

Umowa – Projekt

**UMOWA nr2020/ZP
zawarta w Pile w dniu 2020 roku**

pomiędzy:

**Szpitałem Specjalistycznym w Pile im. Stanisława Staszica
64-920 Piła, ul. Rydygiera 1**

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008246 - Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
REGON: 001261820 NIP: 764-20-88-098

który reprezentuje:

Beata Szafraniec – zastępca Dyrektora ds. finansowych i organizacji
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS – Sąd Rejonowy w, Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości zł

REGON: NIP:

który reprezentuje:

.....

wpisanym do rejestru osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG)

REGON: NIP:

który reprezentuje:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, którego oferta została przyjęta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie § 8 Regulaminu postępowania w sprawach o zamówienia publiczne, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 67/2019 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 08.05.2019 r. prowadzonego pod hasłem „Świadczenie usług serwisowych urzędzeń medycznych firmy „AGFA”(nr sprawy: FZP.II – 241/89/20/ZO),o następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć obsługę serwisową Urzędzeń zainstalowanych u Zamawiającego, które zostały wyszczególnione w zał. nr 1
2. do niniejszej umowy.
3. Obsługa serwisowa obejmuje czynności serwisowe. Częstotliwość oraz zakres przedmiotowy wykonywania czynności serwisowych wyszczególniono w zał. nr do niniejszej umowy.
4. Umowa serwisowa nie obejmuje wykonywania prac aplikacyjnych polegających na zamianie istniejących funkcjonalności, dodawaniu funkcjonalności, ich konfigurowaniu i dopasowywaniu do potrzeb Zamawiającego.

§ 2

Obowiązki WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji czynności serwisowych w zakresie zgodnym ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia z zachowaniem należytej staranności oraz przy użyciu odpowiednich narzędzi serwisowych.
2. Strony ustalają, że czas reakcji serwisu (dot. zad. nr 2) wynosi 8h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (telefonicznie bądź e-mailem) do chwili podjęcia zdalnych czynności serwisowych.

Poprzez czas reakcjinaależy rozumieć kontakt Wykonawcy z Zamawiającym w celu weryfikacji dysfunkcji oraz przystąpienie do jej usunięcia, przy czym jeśli Zgłoszenie Serwisowe następuje po godzinie 15:00 w dniu roboczym lub o dowolnej godzinie w dniu wolnym od pracy – Czas Reakcji jest liczony od godz. 8:00 następnego dnia roboczego.

3. Wykonawca zapewni odpowiednią ilość wykwalifikowanych osób do realizacji czynności serwisowych.
4. W imieniu Wykonawcy czynności serwisowe będą wykonywane przez jednego z autoryzowanych przedstawicieli serwisowych lub bezpośrednio przez pracowników Wykonawcy,
5. Wszystkie wykonane czynności serwisowe zostaną odnotowane przez Wykonawcę w Karcie Pracy,
6. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia ewentualnych kar umownych i udokumentowanych odszkodowań w wystawionych przez Wykonawcę faktur, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Wykonawca udostępni Zamawiającemu po podpisaniu umowy listę osób wraz z ich kwalifikacjami którzy będą wykonywać w imieniu Wykonawcy usługi na rzecz Zamawiającego, z podziałem na zakres świadczonych usług.

§ 3

Obowiązki ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca podejmie się wykonywania czynności serwisowych Urządzeń na zasadach wyłączności. Dopuszczenie bez zgody Wykonawcy osób trzecich do wykonywania czynności serwisowych Urządzeń, zwalnia Wykonawcę od odpowiedzialności za jakość i niezawodność Urządzeń oraz skutki materialne i prawne spowodowane ich awarią.
2. Zamawiający powinien udostępnić Urządzenia przedstawicielom Wykonawcy w uzgodnionym terminie.
3. Zamawiający potwierdza w formie pisemnej fakt wykonania czynności serwisowych na Karcie Pracy. Kartę Pracy wypełnia się w dwóch egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy,
4. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego utrzymywania oraz użytkowania Urządzeń, zgodnie z ich przeznaczeniem jak również do zapewnienia prawidłowych warunków eksploatacji zgodnie z zaleceniami producenta.
5. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić obsługę Urządzeń przez odpowiednio przeszkolony personel oraz do przeszkolenia każdego nowego pracownika niezwłocznie po jego zatrudnieniu.
6. Wszelkie zgłoszenia awarii Urządzeń Zamawiający będzie przekazywał za pomocą poczty elektronicznej, faksu bądź telefonicznie, pomiędzy godziną 8:00– 16:00z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii za pomocą poczty elektronicznej lub faksu.
8. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia dogodnych warunków pracy przedstawicielom Wykonawcy tj. dostępu do Urządzeń we wcześniej ustalonym dniu i godzinach.
9. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu wymienionych przez Wykonawcę części zamiennych.

