

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ**Ubezpieczenie grupowe na życie pracowników, małżonków/partnerów życiowych oraz pełnoletnich dzieci pracowników Komunalnego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach.**

Zamawiający, Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach, Jednocześnie, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej Ustawą, w odpowiedzi na wnioski otrzymane w dniu 10.05.2024 r. zamieszcza treść wniosków i udziela odpowiedzi:

Wniosek 1. SWZ, dział VI - Czy Zamawiający potwierdzi, że zastosowanie będzie mógł mieć standardowy system początku / końca odpowiedzialności Wykonawcy, gdzie pierwszym dniem tej odpowiedzialności będzie pierwszy dzień 1 -go miesiąca kalendarzowego, a ostatnim – ostatni dzień kalendarzowy 30-go miesiąca odpowiedzialności?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację zapisów przez Wykonawcę.

Wniosek 2. SOPZ, punkt 3.1.11 – Wykonawca prosi o wykreślenie z listy osób uprawnionych do przystąpienia – przebywających w hospicjach oraz, w ramach „innych przyczyn” – w placówkach dla przewlekle chorych. W razie odpowiedzi odmownej prośba o wskazanie liczby osób w ramach wymienionych dwóch grup.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SOPZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie posiada wiedzy o osobach aktualnie ubezpieczonych, które w dniu udzielania odpowiedzi na Wniosek przebywają w hospicjach lub placówkach dla przewlekle chorych, a zastosowany zapis ma na celu zabezpieczenie ciągłości ochrony osób aktualnie ubezpieczonych, które do dnia zawarcia umowy potencjalnie mogą się znaleźć w ww. placówkach.

Wniosek 3. SOPZ, punkty 5.2, 5.8, 5.18 – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnych, następujących definicji „udar mózgu”:

- W przypadku ryzyka śmierci w skutek udaru mózgu:

udar mózgu, który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Nie ponosimy odpowiedzialności za udar, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku udaru mózgu:

Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany, które spowodowało trwały ubytek neurologiczny. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- W przypadku pobytu w szpitalu wskutek udaru mózgu (Wykonawca wskazuje, iż SOPZ nie zawiera własnej definicji tego zdarzenia):

Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

W kwestii definicji udaru mózgu w ramach ryzyka poważnego zachorowania – zastosowanie miałyby definicja zawarta w ogólnych warunkach Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SWZ.

Wniosek 4. SOPZ, punkt 5.4 - prośba o zgodę na stosowanie, jako równoznacznej, następującej doprecyzowującej definicji Wykonawcy:

wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,

wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SWZ.

Wniosek 5. SOPZ, punkt 5.8, 5.18 - Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoległych, definicji „zawału serca” zawartych w ramach swoich ogólnych warunków:

W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca oraz pobytu w szpitalu wskutek zawału serca (Wykonawca wskazuje, iż SOPZ nie zawiera własnej definicji zawału w ramach pobytu w szpitalu):

zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek

stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,
- b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,
- c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,
- d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

- a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub
- b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

W kwestii definicji zawału serca w ramach ryzyka poważnego zachorowania – zastosowanie miałyby definicja zawarta w ogólnych warunkach Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SWZ.

Wniosek 6. SOPZ, punkt 4.6 – Wykonawca zwraca się z prośbą, aby katalog „wyłączeń dotyczących następstw nieszczęśliwych wypadków opisanych w niniejszej SWZ” mógł być zastosowany w ramach wskazanych punktów do zdarzeń innych niż będących skutkami wypadków.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SWZ.

Wniosek 7. SOPZ, punkt 5.18.I, n – Prośba do Wykonawcy o zgodę, aby w przypadku pobytu w szpitalu, oprócz wskazanego punktu, obowiązywały również zapisy punktu 4.6 SOPZ (w odniesieniu do każdego rodzaju pobytu w szpitalu), a także, oprócz wcześniej wymienionych, mógł dodatkowo nie odpowiadać za:

1. pobyty w szpitalu powstałe :

- 1) w wyniku padaczki, z wyłączeniem padaczki objawowej będącej objawem innej choroby, oraz wszelkich zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, nerwic i uzależnień;
- 2) w wyniku chorób spowodowanych obniżeniem odporności organizmu w przebiegu zakażenia wirusem HIV;
- 3) w związku z leczeniem i zabiegami stomatologicznymi, chyba że wynikają one z konieczności leczenia obrażeń doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
- 4) w wyniku leczenia niepłodności;
- 5) w wyniku użycia przez ubezpieczonego produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem ww. produktów;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie zapisów punktu 4.6 SOPZ w odniesieniu do każdego rodzaju pobytu w szpitalu.

2. Pobyty na rekonwalescencji jeśli:

- 1) pobyt w szpitalu, po którym bezpośrednio następuje rekonwalescencja, był spowodowany leczeniem niepłodności;
- 2) rekonwalescencja odbyła się w okresie urlopu ubezpieczonego dla poratowania zdrowia albo urlopu zdrowotnego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wskazane w powyższym pytaniu dodatkowe ograniczenia dotyczące wypłaty świadczeń z tytułu rekonwalescencji.

Wniosek 8. SOPZ, punkty 5.19, 5.20, 2.21 - W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o:

1) możliwość przedstawienia jednostek chorobowych o nazwach zgodnych z jego ogólnymi warunkami – w przypadku jednostek nie występujących w ogólnych warunkach Wykonawca przedstawiłby stosowne definicje (punkty 5.19.c, 5.20.c, 5.21.c).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie katalogu jednostek chorobowych o nazwach zgodnych z OWU Wykonawcy odpowiadających wskazanym w SWZ oczekivanym jednostkom chorobowym oraz na wskazanie definicji chorób, które wymieniono w SWZ, a nie znajdują się w OWU Wykonawcy.

2) akceptację, jako równoważnych, zapisów dotyczących ograniczeń i odstępstw zawartych w ogólnych warunkach Wykonawcy – w miejsce zapisów 5.19.b, 5.19.d., 5.19.e, 5.20.b, 5.20.d, 5.20.e, 5.21.b, 5.21.d, 5.21.e.

Wykonawca załącza wzmiankowane ogólne warunki i prosi uprzejmie, aby zasady te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SIWZ”. Jakikolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki lub wręcz do decyzji o odstąpieniu od przystępowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Wniosek 9. SOPZ, punkt 5.22 - W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o akceptację, jako równoważnych, zapisów dotyczących ograniczeń i odstępstw zawartych w ogólnych warunkach Wykonawcy – w miejsce zapisów 5.22.d.

Wykonawca załącza wzmiankowane ogólne warunki i prosi uprzejmie, aby zasady te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SIWZ”. Jakikolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki lub wręcz do decyzji o odstąpieniu od przystępowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Wniosek 10. W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dopełni wszelkich procedur wymaganych przepisami prawa.

Wniosek 11. Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu do SWZ.

Wniosek 12. Załącznik nr 2 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że może dokonać wykreślenia treści, które go nie dotyczą?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca w załączniku nr 2 może wykreślić treść oświadczenia zawartego po uwadze zamieszczone w pkt 1 lub pozostawić je nie wypełnione.

Wniosek 13. Załącznik nr 4 – PPU par. 9 pkt. 1.1. oraz 1.2.- Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia? Jednocześnie Wykonawca wyjaśnia, że wskazanie konkretnej osoby w procesie likwidacji świadczeń może spowodować wydłużenie czasu realizacji z uwagi na odmiejszczenie w procesie likwidacji świadczeń.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wskazaną powyżej realizację zapisu w Załączniku nr 4 – PPU par. 9 pkt. 1.1. oraz 1.2.

Wniosek 14. SWZ, XXII – Wykonawca zwraca uwagę, że w tej konstrukcji postępowania przetargowego nie pojawia się agent ubezpieczeniowy. Jest Zamawiający KZGM, broker Nord Partner oraz Wykonawca będący zakładem ubezpieczeń. Zawierając umowę ubezpieczenia grupowego, Wykonawca stanie się administratorem danych osobowych osób fizycznych, które przystąpiły do ubezpieczenia. O roli Wykonawcy, Jako administratora świadczy fakt, że to właśnie zakład ubezpieczeń ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Wszelkie działania, jakie Wykonawca podejmuje w ramach umowy ubezpieczenia grupowego, wykonuje we własnym imieniu, realizując własne prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia (np. udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, wypłata świadczeń i odszkodowań). Natomiast Zamawiający występuje w roli Procesora, ponieważ przetwarza dane osobowe ww. osób fizycznych w systemach informatycznych (aplikacja Wykonawcy), których właścicielem jest Wykonawca.

Odpowiedź: informacja Wykonawcy nie stanowi pytania o wyjaśnienie treści SWZ, wobec czego Zamawiający pozostawia pkt 14 bez odpowiedzi.

Wniosek 15. Załącznik nr 3, pkt. 6 ppkt 9 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane stanowią wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty oraz są to wartości brutto.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wysokość kosztów o których mowa pytaniu stanowi całość kosztów w wartości brutto.

Wniosek 16. Załącznik nr 3 – SWZ, pkt. 14 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku procedury odwoławczej komisja będzie realizowana na uzasadniony wniosek klienta.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Wniosek 17. Załącznik nr 4, Projektowane postanowienia umowy, § 13 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczy bieżącej korespondencji pomiędzy stronami wynikającymi z bieżącej obsługi umowy ubezpieczenia a nie ma zastosowania w kwestiach dokumentacji dotyczącej zmian zapisów dokumentu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację zapisów przez Wykonawcę.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

**Z upoważnienia Dyrektora KZGM w Katowicach
Ewelina Kołodziejczyk-Kozyra
Kierownik Działu Zamówień Publicznych**

Otrzymują:

- Uczestnicy postępowania

- NZ, a/a

Sporządził: Przemysław Olszewski, Dział Zamówień Publicznych

Informacja dla osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane przez KZGM w Katowicach: Administratorem Danych Osobowych jest Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach z/s 40-126 Katowice ul.Grażyńskiego 5, skr. pocztowa 334, tel:32 258 20 21 do 25, NIP: 634 269 76 80, REGON: 241031620.



Adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: IOD@kzgm.katowice.pl. Dane osobowe przetwarzamy w celu wykonania określonych prawem obowiązków i uprawnień, realizacji zawartych umów oraz gdy jest to niezbędne do wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym. Możemy także przetwarzać dane w celu ochrony żywotnych interesów Państwa bądź osób trzecich. Podstawą przetwarzania może być również udzielona zgoda. Dane przechowujemy tylko do czasu spełnienia celów, dla których je zebraliśmy lub przez okres wymagany przez przepisy prawa. Przekażemy dane tylko takim odbiorcom, których udział w realizacji celów przetwarzania jest niezbędny, lub które są uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania tych danych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa. Mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia, ograniczenia przetwarzania (o ile realizacja tych praw nie będzie w sprzeczności z realizacją celów przetwarzania), prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i skargi do PUODO, a w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda – prawo do wycofania tej zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do momentu wycofania zgody.