



## Cyberbezpieczny Samorząd

*Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa*

Numer referencyjny: **ROSS.ZP.271.10.2024**

**Załącznik nr 9a do SWZ**

**UMOWA Nr ..... - Wzór**

Zawarta w dniu ..... r. w Nowej Słupi pomiędzy **Gmina Nowa Słupia, ul. Rynek 15, 26-006 Nowa Słupia**, NIP 657-24-64-005, REGON: 291010406 zwaną dalej „**Zamawiającym**”, którą reprezentuje:

.....  
przy kontrasygnacie ..... – **Skarbnika Gminy Nowa Słupia**

a:

.....,  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, została zawarta umowa o następującej treści:

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym bez negocjacji, przeprowadzonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) dalej zwaną ustawą Pzp została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest **Dostawa sprzętu informatycznego oraz oprogramowania** w ramach postępowania **Dostawa urządzeń i oprogramowania zwiększających odporność na cyberataki wraz z wdrożeniem w ramach realizacji projektu „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia”** zwanych dalej: „sprzętem” lub „produktem”, spełniających warunki (parametry) techniczne określone w załączniku nr 1 do specyfikacji warunków zamówienia (zwanej dalej: SWZ) i w ofercie Wykonawcy, stanowiących integralną część niniejszej umowy.  
Przedmiot umowy został określony w załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
2. Zadanie dofinansowane ze środków Unii Europejskiej: Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. - Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC).
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fabrycznie nowy Sprzęt, nieużywany, nieregenerowany, kompletny, wyprodukowany nie wcześniej niż w styczniu 2023 r., dostarczony w opakowaniu oryginalnym (opakowanie) musi być nienaruszone i posiadać zabezpieczenie zastosowane przez producenta) wraz z niezbędnymi do działania przewodami, z odpowiednim oprogramowaniem, posiadający wymagane prawem atesty i certyfikaty oraz niewymagający żadnych dodatkowych nakładów, gotowy do pracy.
4. Wykonawca obowiązany jest przekazać Zamawiającemu licencje jak również wszelkie prawa na dostarczone programy i systemy operacyjne, wystawione na rzecz Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do naprawiania wszelkich szkód powstałych w trakcie realizacji zamówienia z winy Wykonawcy.
6. Przedmiot umowy obejmuje również montaż (instalację), konfigurację sprzętu oraz wdrożenie.

Strona 1 z 11



## Cyberbezpieczny Samorząd

*Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa*

7. Dostarczony sprzęt pochodzić będzie z autoryzowanych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych. Ponadto Sprzęt musi być wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, sprawny technicznie. Nie dopuszcza się zastosowania urządzeń tzw. „refurbished”.

### § 2

1. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) dostarczenia produktów będących przedmiotem umowy:
    - a) do siedziby Zamawiającego;
    - b) we własnym zakresie i na swój koszt,
    - c) w godzinach urzędowania Zamawiającego;
  - 2) dostarczenia sprzętu wraz:
    - a) kartami gwarancyjnymi, instrukcjami obsługi oraz innymi dokumentami niezbędnymi do przejęcia sprzętu do używania,
    - b) ze wszystkimi akcesoriami stanowiącymi komplet sprzedażowy;
  - 3) wniesienia sprzętu do pomieszczeń wskazanych przez przedstawiciela Zamawiającego.
  - 4) zawiadomienia przedstawiciela Zamawiającego o planowanym terminie dostawy sprzętu, nie później niż na 3 dni przed tym terminem;
  - 5) uzgodnienia z przedstawicielem Zamawiającego terminu dostawy sprzętu, w przypadku zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego uwag, co do terminu zaproponowanego przez Wykonawcę zgodnie z pkt. 4;
  - 6) montażu (instalacji) i konfigurację sprzętu i wdrożenia;
  - 7) przygotowania protokołu odbioru, stanowiącego podstawę odbioru;
  - 8) współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy, a w szczególności udzielania wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących przedmiotu umowy na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego.
2. Wykonawca odpowiada za dostarczony sprzęt w czasie transportu. W przypadku uszkodzenia ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe szkody.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu objętego niniejszą umową w godzinach pracy Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o planowanym terminie dostawy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4.

### § 3

1. Jako miejsca dostawy Zamawiający wskazuje: Urząd Gminy w Nowej Słupi, ul. Rynek 15.
2. Wraz z urządzeniami/sprzętem Wykonawca dostarczy i przekaze Zamawiającemu, co najmniej następującą dokumentację sporządzoną w języku polskim:
  - 1) instrukcję obsługi użytkownika w wersji elektronicznej;
  - 2) kartę/książkę gwarancyjną;
  - 3) atesty, certyfikaty lub deklaracje zgodności;
3. Niezwłocznie po dostarczeniu urządzeń przez Wykonawcę, Zamawiający przystąpi do czynności odbiorowych.
4. Warunkiem odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 2 nn. paragrafu umowy.



## Cyberbezpieczny Samorząd

*Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa*

5. Podczas odbioru końcowego Zamawiający, w obecności przedstawiciela Wykonawcy, dokona sprawdzenia dostarczonego sprzętu pod kątem:
  - 1) ilości i kompletności dostarczonego urządzenia wraz z okablowaniem i wyposażeniem,
  - 2) zgodności dostarczonego sprzętu z dokumentami zamówienia i ofertą Wykonawcy,
  - 3) uruchomienia i prawidłowości funkcjonowania sprzętu.
6. W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot umowy zrealizowany został prawidłowo, Strony sporządzają protokół odbioru, opatrzone klauzulą „bez zastrzeżeń”, który zostanie podpisany przez przedstawicieli obu Stron.
7. Jeżeli w trakcie odbioru Zamawiający stwierdzi, że urządzenia (urządzenie) dotknięte są/jest wadami uniemożliwiającymi lub utrudniającymi użytkowanie, Zamawiający opisze te wady w protokole, który zostanie podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego lub przez przedstawicieli obu Stron.
8. W przypadku protokolarnego zgłoszenia wad przedmiotu umowy, w trybie o którym mowa w ust. 8, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do naliczania kar umownych (§ 10 ust. 1 pkt 1 umowy).
9. Jeżeli nie dojdzie do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy w dodatkowym terminie, wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 9, Zamawiający może odstąpić od umowy poprzez złożenie Wykonawcy jednostronnego oświadczenia woli w formie pisemnej. Odstąpienie od umowy może zostać ograniczone do części przedmiotu umowy (jednego urządzenia).
10. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w trybie, o którym mowa w ust. 10, Wykonawcy nie będą przysługiwały względem Zamawiającego jakiejkolwiek roszczenia związane z wykonaniem umowy.
11. Za datę prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy Strony przyjmują dzień podpisania protokołu odbioru „bez zastrzeżeń”. Jeżeli zostaną sporządzone dwa odrębne protokoły odbioru warunkiem uznania prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy jest podpisanie przez Strony obydwóch protokołów odbioru „bez zastrzeżeń”.

### § 4

1. **Termin wykonania umowy:**
  - a) **dostawa sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w OPZ nastąpi do 90 dni od dnia udzielenia zamówienia.**
  - b) **usługi wsparcia IT od dnia udzielenia zamówienia do 25.05.2026r.**
2. **Za dzień wykonania umowy przez Wykonawcę uważa się dzień, w którym podpisany zostanie przez obie strony umowy protokół zdawczo - odbiorczy (protokół odbioru) sprzętu – „bez zastrzeżeń”.**
3. Protokół odbioru sprzętu/oprogramowania będzie obejmował nazwy, ilości oraz wartość dostarczonego sprzętu/oprogramowania. W przypadku wykonywanych usług określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, w protokole powinny znaleźć się również raporty z wykonanych roboczogodzin.
4. Prawo własności sprzętu, o którym mowa w § 1 przechodzi na Zamawiającego z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2.
5. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony sprzęt:
  - 1) jest niezgodny z opisem zawartym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), lub jest niekompletny,
  - 2) posiada ślady użytkowania lub zewnętrznego uszkodzenia, są uszkodzone, posiadają wady uniemożliwiające użytkowanie, a wady i uszkodzenia te nie powstały z winy Zamawiającego, Zamawiający odmówi odbioru części lub całości sprzętu, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru (protokół rozbieżności). Zamawiający wyznaczy następnie termin (nie dłuższy niż 7



## Cyberbezpieczny Samorząd

*Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa*

dni) dostawy sprzętu fabrycznie nowego, wolnego od wad. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.

