

---

## Zasady i warunki programu .

Sprzedawca –

oferuje następujące usługi:

- Ochrona Pogwarancyjna – dodatkowa gwarancja, oferowana i obsługiwana przez Dealerów i Serwisy, po wygaśnięciu okresu gwarancji sprzedawcy. Zakres Ochrony Pogwarancyjnej jest tożsamy z zakresem gwarancji na nowe samochody . Ochrona Pogwarancyjna oferowana jest odpłatnie na okres podany w Certyfikacie lub do osiągnięcia przebiegu maksymalnego podanego w Certyfikacie zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze.
- Obsługa Okresowa - składa się z Przeglądów Okresowych realizowanych zgodnie z Harmonogramem Serwisowym firmy (dotyczy "normalnego użytkowania") w liczbie podanej w Certyfikacie stosownie do ważności pakietu zgodnie z Certyfikatem oraz stosownie do podanego w nim przebiegu
- Elementy Eksploatacyjne - zawiera wymianę elementów eksploatacyjnych określonych w Certyfikacie programu stosownie do ważności pakietu zgodnie z Certyfikatem oraz stosownie do podanego w nim przebiegu.
- Assistance na okres podany w Certyfikacie lub do osiągnięcia przebiegu maksymalnego podanego w Certyfikacie zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze.

Postanowienia ogólne:

1. Program i jego elementy dostępne są do pojazdów kupionych u Autoryzowanych Dealerów przez klientów detalicznych, B2B oraz flotowych. Z programu wyłączone pojazdy to: taksówki, przeznaczone do zarobkowego przewozu osób, nauki jazdy, służb publicznych (ambulanse, samochody policyjne itp.). Program dotyczy pojazdów zarejestrowanych na terenie: Andory, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Cypru, Chorwacji, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Niemiec, Gibraltaru, Grecji, Wielkiej Brytanii, Węgier, Islandii, Włoch, Kosowa, Litwy, Łotwy, Liechtensteinu, Luksemburgu, Macedonii (FYROM), Malty, Monako, Holandii, Północnej Irlandii, Norwegii, Austrii, Polski, Portugalii, Republiki Irlandii, Rumunii, San Marino, Szwecji, Szwajcarii, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Hiszpanii, Republiki Czeskiej, Turcji.

2. Program awierający Ochronę Pogwarancyjną można nabyć w okresie obowiązywania gwarancji sprzedawcy. Okres obowiązywania gwarancji sprzedawcy podany jest w „Książeczce serwisowej i gwarancyjnej pojazdu”.

---

Program zawierający Obsługę Okresową można nabyć przed pierwszym wymaganym Przeglądem Okresowym nie później niż w ciągu 12 miesięcy od pierwszej rejestracji pojazdu.

Program zawierający Elementy Eksploatacyjne można nabyć przed pierwszą wymaganą wymianą części w ramach Elementów Eksploatacyjnych lub przed pierwszym wymaganym Przeglądem Okresowym nie później niż w ciągu 12 miesięcy od pierwszej rejestracji pojazdu.

3. Program jest przyporządkowany do samochodu i w przypadku zmiany właściciela jest automatycznie przenoszony na następnego właściciela/użytkownika pojazdu.

4. Sprzedawca lub firma nie ponosi odpowiedzialności za braki ani niemożność przeprowadzenia usług serwisowych związanych z elementami programu, jeżeli taka niemożność jest niezależna od woli Sprzedawcy lub firmy, w szczególności, jeżeli wynika z siły wyższej, wojny, strajku, itp.

5. W przypadku całkowitego zniszczenia/kradzieży pojazdu objętego programem możliwe jest unieważnienie programu i zwrot zapłaconej kwoty:

a) Jeśli klient zamówił jedynie Ochronę Pogwarancyjną, pakiet może zostać zwrócony w ciągu pierwszych 2 lat od czasu pierwszej rejestracji pojazdu objętego pakietem.

b) Jeśli klient zamówił pakiet zawierający Obsługę Okresową, pakiet może zostać zwrócony przed pierwszym Przeglądem Okresowym nie później niż w ciągu pierwszych 11 miesięcy po pierwszej rejestracji pojazdu objętego pakietem.

c) Jeśli klient zamówił pakiet zawierający Elementy Eksploatacyjne, pakiet może zostać zwrócony przed pierwszą wymianą Elementów Eksploatacyjnych nie później niż w ciągu pierwszych 11 miesięcy po pierwszej rejestracji pojazdu objętego pakietem.

Anulowanie lub wycofanie pojazdu z programu z innych powodów lub po upływie wskazanego terminu nie jest możliwe. Wniosek o zwrot pakietu może zostać złożony u Sprzedawcy lub u dowolnie wybranego Autoryzowanego Dealera lub w Serwisie marki uczestniczącym w programie.

Wniosek musi być sporządzony na piśmie i zawierać dowód bezpowrotnej utraty lub kradzieży pojazdu.

Klient musi także okazać oryginał Certyfikatu. Autoryzowany Dealer lub Serwis pomoże w wypełnieniu stosownych dokumentów oraz rozpatrzeniu wniosku o zwrot pakietu.

6. Zgłoszenia w ramach programu można składać wyłącznie za okazaniem oryginału Certyfikatu.

---

## A. Ochrona Pogwarancyjna

- W odniesieniu do pojazdu objętego programem zgodnie z Certyfikatem –

1. Ochrona Pogwarancyjna wchodzi w życie w dniu, kiedy podstawowa gwarancja na nowy pojazd objęty gwarancją zgodnie z warunkami na nowy pojazd opisanymi w „Książeczce serwisowej i gwarancyjnej”(data pierwszej rejestracji lub data wydania auta w zależności od tego, co nastąpi, jako pierwsze) wygaśnie, i pozostanie w mocy przez okres opisany w Certyfikacie lub do osiągnięcia maksymalnego przebiegu podanego w Certyfikacie , zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze ("Okres Ochrony Pogwarancyjnej").

2. Wszystkie roszczenia wynikające z Ochrony Pogwarancyjnej wygasną na koniec Okresu Ochrony Pogwarancyjnej . W przypadku zdarzenia zgłoszonego w Okresie Ochrony Pogwarancyjnej , lecz nienaprawionego do czasu jego upłynięcia, Okres Ochrony Pogwarancyjnej zostanie wydłużony do chwili naprawy takiego zdarzenia. Jeżeli zdarzenie nie może zostać wskazane lub jeżeli istnienie tego zdarzenia lub naprawa są kwestionowane, Ochrona Pogwarancyjna wygaśnie dwa miesiące po ostatniej naprawie lub oświadczeniu ze strony Autoryzowanego Dealera/Serwisu , iż usterka została usunięta lub o braku takiej usterki. Przerwa lub wznowienie Okresu Ochrony Pogwarancyjnej w wyniku naprawy lub sprawdzenia zdarzenia lub uzgodnień dotyczących okoliczności usprawiedliwiających roszczenie są wykluczone. Obietnice dowolnego rodzaju złożone przez strony trzecie, które mogą w dowolny sposób odbiegać zakresem lub warunkami od opisanej tu Ochrony Pogwarancyjnej , nie są wiążące dla Sprzedawcy lub firmy .

3. Ochrona Pogwarancyjna dotyczy wyłącznie bezpłatnych napraw pojazdu dokonywanych przez Autoryzowanego Dealera/Serwis tj. zobowiązania Sprzedawcy wynikające z niniejszej Ochrony Pogwarancyjnej są ograniczone do naprawy lub wymiany według jego uznania dowolnej części przez Autoryzowanego Dealera/Serwis . Naprawa lub wymiana uszkodzonej części zostanie wykonana przez Autoryzowanego Dealera/Serwis do którego pojazd zostanie dostarczony bez opłat za części oraz robocizną. Właściciel pojazdu nie jest, w żadnym przypadku, uprawniony do jakiegokolwiek rekompensaty poza tą, która została określona w programie, czyli nie jest uprawniony do rekompensaty za np. holowanie; pojazd zastępczy; montaż oraz ponowny montaż po sprawdzeniu i rozmontowaniu, kiedy szkoda nie jest pokrywana na mocy Ochrony Pogwarancyjnej ; możliwą utratę wartości po naprawie; koszty podróży lub transportu; straty w biznesie lub straty w rozumieniu utraconych dochodów. Jednakże niektóre usługi wynikają z postanowień Assistance, który stanowi część programu , i realizowane są na warunkach opisanych w punkcie B niniejszych Zasad i warunków programu.

