

Katowice, dn. 15.06.2022r.

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12
40-007 Katowice

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia poniżej progu unijnego (poniżej 215 000 euro) na zadanie p.n. „Dostawa systemu umożliwiającego monitorowanie wykorzystania, gospodarowanie i zarządzanie Infrastrukturą Badawczo-Dydaktyczno-Artystyczną Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach”, nr rej.: DZP.381.054.2022.DWK.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp, w związku z wptynięciem wniosku o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1: *Dotyczy: 4.15 System IBDA musi umożliwić efektywną pracę co najmniej 50 równocześnie zalogowanym użytkownikom oraz co najmniej 150 niezalogowanym użytkownikom. 10.2. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń dla co najmniej 10 użytkowników z zakresu użytkowania systemu w zakresie zaawansowanym. 5.7. W Systemie IBDA wyróżnia się następujące role użytkowników...*

- Prosimy o potwierdzenie łącznej ilości użytkowników systemu w podziale na:
 - a) Użytkownicy zwykli korzystający z systemu,
 - b) Użytkownicy zaawansowani.
- Prosimy również o przypisanie ról użytkowników zgodnie z pkt. 5.7 OPZ do powyższych 2 kategorii [a) i b)].

Odpowiedź: Użytkownicy zaawansowani: administratorzy systemu, konto nadrzędne, kierownik CBIBDA, CBIBDA, Koordynatorzy Wydziałowi IBDA. Liczba użytkowników: 20; Użytkownicy zwykli korzystający z systemu: inne role wymagające logowania. Liczba użytkowników: 2000 – jest to maksymalna liczba, oczekiwana liczba to ok 800 osób.

Pytanie 2: Dotyczy: 4.9. *System IBDA musi być zgodny z wymaganiami dotyczącymi dostępności cyfrowej co najmniej na poziomie wymaganym przepisami prawa.*

Docelowo system dostarczony przez Wykonawcę będzie składał się z trzech podstawowych komponentów – portal WWW prezentujący portfolio, aplikacja IBDA oraz narzędzia raportujące.

Komponent prezentujący portfolio (portal WWW) będzie typowym systemem portalowym opartym o CMS, który spełnia wszystkie wymagania WCAG, aplikacja IBDA będzie oparta o platformę zapewniającą obiegi procesów oraz obiegi dokumentów, a narzędzia raportujące uzupełniają system w zakresie sprawozdawczości i informacji zarządczej.

- Czy Zamawiający potwierdza, że wymagania dotyczące dostępności cyfrowej muszą być minimalnie spełnione przez komponent 'portal WWW', który stanowi front dla wszystkich użytkowników wewnętrznych oraz zewnętrznych?
- Czy minimalnie w komponencie 'aplikacja IBDA' możliwość powiększania i zmniejszania czcionki będzie wystarczająca w zakresie tego wymagania?

Odpowiedź: Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych dotyczy treści wyświetlanych za pomocą przeglądarki internetowej niezależnie od tego, jaka jest grupa odbiorców danego zasobu www lub w jaki sposób dany zasób www jest udostępniany (np. intranet, be z ograniczeń, itp.). Zatem Wykonawca musi zapewnić zgodność z wymaganiami dotyczącymi dostępności cyfrowej dla wszystkich komponentów systemu dostępnych za pomocą przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej.

Pytanie 3: Dotyczy: 4.13. *System IBDA ma mieć możliwość ograniczenia dostępu do modułów umożliwiających edycję danych dla określonych adresów IP oraz określonych sieci komputerowych.*

Czy Zamawiający potwierdza, że możliwość ograniczenia dostępu do modułów umożliwiających edycję danych może odbywać się poprzez zablokowanie dostępu do całej witryny na wyznaczonej adresacji zgodnie z rozwiązaniem Wykonawcy – tj. na poziomie bazy danych i serwera IIS?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby rozwiązanie zapewniło możliwość edycji danych w systemie IBDA tylko ze wskazanych sieci komputerowych. Jeśli jest to możliwe do osiągnięcia poprzez zablokowanie dostępu do części witryny odpowiadającej za edycję danych na poziomie serwera WWW, to Zamawiający uzna takie rozwiązanie za spełniające wymagania. Przy czym należy zwrócić uwagę, że możliwy musi być do realizacji scenariusz, iż dla pewnej podsieci musi być zapewniony dostęp do publicznej części rozwiązania (np. umożliwiającej przegląd bazy aparatury) oraz zablokowany dostęp do edycji danych.

Pytanie 4: Dotyczy: 4.24. *Wszystkie prace wdrożeniowe oraz modyfikacje plików źródłowych muszą być wersjonowane i przetrzymywane na repozytorium (Git lub SVN), do których Zamawiający będzie miał dostęp.*

Wykonawca jest podmiotem wdrażającym i serwisującym rozwiązanie, którego nie jest producentem. Wykonawca wdraża rozwiązanie na zasadzie partnerstwa z producentem oprogramowania oraz udziela sublicencji na zasadzie odrębnych umów. W związku z tym Wykonawca jest ograniczony co udostępnienia



plików źródłowych, Producent oprogramowania nie udostępni kodu aplikacji na mocy umów, które wiążą Wykonawcę z Producentem oprogramowania.

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania 4.24?

Odpowiedź: W przypadku zaoferowania gotowego dostępnego na rynku rozwiązania i udzielenia Zamawiającemu licencji na jego wykorzystanie Zamawiający nie wymaga udostępnienia kodów źródłowych i nie wymaga przechowywania kodów źródłowych w repozytorium.

Pytanie 5: Dotyczy: 4.26. *System IBDA musi umożliwiać definiowanie przyjaznych adresów URL.*

Czy wystarczające będzie gdy powyższe wymaganie zostanie spełnione przez komponent portal WWW, stanowiący część systemu IBDA?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż uzna wymaganie za spełnione, jeśli będzie ono spełnione w komponente portalu WWW.

Pytanie 6: Dotyczy: 4.34. *System IBDA musi posiadać wbudowane narzędzia umożliwiające eksportowanie wybranych danych do co najmniej następujących formatów plików: docx, xlsx, pdf, xml, rtf. System musi umożliwiać definiowanie szablonów eksportu.*

7.79 u) *tworzyć automatycznie wnioski w postaci pliku docx, xlsx, pdf, xml, rtf. dotyczące każdego dużego wniosku zakupowego/serwisowego, v) tworzyć na polecenie użytkownika CBIBDA każdy wniosek w systemie oraz dane statystyczne w postaci plików docx, xlsx, pdf, xml, rtf.*

Czy Zamawiający zrezygnuje z formatu .rtf, który w obecnych czasach wydaje się być z powodzeniem zastępowanym przez inne wymagane formaty [docx, pdf]?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie zapewniające obsługi formatu rtf.

Pytanie 7: Dotyczy: 4.2. *Zamawiający dopuszcza aby funkcjonalność związana z zarządzaniem systemem, definiowaniem formularzy oraz analizą danych przez administratora oraz wybranych użytkowników z uprawnieniami CBIBDA była zrealizowana w postaci aplikacji zainstalowanej w środowisku Microsoft Windows.*

Czy powyższe wymaganie dotyczy kreatora raportów odpowiedzialnego za przygotowanie analiz danych, który jest komponentem instalowanym bezpośrednio w środowisku Windows (w przeciwieństwie do kreatora/edytora procesów, który jest typowym komponentem-modułem przeglądarkowym dla systemu wymaganego do dostarczenia zgodnie z niniejszym OPZ na WWW)?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym kreator raportów odpowiedzialnych za przygotowanie analiz danych będzie komponentem instalowanym w środowisku Microsoft Windows.

Pytanie 8: Dotyczy: 5.5. *System IBDA musi umożliwić tworzenie ról oraz grup uprawnień, gdzie:*

- a) *rola – zbiór uprawnień w obrębie panelu administracyjnego,*
- b) *grupa – struktura drzewiasta, do której należą użytkownicy.*

Czy Zamawiający ma na myśli to, że uprawnienia przypisuje się do konkretnej roli, a dalej role do użytkownika?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści rozwiązanie umożliwiające przypisanie uprawnień do ról, a następnie przypisanie roli do użytkownika.

Pytanie 9: Dotyczy: *6.3. Wytworzenie usług sieciowych w Systemach US jest po stronie Zamawiającego.*

Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy w zakresie tego wymagania dokumentację z opisem endpointów, obsługiwanych procesów z parametrami i szablonem zwracanych danych?

Ten zakres dokumentacji jest niezbędny do powodzenia integracji w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź: Na etapie analizy przedwdrożeniowej Zamawiający ustali z Wykonawcą zakres wymaganych usług sieciowych, zarówno po stronie Zamawiającego jak i Wykonawcy. Na tym etapie zostaną ustalone wszystkie szczegóły komunikacji pomiędzy systemami wraz z parametrami wywołania oraz szablonami zwracanych danych.

Pytanie 10: Dotyczy: *6.4. System IBDA ma umożliwić włączenie bądź wyłączenie komunikacji z usługami zewnętrznymi. W przypadku wyłączenia komunikacji System IBDA ma umożliwić wykonanie wszystkich czynności w których był wykorzystywany wyłączony interfejs komunikacyjny przez uprawnionego użytkownika IBDA.*

Czy powyższa funkcjonalność oznacza, że w przypadku wyłączenia synchronizacji odbywającej się poprzez webservice, przykładowo synchronizacji kontrahentów, system ma mieć możliwość utworzyć takiego kontrahenta ręcznie?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 11: Dotyczy: *7.96. System IBDA musi umożliwić udostępnianie wybranych wniosków/formularzy w określonym oknie czasowym i wysyłać powiadomienia przed otwarciem oraz w trakcie otwarcia okna czasowego informacji o dostępności wniosku/formularza i ostatecznym terminie zakończenia możliwości jego wypełnienia dla wybranej grupy użytkowników.*

Czy w zakresie spełnienia tego wymagania Zamawiający zgodzi się, aby w systemie znajdowała się możliwość nadania i odebrania uprawnienia do danego formularza przez Administratora systemu?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że system umożliwi automatyczną aktywację i dezaktywację danego formularza na podstawie przedziału czasu zdefiniowanego poprzez daty i godziny.

Pytanie 12: Dotyczy: *7.79. System IBDA musi: (...)*

Powyższe wymaganie opisuje potrzeby Zamawiającego z zakresu zbierania danych, generowania zestawień i monitorowania wskaźników. Przy dużej ilości danych należy określić sposób ich przechowywania oraz wykorzystania, a także czy raporty mają odświeżać się na żądanie, cyklicznie, czy być real-time. Te oraz wiele innych zagadnień dot. raportowania i analiz zawsze są przedmiotem analizy przedwdrożeniowej.

Czy Zamawiający pozostawi określenie realizacji pkt. 7.79 oraz innych punktów OPZ dotyczących raportowania na etap analizy przedwdrożeniowej, w trakcie której Wykonawca przedstawi najlepsze przykłady oraz praktyki z tego zakresu?



Projekt pt. „Jeden Uniwersytet – Wiele Możliwości. Program Zintegrowany”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza aby sposób realizacji pkt. 7.79 oraz inne punkty OPZ dotyczące raportowania zostały określone na etapie analizy przedwdrożeniowej

Członek Komisji Przetargowej

Przewodniczący Komisji Przetargowej