6. Wyznaczenie Wykonawcy terminu określonego w ust. 5 niezwalania Wykonawcy z odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie niniejszej umowy, w szczególności ze zobowiązania do zapłaty kar umownych z tego tytułu przewidzianych w § 10 niniejszej umowy.
7. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

### § 5

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji umowy, podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, Zamawiający wyznacza .....
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji umowy, podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, Wykonawca wyznacza .....
3. Zmiana osób, o której mowa w ust. 1 nie powoduje zmiany umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby, adresu dla dokonywania doręczeń oraz nr faksu. W razie braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres oraz faksu Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie będą uznawane za doręczone.

### § 6

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:  
..... złotych netto + podatek VAT należny w chwili wystawienia faktury, tj. ....  
złotych brutto.
2. W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, Zamawiający rozliczy VAT z tego tytułu według stawki 23% w kwocie: ..... PLN.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nn. § mieści się wynagrodzenie za specjalistyczne wsparcie IT w zakresie cyberbezpieczeństwa **świadczone do (25.05.2026r.),** które będzie rozliczone w następujący sposób:
  - 1) Zapłata za wsparcie obowiązująca do końca 2024 roku w wysokości 20% ceny usługi, nastąpi z góry po wykonaniu dostawy całości sprzętu informatycznego i **przekazaniu Zamawiającemu dostępu do kanałów komunikacji wskazanych w OPZ, w celu umożliwienia Zamawiającemu korzystania z ww. specjalistycznego wsparcia IT** i podpisaniu przez obie Strony protokołu zdawczo – odbiorczego.
  - 2) Zapłata za wsparcie obowiązująca przez kolejne miesiące **do 25.05.2026 r.** wysokości 80% pozostałej ceny usługi, nastąpi z góry **po wykonaniu I części usługi** tj. za wsparcie obowiązujące do końca 2024 roku, o



## Cyberbezpieczny Samorząd

*Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa*

- której mowa w pkt. 1) powyżej, na podstawie doręczonej Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT
4. Wynagrodzenie za przedmiot umowy obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę, niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy. Oznacza to, że cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją dostawy i świadczeniem przez Wykonawcę usług objętych umową wynikających wprost z umowy, montaż (instalację) i konfigurację jak również nie ujęte w jej treści, a niezbędne do jej prawidłowego wykonania, tj. podatek VAT, wszelkie prace przygotowawcze, koszty transportu, załadunku, rozładunku, wniesienia do pomieszczeń wskazanych przez przedstawicieli Zamawiającego, itp.
  5. Podstawą rozliczeń finansowych między Wykonawcą a Zamawiającym będą dwie faktury VAT wystawione po spełnieniu warunków opisanych w **§ 6 ust. 3**.
  6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT a faktura (w przypadku gdy towary lub usługi będące Przedmiotem Umowy znajdują się na liście określonej w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług) będzie zawierać specjalne oznaczenie w postaci zapisu: „mechanizm podzielonej płatności”, a także spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
  7. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
  8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
  9. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca oświadcza, że rachunek wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
  10. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście oraz będzie spełniał warunki określone w ust. 6. W takim przypadku Wykonawca zrzeka się prawa do żądania odsetek za opóźnienie płatności za okres od pierwszego dnia po upływie terminu płatności wskazanego w ust. 9 do 7-go dnia od daty powiadomienia Zamawiającego o numerze rachunku spełniającego wymogi, o których mowa w zdaniu poprzednim.
  11. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 6 oraz 7 okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
  12. Za zapłatę przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.





## Cyberbezpieczny Samorząd

*Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa*

13. Zamawiający zastrzega możliwość zażądania wystawienia przez Wykonawcę dowolnej liczby faktur w dowolnym zestawieniu asortymentowym obejmującym przedmiot umowy.

### § 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu, jeżeli:
  - 1) wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 456 ustawy Pzp,
  - 2) Wykonawca nie realizuje zamówienia zgodnie z umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne i pomimo pisemnego lub przesłanego drogą elektroniczną wezwania otrzymanego od Zamawiającego nie przystąpił do realizacji umowy zgodnie z jej warunkami - w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego danej okoliczności.
  - 3) Wykonawca opóźnia się z usunięciem wad i/lub usterek więcej niż 14 dni od terminów określonych w § 9 ust. 11 - w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o upływie 14 - dniowego terminu zwłoki w realizacji przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych,
  - 4) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy następuje z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia wskazującego przyczynę odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1.

### § 8

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy podwykonawcom.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za część przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.
5. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom wraz z fakturą, Wykonawca przedstawi pisemny wykaz podwykonawców z ich udziałem finansowym i rzeczowym oraz dowody zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom w zakresie wszelkich zobowiązań wynikających z udziału podwykonawcy i dalszego podwykonawcy w realizacji części zamówienia objętego fakturą. Brak potwierdzenia zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom wstrzymuje dokonanie zapłaty faktury. W przypadku gdy wykonawca realizuje zamówienia bez udziału podwykonawców do faktury Wykonawca przedłoży stosowne oświadczenie potwierdzające samodzielną realizację zamówienia.

### § 9

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt będący przedmiotem umowy – zgodnie z warunkami przedstawionymi w Opisie Przedmiotu zamówienia oraz Ofercie, tj. dokumentami stanowiącymi integralną część umowy.
2. Okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 2.

Strona 6 z 11



## Cyberbezpieczny Samorząd

*Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa*

3. Wykonawca, niezależnie od gwarancji, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz wady prawne sprzętu zgodnie z kodeksem cywilnym.
4. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia w zakresie gwarancji, rękojmi oraz specjalistycznego wsparcia IT w zakresie cyberbezpieczeństwa, Wykonawcy na adres e-mail ..... lub telefonicznie ..... w dni robocze w godz. 7:30-15:30.
5. Wykonawca zapewni bezpłatne usunięcie awarii w okresie trwania gwarancji.
6. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany na nowy wolny od wad zgodnie z warunkami przedstawionymi w Opisie Przedmiotu zamówienia oraz Ofercie.
7. Koszt dojazdu ekipy serwisowej w ramach napraw gwarancyjnych i koszt transportu sprzętu naprawianego w ramach gwarancji poza siedzibą Zamawiającego pokrywa Wykonawca.
8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane w wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji.
9. W przypadku, gdy z kart gwarancyjnych wynikają korzystniejsze warunki gwarancji niż przewidziane powyżej, mają one zastosowanie do niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kontynuacji świadczeń gwarancyjnych (przez producenta urządzeń lub jego autoryzowaną placówkę serwisową) w przypadku niemożności ich wypełnienia przez Wykonawcę.
11. Wykonawca zapewni obsługę zgłoszeń gwarancyjnych zgodnie z SLA (1/5) co oznacza 1 dzień roboczy na reakcję na dokonane zgłoszenie i 5 dni roboczych na jego realizację (o ile inaczej nie stanowi załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia). W przypadku zaistnienia rozbieżności pomiędzy zapisami nn. umowy a OPZ, pierwszeństwo znajdą zapisy zawarte w OPZ.
12. Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż określono w § 9 ust. 11 potwierdzi przyjęcie zgłoszenia na adres poczty elektronicznej osoby upoważnionej do kontaktów z Wykonawcą, o której mowa w § 5 ust. 1 nn. Umowy.
13. Koszty napraw gwarancyjnych, a w szczególności koszty części zamiennych, zużytych materiałów oraz wszelkie koszty i wydatki związane z pracą serwisantów w okresie gwarancji obciążają Wykonawcę.
14. W przypadku naprawy gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego wszelkie koszty z tym związane (w tym transport) ponosi Wykonawca.
15. Zamawiający wymaga, aby zgłaszane przez niego w okresie gwarancyjnym wady usuwane były niezwłocznie, jednak nie później niż określono w § 9 pkt. 11.
16. W przypadku konieczności dokonania naprawy przedmiotu zamówienia poza siedzibą Zamawiającego maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zdiagnozowania wady chyba, że strony ustalą inaczej.
17. Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego sprzętu na nowy, jeżeli w okresie gwarancji dokonane zostaną trzy naprawy gwarancyjne tego samego elementu lub urządzenia lub gdy usunięcie wady zgłoszonej do naprawy gwarancyjnej będzie niemożliwe. W takich przypadkach okres gwarancji biegnie od początku. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar wadliwy na towar wolny od wad w terminie 7 dni od momentu zgłoszenia czwartej usterki.

### § 10

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formę odszkodowania stanowią kary umowne, które będą naliczane w następujących wypadkach:
  - 1) Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
    - a) 0,1% wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki za przekroczenie terminu dostawy, o którym mowa w § 4 ust. 1,



## Cyberbezpieczny Samorząd

*Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa*

- b) 0,1% wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązków Wykonawcy wynikających z gwarancji (m.in. zwłoka w usunięciu wad i usterek zgłoszonych w okresie gwarancji lub rękojmi);
  - c) 10% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 – w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
  - d) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zapisów, o których mowa w § 13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy przypadek naruszenia. Kara jest płatna w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania od Zamawiającego.
  - e) 0,1 % wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązków Wykonawcy wynikających ze specjalistycznego wsparcia IT w zakresie cyberbezpieczeństwa.
- 2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
  - 3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
  - 4. Zamawiający może naliczyć i potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 umowy, należność z tytułu kar umownych, o których mowa w ust. 1, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do ich zapłaty pod rygorem potrącenia, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
  - 5. Kary umowne płatne będą w terminie 10 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

### § 11

- 1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp.
- 2. Oprócz przypadków, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 2- 4 i ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp dopuszcza możliwość wprowadzania zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania umowy lub w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących okoliczności:
  - 1) Zmiany terminu dostawy przedmiotu umowy, w przypadku:
    - a) wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku działania siły wyższej, mającej istotny wpływ na realizację przedmiotu umowy - nie więcej jednak niż o okres działania siły wyższej, do chwili jej ustąpienia;
  - 2) wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, w przypadku zmiany stawki podatku VAT, o wartość wynikającą ze zmiany stawki podatku VAT;
  - 3) zmiany producenta lub modelu sprzętu (zastąpienie produktu lub rozszerzenie asortymentu o produkt równoważny lub wyższej jakości) w przypadku:
    - a) zaprzestania wytwarzania produktu objętego umową, w tym czasowego wstrzymania produkcji, pod warunkiem, iż odpowiednik jest tej samej lub wyższej jakości, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego umową,
    - b) wprowadzenia do sprzedaży przez producenta zmodyfikowanego/udoskonalonego produktu, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego umową,
    - c) wprowadzenia do sprzedaży przez producenta zmodyfikowanego/udoskonalonego produktu, obok dotychczas oferowanego za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego umową,
    - d) zmiany numeru katalogowego produktu, nazwy produktu, przy zachowaniu jego parametrów;

