

Warszawa, 11 sierpnia 2021 r.

CG-R-III.ZP.U.272.39.2021.AR

Wyjaśnienia specyfikacji warunków zamówienia

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest Wdrożenie Mazowieckiego Centrum Obsługi Pacjenta w ramach projektu „E-zdrowie dla Mazowsza 2”

W związku z wniesionym pytaniem do treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 t.j.), Zamawiający wyjaśnia treść SWZ w następujący sposób:

Pytanie 1:

Zgodnie z ust. 7 OPZ, w celu poprawnego i zgodnego z przepisami działania MCOP, Wykonawca dostosuje Portal e-Urząd dostępny pod adresem <https://www.wrotamazowsza.pl>, wraz podstronami do obowiązujących przepisów i wymagań dla stron internetowych.

W celu wykonania przedmiotu zamówienia i dostosowania Portalu e-Urząd do obowiązujących przepisów i wymagań dla stron internetowych niezbędne jest zatem zmodyfikowanie obecnie posiadanego przez Zamawiającego Portalu e-Urząd. Według najlepszej wiedzy wykonawcy, posiadane przez Zamawiającego licencje na Portal e-Urząd nie umożliwiają Zamawiającemu modyfikacji oprogramowania Portalu e-Urząd w sposób określony w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, jak również zlecenie ww. czynności podmiotom trzecim, a co za tym idzie - modyfikacja oprogramowania Portalu e-Urząd w sposób określony w postępowaniu nie jest możliwa bez zgody producenta ww. oprogramowania i udzielenia przez producenta licencji w przedmiotowym zakresie.

Prosimy zatem o potwierdzenie, iż:

- a. Wykonawca, chcący złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu, musi zgłosić się do producenta oprogramowania Portal e-Urząd celem pozyskania oferty na modyfikację oprogramowania Portalu e-Urząd zgodnie z zapisami rozdziału nr 7 OPZ lub udzielenia przez producenta oprogramowania Portalu e-Urząd licencji na modyfikacje w przedmiotowym zakresie;
- b. Każdy wykonawca, chcący złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu, **otrzyma od producenta oprogramowania Portal e-Urząd ofertę** na modyfikację oprogramowania Portalu e-Urząd zgodnie z zapisami rozdziału nr 7 OPZ lub ofertę na udzielenie licencji na modyfikację oprogramowania Portalu e-Urząd w przedmiotowym zakresie,
- c. Każdy wykonawca powinien zadbać również o to aby oferta od producenta oprogramowania Portalu e-Urząd na modyfikację oprogramowania Portalu e-Urząd zgodnie z zapisami rozdziału nr 7 OPZ lub ofertę na udzielenie licencji na modyfikację oprogramowania Portalu e-Urząd w przedmiotowym zakresie uwzględniała również świadczenie niezbędnej gwarancji na zrealizowane prace zgodnie z zapisami Umowy.

Odpowiedź:

Po stronie Wykonawcy należy uzyskanie wszelkich niezbędnych zgód do dokonywania przez Wykonawcę modyfikacji oprogramowania od Producenta tego oprogramowania. Zamawiający nie będzie pośredniczył w rozmowach z firmami trzecimi w tym zakresie.

Zamawiający dokona stosownych zmian w projekcie umowy.

Pytanie 2:

Dotyczy OPZ: 6. Chatbot

Prosimy o potwierdzenie, iż licencja w zakresie tego komponentu zostanie udzielona Zamawiającemu, a nie Partnerom projektu. Wykonawca zakłada, iż ten komponent będzie instalowany w ramach Portalu e-Urząd, który zarządzany jest przez Zamawiającego i to na rzecz zamawiającego ma zostać udzielona licencja na ten komponent.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 8 ust. 10 wzoru umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłączonej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania na polach eksploatacji określonych w ust. 10.

Zgodnie z § 8 ust. 15 wzoru umowy Zamawiający ma prawo do udzielania innym podmiotom dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania na polach eksploatacji wymienionych w ust. 10.

Zgodnie z rozdz. 6 Opisu przedmiotu zamówienia Wykonawca wdroży Chatbot na podstronie Mazowieckie Centrum Obsługi Pacjenta.

