Załącznik nr 1 A

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

 **I. Zakres rzeczowy usług:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie codziennych i okresowych usług porządkowo – czystościowych w pomieszczeniach Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego Domu Polskiego Czerwonego Krzyża zlokalizowanego w Krakowie, ul. Olszańska 5, 31-535 Kraków.

Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia codziennych usług przez 7 dni w tygodniu (w dni robocze oraz dni wolne od pracy – soboty, niedziele i dni świąteczne/ustawowo wolne od pracy).

Świadczenie usług obejmuje łączną powierzchnię 820,60 m², w tym: piętro IV – 800 m² oraz piętro III – 20,60 m², w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy (pod warunkiem niewyczerpania się kwoty umowy określonej w § 7 ust. 1 umowy).

**1.** Wykonawca będzie świadczył codzienne usługi w godzinach od 06:00 do 14:00 (dopuszcza się zmianę godzin wykonywania usług, jednak nie więcej niż o 60 minut) w poniższych pomieszczeniach Zamawiającego.

1.1) sale chorych w tym m.in.:

a) kompleksowe mycie podłogi i lamperii ściennych oraz parapetów;

b) wymiana zawartości koszy na odpady komunalne przy użyciu własnych (Wykonawcy) worków

 – czynność ma być wykonywana tuż po rozpoczęciu pracy przez personel Wykonawcy, a także przed zakończeniem świadczenia codziennych usług przez Wykonawcę;

c) mycie fliz na ścianach, umywalek oraz baterii, kącików sanitarnych;

d) przemywanie łózek szpitalnych oraz stelaży na kroplówki, szafek pacjentów, taboretów, krzeseł;

1.2) toalety i łazienki,

1.3) magazyn z czystą i brudną pościelą,

1.4) pokój zabiegowy i dyżurki lekarsko – pielęgniarskie,

1.5) sale rehabilitacji,

1.6) kuchnie,

1.7) sala telewizyjna i wszystkie korytarze ZOL.

Do zadań Wykonawcy będzie należał także odbiór odpadów z miejsca ich składowania wskazanego przez Zamawiającego i ich transport wewnętrzny. Wykonawca będzie odpowiedzialny za prawidłową segregację odpadów wytworzonych w związku z działalnością ZOl-u, które będą przechowywane w kontenerach zgodnie z ich przeznaczeniem w odpowiednio przygotowanym do tego celu pomieszczeniu znajdującym się na parterze budynku. Wywóz odpadów z kontenera obciąża Zamawiającego.

**2.** Wykonawca będzie świadczył okresowe usługi sprzątania i utrzymania czystości:

 2.1) usługa wykonywana 1x w tygodniu:

a) utrzymanie w czystości toalety (podłoga, umywalka, sedes),

b) dezynfekcja toalet i łazienek (flizy na ścianach i terakota na podłogach),

c) mycie podłóg, ścieranie kurzy, przetarcie szafek, biurek,

 2.2) usługa wykonywana 1x w miesiącu:

a) mycie kaloryferów,

b) froterowanie podłóg oraz nabłyszczanie powierzchni sal chorych i korytarzy

 2.3) usługa wykonywana 1x na kwartał

 a ) mycie oświetlenia, lamp, kratek wentylacyjnych,

2.4) usługa wykonywana 1x na pół roku:

 a) mycie okien z framugami,

Wykonawcazobowiązuje się zgłaszać dzień rozpoczęcia i zakończenia usługokresowych (np. mycie okien, itp.) Pielęgniarce Oddziałowej Zol-u.

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcypomieszczeń biurowych, sanitarnych, technicznych, korytarzy, poczekalni i klatki schodowej.
3. Zamawiającyzapewni Wykonawcy nieodpłatną możliwość korzystania z sieci wodociągowej oraz energii elektrycznej oraz możliwość korzystania z pomieszczenia gospodarczego do przechowywania sprzętu oraz środków czystości.
4. Pracownicy Wykonawcykorzystający z pomieszczenia gospodarczego powinni utrzymywać je w należytej czystości i porządku.
5. Na zasadach ustalonych przez Zamawiającego i Wykonawcę po zawarciu umowy, jakość wykonywanych czynności będzie podlegała codziennej ocenie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość wykonywanych usług przed organami kontroli zewnętrznej np. PIS.
7. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca każdorazowo udostępni protokoły z kontroli przeprowadzonych przez organy administracji publicznej i inne instytucje publiczne, a także dokumenty obejmujące zalecenia przedstawione przez te organy lub instytucje dotyczące przedmiotowej usługi.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowego utrzymania czystości zgodnie z wymogami obowiązującymi w placówkach podmiotu leczniczego.
9. Zamawiający dokona ponadto oceny prawidłowości świadczenia usług podczas przeprowadzanych kontroli czystości, w cyklu comiesięcznym.
10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy, uwagi będą zgłaszane osobie wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym w formie wysłania wiadomości drogą elektroniczną.
11. Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu zamówienia lub zmiany sposobu świadczenia usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte, oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
12. Protokół z wykonanej kontroli uwzględniający nieprawidłowości w wykonaniu świadczonej usługi będzie stanowił podstawę do zastosowania sankcji wskazanych w zawartej umowie.
13. Codzienne kontrole należytego wykonania usług będą odbywać się na początku dnia pracy pracownika Wykonawcy, tj. ok. godziny 7:00 w obecności Pielęgniarki Oddziałowej ZOL-u.
14. Wykonawca zobowiązany jest posiadać opracowane procedury w zakresie świadczonej usługi utrzymania czystości (np. przygotowanie roztworów dezynfekcyjnych i myjąco czyszczących, mycie i dezynfekcja dużych powierzchni, postępowania z czystymi i brudnymi mopami, postępowanie ze sprzętem do sprzątania itd.).

**II. Środki czystości i środki higieniczne oraz narzędzia i urządzenia techniczne:**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy przy użyciu własnych środków czystości, środków higienicznych preparatów dezynfekcyjnych oraz narzędzi i urządzeń technicznych.
2. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne muszą być nietoksyczne, nieszkodliwe dla zdrowia i środowiska naturalnego, dopuszczone do użytkowania i obrotu na rynku polskim, posiadające karty charakterystyki produktu lub dokument równoważny (m. in. atest PZH, zgłoszenie produktów kosmetycznych), zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami w szczególności:

a) Wszystkie preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać szerokie spektrum działania (B, V, F, Tbc) oraz spełniać wymogi ustawy z dnia 09.10.2015 r. o produktach biobójczych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 24), rozporządzeń szczegółowych wydanych na podstawie powyższej ustawy, ustawy z dnia 06.09.2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j.: Dz. U. z 2024 r. poz. 686) oraz ustawy z dnia 07.04.2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 974 ze zm.).

b) Środki myjące, dezynfekcyjne i konserwujące, służące do wykonywania usługi muszą posiadać odpowiednio do ich rodzaju:

- karty charakterystyki substancji niebezpiecznej,

- wpis do rejestru Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych, produktów Biobójczych/ zgłoszenie do rejestru medycznego/ pozwolenie na obrót produktem biobójczym,

**1) dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne - karta charakterystyki,**

**2) dla preparatów dezynfekcyjnych będących wyrobami medycznymi deklaracja zgodności i certyfikat CE,**

**3) dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami biobójczymi – Pozwolenie na obrót produktem biobójczym.**

*\* Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu na każde jego pisemne wezwanie powyższe dokumenty w terminie 3 dni od dnia wezwania.*

c) Wszystkie zastosowane środki i urządzenia muszą spełniać wymogi ustawy z dn. 30.08.2002 r. o systemie oceny zgodności (t.j.: Dz. U. z 2023 r. poz. 215) oraz rozporządzeń szczegółowych wydanych na mocy przywołanej ustawy.

d) Wykonawca musi być wyposażony w dostateczną ilość i odpowiedni rodzaj sprzętu niezbędnego do wykonywania przedmiotu niniejszego zamówienia.

1. Wykonawcazobowiązany jest do stosowania środków czystości o bezspornie dobrej jakości odpowiednich dla poszczególnych powierzchni, gwarantujących bezpieczeństwo (antypoślizgowe) i jakości zapewniającej wymagany poziom sprzątanych pomieszczeń.
2. Środki czystości i środki higieniczne będą dostarczane i uzupełniane, według bieżących potrzeb, w celu zapewnienia należytego wykonania umowy.
3. Wykorzystywane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne będą nowe, nieużywane wcześniej, wolne od wad fizycznych.
4. Narzędzia i inne konieczne urządzenia, niezbędne do wykonywania usług, muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić i zastosować sprzęt i wyposażenie (w ilościach niezbędnych do realizacji usługi).

**III. Personel Wykonawcy:**

1. Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące usługę objętą przedmiotem zamówienia były zatrudnione przez Wykonawcę jako jego pracownicy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1465 z późn. zm.), na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji przedmiotu zamówienia.

2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w tym wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dowodami tymi mogą być w szczególności:

1. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwisk tych osób, dat zawarcia umów o pracę, rodzaju umów o pracę, zakresu obowiązków pracowników oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy;
2. oświadczenie/oświadczenia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie (imię i nazwisko zatrudnionego pracownika), datę złożenia oświadczenia, wskazanie przez tę osobę, że objęte wezwaniem czynności wykonuje na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy, datę zawarcia umowy o pracę, zakres obowiązków tej osoby jako pracownika oraz czytelny podpis osoby składającej oświadczenie;
3. poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy wezwanie; kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników), jednakże anonimizacja ta winna być dokonana sposób zapewniający niezbędną weryfikację zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności weryfikację następujących informacji: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika;
4. inne dokumenty, w tym w szczególności: poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek) tj.:

- zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy lub

- kopie dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń, zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o, których mowa w ust. 3 lit. c), jednakże anonimizacja ta winna być dokonana sposób zapewniający niezbędną weryfikację zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w szczególności weryfikację następujących informacji: imię i nazwisko pracownika, datę zgłoszenia do ubezpieczeń, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę;

 ponadto zobowiązany jest przedłożyć zakres obowiązków pracownika, którego dokumenty dotyczą.

4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu umowy przeszkoli Pracowników świadczących usługi w zakresie przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, przepisów o ochronie danych osobowych.

6. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonywania powierzonych im obowiązków.

7. Wykonawca zobowiązuje się, że Osoby świadczące usługi będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i umiejętności, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Osobom świadczącym usługi odzież ochronną, odzież roboczą i środki ochrony osobistej, zgodnie z przepisami i zasadami BHP przewidzianymi dla osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę.

9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Osobom świadczącym usługi identyfikatory.

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie osób świadczących usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.

11. Zamawiający dopuszcza zatrudnienie przez Wykonawcę osób niepełnosprawnych, które nie posiadają przeciwwskazań do wykonywania prac objętych przedmiotem zamówienia,

12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wykazu pracowników uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu umowy wraz z oznaczeniem wykonywanych czynności w terminie do 5 dni od dnia zawarcia umowy oraz niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach w składzie osobowym pracowników (drogą telefoniczną lub mailową), zgodnie z poniższymi postanowieniami. Powyższy obowiązek dotyczy również wszystkich podwykonawców uczestniczących w niniejszym zamówieniu oraz aktualizowania imiennych list członków personelu wykonujących usługę w siedzibie Zamawiającego wraz z oznaczeniem wykonywanych czynności.

13. Zmiana Pracownika świadczącego usługi będzie możliwa w następującej sytuacji:

1. na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez niego usług;
2. na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.

14. W przypadku zmiany pracownika świadczącego usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do wykazania, iż osoba ta spełnia wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia i w postanowieniach umowy.

15. Zmiana pracownika świadczącego usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie Pracownika świadczącego usługi co najmniej na 3 dni robocze przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia i postanowieniach umowy.

16. Zmiana pracownika świadczącego usługi, dokonana w sposób określony powyżej, skutkuje zmianą Załącznika nr 3 do umowy i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do umowy.

17. W przypadku zmiany osoby do kontaktu ze strony Wykonawcy - wykonawca niezwłocznie przekaże dane konieczne do kontaktu z ww. osobą celem prawidłowego wykonywania usługi.

18. Wykonawca zobowiązuje się zadbać o to, by osoby świadczące usługę były zobligowane do:

1. Zachowania tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi na terenie ZOL, a których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, w tym informacji dotyczących osób trzecich,
2. poszanowania godności pacjentów ZOL-u,
3. zwrotu Ordynatorowi ZOL wszystkich przedmiotów znalezionych w pomieszczeniach ZOL,
4. przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu.
5. nieotwierania żadnych szaf, szafek, szuflad itp., poprzestając jedynie na czyszczeniu zewnętrznej powierzchni mebli,
6. niezapoznawania się z treścią jakichkolwiek dokumentów znajdujących się w miejscu świadczenia usług, nieutrwalania ich treści w jakiejkolwiek postaci czy formie, a także ich niewynoszenia oraz niedokonywania zmiany ich położenia; osoby te nie mają również prawa niszczyć lub uszkadzać ww. dokumentów;
7. wykonywania powierzonych im czynności w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, procedurami i ustaleniami porządkowo-organizacyjnymi.