4. Wymienione części stają się własnością Sprzedawcy.

5. Zgłoszenia w ramach programu można składać wyłącznie za okazaniem oryginału Certyfikatu.

6. Sprzedawca zachowuje prawo do wyznaczenia mechanika/technika, który dokona sprawdzenia pojazdu przed naprawą lub wymianą części w ramach Ochrony Pogwarancyjnej.

---

7. Ochrona Pogwarancyjna obejmuje naprawy wykonane przez Autoryzowanego Dealera/Serwis w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Szwajcarii, Liechtensteinie, Islandii, Chorwacji, Serbii, Czarnogórze, Bośni i Hercegowinie, Albanii, dawnej Jugosłowiańskiej Republice Macedonii, Kosowie, Turcji, Ukrainie, Rosji, Mołdawii, Białorusi oraz Gruzji.

8. Zakres Ochrony Pogwarancyjnej stanowi odpowiednik zakresu gwarancji na nowy pojazd.

9. Z Ochrony Pogwarancyjnej wyłączone są podzespoły/grupy podzespołów oraz następujące pozycje:

- Wyważanie i geometria kół
- Regeneracja filtra cząstek stałych
- Regulacja ustawienia elementów nadwozia takich jak zamki i zawiasy
- Eliminacja hałasów i wibracji wywoływanych przez wadliwie spasowane części nadwozia lub złą geometrią nadwozia, kół lub zawieszania
- Regulacja następujących elementów: hamulce, hamulec postojowy, sprzęgło, skrzynia biegów, paski klinowe, zapłon, mechanizm rozrządu silnika, reflektory, geometria ustawienia kół przednich, drzwi, pokrywa silnika, pokrywa bagażnika, klapy, okno dachowe, szyby, przesłony nawiewów
- Poniższe podzespoły są ogólnie uznawane za części eksploatacyjne, które podlegają normalnemu zużyciu, i przez to są wyłączone zarówno zakresu gwarancji podstawowej Sprzedawcy jak i Ochrony Pogwarancyjnej :
  - okładziny hamulcowe, bębny hamulcowe, tarcze hamulcowe i klocki hamulcowe
  - łożysko wyciskowe sprzęgła, tarcza cierna sprzęgła i docisk
  - dwumasowe koło zamachowe
  - opony
  - pióra wycieraczek i elementy gumowe
  - paski napędu osprzętu
  - paski zębate i klinowe
  - wewnętrzne/zewnętrzne elementy wykończeniowe, listwy ozdobne, uszczelki
  - pokrowce siedzeń i oparc
  - wykładziny podłogowe
  - pęknięcia szyb (wskutek czynników zewnętrznych)
  - przewody grzejne szyb (uszkodzenia mechaniczne)
  - świece zapłonowe
  - rury wydechowe i tłumiki
  - baterie nadajników zdalnego sterowania
  - bezpieczniki

- 
- żarówki, za wyjątkiem żarówek lamp ksenonowych
  - łożyska piast kół
  - tuleje metalowo-gumowe elementów zawieszenia
  - sworznie wahaczy oraz drążków kierowniczych
  - sprężyny gazowe klapy tylnej i pokrywy silnika
  - amortyzatory i kolumny MacPhersona
  - łożyska kolumny MacPhersona
- Ponadto z Ochrony Pogwarancyjnej wyłączone są akumulatory rozruchowe, które dostępne są w ramach usług pakietu Elementy Eksploatacyjne .

10. Roszczenia dot. Ochrony Pogwarancyjnej wyłączone są również w odniesieniu do następujących sytuacji:

**a)** jeżeli czynności serwisowe (przeeglądy zgodne z harmonogramem serwisowym firmy ) wyszczególnione przez firmę lub pozostałe naprawy nie są wykonywane terminowo lub są wykonywane niezgodnie ze specyfikacjami firmy . Powyższe zastrzeżenie nie obowiązuje, jeśli, zostanie dostarczony dowód, że usterka nie ma związku z pominiętym lub opóźnionym przeglądem. Wykonane czynności serwisowe muszą być dokumentowane.