§ 4

CENA USŁUGI I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy
2. Wartość przedmiotu umowy wynosi:
Zadanie.....
netto: (słownie:)
VAT:
brutto: (słownie:)
3. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy Wynagrodzenia w 12 równych ratach płatnych w okresach miesięcznych. Każda rata wyniesie:
netto: (słownie:)
VAT:
brutto: (słownie:)

4. Zamawiający zapłaci Wynagrodzenie przelewem na konto Wykonawcy w terminie dni /kryterium oceniane/od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu. W przypadku błędnie sporządzonej faktury VAT termin płatności ulegnie odpowiedniemu przesunięciu o czas, w którym doręczono prawidłowo sporządzoną fakturę.
5. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawcy przysługuje prawo żądania zapłaty przez Zamawiającego ustawowych odsetek.
6. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 2020 roku do 2021 roku.

§ 6

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu: szkód pośrednich i następnych, utraty zysków, zarobków, przychodów, oszczędności lub innych nie wymienionych aktywów oraz wszelkich szkód, których Zamawiający mógł uniknąć przy zachowaniu należytej staranności.
2. Niniejsza umowa nie obejmuje swoim zakresem usuwania awarii, uszkodzeń i dysfunkcji Urządzeń spowodowanych: niezgodnym z instrukcją użytkowaniem, w tym wykorzystaniem materiałów eksploatacyjnych o nieodpowiedniej jakości (tj. błon, chemikaliów, płyt, tonerów, nośników danych itp.) oraz nieprawidłowym środowiskiem pracy włączając w to między innymi brak wentylacji lub klimatyzacji, uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, nieprawidłowości pracy urządzeń spowodowanych prowadzeniem napraw, zmian dokonanych przez Zamawiającego lub inne osoby nieautoryzowane przez Wykonawcę, nieprawidłowości pracy Urządzeń związanych z użytkowaniem nie licencjonowanego oprogramowania, zdarzeń losowych wywołanych awariami urządzeń elektrycznych, grzewczych, wodnych, klimatyzacyjnych i innych znajdujących się poblizu Urządzeń i mogących mieć wpływ na ich funkcjonowanie.
3. Z uwagi na zakończenie pełnego wsparcia producenta dla systemu IMPAX w wersji 6.3, Strony ustalają, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie systemu, które jest wynikiem wzrostu obciążenia systemu lub sytuację, w której usunięcie problemu wymagałoby instalacji poprawki serwisowej. W przypadku wystąpienia awarii systemu Wykonawca zobowiązuje się wyłącznie do dołożenia wszelkich starań w celu usunięcia dysfunkcji, jednak nie gwarantuje rozwiązania problemu, czy przywrócenia pełnej sprawności oprogramowania. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii systemu IMPAX w wyniku wystąpienia awarii niemożliwej do usunięcia, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o zaistniałej okoliczności i wystawi stosowne orzeczenie techniczne, które będzie podstawą do wyłączenia systemu IMPAX w wersji 6.3 z eksploatacji oraz dalszej obsługi serwisowej. Jednocześnie łączna wartość brutto umowy przypadająca na system IMPAX zostanie pomniejszona o wartość pozostałego okresu obsługi serwisowej.

§ 7

Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego w sprawach formalnych dotyczących realizacji usługi jest Kierownik Działu Techniki Medycznej, tel. (67) 21 06 625/6.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za opóźnienie w wykonaniu czynności określonych w § 2 ust. 2 umowy w wysokości 0,2% wartości umowy brutto za każdą godzinę opóźnienia w przypadku niedotrzymania tego czasu reakcji, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy ale nie więcej niż 10% całkowitej wartości umowy brutto.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy lub Zamawiającego druga strona może dochodzić od strony winnej kary umownej w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej umowy.

3. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na drodze sądowej odszkodowania przekraczającego wysokość kary.

§ 9

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę w całości w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy, które nie zostanie naprawione w terminie 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia określającego naruszenie i żądającego jego naprawy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadkach:
 - a) nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy,
 - b) stwierdzenie przez Zamawiającego wady fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy,
 - c) utraty aktualnych uprawnień do świadczenia usługi objętej umową wydanych przez odpowiednie organy,
 - d) naruszenia przez Wykonawcę zasad prowadzenia usług zgodnie z umową, uznanymi zasadami techniki, obowiązującymi przepisami i normami technicznymi a także uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji umowy.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy na podstawie pisemnego wypowiedzenia, bez podawania uzasadnienia i bez obowiązku zapłaty odszkodowania, na koniec miesiąca i z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W każdym przypadku wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawcy przysługuje proporcjonalnie obliczona część Wynagrodzenia za okres do dnia, w którym Umowa wygasła lub została rozwiązana.
4. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, w przypadku otrzymania dofinansowania na nowy system cyfrowej archiwizacji i dystrybucji obrazów.

§ 10

ZMIANY DO UMOWY

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z uwarunkowań zewnętrznych niezależnych od stron umowy, a zmiana jest nieistotna w stosunku do treści oferty.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów umowy w następującym zakresie:
 - a) zmian organizacyjno-technicznych, zmiany adresu Wykonawcy,
 - b) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych w treści umowy;
 - c) zmian sposobu realizacji zamówienia, gdy będą wynikać ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację umowy;
 - d) zmian wynikających z przepisów ustawy Pzp.
4. Powyższe zmiany nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.

§ 11

W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy/podwykonawców – Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za przedmiot umowy, którego wykonanie powierzył podwykonawcy/podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcy/podwykonawców - jak za swoje własne.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego, po uprzednim dążeniu stron do ugodowego załatwienia sporu.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA