpoczęcie najmu oraz uruchomienie usługi serwisowej zostaną potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy.
- 2. Podstawą do wystawienia faktur przez Wykonawcę będą podpisane przez obie Strony „bez zastrzeżeń”, comiesięczne protokoły zdawczo-odbiorcze, dostarczone do 4 dnia roboczego każdego miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym wykonywana była usługa będąca przedmiotem umowy. Protokoły będą wystawiane osobno dla urządzeń, zgodnie z podziałem wskazanym przez Zamawiającego, oraz będą zawierały co najmniej: ilość uruchomionych urządzeń, ilość wykonanych wydruków/kopii z podziałem na mono i kolor.
- 3. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 3, ulega proporcjonalnemu pomniejszeniu.
- 4. Zamawiający wymaga wystawienia faktur według poniższego wzoru:

Nabywca:

Województwo Kujawsko-Pomorskie

Siedziba: Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń

NIP: 956-19-69-536

Płatnik/Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu

Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń.

5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§6.

Zasady wykonywania serwisu w zakresie urządzeń objętych umową i systemu zarządzająco-monitorującego

1. Wykonawca zapewnia pełną obsługę serwisową, tak aby urządzenia funkcjonowały prawidłowo i bezawaryjnie. Obsługa serwisowa obejmować będzie niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania: przeglądy, czyszczenie z zewnątrz i wewnątrz, regulacje, naprawy, wymianę uszkodzonych części i podzespołów, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca zapewnia wykonanie okresowego przeglądu i konserwacji każdego urządzenia z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta, jednak nie rzadziej niż raz na pół roku, niezależnie od ilości wykonanych przez to urządzenie kopii/wydruków. Okresowy przegląd urządzeń powinien być wykonany w terminie wcześniej uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Wykonawca zapewnia okresowe sprawdzenie jakości kopii z wykorzystaniem karty testowej producenta danego urządzenia nie rzadziej niż raz na pół roku. Zamawiającemu przysługuje prawo do weryfikacji jakości kopii. Reklamacja dotycząca jakości kopii traktowana będzie jako zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia.
4. Wszelkie niesprawności dotyczące urządzeń, nie będące wynikiem:
 - 1) zacięcia papieru, którego usunięcie możliwe jest przez Zamawiającego;
 - 2) braku tonera;
 - 3) błędów eksploatacyjnych nie mających wpływu na prawidłowe działanie urządzenia,będą zgłaszane automatycznie do Wykonawcy poprzez wdrożony u Zamawiającego system monitoringu stanu tych urządzeń.
5. W przypadku braku bezpośredniego połączenia urządzeń, o których mowa w § 1, z systemem do monitoringu stanu tych urządzeń, z powodu awarii urządzenia czy też innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, Wykonawca udostępni Zamawiającemu dodatkowe kanały kontaktu z serwisem Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego w tym w szczególności:
 - 1) telefonicznie (nr telefonu mobilnego)
 - 2) mailowo (adres e-mail)
 - 3) poprzez stronę (adres www strony)
6. Czas naprawy niesprawnego urządzenia wynosi 8 godzin roboczych, i jest liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego lub otrzymania zgłoszenia o niesprawności z urządzenia. Dopuszczalne jest nieodpłatne zastąpienie niesprawnego urządzenia sprawnym zamiennikiem (w ww. terminie), o nie gorszych parametrach technicznych, wraz z dokonaniem konfiguracji zamiennika zgodnie z konfiguracją urządzenia, w przypadku braku możliwości naprawy w ww. terminie.

7. Przyjazd serwisu do niesprawnego urządzenia możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego. Przez godzinę roboczą Zamawiający rozumie jedną godzinę (60 minut) pracy Wykonawcy w przedziale czasowym 8:00 – 13:00. Czas naprawy niesprawnego urządzenia przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy.
8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wymienił najmowane urządzenie, które uległo kolejno po sobie trzem takim samym awariom lub które uległo kolejno po sobie pięciu jakimkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy, na urządzenie nowe o takich samych parametrach lub lepszych oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia wymienianego, a także objął je serwisem na zasadach, o których mowa wyżej.
9. Usługa serwisowa w zakresie oprogramowania/systemów musi uwzględniać m.in.:
 - 1) telefoniczną i mailową pomoc techniczną w rozwiązywaniu problemów z wdrożonym systemem;
 - 2) telefoniczną, mailową i na miejscu w siedzibie Zamawiającego pomoc w konfiguracji i rekonfiguracji systemów, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - 3) usuwanie wszelkich problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem oprogramowania/systemów/sprzętu;
 - 4) dostarczanie poprawek i aktualizacji oprogramowania/systemów wraz z ich implementacją.
10. Zamawiający wymaga, aby czas odpowiedzi serwisu na zgłoszony problem niekrytyczny, tj. problem, który nie ma wpływu na prawidłowe działanie oprogramowania/systemów, nie był dłuższy niż 6 godzin w dni robocze.
11. Zamawiający wymaga, aby czas odpowiedzi serwisu na zgłoszony problem krytyczny, tj. problem, który ma wpływ na prawidłowe działanie oprogramowania/systemów, nie był dłuższy niż 2 godziny w dni robocze.
12. Zamawiający wymaga, aby czas naprawy oprogramowania/systemów w wyniku wystąpienia problemu krytycznego od zgłoszenia nie był dłuższy niż 3 godziny w dni robocze.

§7.

Materiały eksploatacyjne

1. Dostawa materiałów eksploatacyjnych nastąpi na warunkach opisanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. W ramach wynagrodzenia Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń materiały eksploatacyjne, za wyjątkiem papieru i zszywek.
3. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne, takie jak tonery były dostarczone do miejsc, w których znajdują się urządzenia, w terminie wystarczającym aby w magazynie Zamawiającego zawsze znajdował się jeden komplet tonerów zapasowych do każdego urządzenia objętego monitoringiem.
4. Tonery będą wymieniane przez pracowników Zamawiającego po otrzymaniu informacji od systemu zarządzającego o konieczności wymiany tonera lub po bezpośrednim zgłoszeniu Zamawiającemu poprzez uzgodnione kanały kontaktu.
5. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne inne niż tonery były wymienione przez Wykonawcę w terminie do 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że stan zużycia takiego materiału eksploatacyjnego wynosi 3%.

6. Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne, takie jak tonery były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę lub firmę kurierską, na koszt Wykonawcy w terminie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia do odbioru ww. zużytych materiałów eksploatacyjnych przez Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne inne niż tonery były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę w dniu ich wymiany przez Wykonawcę.

§8.

Rozwiązanie umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę umowy.
2. Istotnym naruszeniem postanowień umowy przez Wykonawcę jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem umowy niezgodnie z postanowieniami umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 456 Pzp, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§9.

Sposób porozumiewania się Stron

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją umowy upoważnione są osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony poprzez odpowiednich reprezentantów Stron umowy i nie stanowi zmiany umowy.

§10.

Kary umowne

1. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 15% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. Za zwłokę w uruchomieniu usługi, o której mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,05% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.

3. Za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 6 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki. W przypadku, gdy zwłoka przekroczy 10 godzin Zamawiający ma prawo do naliczenia dodatkowej kary umownej w wysokości 0,05% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1. W przypadku, gdy zwłoka trzykrotnie przekroczy 10 godzin Zamawiający ma prawo do naliczenia kolejnej kary umownej w wysokości 0,5% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.
4. W przypadku niedokonania wymiany urządzenia na nowe, o którym mowa w § 6 ust. 8 w terminie do dwóch dni roboczych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust.1, za każdy dzień zwłoki.
5. Za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 7 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,001% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust.1, za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie 10 dni od upływu terminu ustalonego w § 3 ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust.1.
7. Za niedotrzymanie przez Wykonawcę reżimów czasowych, o których mowa w §7 ust. 3 i 5, dotyczących dostarczenia materiałów eksploatacyjnych i tonerów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,002% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust.1, za każdy dzień zwłoki.
8. Za niedopełnienie wymogu, o którym mowa w §3 ust. 6, Wykonawca zapłaci karę 250 zł za dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę.
9. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
11. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z kwoty wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 po bezskutecznym upływie terminu zapłaty wystawionej noty.
12. W przypadku, kiedy naliczona kara umowna przewyższa należne Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1, Zamawiający wystawi notę obciążeniową płatną w terminie wskazanym w dokumencie.
13. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§11.

Zmiany umowy

1. Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
 - 1) zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej Stronie;

- 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron;
 - 3) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 umowy, w przypadku wystąpienia ustawowej zmiany stawki podatku VAT, poprzez dostosowanie stawki podatku VAT do obowiązujących przepisów prawa jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 4) o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp;
 - 5) zmiany danych, o których mowa w § 5 ust. 4.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, w skład którego wchodzi:
- 1) koszt najmu urządzeń określony § 4 ust. 3 pkt 1 i 2;
 - 2) koszt wydruku i kopii na urządzeniach określony § 4 ust. 4 pkt 1 i 2, będzie waloryzowane zgodnie z zapisami w ust. 10, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie - pod warunkiem, że ww. zmiany będą miały rzeczywisty wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 3 i 4, w wypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub podatku akcyzowego;
 - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 46).
5. Zmiany, o których mowa w ust. 3 obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w tym ustępie i dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za usługi wykonane w okresie obowiązywania tych zmian.
6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1 wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostanie zmniejszone bądź zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku VAT lub podatku akcyzowego, wynagrodzenie Wykonawcy netto (tj. bez podatku VAT lub podatku akcyzowego) jest niezmienne.
7. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian.
8. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3 i 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany

dotatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

9. Wykonawca w celu dokonania zmian, o których mowa w ust. 4, będzie każdorazowo, z wyjątkiem okoliczności, o której mowa w ust. 4 pkt 1, zobowiązany udowodnić Zamawiającemu, że powyższe zmiany wpłynęły na koszt wykonania zamówienia i wykazać wysokość tych kosztów.
10. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur, wystawionych po wejściu w życie nowych przepisów wpływających na wysokość wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zaistniałej zmiany na wynagrodzenia w oparciu o szczegółową kalkulację.
11. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2:
 - 1) Strony nabywają prawo do żądania zmian we wskazanym zakresie, jeśli poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa powyżej wzrosnie o 15 %;
 - 2) momentem początkowym ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zgłoszenia żądania strony o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 3) w przypadku, gdy koszty niezbędne do realizacji umowy wzrosną o 15 % w stosunku do kosztów obowiązujących w dniu zawarcia umowy, w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do kosztów obowiązujących na dzień zawarcia umowy, Strony mogą domagać się zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 3 i 4 po upływie 6 m-cy obowiązywania umowy. Waloryzacji podlega wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 3 i 4 w wymiarze proporcjonalnym za okres od dnia złożenia wniosku o waloryzację do końca trwania umowy;
 - 4) Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia zobowiązana jest do przedstawienia stosownych wyliczeń, które wykazują jednoznacznie w jaki sposób i w jakim stopniu zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z wykonaniem zamówienia ma wpływ na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy; w przypadku wątpliwości, co do przedstawionych dokumentów, Strona rozpatrująca wniosek o zmianę ma prawo do zwracania się o udzielenie wyjaśnień pod rygorem nierozpatrzenia wniosku w przypadku, w którym przedstawione wątpliwości nie zostaną wyjaśnione;
 - 5) zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej niż co 6 miesięcy od momentu złożenia poprzedniego wniosku waloryzacyjnego;
 - 6) zmiana wynagrodzenia w pierwszym wniosku waloryzacyjnym nie może być wyższa niż 5 % wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 3 i 4;
 - 7) zmiana wynagrodzenia w drugim i kolejnym wniosku waloryzacyjnym nie może być wyższa niż 10 % wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 3 i 4
 - 8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania powyższych postanowień wynosi 10 %.

12. Wykonawca w celu dokonania powyższych zmian będzie każdorazowo, z wyjątkiem okoliczności, o której mowa w ust. 1 pkt 3, zobowiązany udowodnić Zamawiającemu, że powyższe zmiany wpłynęły na koszt wykonania zamówienia i wykazać wysokość tych kosztów.
13. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami). Za dzień przekazania wniosku o uzupełnienie uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń dla Wykonawcy.
14. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie miesiąca od dnia otrzymania kompletnego wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
15. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu.
16. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 11, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§12.

Osoby wyznaczone do realizacji zamówienia

1. Wykonawca przekaże przed rozpoczęciem wdrożenia, o którym mowa w §3 ust. 1, wykaz jego pracowników lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy wraz z ich danymi kontaktowymi. Wykonawca zawiadomi bez zbędnej zwłoki Zamawiającego o wszelkich zmianach danych kontaktowych tych pracowników, zaistniałych w trakcie realizacji umowy.
2. Wykonawca może dokonać zmiany osób po wcześniejszym przedstawieniu Zamawiającemu informacji o proponowanej zmianie poszczególnych osób wraz z wyjaśnieniem przyczyn proponowanej zmiany i szczegółowo opisanym doświadczeniem nowej osoby. Zamawiający zaakceptuje i wyrazi na piśmie zgodę na zmianę osób biorących udział w realizacji przedmiotu umowy wyłącznie wtedy, gdy zostaną spełnione określone powyżej warunki.
3. Zmiana osób jest możliwa tylko po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Zmiana osób nie stanowi zmiany treści umowy.

§13*.

Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z załącznikiem nr 3 oraz oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi, określonymi w załączniku nr 4 do umowy.

§14.
Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy na ostatni dzień obowiązywania umowy dla usługi określonej w § 1 ust.1, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu jej realizacji jest niższe niż kwota, o której mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca nie ma prawa do dochodzenia roszczeń obejmujących zapłatę niewykorzystanej kwoty.
2. Ewentualne spory powstałe w wyniku wykonania niniejszej umowy rozpozna sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.
4. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki nr:
 - 1) oferta Wykonawcy – formularz ofertowy;
 - 2) Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 3) Oświadczenie wyrażające zgodę na przetwarzanie danych osobowych*;
 - 4) Oświadczenie o zapoznaniu się z klauzulami informacyjnymi*.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

* dotyczy osób fizycznych