Słupsk, dnia 17.05.2023 r.

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, pn.: „Dostawa licencji Eskulap NT z migracją systemu do wersji przeglądarkowej”- nr postępowania 44/TP/2023**

Na podstawie **art. 284 ust. 6** – tryb podstawowyustawyz dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, dalej „Ustawa”)Zamawiający udostępnia treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

**Pytanie nr 1:**

Pytanie nr 1 Część I, SWZ, rozdział 23 ust. 1

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 2:**

Pytanie nr 2 Część II, Wzór umowy, § 1 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancja dostępność najnowszej wersji oprogramowania dostępnej w trakcie jej obowiązywania dotyczy wyłącznie licencji EskulapNT dostarczanej w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

***Odp. Zamawiającego: Zmawiający potwierdza.***

**Pytanie nr 3:**

Pytanie nr 3 Część II, Wzór umowy, § 3 ust. 4.

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwa podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należycie zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.

***Odp. Zamawiającego: Zmawiający podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 4:**

Pytanie nr 4 Część II, Wzór umowy, § 7 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga oczekuje wystawienie jednej faktury z harmonogramem 12 miesięcznych równych płatności.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.***

**Pytanie nr 5:**

Pytanie nr 5 Część II, Wzór umowy, § 7

Prosimy o dodanie ust. 8 o treści: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 6:**

Pytanie nr 6 Część II, Wzór umowy, § 9 ust. 1 i 2

Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 7:**

Pytanie nr 7 Część II, Wzór umowy, § 9 ust. 4

Prosimy o modyfikacje podstawy naliczania kar na wartość wynagrodzenia netto (podatek VAT jest jedynie składnikiem ceny, stanowiąc element cenotwórczy. Zatem sprzedawca towaru lub usługi, kalkulując cenę, uprawniony jest do wliczenia do niej podatku VAT należnego od tego towaru lub usługi).

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 8:**

Pytanie nr 8 Część II, Wzór umowy § 9

Prosimy o dodanie zapisu: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidulanie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 9:**

Pytanie nr 9 Część III, Opis Przedmiotu Zamówienia, Instruktaże stanowiskowe, Część II, Wzór umowy, § 1 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.***

**Pytanie nr 10:**

Pytanie nr 10 Część III, Opis Przedmiotu Zamówienia, Instruktaże stanowiskowe, Część II, Wzór umowy, § 1 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że ilość godzin wskazana w ust. 4) jest maksymalną ilością jaką Wykonawca będzie w zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.***

**Pytanie nr 11:**

Pytanie nr 11 Część III, Opis Przedmiotu Zamówienia, Instruktaże stanowiskowe, Część II, Wzór umowy, § 1 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania listy obecności. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie dokumentacji.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.***

**Pytanie nr 12:**

Pytanie nr 12 Część III, Opis Przedmiotu Zamówienia, Instruktaże stanowiskowe, Część II, Wzór umowy, § 1 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.***

**Pytanie nr 13:**

Pytanie nr 13 Cześć III, Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki usług serwisowych i gwarancyjnych ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że usługi serwisowe oraz usługi gwarancyjne dotyczą wyłącznie licencji oprogramowania EskulapNT.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.***

**Pytanie nr 14:**

Pytanie nr 14 Część IV, Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 3 ust. 3 i ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że Administrator interpretując zapisy miał na myśli upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane personelowi Przetwarzającego oraz oświadczenie o zachowaniu poufności podpisane przez personel, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.***