Pytanie 3:

Dotyczy OPZ: 4. E-ankieta

Wykonawca zwraca uwagę, iż aktualnie dla Portalu e-Urząd będącego elementem Systemu e-Urząd prowadzony jest serwis w ramach odrębnej Umowy. Prosimy zatem o potwierdzenie, iż w przypadku realizacji przedmiotowego zakresu w momencie pojawienia się zgłoszeń serwisowych będą one realizowane w ramach umowy podpisanej w bieżącym postępowaniu pod warunkiem posiadania przez wykonawcę odpowiedniej licencji na realizację zmian umożliwiających naprawę błędów. Wykonawca zakłada, iż właściciel Portalu e-Urząd przygotuje ofertę na licencje dla wykonawcy pozwalające na wprowadzanie odpowiednich zmian w oprogramowaniu.

Odpowiedź:

Po stronie Wykonawcy należy uzyskanie wszelkich niezbędnych zgód do dokonywania przez Wykonawcę modyfikacji i realizacji zmian umożliwiających naprawę błędów oprogramowania od Producenta tego oprogramowania.

Zamawiający nie będzie pośredniczył w rozmowach z firmami trzecimi w tym zakresie.

Zamawiający dokona stosownych zmian w projekcie umowy.

Pytanie 4:

Dotyczy OPZ: 5. E-rejestracja i chat z pracownikiem medycznym

Prosimy o potwierdzenie, iż w ramach realizacji projektu wykonawca nie będzie zobligowany do zatrudnienia żadnego pracownika medycznego zdolnego świadczyć usługi, i ewentualnie zatrudnienie takiej osoby lub osób jest w gestii Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ Wykonawca wdroży usługi e-rejestracja i chat z pracownikiem medycznym poprzez utworzenie na MCOP linku do Internetowego Konta Pacjenta, na którym Centrum e-Zdrowia wdraża usługi e-rejestracja i teleporada. Zamawiający nie zawarł w OPZ wymagania dotyczącego zatrudnienia przez Wykonawcę osób do świadczenia tych e-usług. Wykonawca jest zobowiązany do dysponowania osobami do realizacji zamówienia, zgodnie z SWZ.

Pytanie 5:

Dotyczy OPZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż liczba 20 tys. rbh w ramach Asysty Technicznej jest liczbą adekwatną w stosunku do szacowanej wartości zamówienia, mając na uwadze bardzo szeroki zakres projektu w tym instalację i konfigurację EZD u Partnerów, czy modyfikacje Portalu e-Urząd.

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia systemu EZD, w tym jego instalacji i konfiguracji oraz wykonania wszystkich prac opisanych w rozdz. 8 OPZ dla Partnerów Projektu wymienionych w Załączniku nr 2 do OPZ, w ramach Etapu nr 2 Umowy.

Modyfikacje Portalu e-Urząd w zakresie jego dostosowania do obowiązujących przepisów i wymagań dla stron internetowych, a także wdrożenie Mazowieckiego Centrum Obsługi Pacjenta wraz z e-usługami i Chatbotem, zgodnie z rozdziałami 2-7 OPZ Wykonawca jest zobowiązany wykonać w ramach Etapu nr 1 Umowy.

W ramach Asysty technicznej, rozliczanej w roboczogodzinach, Wykonawca będzie realizował prace, wykraczające poza zakres objęty Etapami 1-2, w zakresie opisanym w rozdz. 10 OPZ, które będą zlecane przez Zamawiającego w miarę potrzeb.

Pytanie 6:

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż System EZD na licencji posiadanej przez Zamawiającego będzie instalowany w 15 jednostkach.

Odpowiedź:

System EZD będzie instalowany w ramach Etapu nr 2 dla Partnerów Projektu wymienionych w Załączniku nr 2 do OPZ.

Zamawiający zakłada wykonanie instalacji na infrastrukturze Zamawiającego oraz udostępnienie Partnerom Systemu EZD w postaci usługi.

W przypadku, gdyby inny Partner zgłosił chęć wdrożenia Systemu EZD, będzie mogło to być zrealizowane w ramach Asysty technicznej.

Jednocześnie Zamawiający zmienia brzmienie rozdz. 10 ust. 1 pkt 9 OPZ na następujące:

„9) dodatkowych wdrożeń modułów Systemu e-Urząd oraz innych zadań merytorycznie związanych z Przedmiotem zamówienia”

Pytanie 7:

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Prosimy o informację jaka liczba jednostek, w których będzie instalowany System EZD posiada i używa Systemu klasy EZD lub innego systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ system EZD ma być wdrożony przez Wykonawcę dla Partnerów Projektu wymienionych w Załączniku nr 2 do OPZ, niezależnie od tego, czy dany Partner posiadał wcześniej system klasy EZD lub inny system Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

Pytanie 8:

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Prosimy o informację jaka jest liczba Partnerów, którzy nie będą wymieniać Systemu EZD lub EOD w ramach bieżącego projektu a będą się integrować z komponentami dostarczonymi lub skonfigurowanymi w ramach bieżącego projektu.

Odpowiedź:

Wszyscy Partnerzy Projektu, wymienieni w Załączniku nr 1 do OPZ muszą mieć możliwość korzystania z e-usługi e-korespondencja, zgodnie z rozdziałem 3 OPZ, niezależnie od tego, czy Partner Projektu będzie wdrażał System EZD, czy nie.

Zgodnie z Rozdz. 3 ust. 3 OPZ Wykonawca zapewni dla Partnerów Projektu, poprzez wykorzystanie mechanizmu funkcjonującego w ramach Systemu e-Urząd, możliwość wysłania na skrytkę Interesanta (zewnątrzną) dokumentu będącego odpowiedzią na pismo Interesanta, które wpłynęło za pośrednictwem ESP Systemu e-Urząd. Mechanizm ten wykorzystywany będzie przez Administratorów, w sytuacji gdy dany Partner Projektu nie będzie korzystał z Systemu EZD zintegrowanego z Systemem e-Urząd lub gdy ze względu na problemy techniczne nie będzie możliwe wysłanie z Systemu EZD dokumentu na ESP Systemu e-Urząd. Zamawiający nie przewiduje integracji systemów EZD lub EOD, innych niż System EZD na licencji posiadanej przez Zamawiającego, z komponentami Systemu e-Urząd.

W przypadku, gdyby Partner posiadający swój system EZD lub EOD zgłosił chęć integracji z komponentami dostarczonymi lub skonfigurowanymi w ramach bieżącego projektu, będzie mogło to być zrealizowane w ramach Asysty technicznej.

Pytanie 9:

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy dany Partner posiada już System EZD lub inny System Elektronicznego Obiegu Dokumentów, wykonawca nie będzie zobligowany do realizacji migracji danych.

Odpowiedź

Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia systemu EZD, w ramach Etapu nr 2 Umowy, zgodnie wymaganiami opisanymi w rozdz. 8 OPZ. Zgodnie z tym zakresem, w ramach Etapu nr 2 Umowy nie jest planowana migracja danych.

Pytanie nr 10

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy dany Partner posiada już System EZD lub inny System Elektronicznego Obiegu Dokumentów i nie będzie on wymieniany na System EZD w ramach przedmiotowego postępowania, za integrację z komponentami dostarczonymi lub skonfigurowanymi w ramach bieżącego projektu po stronie tego systemu działającego u Partnerów, odpowiadać będzie Zamawiający – wykonawca w tym zakresie nie będzie ponosił dodatkowych kosztów.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z OPZ. W szczególności wdrożenie EZD związane jest z realizacją przez Wykonawcę e-usługi e-korespondencja opisanej w Rozdz. 3 OPZ i

zapewnieniem wszystkim Partnerom Projektu możliwości korzystania z e-usługi e-korespondencja, niezależnie od tego, czy Partner Projektu będzie wdrażał System EZD, czy nie.

Zgodnie z Rozdz. 3 ust. 3 OPZ Wykonawca zapewni dla Partnerów Projektu, poprzez wykorzystanie mechanizmu funkcjonującego w ramach Systemu e-Urząd, możliwość wysłania na skrytkę Interesanta (zewnętrzna) dokumentu będącego odpowiedzią na pismo Interesanta, które wpłynęło za pośrednictwem ESP Systemu e-Urząd. Mechanizm ten wykorzystywany będzie przez Administratorów, w sytuacji gdy dany Partner Projektu nie będzie korzystał z Systemu EZD zintegrowanego z Systemem e-Urząd lub gdy ze względu na problemy techniczne nie będzie możliwe wysyłanie z Systemu EZD dokumentu na ESP Systemu e-Urząd. Zamawiający nie przewiduje integracji systemów EZD lub EOD, innych niż System EZD na licencji posiadanej przez Zamawiającego, z komponentami Systemu e-Urząd.

