



4. Wojskowy Szpital Kliniczny
z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu
ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław

Wrocław, 08.03.2023 r.

dotyczy: przetargu nieograniczonego na serwis sprzętu medycznego: lamp operacyjnych, respiratorów, aparatów do znieczulenia ogólnego, stołów operacyjnych, pomp do kontrapulsacji, sterylizatorów, myjni itp. wraz z systemem do monitorowania procesów sterylizacji prod. Getinge/Maquet
znak sprawy: 4 WSzKzP.SZP.2612.1.2023

Wyjaśnienia i modyfikacje treści SWZ

Zamawiający 4. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r., poz. 1710 ze zm.) informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w ww. postępowaniu przetargowym:

Pytanie nr 1 dotyczy Pakietu nr 1:

- „Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie z wykazu pozycji 15 i 16, które nie są samodzielnymi urządzeniami i jako takie nie wymagają przeglądów technicznych ponieważ mają je zapewnione jako element innego urządzenia”

ODP. na pyt. nr 1: TAK. Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 2 do SWZ tj. Formularz asortymentowo-cenowy – Pakiet nr 1, poprzez usunięcie poz. nr 15 oraz 16.

Pytanie nr 2 dotyczy Pakietu nr 1:

- "Zwracamy się z wnioskiem o rozdzielenie pozycji 18 na dwie osobne tj. lampa operacyjna Lucea i monitor hemodynamiczny Picco 2. Zmiana ułatwi wycenę usługi oraz zarządzanie usługami na etapie realizacji umowy.”

ODP. na pyt. nr 2: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 3 dotyczy Pakietu nr 2:

- „Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie pozycji 11-13 ponieważ te same urządzenia zostały opisane w zakresie pozycji 16-19.”

ODP. na pyt. nr 3: TAK. Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 2 do SWZ tj. Formularz asortymentowo-cenowy – Pakiet nr 2, poprzez usunięcie poz. nr 11, 12 i 13.

Pytanie nr 4 dotyczy Pakietu nr 2:

- „Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zakresu obsługi serwisowej pozycji 14 (suszarka do narzędzi i aparatury medycznej) z utrzymania w pełnej sprawności zgodnie z zał. 3 § 1 ust. 4.a) na utrzymanie obejmujące przeglądy techniczne i naprawy realizowane po zaakceptowaniu kosztorysu zgodnie z zał. 3 § 1 ust. 4.b). Niezależne ograniczenia związane z dostępem do części zamiennych wykluczają możliwość objęcia tego urządzenia umową serwisową na utrzymanie w pełnej sprawności zgodnie z zał. 3 § 1 ust. 4.a).”

ODP. na pyt. nr 4: TAK. Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 2 do SWZ tj. Formularz asortymentowo-cenowy poprzez modyfikację zakresu obsługi serwisowej.

Pytanie nr 5 dotyczy Pakietu nr 2:

- „Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że zakres obsługi pozycji 15 (system komputerowy) nie obejmuje dostawy elementów hardware min. serwera, monitorów, komputerów, dysków twardych, zasilaczy UPS, drukarek i skanerów itd. Wyjaśniamy, że jest to system niemedyyczny i nie prowadzimy

regularnej dystrybucji ogólnodostępnych na rynku urządzeń elektronicznych, natomiast zgodnie z zał. 3 § 1 ust. 7, Zamawiający ma zapewnione wsparcie Wykonawcy obejmujące informacje na temat specyfikacji elementów systemu i może je nabyć według własnych preferencji.”

ODP. na pyt. nr 5: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 6 dotyczy Pakietu nr 1, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że naprawy i poprzedzająca je diagnostyka usterek zgodnie z § 1 ust. 4 – z wyjątkiem napraw opisanych w pkt. a) i b), dokonywane będą każdorazowo na podstawie oferty cenowej na daną usługę obejmującej koszt pracy, dojazdu i materiałów, z uwzględnieniem pkt. C).”

ODP. na pyt. nr 6: TAK. Zamawiający potwierdza; jednocześnie doprecyzowuje zapis umowy.

Pytanie nr 7 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że terminy napraw urządzeń § 3 ust. 4 podane są w dniach roboczych.

ODP. na pyt. nr 7: Terminy liczone są zgodnie z art. 111 i nast. Kc.

Pytanie nr 8 dotyczy Pakietu nr 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o zmianę okresu gwarancji § 5 ust. 1.1) na wykonane naprawy z 12 na 6 miesięcy.”

ODP. na pyt. nr 8: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 9 dotyczy Pakietu nr 1, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o zmianę okresu gwarancji § 5 ust. 1.2) na wymienione części z 24 na 6 miesięcy ponieważ takiej gwarancji udziela producent. Nadto przeglądy techniczne wykonywane w interwale 6-12 miesięcy obejmują wymianę części zamiennych.”