**b)** w przypadku zespołów, które są pośrednio lub bezpośrednio powiązane z częściami (np. z częściami tuningowymi lub stylizującymi) zamontowanymi po przekazaniu pojazdu klientowi, które nie są oryginalnymi akcesoriami , lub jeżeli pojazd został zmodyfikowany w sposób niezatwierdzony przez firmę;

**c)** jeżeli pojazd został, bez uprzedniej zgody firmy , zasilony paliwem o nieprawidłowej specyfikacji, włączając w to tak zwany biodiesel, a usterka związana jest z podzespołami pojazdu, których funkcjonowanie mogłoby zostać zakłócone przez zatankowane paliwo o nieprawidłowej specyfikacji. Ta sama reguła obowiązuje w przypadku użytkowania pojazdu z płynami eksploatacyjnymi o nieprawidłowej j specyfikacji, np. nieprawidłowy olej silnikowy;

**d)** jeżeli pojazd brał udział w zawodach, wyścigach, rajdach, próbach bicia rekordów lub podobnych imprezach sportowych lub zdarzeniach, lub był użytkowany w sposób niezgodny ze swoim przeznaczeniem, chyba, że jest to dopuszczone przez firmę ;

**e)** w przypadku uszkodzeń pojazdu skutkujących szkodą całkowitą (ubezpieczenie);

**f)** jeżeli numer VIN pojazdu został zmieniony lub usunięty albo jest nieczytelny bądź nie jest zgodny z danymi w książeczce serwisowej i gwarancyjnej;

**g)** w przypadku podzespołów zaplombowanych, jeżeli plomba została uszkodzona;

**h)** w przypadku awarii lub uszkodzeń części spowodowanych przez mróz, wodę, zatory spowodowane zamarzaniem cieczy, nagromadzenie zanieczyszczeń, muł lub osady bądź inne substancje obce, które uniemożliwiły prawidłowe funkcjonowanie części.

**i)** jeżeli zmodyfikowano, odłączono, lub manipulowano przy liczniku przebiegu. Temu ograniczeniu nie podlega wymiana czy modyfikacje, które zostały przeprowadzone na skutek usterki danego podzespołu, jeżeli taka modyfikacja lub wymiana została udokumentowana (w tym przebieg wymienionego licznika).

---

11. Ochrona Pogwarancyjna nie ma również zastosowania, jeżeli przyczyna usterki wynika z:

- a)** nieprzestrzegania zaleceń firmy dotyczących pielęgnacji oraz konserwacji pojazdu (np. występujących w instrukcji obsługi) włączając w to m.in. zaniedbanie czynności wymaganych w przypadku zapalenia się kontrolki ostrzegawczych lub zaniedbanie usunięcia stwierdzonych usterek;
- b)** dokonywania konserwacji, napraw, przeglądów poza Autoryzowanym Dealerem/Serwisem marki ;
- c)** użytkowania samochodu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub jego przeciążania;
- d)** zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych (uszkodzenia powłoki lakierniczej lub nadwozia, zwłaszcza odpryski po uderzeniach drobnych kamieni, rdza, oddziaływanie wyziewów z kominów fabrycznych, ptasie odchody);
- e)** niezgłoszenia defektu, który był już widoczny przy dostawie pojazdu, bezpośrednio po dostawie, albo defektu, który został zauważony w późniejszym czasie, bezpośrednio po jego zauważeniu;
- f)** zaniedbania przez właściciela podjęcia odpowiednich działań w celu ograniczenia szkód.

Jeśli pojazd został zmodyfikowany w sposób niezatwierdzony przez firmę Ochrona Pogwarancyjna nie może być udzielona.

Szkody następne lub wynikłe koszty takie jak opłaty hotelowe, wynajem samochodu oraz utrata dochodów czy zysków nie są pokrywane zgodnie z tymi postanowieniami.

---

## **B. Assistance**

- W odniesieniu do pojazdu objętego programem zgodnie z Certyfikatem – Program obejmuje . Program wchodzi w życie w dniu, kiedy podstawowy program na nowy pojazd zgodnie z warunkami opisanymi w „Książeczce serwisowej i gwarancyjnej” wygaśnie i pozostanie w mocy przez okres opisany w Certyfikacie lub do osiągnięcia maksymalnego przebiegu podanego w Certyfikacie , zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze.

### **Usługi świadczone w ramach Assistance:**

- pomoc drogowa
- holowanie
- samochód zastępczy
- przewóz do celu podróży lub do miejsca zamieszkania
- zakwaterowanie w hotelu
- odbiór samochodu

## **Definicje**

### **Awaria**

Awaria stanowi nagłą i nieprzewidywalną niesprawność ubezpieczonego samochodu, spowodowaną usterką elementów mechanicznych bądź instalacji elektrycznej, która czyni samochód niezdolnym do jazdy i jest objęta gwarancją techniczną.

Termin ten obejmuje również:

- wypadki
- utratę zasilania z akumulatora
- uszkodzenie kluczyków

Termin „awaria” nie obejmuje zdarzeń takich, jak: ogólne wycofanie z rynku wadliwego produktu, rutynowe lub inne kontrole i przeglądy serwisowe czy montaż wyposażenia dodatkowego. Kradzież, pożar, zabicie szyby, zgubienie kluczyków, zatrzaśnięcie kluczyków w samochodzie, stosowanie niewłaściwego paliwa, brak paliwa, brak AdBlue, i uszkodzenia przyczepy nie są uważane za awarie w powyższym znaczeniu tego słowa.

W razie przebicia opony ochrona programu jest udzielana, jeśli standardowy zestaw do naprawy ogumienia nie umożliwi poprawnej naprawy koła. Wszelkie koszty naprawy przebitej lub uszkodzonej opony tj. koszt nowej opony, części, robocizna itp. pokrywa Klient. Pomoc w przypadku uszkodzenia opony dostępna jest tylko w ramach kupionego w pakiecie .

---

## **Centrum Assistance**

Wybrane stacje obsługi pojazdów w poszczególnych krajach, które pracują przez całą dobę i zapewniają obsługę przez wykwalifikowany personel.

Szczegółowy opis usług:

### **1.Pomoc drogowa**

Jeśli ubezpieczony samochód stanie się niezdolny do jazdy na skutek awarii, Centrum Assistance wyśle samochód pomocy drogowej w celu dokonania niezbędnych napraw w miejscu postoju oraz pokrywa koszty takiej wysyłki, jak również koszty przejazdu do miejsca zdarzenia i z powrotem oraz koszty materiałów zużytych przez samochód pomocy drogowej. Czynności serwisowe podjęte w ramach pomocy drogowej nie mają wpływu na gwarancję.

Pomoc drogowa może być świadczona tylko na drogach ogólnie dostępnych dla ruchu oraz w miejscu zamieszkania, pod warunkiem, że jest możliwa do przeprowadzenia i dozwolona przepisami prawa. Pomoc drogowa nie obejmuje złomowania samochodu. Pomoc drogowa obejmuje również usterki wpływające na bezpieczeństwo jazdy, występujące w następujących elementach: pasy bezpieczeństwa, wycieraczki szyby przedniej, kierunkowskazy oraz światła przednie i tylne.

### **2.Holowanie**

Jeśli ubezpieczony samochód stanie się niezdolny do jazdy na skutek awarii, a pomoc drogowa opisana w punkcie 1 nie przyniesie rezultatów, Centrum Assistance zapewni jego holowanie. Samochód zostanie odholowany do najbliższego Autoryzowanego Serwisu marki .

Na życzenie klienta pojazd może również zostać odholowany do dowolnego innego Autoryzowanego Serwisu marki znajdującego się w odległości do 30 km od miejsca awarii.

Przyczepa ciągnięta przez samochód zostanie odholowana do tego samego warsztatu naprawczego. W przypadku rozładowania akumulatora trakcyjnego w samochodzie elektrycznym, niezależnie od przyczyny, Klientowi przysługuje holowanie samochodu do najbliższej stacji ładowania w promieniu 30 km. Niniejsze świadczenie ograniczone jest do jednej interwencji w roku kalendarzowym.

### **3.Samochód zastępczy (samochód zastępczy do własnej dyspozycji)**

Gdy ubezpieczony pojazd jest unieruchomiony w wyniku awarii, pomoc drogowa określona w punkcie 1 jest nieskuteczna, a naprawa w warsztacie, do którego pojazd został odholowany, wymaga ponad dwóch godzin, Centrum Assistance zapewnia samochód zastępczy tej samej klasy (na ile to możliwe).

Koszty związane z samochodem zastępczym są pokrywane przez ubezpieczyciela (z wyjątkiem dodatkowo wymaganych opcji) do czasu zakończenia naprawy.

Należy pamiętać, że wypożyczalnie samochodów często wymagają karty kredytowej jako zabezpieczenia. Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w punkcie 4 (Przewóz do celu podróży/miejsca zamieszkania) lub w punkcie 5 (Zakwaterowanie w hotelu). Samochód zastępczy przysługuje tylko wówczas, gdy pojazd był holowany przez Assistance.



---

#### **4.Przewóz do celu podróży/miejsca zamieszkania (koleją lub samolotem)**

Jeśli ubezpieczony samochód stanie się niezdolny do jazdy na skutek awarii, a naprawa w warsztacie, do którego samochód został odholowany, wymaga ponad dwóch godzin, Centrum Assistance pokryje koszt biletu kolejowego na przejazd pierwszą klasą. Jeśli czas podróży koleją przekracza sześć godzin, Centrum Assistance pokryje koszt biletu lotniczego na przelot klasą ekonomiczną.

Pokrywane są koszty przejazdu lub przelotu osoby bądź osób upoważnionych, od miejsca wystąpienia awarii do miejsca zamieszkania lub pierwotnego celu podróży, który należy wykazać. Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w punkcie 3 (Samochód zastępczy) lub w punkcie 5 (Zakwaterowanie w hotelu).

#### **5.Zakwaterowanie w hotelu**

Jeśli ubezpieczony samochód stanie się niezdolny do jazdy na skutek awarii, znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania osoby lub osób upoważnionych, naprawa nie może zostać zakończona tego samego dnia, a osoba lub osoby upoważnione muszą przenocować, Centrum Assistance pokryje koszty zakwaterowania w hotelu trzygwiazdkowym lub podobnej kategorii. Osobie lub osobom upoważnionym zostaną zwrócone koszty zakwaterowania w hotelu poniesione do czasu zakończenia naprawy, maksymalnie do czterech nocy.

Zwrócone zostają tylko koszty zakwaterowania, bez usług dodatkowych. Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w punkcie 3 (Samochód zastępczy) lub w punkcie 4 (Przewóz do celu podróży/miejsca zamieszkania).

#### **6.Opcja łączona**

W wyjątkowych przypadkach można połączyć ze sobą usługi opisane w punktach 3 (Samochód zastępczy), 4 (Przewóz do celu podróży/miejsca zamieszkania) i 5 (Zakwaterowanie w hotelu). Wymaga to jednak wyraźnej zgody Centrum Assistance.

#### **7.Odbiór samochodu**

Jeśli po naprawie ubezpieczony samochód ma zostać odebrany przez właściciela, kierowcę lub upoważnionego przedstawiciela, zwrócone zostaną koszty biletu kolejowego na przejazd pierwszą klasą. Jeśli czas podróży koleją przekracza sześć godzin, pokryty zostanie koszt biletu lotniczego na przelot klasą ekonomiczną.

Koszty przejazdu koleją lub przelotu zwracane są tylko za jedną osobę.

---

## Warunki ogólne

### 1. Warunek

Przeglądy okresowe muszą być przeprowadzane zgodnie z zaleceniami producenta. Ochrona Assistance nie obejmuje usterek wynikających ze stosowania części innych niż oryginalne części firmy .

### 2. Dostępność usług

Przez 24 godziny na dobę, 365 (366) dni w roku.

### 3. Ubezpieczenie obejmuje:

Wszystkie nowe samochody marki nabyte jako fabrycznie nowe od Autoryzowanego Dealera marki i zarejestrowane. Samochody do wypożyczalni, do szkół jazdy oraz wykorzystywane do zarobkowego przewozu osób są objęte ubezpieczeniem wyłącznie w zakresie „Pomocy drogowej” i „Holowania”.

### 4. Zakres

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na obszarze geograficznym Europy, w następujących krajach: Albania, Andora, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Wielka Brytania, Węgry, Islandia, Włochy, Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia (FYROM), Malta, Monako, Holandia, Irlandia Północna, Norwegia, Austria, Polska, Portugalia, Republika Irlandii, Rumunia, Rosja, San Marino, Szwecja, Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy, Turcja, Ukraina, Watykan.

### 5. Osoby upoważnione

Ochroną ubezpieczeniową objęty jest właściciel, upoważniony kierowca i wszyscy upoważnieni pasażerowie ubezpieczonego samochodu, maksymalnie dziewięć osób (16 w przypadku modelu Movano).

### 6. Szkody nieobjęte ochroną ubezpieczeniową

Następujące szkody nie są objęte ochroną ubezpieczeniową:

- a) szkody będące następstwem zdarzenia siły wyższej, wojny, strajku, zajęcia sądowego, zakazów i nakazów władz, wybuchu przedmiotów, jak również działania czynników jądrowych i promieniotwórczych;
- b) szkody wynikające z udziału w wyścigach samochodowych i związanych z tym jazdach treningowych;
- c) szkody związane z uszkodzeniem ładunku bądź utratą zysków w następstwie awarii;
- d) awarie wynikające z uszkodzenia bądź wady fabrycznej przyczepy;
- e) straty powstałe w wyniku kradzieży<sup>1)</sup>, pożaru<sup>1)</sup> lub aktów wandalizmu<sup>1)</sup> dokonanych na ubezpieczonym pojeździe;
- f) awarie wynikające z zamontowania części zamiennych bądź akcesoriów, które nie są rekomendowane przez producenta.

---

<sup>1</sup> W takich sytuacjach, jak również w przypadku zgubienia kluczyków, zatrzaśnięcia kluczyków w samochodzie, zatankowania nieprawidłowego paliwa, całkowitego opróżnienia zbiornika paliwa oraz całkowite o opróżnienia zbiornika AdBlue, Centrum Assistance pomaga kierowcy w zorganizowaniu dalszej pomocy. Koszty dodatkowych usług ponosi właściciel pojazdu.

---

## **7. Dostępność i ograniczenia**

Wszystkie usługi Assistance są również dostępne dla samochodów w leasingu oraz samochodów szkoleniowych wykorzystywanych na potrzeby prywatne. W przypadku samochodów wynajmowanych (bez kierowcy i z kierowcą), samochodów do szkół jazdy wykorzystywanych do celów komercyjnych i taksówek dostępne są tylko usługi „Pomoc drogowa” i „Holowanie”. Dla samochodów wynajmowanych długoterminowo (co najmniej 12 miesięcy) na zasadzie leasingu dostępny jest pełen zakres usług. Osoba lub osoby upoważnione mogą wykorzystywać tylko jeden rodzaj transportu od miejsca wystąpienia awarii do warsztatu naprawczego / wypożyczalni samochodów – nie mogą korzystać z kilku różnych środków transportu.

W przypadku wypadków świadczone są tylko usługi „Pomoc drogowa” i „Holowanie”. Wszystkie pozostałe usługi, takie jak samochód zastępczy, przewóz do celu podróży lub do miejsca zamieszkania, zakwaterowanie w hotelu i odbiór samochodu nie są dostępne. Należy pamiętać, że wypożyczalnie samochodów często wymagają karty kredytowej lub depozytu jako zabezpieczenia i mogą stosować ograniczenia zgodnie ze swymi ogólnymi warunkami wynajmu samochodów.

Assistance nie bierze na siebie odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedociągnięcia czy nieprawidłowości w świadczeniu opisanych usług, o ile spowodowane są one działaniem siły wyższej, wojną, strajkiem itd.

Dodatkowe ograniczenia można znaleźć w punkcie 6 „Warunków ogólnych”.

### **Ważne:**

Aby uzyskać odpowiednią obsługę w razie wystąpienia awarii, należy najpierw bezwzględnie zadzwonić do Centrum Assistance. Koszty usług, które nie zostały zorganizowane za pośrednictwem Centrum Assistance bądź wstępnie zatwierdzone przez Centrum Assistance, nie będą zwracane. Wyjątek stanowią opłaty za holowanie (realizowane przez upoważnione pojazdy holownicze) poniesione na francuskiej sieci autostrad oraz obwodnicy Paryża. Za regulowanie opłat drogowych odpowiada użytkownik pojazdu.

### **Zanim zadzwonisz...**

#### **Przygotuj następujące informacje:**

- kontaktowy numer telefonu
- dokładne miejsce zdarzenia
- przyczyna lub opis awarii
- numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) i numer rejestracyjny
- kolor pojazdu
- data pierwszej rejestracji
- Książeczka serwisowa i Gwarancyjna
- Certyfikat

---

### **C. Obsługa Okresowa**

- W odniesieniu do pojazdu objętego programem zgodnie z Certyfikatem – Obsługa Okresowa składa się z Przeglądów Okresowych realizowanych zgodnie z Harmonogramem Serwisowym firmy (dotyczy "normalnego użytkowania") w liczbie podanej w Certyfikacie O stosownie do ważności pakietu zgodnie z Certyfikatem oraz stosownie do podanego w nim przebiegu. Usługi serwisowe obejmują: wszystkie części zgodnie z Harmonogramem Serwisowym firmy (włączając w to płyny takie jak olej silnikowy, płyn hamulcowy, ciecz chłodzącą, olej przekładniowy - zapewnione w ilościach, w jakich powinny być wymieniane lub uzupełniane w trakcie regularnego przeglądu - w przypadku, kiedy takie uzupełnienie lub ponowne napełnienie jest konieczne pomiędzy dwoma Przeglądami Okresowymi, takie uzupełnienie lub napełnienie nie zostanie objęte pakietem Obsługa Okresowa ) oraz robocizną zgodnie ze specyfikacją w Harmonogramie Serwisowych oraz niezbędne dodatkowe elementy związane z czynnościami serwisowymi. Sprawdzenie zabezpieczenia antykorozyjnego wchodzi w skład pakietu Obsługa Okresowa . Z Obsługi Okresowej wyłączone są części podlegające zużyciu eksploatacyjnemu, których wymiana okaże się konieczna podczas Przeglądów Okresowych. Przeglądy Okresowe w ramach Obsługi Okresowej można realizować wyłącznie u Autoryzowanych Dealerów lub w Autoryzowanych Serwisach.

---

## D. Elementy Eksploatacyjne

- W odniesieniu do pojazdu objętego programem zgodnie z Certyfikatem -  
Pakiet Elementy Eksploatacyjne można nabyć tylko razem z pakietem Ochrona  
Pogwarancyjna opiewającym na taki sam okres i przebieg.

Elementy Eksploatacyjne zawiera wymianę elementów eksploatacyjnych określonych w  
Certyfikacie stosownie do ważności pakietu zgodnie z Certyfikatem oraz  
stosownie do podanego w nim przebiegu.

Tylko te elementy, które są częścią oryginalnego wyposażenia pojazdu są objęte pakietem Elementy  
Eksploatacyjne.

Wymiana dotyczy części, które uległy normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu. Wyłączone z ochrony  
pakietem są szkody powstałe w wyniku wypadku lub innych czynników zewnętrznych.. Wymiana obejmuje  
potrzebne części oraz robociznę określoną w poprzez System Informacji Technicznej .

W ramach pakietu Elementy Eksploatacyjne wymianie podlegają następujące części: klocki i  
szczęki hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, amortyzatory, łożyska kół, przeguby kulowe, łożysko  
wyciskowe sprzęgła, tarcza i docisk sprzęgła, pióra wycieraczek (maksimum jeden komplet rocznie),  
baterie pilotów zdalnego sterowania, bezpieczniki, akumulatory (rozruchowe do samochodów z silnikiem  
spalinowym) oraz żarówki (za wyjątkiem lamp wyładowczych (ksenonowych) i LED)

Elementy niewyszczególnione w sposób wyraźny na powyższej liście nie podlegają bezpłatnej wymianie w  
ramach pakietu Elementy Eksploatacyjne i ich ewentualna wymiana jest płatna.

Wymiana piór wycieraczek określona jest na jedną wymianę rocznie zgodnie z okresem ważności pakietu.

Wymiana elementów na żądanie jest dozwolona tylko wtedy, gdy są zużyte lub gdy przekroczone są limity  
określone w Systemie Informacji Technicznej .

Ilość wymian elementów ograniczona jest do tej określonej w Certyfikacie . Zużycie  
elementów dotyczy normalnej eksploatacji i typowego zużycia części. Dodatkowe wymiany konieczne ze  
względu na indywidualne użytkowanie lub styl jazdy nie są objęte pakietem Elementy Eksploatacyjne .  
Wymianę elementów eksploatacyjnych w ramach pakietu Elementy Eksploatacyjne można  
realizować wyłącznie u Autoryzowanych Dealerów lub w Autoryzowanych Serwisach . Wykluczone są  
zwroty za wymiany wykonane poza siecią Autoryzowanych Serwisów I oraz wszelkie odszkodowania za  
szkody spowodowane opóźnioną lub pominiętą wymianą wyszczególnionych części lub zespołów.