**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. W doprowadzeniu do zawarcia umów ubezpieczenia, czynnościach przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczenia oraz zawieraniu i obsłudze ubezpieczeń Zamawiającego, w tym likwidacji szkód na podstawie zawartej umowy, pośredniczy broker ubezpieczeniowy – Q-BROKER Sp. z o.o., ul. Konduktorska 4/33 w Warszawie. Wykonawca wynagradza firmę Q-BROKER Sp. z o.o. według stawek zwyczajowo przyjętych dla firm brokerskich przez cały okres obowiązywania umowy wynikający ze SWZ.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielał firmie Q-BROKER Sp. z o.o. informacji na temat bieżącej likwidacji szkód Zamawiającego.
3. Wykonawca musi posiadać ogólne warunki wszystkich ubezpieczeń określonych w przedmiocie zamówienia.
4. Zamawiający prowadzi działalność w zakresie przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy wszystkich kategorii. Pojazdy posiadane przez Zamawiającego wykorzystywane są do przeprowadzania części praktycznej egzaminów państwowych na prawo jazdy i sporadycznie do jazd szkoleniowych.

**I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA:**

1. Przedmiotem zamówienia jest **ubezpieczenie pojazdów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie** przez okres 12 miesięcy. Ubezpieczenie auto casco (all risk’s) pojazdów mechanicznych, obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC p.p.m.) posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów oraz ubezpieczenie Assistance.
2. Wszystkie warunki ubezpieczenia i klauzule dodatkowe określone w niniejszym załączniku są uważane za obligatoryjne, chyba że wyraźnie określono je jako fakultatywne.
3. Nie dopuszcza się braku akceptacji lub zmiany treści warunków obligatoryjnych. Oferta nie może zawierać dodatkowych wyłączeń zmieniających treść klauzul obligatoryjnych, ani wprowadzać innych franszyz (integralnej lub redukcyjnej), nie wymienionych w odpowiednich ogólnych warunkach ubezpieczeń i w niniejszym opisie przedmiotu ubezpieczenia.
4. W odniesieniu do kwestii nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie odpowiednie zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia.
5. Jeśli w ogólnych warunkach ubezpieczenia znajdują się zapisy z których wynika, że zakres ubezpieczenia jest szerszy od proponowanego w niniejszym SWZ – automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego.
6. Zapisy z ogólnych warunków ubezpieczenia zawężające zakres ochrony nie mają zastosowania.
7. Pojazdy egzaminacyjne będące przedmiotem ubezpieczenia wyposażone są w: dodatkowe kontrolki, lusterka, pedały dla egzaminatora, tablice świetlne z „L”, system rejestracji przebiegu egzaminów, gmole na motocyklach. Dodatkowe wyposażenie pojazdów zawarte jest w sumie ubezpieczenia poszczególnych pojazdów. Suma ubezpieczenia pojazdów jest kwotą brutto.
8. Wysokość składek przyjętych w wyniku udzielenia zamówienia będzie obowiązywała także  w stosunku do nowo nabywanych pojazdów w trakcie całego okresu obowiązywania umowy generalnej. Do oferty jako załącznik zostaną przedstawione stawki w ubezpieczeniach OC/AC/NNW/ASSISTANCE dla poszczególnych kategorii pojazdów

**II. RODZAJE RYZYK PODLEGAJĄCYCH UBEZPIECZENIU:**

1. OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH.
   1. Zakres ubezpieczenia obowiązkowego z tytułu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w związku z ruchem tych pojazdów, których następstwem jest szkoda na osobie lub w mieniu określa ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG PBUK (Dz.U.2016.poz.2060 z późn. zm.)
   2. Suma gwarancyjna zgodnie z art. 36 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK wynosi: 1.050.000 euro w przypadku szkód na mieniu w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych oraz 5.210.000 euro w przypadku szkód na osobie w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

**W przypadku zmiany wyżej opisanych minimalnych sum gwarancyjnych wskutek zmian stanu prawnego, do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają każdorazowo minimalne sumy gwarancyjne określone prawem, zgodnie z aktualnym brzmieniem ustawy.**

1. UBEZPIECZENIE AUTO-CASCO
   1. Zakres ubezpieczenia:

Pojazdy określone w umowie ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową od wszystkich ryzyk (sytem all risk’s), a w szczególności:

* + 1. zderzenia się z innymi pojazdami,
    2. zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
    3. uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
    4. uszkodzenie zewnętrznej części pojazdu przez zwierzęta,
    5. zdarzeń losowych: pożaru, wybuchu, zatopienia, powodzi oraz nagłego działania innych sił przyrody, upadku statku powietrznego, zapadania bądź osuwania się ziemi, niezależnie od miejsca ich powstania,
    6. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego zarówno z wnętrza pojazdu jak i z zewnątrz pojazdu,
    7. kradzieży pojazdu, jego części bądź wyposażenia,
    8. uszkodzenia pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży pojazdu,
    9. szkody wyrządzone w pojazdach tego samego właściciela.
  1. Warunki dodatkowe wymagane:
     1. zniesiona amortyzacja i konsumpcja sumy ubezpieczenia,
     2. zniesiony udział własny, franszyza redukcyjna i franszyza integralna,
     3. rozliczenie szkody – serwisowe, bezgotówkowe lub kosztorysowe wg. wyboru poszkodowanego,
     4. wartość pojazdu z podatkiem VAT, odszkodowania za szkody z tytułu ubezpieczenia będą wypłacane w kwocie brutto na podstawie oryginalnych faktur,
     5. gwarantowana suma ubezpieczenia - wartość pojazdu niezmienna przez cały roczny okres ubezpieczenia.

**Zachowana zostaje wartość pojazdu ustalona na dzień zawarcia umowy AC, bez uwzględnienia naturalnej utraty wartości rynkowej pojazdu.**

-dla fabrycznie nowych pojazdów wartość fakturowa brutto

-dla pojazdów używanych wartość rynkową z dnia zgłoszenia do ubezpieczenia.

* + 1. ubezpieczyciel odstępuje od generalnego wymogu wykonywania zdjęć oraz oględzin ubezpieczanych pojazdów pod warunkiem ciągłości w ubezpieczeniu auto-casco,
    2. dopuszczalne są jedynie wyłączenia typowe dla systemu all risk’s tj. zdarzenia nie mające charakteru nagłego, zależne od woli ubezpieczonego i przewidywalne,
    3. niedopuszczalne są postanowienia wyłączające odpowiedzialność ubezpieczyciela ze względu na niewystarczające zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
    4. niedopuszczalne jest postanowienie przewidujące, iż wiek kierującego pojazdem w chwili zdarzenia drogowego (wypadku/kolizji) może stanowić podstawę do zmniejszenia lub odmowy wypłaty odszkodowania przez Wykonawcę, jeśli pojazd służył jako pojazd egzaminacyjny lub szkoleniowy,
    5. niedopuszczalne jest postanowienie przewidujące, iż brak uprawnień kierującego do kierowania pojazdem w chwili zdarzenia drogowego (wypadku/kolizji) może stanowić podstawę do zmniejszenia lub odmowy wypłaty odszkodowania przez Wykonawcę, jeśli pojazd służył jako pojazd egzaminacyjny lub szkoleniowy. Kandydat na kierowcę zdający egzamin państwowy na prawo jazdy (kierujący pojazdem egzaminacyjnym), zgodnie z art.3 ust.1 pkt 3 ustawy o kierujących pojazdami (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 341 ze zm,) jest osobą uprawnioną do kierowania pojazdem,
    6. w przypadku szkody komunikacyjnej wykonanie przez Wykonawcę oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody. W razie niedokonania oględzin w ww. terminie Zamawiający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Wykonanie oceny technicznej powypadkowej nastąpi w ciągu dwóch dni roboczych po wykonaniu oględzin. Zatwierdzenie kosztorysu warsztatu nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od jego złożenia.
    7. niedopuszczalne jest stosowanie regresu ubezpieczeniowego w stosunku do pracowników ubezpieczonego oraz innych osób uprawnionych do kierowania ubezpieczanymi pojazdami (w tym do kandydatów na kierowców). Wyjątek stanowią szkody wyrządzone umyślnie.
    8. w przypadku stwierdzenia szkody całkowitej Wykonawca na wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do udzielenie pomocy przy zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości pojazdu po szkodzie, a w szczególności do znalezienia nabywcy pojazdu w stanie uszkodzonym. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy oszacowaną wartością pozostałości, a ceną uzyskaną ze sprzedaży, do której doszło w wykonaniu obowiązku przewidzianego w zdaniu poprzednim. W przypadku braku nabywcy na pojazd uszkodzony, Ubezpieczyciel wypłaci całą sumę odszkodowania po dokonaniu złomowania pojazdu.

1. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCÓW I PASAŻERÓW
   1. Zakres ubezpieczenia

Następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z ruchem pojazdu, m.in. w trakcie przebywania w pojeździe (zarówno w trakcie jazdy jak i w trakcie zatrzymania i postoju), podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy, podczas załadowywania i rozładowywania pojazdu.

Ubezpieczeniem objęte są również trwałe następstwa zawału serca lub udaru mózgu kierowcy i pasażera powstałe podczas jazdy.

* 1. Suma ubezpieczenia 15 000 zł na jedno miejsce w pojeździe dla pojazdów osobowych, ciężarowych i motorowerów oraz 25 000 zł dla motocykli.
  2. W ramach powyższej sumy ubezpieczenia Wykonawca gwarantuje następujące świadczenia:
  3. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem NW, zawału lub udaru mózgu w stosunku procentowym – do sumy ubezpieczenia – w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku
  4. Świadczenia z tytułu śmierci zaistniałej w wyniku NW wysokości 100 % sumy ubezpieczenia
  5. Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych i protez proporcjonalnie do stopnia trwałego uszczerbku, lecz nie więcej niż do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia
  6. Zwrot kosztów leczenia NW, zawału, udaru mózgu w wysokości do 10 % sumy ubezpieczenia

1. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE
   1. Zakresem ubezpieczenia assistance objęta jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej Zamawiającemu, który popadł w trudności w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem, wskutek co najmniej jednego z następujących zdarzeń:
      1. kolizji ubezpieczonego pojazdu
      2. wypadku drogowego, kradzieży lub próby kradzieży pojazdu, uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie oraz działania sił przyrody,
      3. unieruchomienie pojazdu wskutek awarii lub z innej przyczyny niezależnie od odległości od siedziby Zamawiającego.
   2. Zakres terytorialny obejmuje jedynie teren RP
   3. Zakres ubezpieczenia obejmuje m.in.:
      1. koszty bieżącej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, w celu kontynuowania jazdy,
      2. organizację holowania i koszty z tym związane, w przypadku kiedy naprawa na miejscu jest niemożliwa; ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu lub holowania do miejsca siedziby Zamawiającego lub serwisu naprawczego; limit kilometrów wyznaczony przez ubezpieczyciela nie może być niższy niż 50 km; transport lub winno przysługiwać niezależnie od odległości pomiędzy siedzibą Zamawiającego, a miejscem unieruchomienia pojazdu.
2. Wykaz pojazdów stanowi załącznik nr 6 do SWZ

***Uwaga!*** Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia polis ubezpieczeniowych nie później niż w terminie do 14 dni przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Polisy potwierdzające zawarcie ubezpieczenia komunikacyjnego będą wystawiane na okresy roczne określone indywidualnie dla każdego pojazdu.

Polisy dla ubezpieczeń komunikacyjnych (pojazdy z Załącznika nr 6 do SWZ) będą wystawione na okres roczny określony indywidualnie dla każdego pojazdu.

**Klauzule obligatoryjne**

1. **Klauzula stempla pocztowego**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że zapłata składki ubezpieczeniowej należnej Wykonawcy dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego. Za chwilę dokonania zapłaty uważa się datę złożenia zlecenia w banku, urzędzie pocztowym lub systemie elektronicznym przelewu na właściwy rachunek Wykonawcy. Zasada ta obowiązuje pod warunkiem, że na rachunku Zamawiającego zgromadzona była odpowiednia ilość środków wystarczających na pokrycie wymaganej składki lub raty składki.

1. **Klauzula opóźnienia w płatności składki lub pierwszej raty**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, iż w przypadku, gdy Zamawiający nie opłacił w terminie składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność Wykonawcy w ramach zawartej umowy ubezpieczenia nie ustaje i nie skutkuje także jej zawieszeniem. W przypadku stwierdzenia braku płatności Wykonawca wezwie na piśmie Zamawiającego do zapłaty zaległej składki lub jej pierwszej raty wyznaczając co mu najmniej 14-dniowy termin zapłaty z pouczeniem o skutkach prawnych braku zapłaty składki. Po upływie tego okresu, w przypadku gdy zamawiający mimo wezwania nie zapłaci składki lub jej pierwszej raty, Wykonawca może wypowiedzieć na piśmie umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Wykonawcy przysługuje roszczenie o zapłatę składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

1. **Klauzula zgłaszania szkód**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że niedotrzymanie terminów zgłoszenia szkody określonych w OWU nie będzie przyczyną zmniejszenia wypłaty odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania, pod warunkiem, że niedotrzymanie terminu zgłoszenia szkody nie miało wpływu na ustalenie odpowiedzialności lub rozmiaru szkody i przyczyn jej powstania.

