



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Anna Pawłowska
Dyrektor
Biura Finansowego

Warszawa, 11 kwietnia 2023 r.

BF-2.261.7.2023

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego na **Świadczenie usług wsparcia technicznego dla licencji oprogramowania VMware WORKSPACE ONE** informuję, że wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia zapisów zapytania ofertowego o następującej treści:

Pytanie 1:

Dot. Warunków udziału w Zamówieniu, pkt. IV Zapytania Ofertowego. Specjalizacja Master Services Competency w obszarze Digital Workspace jest przyznawana przez VMware nie osobom, lecz firmom partnerskim, które zbudowały zespół specjalistów posiadający najwyższe na rynku kompetencje w zakresie wdrażania oraz świadczenia usług dla platformy Workspace ONE, potwierdzone certyfikatami technicznymi oraz referencjami od klientów. Proszę o potwierdzenie, że to Wykonawca musi posiadać ww. specjalizację Master Services Competency w obszarze Digital Workspace.

Odpowiedź 1:

Zamawiający potwierdza, że to Wykonawca musi posiadać ww. specjalizację Master Services Competency w obszarze Digital Workspace.

Pytanie 2:

Dot. Sposobu i warunków realizacji, pkt. 3 - Wymagania szczegółowe wsparcia technicznego: W wymaganiach jest mowa jedynie o odbieraniu telefonów w dni robocze. Proszę o potwierdzenie, że wsparcie techniczne Wykonawcy dla licencji oraz działającego systemu VMware Workspace ONE ma być świadczone jedynie w dni robocze, w godzinach 08:00 – 16:00

Odpowiedź 2:

Zamawiający potwierdza, że wsparcie techniczne Wykonawcy dla licencji oraz działającego systemu VMware Workspace ONE ma być świadczone jedynie w dni robocze, w godzinach 08:00 – 16:00

Pytanie 3:

Dot. Sposobu i warunków realizacji, pkt. 5 – Kategorie błędów: Z uwagi na fakt, iż w trakcie eksploatacji platformy mogą wystąpić również mniej istotne błędy systemu, niemające wpływu na funkcjonalność, które są naprawiane przez Producenta poprzez wydanie nowej wersji oprogramowania, proszę o potwierdzenie, iż tego typu błędy mogą być naprawiane dłużej, maksymalnie do czasu wydania nowej wersji oprogramowania usuwającej błąd oprogramowania



Odpowiedź 3:

Zamawiający zgadza się, aby tego typu błędy mogły być naprawiane dłużej, maksymalnie do czasu wydania nowej wersji oprogramowania usuwającej błąd oprogramowania.

Powyższe odpowiedzi nie stanowią zmiany treści Zapytania ofertowego. Dotychczasowy termin składania ofert nie ulega zmianie. **Oferty należy składać do dnia 12.04.2023 r. do godz. 12:00.**

Z poważaniem,
Anna Pawłowska
Dyrektor
Biura Finansowego
/podpisano elektronicznie/

