

Postępowanie numer: KA-CZL-DZP.261.1.58.2023

**/strona www./**

**Wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu**

**pt.:**

**Zakup licencji na oprogramowanie antywirusowe ESET PROTECT Entry On-prem  
z centralną konsolą zarządzania dla Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu**

- I. Na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) do Zamawiającego, zostało skierowane zapytanie (zachowano oryginalną treść pytania) o wyjaśnienie treści SWZ, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1**

*„... mam pytanie co do zapisu w umowie ws. wsparcia technicznego: 8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu system pomocy technicznej związanej z oprogramowaniem będącym przedmiotem umowy, za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej. Przedmiot umowy obejmuje również usługę wsparcia technicznego w całym okresie trwania subskrypcji. My jako wykonawca sprzedajemy oprogramowanie ale nie świadczymy usług wsparcia technicznego, jedynie możemy zapewnić od producenta takowe wsparcie techniczne. Czy jako wykonawca musimy dla Państwa zorganizować inżyniera?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje rozwiązanie w postaci wsparcia oferowanego przez producenta oprogramowania. Wsparcie producenta jest w tym przypadku wystarczające.

- II. Wyjaśnienia treści SWZ zostaną dołączone do specyfikacji warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część.
- III. W związku z tym, że w SWZ nie dokonano zmian, które mogą uniemożliwić złożenie ofert w nakazanym terminie, **Zamawiający nie przedłuża** terminu składania ofert.

**Pouczenie o środkach ochrony prawnej.**

Zgodnie z przepisami art. 505 oraz art. 513 - 521 ustawy Pzp, Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX Ustawy Pzp.

**Sporządziła: Renata Nazimek**

*Specjalista Działu Zamówień Publicznych*

**Zaakceptował: Jakub Wesółowski**

*Kierownik Działu Zamówień Publicznych*