W przypadku, gdyby Partner posiadający swój system EZD lub EOD zgłosił chęć integracji z komponentami dostarczonymi lub skonfigurowanymi w ramach bieżącego projektu, będzie mogło to być zrealizowane w ramach Asysty technicznej.

Pytanie nr 11

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Wykonawca zauważa, iż infrastruktura niezbędna do instalacji np. Systemu EZD zostanie zapewniona przez Zamawiającego, ale prosi o wyspecyfikowanie tej infrastruktury w poszczególnych jednostkach.

Odpowiedź

Zamawiający zakłada wykonanie instalacji na infrastrukturze Zamawiającego, oraz udostępnienie Partnerom Systemu EZD w postaci usługi. Parametry środowiska Systemu EZD dla pojedynczego Partnera nie mogą przekraczać:

8 VCPU

32 GB RAM

1 TB przestrzeni dyskowej

Pytanie nr 12

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż infrastruktura dla komponentów instalowanych centralnie zostanie udostępniona przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Infrastruktura dla komponentów instalowanych centralnie zostanie udostępniona przez Zamawiającego.

Pytanie nr 13

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż komponenty Chatbot będą mogły być instalowane w środowisku Linux na infrastrukturze zapewnionej przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza instalację komponentów Chatbot w środowisku Linux na infrastrukturze zapewnionej przez Zamawiającego.

Pytanie nr 14

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż System EZD będzie mógł być instalowany u Partnerów z wykorzystaniem Systemu Dystrybucji Oprogramowania.

Odpowiedź

Zamawiający w OPZ nie określa metody instalacji Systemu EZD oraz nie zapewnia oprogramowania do dystrybucji w ramach niniejszego postępowania.

Pytanie nr 15

Dotyczy SWZ i załączników do SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż dane niezbędne do konfiguracji systemu EZD u Partnerów zostaną dostarczone przez Partnerów w formacie wymaganym przez wykonawcę.

Odpowiedź

Przekazanie przez Partnerów danych niezbędnych do konfiguracji systemu EZD w formie ustandaryzowanej, będzie możliwe pod warunkiem udostępnienia przez Wykonawcę odpowiedniego szablonu wraz z instrukcją wypełnienia.

Pytanie nr 16

Dotyczy zapisów Umowy

„5. Wykonawca w ciągu 5 Dni Roboczych od otrzymania Zlecenia Zamawiającego przedstawi Zamawiającemu ofertę zawierającą:

- 1) szczegółowy zakres prac wraz z koncepcją oferowanego rozwiązania, w tym opisem efektu, jaki przyniosą wykonane prace,
- 2) wycenę w Roboczogodzinach obejmującą szczegółowy zakres prac (o którym mowa w pkt 1), jakie będą przewidziane przy realizacji danego Zlecenia,
- 3) deklarowany termin wykonania prac, wyrażony jako konkretna data albo liczba godzin/dni/miesiący liczonych od daty Zlecenia realizacji prac przez Zamawiającego.”

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku braku możliwości przekazania oferty w ciągu 5 Dni Roboczych (w szczególności np. z uwagi na duży zakres zmian do realizacji w ramach Zlecenia) Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu?

Odpowiedź

Zamawiający zmienia brzmienie § 5 ust. 5 wzoru Umowy na następujące:

„Wykonawca w ciągu 7 Dni Roboczych od otrzymania Zlecenia Zamawiającego przedstawi Zamawiającemu ofertę zawierającą:

- 1) *szczegółowy zakres prac wraz z koncepcją oferowanego rozwiązania, w tym opisem efektu, jaki przyniosą wykonane prace,***
- 2) *wycenę w Roboczogodzinach obejmującą szczegółowy zakres prac (o którym mowa w pkt 1), jakie będą przewidziane przy realizacji danego Zlecenia,***
- 3) *deklarowany termin wykonania prac, wyrażony jako konkretna data albo liczba godzin/dni/miesiący liczonych od daty Zlecenia realizacji prac przez Zamawiającego.*”**