ODP. na pyt. nr 9: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 10 dotyczy Pakietu nr 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o zmianę okresu gwarancji § 5 ust. 1.1) na wykonane naprawy z 12 na 6 miesięcy ponieważ takiej gwarancji udziela producent. Możliwość zaoferowania dłuższej gwarancji wyklucza także 6 miesięczny interwał przeglądów technicznych obejmujący prewencyjną wymianę części narażonych na nadmierną eksploatację pod wpływem wody, stężonej chemii, wysokiej temperatury i ciśnienia.

ODP. na pyt. nr 10: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 11 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o dokonanie następującej modyfikacji § 6 ust. 2;
Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni roboczych od wystąpienie okoliczności będących podstawą do odstąpienia w następstwie zwłoki, za którą odpowiada wyłącznie Wykonawca, tj. wówczas jeżeli: (...)”

Obecna postać umowy obejmuje szeroki katalog okoliczności uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od umowy, m.in. wskazano przekroczenie terminów. Uzasadnione jest wskazanie zwłoki w tych podstawach, w związku z regulacją art. 433 pkt 1) ustawy PZP, zgodnie z którym, co do zasady, postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu opóźnienia..”

ODP. na pyt. nr 11: NIE. Ewentualne kary umowne będą nałożone gdy opóźnienie spowodowane będzie przyczynami, za które odpowiada Wykonawca.

Pytanie nr 12 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o dodanie do § 6 następującego punktu ;

5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu umowy, jeżeli przyczyny nieterminowej realizacji leżą po stronie Zamawiającego – np. niedostępność urzędnika, brak warunków do realizacji usług, nadzwyczajne sytuacje sanitarne i epidemiologiczne.”

ODP. na pyt. nr 12: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 13 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień czy odniesienie § 6 ust. 2.2) jest poprawne ponieważ określa procent rabatu i nie odnosi się do terminów realizacji?”

ODP. na pyt. nr 13: TAK. Jest poprawne.

Pytanie nr 14 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o zmianę terminu płatności z 60 do 30 dni. Ze względu na charakter umowy obciążający Wykonawcę od pierwszego dnia kosztami pracy, dojazdów, materiałów i części zamiennych uzasadnione jest skrócenie terminu płatności.”

ODP. na pyt. nr 14: NIE. Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 893) SP ZOZ ma prawo stosować 60 dniowy termin płatności.

Pytanie nr 15 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o dokonanie następującej modyfikacji § 8 ust. 1.1)

1) „W wysokości 0,5% ceny brutto ~~umowy~~ danej pozycji zgodnie z Załącznik nr 2 do SWZ, w przypadku przedłużenia naprawy, za każdy dzień ~~opóźnienia~~ zwłoki, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (...).”

Wnosimy o miarkowanie kary umownej i zmianę podstawy jej obliczania ponieważ jest rażąco wygórowana względem przedmiotu umowy. Nadto art. 433 ustawy PZP zakazuje formułowania postanowień umownych przewidujących odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu opóźnienia; powinna być wskazana zwłoka.”

ODP. na pyt. nr 15: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 16 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o dokonanie następującej modyfikacji § 8 ust. 1.2)

1) „W wysokości 0,5% ceny brutto ~~umowy~~ danej pozycji zgodnie z Załącznik nr 2 do SWZ, w przypadku niewykonania planowanego przeglądu, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień ~~opóźnienia~~ zwłoki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (...).”

Wnosimy o miarkowanie kary umownej i zmianę podstawy jej obliczania ponieważ jest rażąco wygórowana względem przedmiotu umowy. Nadto art. 433 ustawy PZP zakazuje formułowania postanowień umownych przewidujących odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu opóźnienia; powinna być wskazana zwłoka.”

ODP. na pyt. nr 16: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 17 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

- „Zwracamy się z wnioskiem o dokonanie następującej modyfikacji § 8 ust. 1.3)

3) „Za niewykonanie obowiązku Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 7 w wysokości 0,5% ceny brutto ~~umowy~~ danej pozycji zgodnie z Załącznik nr 2 do SWZ, za każdy dzień ~~opóźnienia~~ zwłoki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (...).”

Wnosimy o miarkowanie kary umownej i zmianę podstawy jej obliczania ponieważ jest rażąco wygórowana względem przedmiotu umowy. Nadto art. 433 ustawy PZP zakazuje formułowania postanowień umownych przewidujących odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu opóźnienia; powinna być wskazana zwłoka.”

ODP. na pyt. nr 17: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 18 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

„Zwracamy się z wnioskiem o dokonanie następującej modyfikacji § 8 ust. 2;

„~~Maksymalna wysokość kar umownych za każde opóźnienie~~ każdą zwłokę, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-4, nie może przekroczyć trzykrotności kary za odstąpienie od umowy.”

Art. 433 ustawy PZP zakazuje formułowania postanowień umownych przewidujących odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu opóźnienia; powinna być wskazana zwłoka.”