Strona 8 z 11





## Cyberbezpieczny Samorząd

**Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa**

- 4) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotu umowy niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia związane z:
  - a) koniecznością spowodowaną zmianą obowiązujących przepisów prawa powodującą, że realizacja przedmiotu umowy w niezmienionej postaci stanie się niecelowa,
  - b) wystąpieniem okoliczności powodujących, że niemożliwe jest zrealizowanie przedmiotu umowy w sposób określony w SWZ i złożonej ofercie, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy,
  - c) zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy,
  - d) koniecznością modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego (m.in. wystawienia faktury, zasad i terminów rozliczeń i dokonywania płatności między stronami) oraz zasad i trybu odbioru przedmiotu zamówienia (m.in. rodzajów i terminów dokonywania czynności odbiorowych) wynikających w szczególności z zasad instytucji dofinansowujących,
  - e) zaistnieniem niemożliwych do wcześniejszego przewidzenia i niezależnych od stron okoliczności powodujących niemożliwość, niecelowość, zbędność czy bezzasadność realizacji poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia z punktu widzenia realizowanego zamówienia czy interesu społecznego lub interesu Zamawiającego przy jednoczesnym obniżeniu wynagrodzenia umownego o wartość niezrealizowanych elementów przedmiotu zamówienia i/lub skrócenia terminu realizacji zamówienia,
  - f) zaistnieniem innej niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z SWZ.
- 5) Zmiany porządkujące i informacyjne zmiany postanowień umowy, w szczególności związane ze zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) stron umowy i osób reprezentujących strony (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych).
3. Zaistnienie któregośkolwiek zdarzenia lub okoliczności przewidzianych w ust. 1 oraz 2 upoważnia zarówno Wykonawcę, jak i Zamawiającego do żądania dokonania zmiany umowy, poprzez pisemne powiadomienie o tym drugiej Strony. Powiadomienie powinno zawierać opis wydarzenia lub okoliczności i uzasadnienie dające podstawę do dokonania zmiany umowy oraz powinno być przedstawione w ciągu 7 dni od dnia, w którym Strona umowy dowiedziała się lub powinna się dowiedzieć o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
4. Wszelkie zmiany postanowień zawartej umowy mogą nastąpić za zgodą obydwu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, w okresie jego realizacji o co najmniej 15% Wykonawca uprawniony będzie do żądania zmiany wynagrodzenia z tytułu wykonania usługi wsparcia IT. Maksymalna zmiana wynagrodzenia nie może przekroczyć 20% wartości określonego w ofercie Wykonawcy wynagrodzenia za usługi wsparcia IT. Strony ustalają, iż pierwsza waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić po 12 miesiąca od dnia podpisania umowy. Wykonawca może wystąpić według swojego wyboru o waloryzację jednorazowo, na koniec okresu realizacji zamówienia lub dwukrotnie tj. pierwszy raz po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy i drugi raz na koniec okresu realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest w pisemnym wniosku wykazać, materiały oraz koszty realizacji zamówienia, których ceny uległy zmianie (wykaz) oraz wysokość tej zmiany. Wysokość zmiany należy udokumentować fakturami zakupu materiałów i usług poprzez przedłożenie faktur z całego okresu, za który Wykonawca domaga się waloryzacji. W przypadku gdy będzie to waloryzacja dwustopniowa w

Strona 9 z 11



## Cyberbezpieczny Samorząd

**Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa**

drugi wniosku należy wykazać jedynie zmianę w okresie od chwili złożenia pierwszego wniosku do chwili złożenia drugiego wniosku. W wykazie, o którym mowa powyżej należy również zamieścić informację o kwocie zwiększonych wydatków Wykonawcy spowodowanej wzrostem ceny każdego wymienionego w nim materiału lub kosztu. Suma wszystkich tych zmian będzie stanowić podstawę do określenia kwoty, o którą ulegnie zmianie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Strony ustalają, ryzyko zmiany ceny materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia zostanie rozłożone w następujący sposób: Zamawiający 70%, Wykonawca 30%. W związku z powyższym Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy stanowić będzie 70% wartości zmiany wszystkich cen materiałów i kosztów realizacji zamówienia wykazanych przez Wykonawcę w okresie objętym waloryzacją.

### § 12

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.



## Cyberbezpieczny Samorząd

*Projekt „Cyberbezpieczna Gmina Nowa Słupia” dofinansowany w ramach programu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa*

### § 13

1. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno istniejących jak i przyszłych, wymagalnych jak i niewymagalnych na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez pisemnej zgody Zamawiającego są nieważne.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, oraz przepisy ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Ewentualne spory mogące powstać przy realizacji przedmiotu umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla Zamawiającego.

### § 14

1. Integralną częścią umowy jest:
  - a) Wydruk Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiący załącznik do złożonej oferty,
  - b) Wydruk oferty Wykonawcy.

Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

**Skarbnik Gminy Nowa Słupia:**