Pytanie nr 17

Dotyczy zapisów Umowy

„9. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w trakcie wykonywania danego Zlecenia, w szczególności poprzez udostępnianie Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji danego Zlecenia. Na wniosek Zamawiającego podstawą odbioru prac realizowanych w ramach danego Zlecenia będą testy prowadzone w oparciu o scenariusze testowe lub testy własne, w tym testy swobodne Zamawiającego i Partnerów. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania testów przy udziale podmiotu trzeciego. Testy przeprowadzane będą na infrastrukturze wskazanej przez Zamawiającego. W terminie co najmniej 5 Dni Roboczych przed wykonaniem danego Zlecenia, Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu do akceptacji scenariusze testowe, w oparciu o

które zostaną przeprowadzone testy akceptacyjne wraz z instrukcją przeprowadzenia testów akceptacyjnych.

Zamawiający zaakceptuje scenariusze testów akceptacyjnych lub wprowadzi do nich korekty i prześle je Wykonawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia ich przekazania przez Wykonawcę. Informacje o akceptacji lub korekcie scenariuszy testowych zostaną przesłane Wykonawcy w sposób wskazany w ust. 2. W przypadku nieprzesłania Wykonawcy informacji o akceptacji scenariuszy lub niewprowadzenia i przesłania korekt w terminie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania scenariuszy testowych przez Wykonawcę Zamawiającemu, testy będą przeprowadzone według scenariuszy testowych przygotowanych przez Wykonawcę (wysłanych do akceptacji Zamawiającemu w terminie określonym powyżej). ”

Zamawiający wskazuje, iż możliwe jest prowadzenie testów w oparciu o scenariusze lub testy własne.

a. W jaki sposób i kiedy jest ustalane, czy testy będą prowadzone w oparciu o scenariusze, czy testy własne?

b. Jeśli scenariusze mają być przygotowane przez Wykonawcę, czy ich przygotowanie powinno być uwzględnione w wycenie?

Odpowiedź

Ustalenia dotyczące prac zleczanych Wykonawcy w ramach Asysty technicznej prowadzone będą na etapie uzgadniania zakresu, sposobu i warunków realizacji danego Zlecenia przez Strony Umowy.

Pytanie nr 18

Dotyczy OPZ:

„3. System EZD dla każdej jednostki medycznej, o której mowa w ust. 2 musi być tak skonfigurowany przez Wykonawcę, aby po zakończonym wdrożeniu Użytkownicy mogli w pełni korzystać z wszystkich jego funkcjonalności.”

Prosimy o potwierdzenie, iż w powyższym zakresie Zamawiający ma na myśli wszystkie funkcjonalności opisane w Załącznikach nr 3 i 4 do OPZ.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia brzmienie Rozdz. 8.2, ust. 3 OPZ na następujące:

„System EZD dla każdej jednostki medycznej, o której mowa w ust. 2 musi być tak skonfigurowany przez Wykonawcę, aby po zakończonym wdrożeniu Użytkownicy mogli w pełni korzystać z wszystkich jego funkcjonalności, opisanych w Załącznikach nr 3 i 4 do OPZ”

Pytanie nr 19

Dotyczy OPZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż osoby wytypowane do instruktaży po stronie Zamawiającego będą dysponować odpowiednim sprzętem komputerowym aby móc w nich uczestniczyć i wykonawca nie jest zobligowany do zapewnienia takiego sprzętu lub odpowiedniej jakości łącza internetowego.

Odpowiedź

Wykonawca jest zobowiązany zrealizować instruktaże, zgodnie z Rozdz. 9 OPZ i nie jest zobowiązany do zapewnienia w tym celu sprzętu i łącza internetowego dla Zamawiającego.

Pytanie nr 20

Dotyczy projektu Umowy.

Prosimy o potwierdzenie, iż celem właściwego skalkulowania ceny oferty wykonawca powinien uwzględnić kwotę na realizację zadań w ramach 20 tys. rbh Asysty technicznej.