ODP. na pyt. nr 18: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 19 dotyczy Pakietu nr 1 i 2, załącznik nr 3:

„Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień, czy postanowienia § 11 mają zastosowanie w przypadku jeżeli podmiot przetwarzający nie będzie przetwarzał danych osobowych zgodnie z § 10 ponieważ wyklucza to przedmiot zamówienia? Czy Wykonawca musi w tej sytuacji przedstawiać załącznik nr 3.1, czy wystarczą dane inspektora danych osobowych w organizacji?”

ODP. na pyt. nr 19: Pakiet nr 1 – NIE. SWZ bez zmian

Pakiet nr 2 – TAK. Zamawiający dokonał zmiany zapisów w Załączniku nr 3.2 poprzez usunięcie § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15

Pytanie nr 20 dotyczy Pakietu nr 1, załącznik nr 3.3:

„Zwracamy się z wnioskiem o dokonanie następującej modyfikacji § 3

„Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu urzędzeń do Getinge Online

1. Zamawiający zapewni urządzeniom Getinge komunikację z serwerem Getinge Online przez port 443 ~~bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie kanału VPN.~~

2. Zamawiający prześle każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 ust. 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i hasel innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.

3. ~~Wszystkie dane dotyczące oprogramowania klienta VPN i parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy. dostępu tj. loginu i hasła, do konta Getinge Online dla urzędzeń stanowiących przedmiot umowy, zostaną przekazane przez Wykonawcę.”~~

Wyjaśniamy, że usługa Getinge Online korzysta z własnych rozwiązań komunikacji przez Internet i wymaga umożliwienia urządzeniom wysyłania danych przez port 443. Komunikacja pomiędzy urządzeniami Getinge a serwerem Getinge Online odbywa się w kontrolowanym środowisku, jest szyfrowana i zabezpieczona przy użyciu technologii firewall. Nadawca i odbiorca danych posiadają aktualizowany na bieżąco system wzajemnego uwierzytelniania zabezpieczający transmisję. Ponadto Getinge Online nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych i innych chronionych danych użytkowników oraz pacjentów. Getinge Online zapewnia certyfikowany, bezpieczny interfejs, który pozwala użytkownikom i pracownikom Getinge na szyfrowany dostęp do danych na serwerze Getinge, obejmujących informacje związane z monitorowaniem wydajności podłączonych urzędzeń, ilości cykli, komunikatów serwisowych i innych danych związanych z ich stanem technicznym. Przeglądarka internetowa użytkownika nie wymaga specjalnej licencji ani konfiguracji, dostęp ustanawia się na podstawie spersonalizowanych ustawień użytkownika”

ODP. na pyt. nr 20: NIE. SWZ bez zmian.

Pytanie nr 21 dotyczy Pakietu nr 2, załącznik nr 3.3:

„Zwracamy się z wnioskiem o dokonanie następującej modyfikacji § 3

„Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu do serwera i komputerów systemu Getinge T-DOC i Getinge Online

1. Zamawiający zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią systemu T-DOC (serwer i komputery) poprzez udostępnienie kanału VPN oraz zapewni urządzeniom Getinge komunikację z serwerem Getinge Online przez port 443

2. Zamawiający prześle każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 ust. 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i hasel innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.

3. *Wszystkie dane dotyczące oprogramowania klienta VPN oraz zdalnego dostępu przez Internet i parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.*”

Wyjaśniamy, że usługa Getinge Online korzysta z własnych rozwiązań komunikacji przez Internet i wymaga umożliwienia urządzeniom wysyłania danych przez port 443. Komunikacja pomiędzy urządzeniami Getinge a serwerem Getinge Online odbywa się w kontrolowanym środowisku, jest szyfrowana i zabezpieczona przy użyciu technologii firewall. Nadawca i odbiorca danych posiadają aktualizowany na bieżąco system wzajemnego uwierzytelniania zabezpieczający transmisję. Ponadto Getinge Online nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych i innych chronionych danych użytkowników oraz pacjentów. Getinge Online zapewnia certyfikowany, bezpieczny interfejs, który pozwala użytkownikom i pracownikom Getinge na szyfrowany dostęp do danych na serwerze Getinge, obejmujących informacje związane z monitorowaniem wydajności podłączonych urządzeń, ilości cykli, komunikatów serwisowych i innych danych związanych z ich stanem technicznym. Przeglądarka internetowa użytkownika nie wymaga specjalnej licencji ani konfiguracji, dostęp ustanawia się na podstawie spersonalizowanych ustawień użytkownika.””

ODP. na pyt. nr 21: NIE. SWZ bez zmian.

Wykonawca zobowiązany jest do naniesienia dokonanych zmian w treści oferty. W razie zaoferowania przedmiotu zamówienia innego niż pierwotnie wyspecyfikowany a dopuszczonego przez Zamawiającego w wyniku wyjaśnień treści SWZ lub modyfikacji SWZ Wykonawca zobowiązany jest do zaznaczenia źródła tej zmiany (data wyjaśnień lub modyfikacji i nr pytania).

/-z up. Komendanta Szpitala

Piotr Strąg – Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych/