

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA

Świadczenie specjalistycznych usług mentoringu biznesowego i technicznego oraz zapewnienie Gościa Specjalnego w ramach programu Akceleracja Biznesów Społecznych.

Program realizowany jest w ramach projektu „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej Dobra Robota na subregion metropolitalny” RPPM.06.03.01-22-0001/16 w ramach Osi priorytetowej 06. Integracja, Działania 06.03. Ekonomia społeczna, Poddziałania 06.03.01 Podmioty ekonomii społecznej – mechanizm ZIT, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Organizatorem Programu jest Pomorska Specjalna Strefa Ekonomiczna Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-172), przy ul. Trzy Lipy 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000033744, NIP: 5880019192, REGON: 190315182, z kapitałem zakładowym w całości wpłaconym, w wysokości 376 603 000,00 zł, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Program składa się z dwóch edycji (naborów). W każdym z nich wyróżniamy dwa etapy (fazy): (1) rekrutacja i (2) akceleracja zakończona wydarzeniem - Demo Day.

Niniejsze postępowanie dotyczy fazy (2) tj. akceleracji, w tym organizacji mentoringu biznesowego i technicznego oraz zapewnienia Gościa Specjalnego podczas dwóch wydarzeń Demo Day. Za przeprowadzenie fazy (1), tj. rekrutacji odpowiada Zamawiający.

Wskazana do realizacji usługa wykonywana będzie w fazie (2) akceleracji w obu edycjach (naborach) Programu, w terminach:

- a) Edycji I – termin realizacji usługi mentoringu i zapewnienia Gościa Specjalnego – 12 tygodni od dnia podpisania umowy (planowany termin podpisania umowy 01.12.2022 r.) oraz
- b) Edycji II – termin realizacji usługi mentoringu i zapewnienia Gościa Specjalnego – 12 tygodni od dnia zakończenia Edycji I (planowany termin zakończenia Edycji I 28.02.2023r.)

Dokładna data realizacji usługi zostanie ustalona przez Zamawiającego wspólnie z Wykonawcą.

Miejscem realizacji usługi będzie Gdański Park Naukowo-Technologiczny (ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk) lub inne miejsce zapewnione przez Zamawiającego zlokalizowane w Gdańsku, Gdyni lub Sopocie. Po stronie Zamawiającego spoczywa zapewnienie zaplecza technicznego do przeprowadzenia spotkań i wydarzeń Demo Day (komputer, rzutnik, mikrofon).

I Mentoring Biznesowy i Techniczny

Zajęcia będą prowadzone w dwóch edycjach, w łącznej maksymalnej liczbie **850 godzin** dla **maksymalnie 20 zespołów**, w wymiarze maksymalnie **75 godzin** na 1 zespół. Jeden zespół może liczyć maksymalnie 2 osoby. Ostateczna liczba uczestników znana będzie po zakończeniu fazy (1) rekrutacji.

Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie minimum 10 mentorów, w tym m.in. 5 na mentoring biznesowy i min. 5 na mentoring techniczny.

Wykonawca będzie dysponował przez cały okres realizacji zamówienia co najmniej następującymi osobami, które będą brały udział w realizacji zamówienia:

- a) co najmniej 2 osobami, które ukończyły studia na kierunku zarządzanie, ekonomia lub biznes międzynarodowy;
- b) co najmniej 2 osobami, które posiadają doświadczenie w prowadzeniu działalności gospodarczej lub zasiadaniu w zarządzie spółki kapitałowej przez okres nie krótszy niż 2 lata;
- c) co najmniej 1 osobą, która posiada doświadczenie w zarządzaniu projektami nie krótsze niż 2 lata;
- d) co najmniej 1 osobą, która przeprowadziła przynajmniej 10 szkoleń z zakresu zarządzania projektami lub procesu tworzenia i rozwoju Podmiotów Ekonomii Społecznej lub startupów;
- e) co najmniej 1 osobą, która jako mentor, konsultant lub uczestnik brała udział w przynajmniej 1 programie o charakterze akceleracji biznesowej lub technologicznej;
- f) co najmniej 1 osobą, która w przynajmniej 2 konkursach pitchingowych brała udział w roli uczestnika lub członka jury.

Zamawiający dopuszcza, by osoby wskazane przez Wykonawcę spełniały łącznie poszczególne wymogi określone w lit. od a) do g), z zastrzeżeniem, iż łącznie nie mogą to być mniej niż 2 osoby.

Zakres i zasady przeprowadzenia zajęć

Edycja I:

Część I mentoring biznesowy – 20 godzin mentoringu indywidualnego na zespół oraz 15 godzin mentoringu grupowego.

Celem mentoringu biznesowego będzie przekazanie teoretycznej i praktycznej wiedzy m.in. z następujących obszarów:

- Modelowanie biznesowe;
- Team building;
- Negocjacje;
- Zarządzanie projektami;
- Sprzedaż, marketing i pitching;
- Finanse, budżetowanie i raportowanie;

- Prawne aspekty prowadzenia biznesu;
- Zewnętrzne źródła pozyskiwania kapitału rozwojowego;
- Idea społecznie odpowiedzialnego terytorium, społecznie odpowiedzialnej konsumpcji, zrównoważonego rozwoju;
- Usługi społeczne użyteczności publicznej – identyfikacja możliwości zlecenia przez JST usług PES oraz potencjalnych obszarów działalności w ramach usług;
- Bariery w zleceniu i realizacji usług społecznych użyteczności publicznej przez PES;
- Podmioty ekonomii społecznej jako partnerzy JST lub dużych przedsiębiorstw, modele współpracy;
- Wspólna realizacja przedsięwzięć /projektów PES z przedsiębiorstwami.

Część II mentoring techniczny - 20 godzin mentoringu indywidualnego na zespół

Celem mentoringu technicznego będzie wspieranie techniczne i technologiczne akcelerowanych podmiotów oraz przekazanie teoretycznej i praktycznej wiedzy z następujących obszarów:

- uniwersalne projektowanie (projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania);
- dostępność komunikacyjno-informacyjna (w tym językowej), cyfrowa i transportowa.

Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów, warsztatów i konsultacji. Warsztaty powinny wykorzystywać co najmniej następujące formy szkoleniowe: naukę przez doświadczenie, ćwiczenia indywidualne, case study.

Edycja II

Część I mentoring biznesowy – 20 godzin mentoringu indywidualnego na zespół oraz 15 godzin mentoringu grupowego.

Celem mentoringu biznesowego będzie przekazanie teoretycznej i praktycznej wiedzy m.in. z następujących obszarów:

- Modelowanie biznesowe;
- Team building;
- Negocjacje;
- Zarządzanie projektami;
- Sprzedaż, marketing i pitching;
- Finanse, budżetowanie i raportowanie;
- Prawne aspekty prowadzenia biznesu;
- Zewnętrzne źródła pozyskiwania kapitału rozwojowego;
- Idea społecznie odpowiedzialnego terytorium, społecznie odpowiedzialnej konsumpcji, zrównoważonego rozwoju;
- Usługi społeczne użyteczności publicznej – identyfikacja możliwości zlecenia przez JST usług PES oraz potencjalnych obszarów działalności w ramach usług;
- Bariery w zleceniu i realizacji usług społecznych użyteczności publicznej przez PES;

- Podmioty ekonomii społecznej jako partnerzy JST lub dużych przedsiębiorstw, modele współpracy;
- Wspólna realizacja przedsięwzięć /projektów PES z przedsiębiorstwami.

Część II mentoring techniczny - 20 godzin mentoringu indywidualnego na zespół oraz 20 godzin mentoringu grupowego.

Celem mentoringu technicznego będzie wspieranie techniczne i technologiczne akcelerowanych podmiotów oraz przekazanie teoretycznej i praktycznej wiedzy z następujących obszarów:

- uniwersalne projektowanie (projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania);
- dostępność komunikacyjno-informacyjna (w tym językowej), cyfrowa i transportowa.

Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów, warsztatów i konsultacji. Warsztaty powinny wykorzystywać co najmniej następujące formy szkoleniowe: naukę przez doświadczenie, ćwiczenia indywidualne, case study.

Zajęcia należy zorganizować w trakcie fazy akceleracji. Zajęcia grupowe odbywać się będą w blokach po maksymalnie 8 godzin dziennie w godzinach 8-16 w dni robocze, z zapewnieniem odpowiednich przerw między zajęciami.

Każda grupa seminaryjna (mentoringu grupowego) składać się będzie z około dziesięciu zespołów (uczestników programu akceleracyjnego). O dokładnej liczbie uczestników Wykonawca zostanie poinformowany nie później niż 7 dni przed ustalonym terminem zajęć. Zaproszenie uczestników na mentoring spoczywać będzie na Wykonawcy.

Tematyka i forma zajęć będzie doprecyzowana w przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego programie zajęć. Wykonawca w terminie 7 dni przed pierwszą edycją i 14 dni przed drugą edycją przedstawi Zamawiającemu do akceptacji program zajęć. Program powinien uwzględniać wszelkie wymagania Opisu Przedmiotu Zamówienia, powinien również ujmować propozycję szczegółowej tematyki warsztatów oraz jej rozłożenie na poszczególne godziny warsztatowe. Zleceniodawca w ciągu trzech dni prześle Wykonawcy ewentualne uwagi. Wykonawca odniesie się do nich i dokona modyfikacji zgodnie z wytycznymi w ciągu dwóch dni.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia każdemu uczestnikowi materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej. Materiały szkoleniowe powinny:

- Być przygotowane w języku polskim.
- Uwzględniać wymagania prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych, wynikających z treści Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt materiałów zostanie przekazany Zamawiającemu do akceptacji razem z programem zajęć.

Zajęcia zostaną przeprowadzone przez osoby wskazane przez Wykonawcę w treści oferty. Jakakolwiek zmiana w tym zakresie wymagać będzie pisemnej akceptacji Zamawiającego. Nowe osoby powinny

posiadać kwalifikacje nie niższe niż osoby zastępowane. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający będzie miał prawo zażądać od Wykonawcy zmiany osoby prowadzącej zajęcia.

Wykonawca w ramach dostarczonej usługi i na własny koszt bez udziału Zamawiającego zapewnia dojazd, zakwaterowanie, noclegi i wyżywienie dla mentorów biznesowych i technicznych oraz inne niewymienione, niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia czynności.

II Zapewnienie Gościa Specjalnego podczas dwóch wydarzeń Demo Day

Demo Day to finałowy, 1 dniowy, event prezentujący efekty programu akceleracji, podsumowujący pracę wykonaną przez podmioty i informujący o dalszych planach rozwoju uczestników. Gość Specjalny, będzie osobą o dużym autorytecie biznesowym, która zainspiruje uczestników programu do dalszego rozwoju. Wystąpienie powinno trwać ok. 45 min. Wymagana jest obecność Gościa Specjalnego minimum przez 4 godziny trwania każdego Demo Day.

Wykonawca będzie dysponował przez cały okres realizacji zamówienia co najmniej następującymi osobami, które będą brały udział w realizacji zamówienia:

- g) co najmniej 1 osobą posiadającą łącznie:
- wykształcenie wyższe;
 - doświadczenie w prowadzeniu działalności gospodarczej przez okres nie krótszy niż 5 lat;
 - doświadczenie w sprawowaniu kierowniczego stanowiska w minimum 1 programie wsparcia dla PESów lub startupów;
 - doświadczenie nie krótsze niż 2 lata w zakresie pozyskiwania zewnętrznych źródeł finansowania;
 - doświadczenie w wystąpieniach na min. 10 wydarzeniach o tematyce związanej z PES/startupami;
 - doświadczenie w opublikowaniu jako autor minimum 1 książki/publikacji naukowej z zakresu rozwoju PES/startupów.

Zamawiający dopuszcza, by osoby wskazane przez Wykonawcę spełniały łącznie poszczególne wymogi określone w lit. od a) do g), z zastrzeżeniem, iż łącznie nie mogą to być mniej niż 2 osoby.

Dokładny temat wystąpienia zostanie ustalony przez Wykonawcę wspólnie z Zamawiającym min. 30 dni przed planowanym terminem wydarzenia.

Wykonawca w ramach dostarczonej usługi i na własny koszt bez udziału Zamawiającego zapewnia dojazd, zakwaterowanie, noclegi i wyżywienie dla Gościa Specjalnego oraz inne niewymienione, niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia czynności.