Odpowiedź

Zgodnie z § 2 ust. 4 wzoru Umowy prace w zakresie realizacji Etapu nr 3 realizowane będą przez Wykonawcę na podstawie zleceń składanych przez Zamawiającego, w łącznym maksymalnym wymiarze: do 20 000 Roboczogodzin.

Natomiast, zgodnie z § 2 ust. 5 wzoru Umowy Zamawiający gwarantuje zlecenie Wykonawcy zadań mieszczących się w zakresie Świadczenia usług Asysty technicznej w wymiarze 10 000 Roboczogodzin, pod warunkiem nieodstąpienia od Umowy.

Pytanie nr 21

Dotyczy OPZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż linki do systemów zewnętrznych, np. e_rejestracji zostaną przekazane przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdz. 5 OPZ Wykonawca wdroży usługi e-rejestracja i chat z pracownikiem medycznym poprzez utworzenie na MCOP linku do Internetowego Konta Pacjenta, na którym Centrum e-Zdrowia wdraża usługi e-rejestracja i teleporada.

Link ten będzie przekazany przez Zamawiającego.

Pytanie nr 22

Dotyczy OPZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż ewentualne modyfikacje niezbędne do realizacji integracji po stronie systemów zewnętrznych zostaną sfinansowane przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Wykonawca ma za zadanie zrealizować wszystkie zadania, zgodnie z Umową i OPZ. Prace wykraczające poza zakres objęty Etapami 1-2 będą mogły, w przypadku wystąpienia takiej potrzeby, być zlecone Wykonawcy w ramach Asysty technicznej.

Pytanie nr 23

Pytanie dotyczące OPZ

Dotyczy Chatbot.

Jaka forma dostarczenia jest preferowana przez Zamawiającego - instalacja na własnych serwerach (on-premise), usługa chmurowa (cloud)?

Odpowiedź

Zamawiający w OPZ nie wskazuje modelu wdrożenia chatbota.

Pytanie nr 24

Pytanie dotyczące OPZ.

Dotyczy Chatbot.

a. Z jakimi systemami ma być zintegrowany chatbot?

b. Czy ma pobierać dane z systemów zewnętrznych, jeśli tak to w jakim zakresie?

Odpowiedź

Chatbot musi być opracowany i wdrożony przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami zawartymi w Rozdz. 6 OPZ. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy koncepcji wykonania Chatbota. W związku z tym, jeśli w celu spełnienia jakiegoś wymagania OPZ konieczna jest integracja z systemami zewnętrznymi lub pobieranie przez Chatbot danych z systemów zewnętrznych, Wykonawca jest zobowiązany to zapewnić.

Pytanie nr 25

Pytanie dotyczące OPZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż w ramach przedmiotu Umowy nie jest wymagane dostarczenie i uruchomienie livechata, a jedynie chatbota.

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdz. 6 ust. 1 OPZ Chatbot będzie automatycznym programem konwersującym. Zamawiający nie przewiduje w ramach wdrożenia Chatbota prowadzenia rozmów przez użytkowników zewnętrznych korzystających z Chatbota z użytkownikami po stronie Zamawiającego i Partnerów Projektu.

Pytanie nr 26

Czy w ramach projektu Zamawiający dopuszcza dostarczenie i wdrożenie innego Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją niż gotowy system firmy Comarch, opisany w Podręczniku Użytkownika i Administratora? Analogicznie w pozostałych produktach, gdzie także zamieszczono instrukcje produktów firmy Comarch.

Odpowiedź

W ramach prowadzonego postępowania Zamawiający przewiduje wdrożenie i rozwój produktów, zgodnie z Umową i OPZ, do których posiada licencje, opisanych w dokumentacji zamówienia.

Ze względu na konieczność dokonania jeszcze kolejnych zmian treści swz w związku z wniesionymi pytaniami, Zamawiający informuje, że dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w zakresie terminu składania ofert, przesuując termin, zgodnie z procedurami i terminami określonymi w ustawie.

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy treść pytań wraz z wyjaśnieniami treści specyfikacji warunków zamówienia zostanie udostępniona na stronie Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia> oraz dołączona do specyfikacji warunków zamówienia i będzie stanowić jej integralną część.

Sprawę prowadzi: Anna Radzik
tel. (22) 31 41 691
anna.radzik@mazovia.pl