



Warszawa, 10.01.2022r.

Dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych dla WSiMR”

Szanowni, Państwo,

Zamawiający, działając na mocy art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. (Dz. U. 2021, poz. 1129 z późn. zm.) Prawo Zamówień Publicznych, niniejszym udziela odpowiedzi na pytania do SWZ:

Proszę o wyjaśnienia treści SWZ, a mianowicie w Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazał, iż produkty równoważne winny posiadać pojemność nie mniejszą niż produkty oryginalne (zgodnie z normami ISO/IEC 19798). Na dowód czego, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć raporty z testów wydajności przeprowadzone zgodnie z międzynarodowymi normami przez niezależną jednostkę upoważnioną do kontroli. Czy w rozumieniu Zamawiającego jednostką taką jest jednostka posiadająca stosowną akredytację PCA? Dodatkowo, powołana norma ISO/IEC 19798 odnosi się do wkładów drukarek laserowych (tonerów). Zamawiający w asortymencie wykazał zapotrzebowanie również na wkłady do drukarek atramentowych (tuszy), które badane są na podstawie norm ISO/IEC 27711 i ISO/IEC 27712. Mając na uwadze powyższe, wnoszę o zmiany.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie:

- pkt 14 lit. j OPZ, który otrzymuje brzmienie:

- j. którego wydajność, zgodnie z normami ISO/IEC 19798 lub ISO/IEC 24711 lub ISO/IEC 24712 dla wkładów drukujących, jest co najmniej taka jak materiału oryginalnego zalecanego przez producentów sprzętu.

- pkt 15 lit. e OPZ, który otrzymuje brzmienie:

- e. pojemność/wydajność (ilość uzyskanych kopii) nie może być mniejsza niż dla produktów oryginalnych, zgodnie z normami ISO/IEC 19798 lub ISO/IEC 24711 lub ISO/IEC 24712. Wykonawca dostarczy wyniki (raporty) z testów wydajności przeprowadzonych zgodnie z międzynarodowymi normami, wystawione, osobno na każdy zaproponowany przez Wykonawcę produkt równoważny, przez niezależną od producenta, importera, Wykonawcy jednostkę upoważnioną do kontroli, jeżeli na stronie producenta materiałów nie ma zawartych w/w informacji lub oznaczenie produktów nie jednoznacznie wskazuje producenta i model.

Jednocześnie, Zamawiający informuje, iż przez niezależną od producenta, importera, Wykonawcy jednostkę upoważnioną do kontroli należy rozumieć Polskie Centrum Akredytacji lub każdy inny niezależny podmiot działający na terenie Unii Europejskiej uprawniony do kontroli jakości i



potwierdzający, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym.

W załączeniu:

Załącznik nr 1 do SWZ uwzględniający wprowadzone niniejszym pismem zmiany.

Z poważaniem,

DZIEKAN
Wydziału Samochodów i Maszyn Roboczych

prof. dr hab. inż. Piotr Przybyłowicz

Załącznik nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych dla Wydziału Samochodów i Maszyn Roboczych PW.
2. Miejsce dostaw: ul. Narbutta 84, 02-524 Warszawa
3. Szczegółowy opis asortymentu oraz ilości określa formularz asortymentowo-cenowy stanowiący **Załączniki nr 1** do Formularza ofertowego (załącznika nr 2 do SWZ).
4. **Oznaczenie według kodów CPV :**
 - a. 30 12 40 00 – 4 Części i akcesoria do maszyn biurowych
 - b. 30 12 51 10 – 5 Toner do drukarek laserowych / faksów
 - c. 30 12 51 20 – 8 Toner do fotokopiarek
5. Podane w załączniku nr 1 do Formularza ofertowego nazwy materiałów określają wymagany przez Zamawiającego standard i parametry techniczno-funkcjonalno-użytkowe zamawianych materiałów eksploatacyjnych.
6. Dostarczone przedmioty zamówienia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem dostawy do Zamawiającego.
7. Podane ilości materiałów eksploatacyjnych mają charakter szacunkowy, a Zamawiającemu przysługiwało będzie prawo do rezygnacji z zakupu ich części, co jednak nie spowoduje obniżenia kwoty maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy o więcej niż 20%.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości w poszczególnych pozycjach asortymentu (zmniejszenie lub zwiększenie), z zastrzeżeniem, że ogólna wartość umowy nie zostanie zwiększona.
9. Wykonawca musi zagwarantować, że wszystkie dostarczone materiały eksploatacyjne będą fabrycznie nowe i nie będą zawierać używanych elementów - w szczególności wkłady drukujące nie mogą zawierać żadnych komponentów używanych, takich jak elementy mechaniczne, listwa, wkład światłoczuły, kasetta.
10. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie zapakowane w nowe, nienoszące znamion otwierania opakowania, w sposób chroniący wewnątrz kasetę z tonerem. Każda kasetta oraz opakowanie z tonerem muszą ponadto posiadać zabezpieczenie umożliwiające rozpoznanie czy materiał eksploatacyjny był otwierany/używany.
11. Na opakowaniu oraz kasecie z tonerem muszą być trwale naniesione co najmniej:
 - a. nazwa producenta/kod producenta,
 - b. numer katalogowy produktu – tylko opakowanie,
 - c. nazwa i typ urządzenia do którego materiał eksploatacyjny jest przeznaczony – tylko opakowanie,
 - d. data upływu ważności produktu – tylko opakowanie.
12. Opakowania wszystkich materiałów eksploatacyjnych muszą zawierać listę urządzeń kompatybilnych z oferowanym materiałem eksploatacyjnym.
13. Wykonawca musi zagwarantować jakość wydruku, tj. równomierne zaczernienie/barwienie drukowanego tekstu lub grafiki, jednakowe nasycenie barw na całym wydruku, brak jakichkolwiek smug w miejscach nie przeznaczonych do zadrukowania (100% bieli w miejscach niezadrukowanych). Wykonawca musi zagwarantować poprawną jakość drukowania do pełnego wyczerpania środka barwiącego w okresie przydatności do użycia.
14. Zamawiający dopuszcza w zamówieniu zaoferowanie materiałów eksploatacyjnych:

- a. **oryginalnych** czyli materiałów produkowanych przez producentów urządzeń drukujących, tj. w całości wyprodukowanych z podzespołów fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu, numerem katalogowym oraz terminem przydatności do użycia;
 - b. **równoważnych**, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w wykazie asortymentowo-cenowym czyli fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych dopuszczonych przez producenta sprzętu do stosowania, nie powodujących utraty uprawnień z tytułu gwarancji lub takie, na które producent uzyskał dokument potwierdzający, że wytworzone są zgodnie z określonymi normami jakości.
13. Jeżeli do opisu przedmiotu zamówienia użyto oznaczeń lub parametrów wskazujących na konkretnego producenta, konkretny produkt lub wskazano: znaki towarowe, patenty, pochodzenie urządzeń, źródła lub szczególnie proces, który charakteryzuje produkty, **Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych**, spełniających wymagania Zamawiającego, przez które należy rozumieć produkty o zbliżonych, nie gorszych parametrach technicznych i jakościowych do tych, które zostały przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia wskazane w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego (załącznik nr 2 do SWZ)**.
14. Zamawiający pod pojęciem „**produkt równoważny**” rozumie produkt:
 - a. fabrycznie nowy, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001, ISO 14001 lub normami równoważnymi; opakowany hermetycznie, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz używania;
 - b. który nie jest produktem regenerowanym tj. zawierającym jakiegokolwiek elementy regenerowane, refabrykowane lub wchodzące wcześniej w całości lub w części, w skład innych produktów;
 - c. nie noszący śladów użytkowania oraz opatrzony znakiem firmowym producenta oraz etykietą zawierającą numer katalogowy i termin ważności;
 - d. posiadający nie gorsze niż oryginalne (wyprodukowane przez producenta urządzeń) materiały parametry eksploatacyjne (m.in. równomierność pokrycia, rozdzielczość druku, wydajność, niezawodność, zakres temperatur przechowania, kolor i nasycenie barw);
 - e. którego wydajność jest co najmniej taka, jak materiału oryginalnego zalecanego przez producenta urządzeń;
 - f. który nie powoduje uszkodzenia urządzenia ani nie przyspiesza zużycia pozostałych części maszyny w stopniu większym niż materiały oryginalne;
 - g. rozpoznawany przez urządzenie wielofunkcyjne, drukarkę i faks oraz nie powodujący pojawiania się negatywnych komunikatów na wyświetlaczu urządzenia i stronach testowych;
 - h. kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, tj. nie ograniczający funkcji i możliwości urządzenia oraz zapewniający pełną kompatybilność z jego oprogramowaniem (informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera, itp.), nie ograniczający pełnej współpracy z programem urządzenia monitorującym stan zasobników;
 - i. który w żadnym stopniu nie narusza praw patentowych ani innej własności intelektualnej;
 - j. którego wydajność, zgodnie z normami ISO/IEC 19798 lub ISO/IEC 24711 lub ISO/IEC 24712 dla wkładów drukujących, jest co najmniej taka jak materiału oryginalnego zalecanego przez producentów sprzętu.
15. Wykonawca, który w ofercie powoła się na zastosowanie produktów równoważnych opisywanych w specyfikacji warunków zamówienia, oświadcza, że oferowane przez niego produkty spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega

sobie prawo żądania od Wykonawcy po podpisaniu umowy przedłożenia szczegółowej specyfikacji, z której w sposób niebudzący wątpliwości winno wynikać, że:

- a. oferowany materiał eksploatacyjny posiada takie same lub lepsze parametry techniczne, jakościowe, niż określone przez Zamawiającego;
 - b. nie narusza praw gwarancyjnych producenta sprzętu;
 - c. jest fabrycznie nowy, nie gorszej jakości niż produkt zalecany przez producenta sprzętu;
 - d. posiada znak firmowy producenta oraz etykiety identyfikujące dany produkt;
 - e. pojemność/wydajność (ilość uzyskanych kopii) nie może być mniejsza niż dla produktów oryginalnych, zgodnie z normami ISO/IEC 19798 lub ISO/IEC 24711 lub ISO/IEC 24712. Wykonawca dostarczy wyniki (raporty) z testów wydajności przeprowadzonych zgodnie z międzynarodowymi normami, wystawione, osobno na każdy zaproponowany przez Wykonawcę produkt równoważny, przez niezależną od producenta, importera, Wykonawcy jednostkę upoważnioną do kontroli, jeżeli na stronie producenta materiałów nie ma zawartych w/w informacji lub oznaczenie produktów nie jednoznacznie wskazuje producenta i model.
16. Za produkt równoważny Zamawiający uzna tylko taki, który ma tożsame ze wskazanym cechy techniczne i jakościowe.
 17. Pod pojęciem „fabrycznie nowy” Zamawiający rozumie produkt wykonany z nowych elementów, znajdujący się w oryginalnym opakowaniu producenta z widocznym nadrukowanym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadający wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem, tak aby na tonerach wyjętych z opakowania nie było śladów proszku (taśma zabezpieczająca wysypywanie się proszku powinna być zakończona twardą końcówką plastikową i przymocowana trwale lub na zatrzaski do obudowy).
 18. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w każdej pozycji Formularza asortymentowo-cenowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego, w kolumnach dot. rodzaju oferowanych produktów wpisał w odpowiedniej kolumnie, tj.: Produkt oryginalny lub Produkt równoważny.
 19. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w każdej pozycji Wykazu asortymentowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego, wpisał nazwę oferowanego materiału, symbol oraz nazwę producenta – zarówno dla oferowanych materiałów oryginalnych, jak i produktów „równoważnych”. W przypadku nie wpisania informacji w tym zakresie będzie to uznane przez Zamawiającego jako złożenie oferty niezgodnej z SWZ, co będzie skutkowało jej odrzuceniem na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.
 20. **Gwarancja na dostarczone materiały eksploatacyjne musi wynosić min. 12 miesięcy** (bieg okresu gwarancyjnego rozpocznie się z chwilą podpisania protokołu odbioru ilościowo-jakościowego). Dostarczone materiały eksploatacyjne będą objęte terminem przydatności do użycia nie krótszym niż 12 miesięcy liczonym od dnia dostawy.
 21. Jeżeli w trakcie trwania umowy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych materiałów eksploatacyjnych jest niższa od parametrów tego samego rodzaju produktów oferowanych przez producenta sprzętu, do którego są przeznaczone, a w szczególności, gdy materiały te nie będą we właściwy sposób sygnalizowały stanu zużycia tuszu lub tonera, Wykonawca zobowiązany będzie wymienić je na nowe, wolne od wad w ciągu 2 dni roboczych, następujących po dniu, w którym Zamawiający złożył reklamację.
 22. W przypadku, gdy w ramach rozpatrywania reklamacji dotyczącej danego materiału eksploatacyjnego Wykonawca dokona jego dwukrotnej wymiany na nowy egzemplarz, który również posiadał będzie wady i zostanie zareklamowany przez Zamawiającego - Zamawiający będzie mógł zakupić nowy produkt (materiał eksploatacyjny) wyprodukowany przez producenta urządzenia, a kosztami jego zakupu obciążyć Wykonawcę.

23. Wykonawca musi zagwarantować, że dostarczone przez niego materiały eksploatacyjne zamontowane i używane w urządzeniach drukujących, nie spowodują utraty praw do bezpłatnych napraw w ramach gwarancji producenta, a w przypadku uszkodzenia urządzenia wynikającego z zastosowania produktu równoważnego Wykonawca poniesie koszty naprawy.
24. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego faktu uszkodzenia sprzętu, spowodowanego użytkowaniem dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za zaistniałą szkodę i zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy bądź pokrycia kosztów jego naprawy oraz do zwrotu kosztów ekspertyzy potwierdzającej, że uszkodzenie wywołane zostało na skutek stosowania dostarczonych w ramach niniejszej umowy materiałów eksploatacyjnych.