1. **Klauzula przewłaszczenia**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że w przypadku przewłaszczenia na zabezpieczenie, zastawu czy ustanowienia innych ograniczonych praw rzeczowych na składnikach mienia przedsiębiorstwa, ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa, lecz jest kontynuowana na dotychczasowych warunkach.

1. **Klauzula wypłaty odszkodowania z podatkiem VAT**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że wypłata odszkodowania nastąpi według wartości uwzględniającej podatek VAT, pod warunkiem, iż suma ubezpieczenia będzie również zawierała ww. podatek, a Zamawiający nie będzie miał możliwości odliczenia (odpisu) tego podatku w całości lub w części.

1. **Klauzula jurysdykcji**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, iż wszelkie ewentualne spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.

1. **Klauzula automatycznego pokrycia nowo nabytych pojazdów**

Nowe pojazdy, zarejestrowane przez Ubezpieczającego, zostaną automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach obowiązujących dla pojazdów takiego rodzaju w trakcie realizacji Umowy, w zakresie wybranych przez Ubezpieczającego ryzyk od dnia ich rejestracji, pod warunkiem, że zgłoszenie do ubezpieczenia nastąpi do 3 dni roboczych od daty ich zarejestrowania.

1. **Klauzula przepisów o ruchu drogowym**

Fakt, że sprawca szkody nie zastosował się do przepisów o ruchu drogowym w momencie zaistnienia szkody, nie wyłącza i nie ogranicza odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

1. **Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie**

Skutki niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie określonym w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie tylko w sytuacji, kiedy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

1. **Klauzula przekroczenia dopuszczalnej prędkości**

Fakt, że sprawca szkody poruszał się w momencie zaistnienia szkody z większą niż dopuszczalna prędkość, nie wyłącza i nie ogranicza odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. **Klauzula zwrotu kosztów badań technicznych po szkodzie**

Ubezpieczyciel pokrywa wszystkie koszty związane z przeprowadzeniem badań technicznych po szkodzie, których obowiązek przeprowadzenia wynika z przepisów prawa o ruchu drogowym.

**Klauzule fakultatywne**

1. **Likwidacja drobnych szkód estetycznych**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, iż w przypadku drobnych szkód mających charakter jedynie estetyczny (drobne rysy, otarcia, niewielkie uszkodzenia: elementów ozdobnych jak lusterka, listwy, zderzaki) o wartości nie przekraczającej 1.500 zł ma zastosowanie uproszczona procedura likwidacji szkód – bez konieczności oczekiwania na oględziny rzeczoznawcy. Szkody tego rodzaju są likwidowane po uprzednim zawiadomieniu ubezpieczyciela.

1. **Klauzula objęcia wyposażenia dodatkowego**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, iż ubezpieczenie obejmuje wyposażenie dodatkowe pojazdu, jego oznaczenia oraz inne elementy wizualizujące (np.: napisy, reklamy) w granicach 10% sumy ubezpieczenia i maksymalnie do 10.000 zł.

1. **Klauzula odszkodowania za uszkodzone opony i felgi**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, iż ubezpieczenie obejmuje odszkodowanie za uszkodzone opony i felgi w ubezpieczonym pojeździe wskutek zetknięcia z nierównościami na drodze oraz innymi elementami infrastruktury drogowej. Ubezpieczenie obejmuje maksymalnie dwa takie zdarzenia rocznie na jeden pojazd, do łącznej sumy ubezpieczenia 3.000 zł.

1. **Ustanowienie stałego likwidatora merytorycznego.**

Wykonawca zgadza się i wskazuje w treści umowy osobę/y, która będzie zajmować się likwidacją szkód z ubezpieczenia Autocasco. Wszelkie zmiany osób obsługujących likwidację szkód muszą być zgłaszane pisemnie lub drogą elektroniczną do Zamawiającego.

1. **Klauzula badań technicznych**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, iż brak badania technicznego pojazdu w chwili zdarzenia drogowego (wypadku/kolizji) nie może stanowić podstawy do zmniejszenia lub odmowy wypłaty odszkodowania przez Wykonawcę, pod warunkiem, że przekroczenie terminu nie jest większe niż 30 dni i o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody.

**DODATKOWE INFORMACJE DO OCENY RYZKA**

1. Wykaz szkód stanowi załącznik nr 7 do SWZ
2. Wykaz pojazdów stanowi załącznik nr 6 do SWZ