

CZĘŚĆ I zamówienia - Ochrona fizyczna:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

A: Budynek przy ul. Bpa Nankera 103: czasowa ochrona osób i mienia – dni robocze (w godzinach od 5.30 do 21.30 – z zaznaczeniem, iż wskazane dni i godziny świadczonych usług mogą ulec zmianie tj. zwiększeniu lub zmniejszeniu, z zachowaniem zapisów wskazanych w § 5 ust. 2 Umowy); zmiatanie i utrzymanie w czystości terenu zewnętrznego;

1. Ochrona obiektu tj. pełnienie obowiązków bezpośredniej, stałej ochrony fizycznej przez pracowników ochrony, w tym nadzorowanie ciągu komunikacyjnego na parterze (w celu uniknięcia wykroczeń przeciw mieniu i osobom), ze szczególnym uwzględnieniem dwóch wejść do budynku (znajdujących się naprzeciwko siebie), pod kątem możliwości dostania się na obiekt osób nieupoważnionych.
2. Ochrona obiektu będzie realizowana czasowo (w dni robocze, w godzinach od 5:30 do 21:30), na służbie powinien być jeden pracownik ochrony.
3. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało:
 - a) obsługa klienta w zakresie kierowania petentów do odpowiednich pokoi;
 - b) nadzór nad organizacją pracy kasy w godzinach wydawania środków pieniężnych tj. wtorki i czwartki w godz. 10:30 do 14:00.
 - c) niezwłoczne podejmowanie interwencji na uzasadnione żądanie pracowników;
 - d) utrzymanie w czystości pomieszczenia ochrony oraz terenu wokół chronionego budynku wraz z parkingiem;
 - e) w okresie zimowym – odśnieżanie (do godziny 7.00 oraz na bieżąco – wg potrzeb), sypanie obejścia obiektu solą drogową lub piaskiem, wykorzystując do tego zadania sprzęt i materiał Wykonawcy;
 - f) zmiatanie terenu przynajmniej raz w miesiącu (a także w razie potrzeby);
 - g) opróżnianie koszy na śmieci (zewnętrznych);
 - h) dozór w czasie udzielania porad prawnych przez Radcę prawnego, nad utrzymaniem ładu i porządku (obecnie 2 razy w miesiącu w godzinach 15.30 do 18.30);
 - i) wykonywanie innych drobnych zadań zleconych przez Zamawiającego (np. rozładunek dostawy i pomoc w przenoszeniu papieru kserograficznego, środków czystości, wody dla pracowników, otwieranie i zamykanie okien, wietrzenie pomieszczeń piwnicznych, codzienne włączanie i wyłączanie zegara itp.);
 - j) monitorowanie oraz reagowanie na wskazania systemów elektronicznych wspomagających ochronę fizyczną;
 - k) przed rozpoczęciem służby i po zakończonej pracy Ośrodka, pracownik ochrony powinien przeprowadzić kontrolę stanu zabezpieczenia budynku i pomieszczeń pod względem przeciwpożarowym (zwłaszcza w kotłowni), dostępności osób niepowołanych, skuteczności zamknięcia okien i drzwi;
 - l) otwieranie obiektu w każdy dzień roboczy o godz. 5.30, co wiąże się z wcześniejszym pobraniem z budynku Centrum Usług Społecznych przy ul. Kusocińskiego 4 w Piekarach Śląskich – zdeponowanych kluczy;
 - m) zamykanie drzwi wejściowych (2 szt.) oraz bramy wjazdowej na parking Ośrodka, po zakończonej pracy w poniedziałki ok. godz. 17.30; od wtorku do piątku ok. godz. 16.00 wraz z zabezpieczeniem alarmowym budynku o godz. 21.30. Wykonawca zobowiązany jest do zdawania kluczy z budynku przy ul. Biskupa Nankera 103 do Centrum Usług Społecznych przy ul. Kusocińskiego 4 w Piekarach Śląskich;
 - n) otwieranie i zamykanie obiektu (oraz bramy), w każdy dzień roboczy oraz w nagłych przypadkach przewidzianych niniejszą umową;
 - o) zgłaszanie wywozu odpadów komunalnych (w momencie zapełnionego kontenera na śmieci), do właściwej instytucji (z którą Zamawiający ma podpisaną umowę) oraz Działowi Administracyjno-Gospodarczemu, wystawienie segregacji oraz koordynację działań związanych z wywozem odpadów;
 - p) bieżące monitorowanie i zgłaszanie Działowi Administracyjno-Gospodarczemu o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach na budynku i w jego obrębie oraz o szczególnych wydarzeniach na obiekcie wymienionych w lit. s);
 - q) dbałość o powierzone mienie dla potrzeb wykonywania usługi (tj. sprzęt monitorujący, biurko, krzesło, szafa itp.);

- r) wydawanie i przyjmowanie kluczy m. in. do pomieszczeń biurowych (jedynie osobom uprawnionym), prowadzenie ewidencji w tym zakresie;
 - s) prowadzenie księgi raportów z przebiegu służby (do wglądu na każde żądanie Zamawiającego), z uwzględnieniem szczególnych wydarzeń na obiekcie (np. pobytu firm zewnętrznych dokonujących konserwacji, przeglądy bądź inne prace, zgłoszenia wywozu odpadów i jego odbiór itp.);
 - t) obsługa urządzenia dla osób niepełnosprawnych;
 - u) obsługa monitoringu wizyjnego (szkolenie przeprowadza Dział Informatyczny).
4. W razie opuszczenia stanowiska pracy przez pracownika ochrony, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia zastępstwa w czasie maksimum 60 minut od chwili zawiadomienia Wykonawcy o takiej sytuacji.
5. W przypadku nagłych awarii, prac, bądź innych sytuacji, w których niezbędne jest wejście na obiekt w dni wolne lub po godzinach pracy wskazanych w pkt. 2 niniejszego załącznika, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić w jak najszybszym czasie (maksymalnie do 8h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego), pracownika upoważnionego do pracy na obiekcie – który będzie zobligowany do jego udostępnienia i pełnienia obowiązków bezpośredniej, stałej ochrony fizycznej, do czasu usunięcia awarii/wykonania prac/zakończenia zadań. Za w/w pracę Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodnie z podaną w § 5 ust. 1 pkt. a § 1.1.A stawką godzinową i rzeczywistą ilością godzin pobytu na obiekcie. Celem udokumentowania powyższego, niezbędny jest wpis pracownika ochrony świadczącego służbę po godzinach, do księgi raportów (z dokładnym wskazaniem rozpoczęcia i zakończenia służby) oraz w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
6. W przypadku planowanego wejścia na obiekt, Zamawiający zobowiązuje się pisemnie, drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy, z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem, powiadomić Wykonawcę o terminie, godzinie i przewidywanym czasie zadania, a Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pracownika upoważnionego do pracy na obiekcie – który będzie zobligowany do udostępnienia obiektu i pełnienia obowiązków bezpośredniej, stałej ochrony fizycznej we wskazanym czasie. Za w/w pracę Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodnie z podaną w § 5 ust. 1 pkt. a § 1.1.A stawką godzinową i rzeczywistą ilością godzin pobytu na obiekcie. Celem udokumentowania powyższego, niezbędny jest wpis pracownika ochrony świadczącego służbę po godzinach, do księgi raportów (z dokładnym wskazaniem rozpoczęcia i zakończenia służby) oraz w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania Instrukcji postępowania w przypadku wyłączenia się systemu alarmowego serwerowni.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

B: Budynek przy ul. Kusocińskiego 4: całodobowa ochrona osób i mienia; zmiatanie i utrzymanie w czystości terenu zewnętrznego;

1. Ochrona obiektu tj. nieprzerwane pełnienie obowiązków bezpośredniej, stałej ochrony fizycznej przez pracowników ochrony.
2. Ochrona obiektu będzie realizowana całodobowo, na służbie powinien być jeden pracownik ochrony.
3. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało:
 - a) kierowanie petentów do odpowiednich pokoi;
 - b) niezwłoczne podejmowanie interwencji na uzasadnione żądanie pracowników;
 - c) utrzymanie pomieszczenia ochrony w czystości oraz terenu wokół chronionego budynku wraz z parkingiem;
 - d) w okresie zimowym – odśnieżanie (do godziny 7.00 oraz na bieżąco – wg. potrzeb), sypanie obejścia obiektu solą drogową lub piaskiem, wykorzystując do tego zadania sprzęt i materiał Wykonawcy;
 - e) zmiatanie terenu przynajmniej raz w miesiącu (a także w razie potrzeby);
 - f) wykonywanie innych drobnych zadań zleconych przez Zamawiającego (np. pomoc w noszeniu środków czystości, wody dla pracowników, papieru kserograficznego, podlewanie kwiatów itp.);
 - g) monitorowanie oraz reagowanie na wskazania systemów elektronicznych wspomagających ochronę fizyczną;
 - h) po zakończonej pracy Ośrodka, pracownik ochrony powinien przeprowadzić kontrolę stanu zabezpieczenia budynku i pomieszczeń pod względem przeciwpożarowym (zwłaszcza w kotłowni), dostępności osób niepowołanych, skuteczności zamknięcia okien i drzwi;
 - i) otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych o ustalonych godzinach. Wykonawca jest zobowiązany do: odbierania, zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych oraz wydawania kluczy z budynku przy ul. Biskupa Nankera 103 w Piekarach Śląskich – osobom upoważnionym (w każdy dzień roboczy oraz w nagłych przypadkach przewidzianych niniejszą umową);
 - j) zgłaszanie wywozu odpadów komunalnych (w momencie zapełnionego kontenera na śmieci), do właściwej instytucji (z którą Zamawiający ma podpisaną umowę) oraz Działowi Administracyjno-Gospodarczemu, wystawienie segregacji oraz koordynację działań związanych z wywozem odpadów;
 - k) bieżące monitorowanie i zgłaszanie Działowi Administracyjno-Gospodarczemu o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach na budynku i w jego obrębie oraz o szczególnych wydarzeniach na obiekcie wymienionych w lit. n);
 - l) dbałość o powierzone mienie dla potrzeb wykonywania usługi (tj. sprzęt monitorujący, biurko, krzesło, szafa itp.);
 - m) wydawanie i przyjmowanie kluczy m. in. do pomieszczeń biurowych (jedynie osobom uprawnionym), prowadzenie ewidencji w tym zakresie;
 - n) prowadzenie księgi raportów z przebiegu służby (do wglądu na każde żądanie Zamawiającego), z uwzględnieniem szczególnych wydarzeń na obiekcie (np. pobytu firm zewnętrznych dokonujących konserwacje, przeglądy bądź inne prace, zgłoszenie wywozu odpadów i jego odbiór itp.);
 - o) obsługa urządzenia dla osób niepełnosprawnych (obowiązkowe, podstawowe szkolenie w tym zakresie, dla pracowników ochrony przeprowadzi w styczniu 2025r. firma konserwująca urządzenie);
 - p) obsługa monitoringu wizyjnego (szkolenie przeprowadza Dział Informatyczny).
4. W razie opuszczenia stanowiska pracy przez pracownika ochrony, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia zastępstwa w czasie maksimum 60 minut od chwili zawiadomienia Wykonawcy o takiej sytuacji.
5. Wykonawca zapewni swoim pracownikom telefon komórkowy z aktywnym numerem telefonu, który udostępni Zamawiającemu.

CZĘŚĆ II zamówienia - Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

A: Budynek przy ulicy Żwirki 23: monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji; wykonanie rocznego przeglądu i konserwacji instalacji alarmowej:

- a) Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego (polegające na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i podejmowaniu działań), również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę.
- b) Pozostawianie w gotowości do podjęcia interwencji przez cały okres obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę tzn.:
 - odebranie otrzymanego sygnału z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałej sytuacji alarmowej;
 - podjęcie interwencji na chronionym obiekcie (14 razy w ciągu miesiąca bez dodatkowych opłat liczba rozliczana łącznie w odniesieniu do wszystkich obiektów – nie wlicza się interwencji odwołanych za pomocą hasła w przeciągu dwóch minut od chwili zgłoszenia alarmu);
 - przeciwdziałanie zauważonym próbom kradzieży i niszczenia mienia;
 - ujmowanie sprawców przestępstw oraz przekazywaniu ich Policji;
 - działania w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego;
 - w przypadku stwierdzonego włamania: zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela, lub wskazanej przez niego osoby.
- c) Czas podjęcia interwencji od odebrania sygnału alarmowego w godzinach 6:00 do 22:00 do 15 minut, w godzinach 22:00 do 6:00 do 10 minut (istnieje możliwość wydłużenia czasu dojazdu określonego o 10 min. w szczególności w przypadku znacznej intensyfikacji ruchu drogowego lub siły wyższej).
- d) Rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego (i przechowywanie ich przez okres 2 tygodni).
- e) Przedstawienie Zamawiającemu raportu z odpowiednich rejestrów (w formie wydruku lub w formie elektronicznej na adres email: dag@mopr.piekary.pl), w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia (za zdarzenie uznaje się: każdą interwencję, próbę włamania czy zarejestrowany sygnał o uruchomieniu się alarmu).
- f) Wykonywanie w razie konieczności interwencji na obiekcie.
- g) Oznakowanie chronionego obiektu w sposób czytelny.
- h) W razie zaistnienia zdarzenia, powodującego zniszczenie lub uszczuplenie mienia Zamawiającego – wykrytego przez pracowników ochrony w czasie wykonywania zleconych czynności, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - odpowiedniego zabezpieczenia miejsca zdarzenia;
 - niezwłocznego powiadomienia Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub właściwych służb;
 - niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego lub upoważnionych przez niego pracowników;
 - niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu.
- i) Utrzymanie lokalnego systemu alarmowego wraz z nadajnikiem, przez cały czas trwania niniejszej umowy, w stanie przydatnym do użytku w szczególności poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych oraz okresowe sprawdzenie poprawności działania całego systemu (roczny przegląd do 28.02.2025r. – potwierdzony protokołem). Wymagane czynności konserwacyjne:
 - sprawdzenie najważniejszych urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczeń oraz diagnoza występujących w nim usterek,
 - przegląd: zasilania np. ładowania i stanu akumulatora, sygnalizatorów np. działania sygnalizacji optycznej i dźwiękowej, komunikatora, np. skuteczności przekazywania informacji o zagrożeniu, czujek, np. poprawnego działania układów optycznych,
 - czyszczenie instalacji lub aktualizacja oprogramowania.
- j) Na czas trwania umowy Wykonawca bezpłatnie używa Zamawiającemu urządzenie: nadajnik. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia obiektu w ciągu 14 dni od tej daty (w godzinach pracy obiektów), w celu demontażu wybranych urządzeń do monitoringu przekazanych protokołem. Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do demontażu i odbioru nadajnika.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

B: Budynek przy ulicy Kalwaryjskiej 58: monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji; wykonanie rocznego przeglądu i konserwacji instalacji alarmowej;

- a) Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego (polegające na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i podejmowaniu działań), również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę.
- b) Pozostawanie na gotowości do podjęcia interwencji przez cały okres obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę tzn.:
 - odebranie otrzymanego sygnału z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałej sytuacji alarmowej;
 - podjęcie interwencji na chronionym obiekcie (14 razy w ciągu miesiąca bez dodatkowych opłat liczba rozliczana łącznie w odniesieniu do wszystkich obiektów – nie wlicza się interwencji odwołanych za pomocą hasła w przeciągu dwóch minut od chwili zgłoszenia alarmu);
 - przeciwdziałanie zauważonym próbom kradzieży i niszczenia mienia;
 - ujmowanie sprawców przestępstw oraz przekazywaniu ich Policji;
 - działania w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego;
 - w przypadku stwierdzonego włamania: zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela, lub wskazanej przez niego osoby.
- c) Czas podjęcia interwencji od odebrania sygnału alarmowego w godzinach 6:00 do 22:00 do 15 minut, w godzinach 22:00 do 6:00 do 10 minut (istnieje możliwość wydłużenia czasu dojazdu określonego o 10 min. w szczególności w przypadku znacznej intensyfikacji ruchu drogowego lub siły wyższej).
- d) Rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego (i przechowywanie ich przez okres 2 tygodni).
- e) Przedstawienie Zamawiającemu raportu z odpowiednich rejestrów (w formie wydruku lub w formie elektronicznej na adres email: dag@mopr.piekary.pl), w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia (za zdarzenie uznaje się: każdą interwencję, próbę włamania czy zarejestrowany sygnał o uruchomieniu się alarmu).
- f) Wykonywanie w razie konieczności interwencji na obiekcie.
- g) Oznakowanie chronionego obiektu w sposób czytelny.
- h) W razie zaistnienia zdarzenia, powodującego zniszczenie lub uszczerpienie mienia Zamawiającego – wykrytego przez pracowników ochrony w czasie wykonywania zleconych czynności, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - odpowiedniego zabezpieczenia miejsca zdarzenia;
 - niezwłocznego powiadomienia Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub właściwych służb;
 - niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego lub upoważnionych przez niego pracowników;
 - niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu.
- i) Utrzymanie lokalnego systemu alarmowego wraz z nadajnikiem, przez cały czas trwania niniejszej umowy, w stanie przydatnym do użytku w szczególności poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych oraz okresowe sprawdzenie poprawności działania całego systemu (roczny przegląd do 28.02.2025r. – potwierdzony protokołem). Wymagane czynności konserwacyjne:
 - sprawdzenie najważniejszych urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczeń oraz diagnoza występujących w nim usterek,
 - przegląd: zasilania np. ładowania i stanu akumulatora, sygnalizatorów np. działania sygnalizacji optycznej i dźwiękowej, komunikatora, np. skuteczności przekazywania informacji o zagrożeniu, czujek, np. poprawnego działania układów optycznych,
 - czyszczenie instalacji lub aktualizacja oprogramowania.
- j) Na czas trwania umowy Wykonawca bezpłatnie używa Zamawiającemu urządzenie: nadajnik. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia obiektu w ciągu 14 dni od tej daty (w godzinach pracy obiektów), w celu demontażu wybranych urządzeń do monitoringu przekazanych protokołem. Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do demontażu i odbioru nadajnika.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

C: Budynek przy ulicy Wyszyńskiego 31: monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji; wykonanie rocznego przeglądu i konserwacji instalacji alarmowej;

- a) Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego (polegające na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i podejmowaniu działań), również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę.
- b) Pozostawanie w gotowości do podjęcia interwencji przez cały okres obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę tzn.:
 - odebranie otrzymanego sygnału z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałej sytuacji alarmowej;
 - podjęcie interwencji na chronionym obiekcie (14 razy w ciągu miesiąca bez dodatkowych opłat liczba rozliczana łącznie w odniesieniu do wszystkich obiektów – nie wlicza się interwencji odwołanych za pomocą hasła w przeciągu dwóch minut od chwili zgłoszenia alarmu);
 - przeciwdziałanie zauważonym próbom kradzieży i niszczenia mienia;
 - ujmowanie sprawców przestępstw oraz przekazywaniu ich Policji;
 - działania w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego;
 - w przypadku stwierdzonego włamania: zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela, lub wskazanej przez niego osoby.
- c) Czas podjęcia interwencji od odebrania sygnału alarmowego w godzinach 6:00 do 22:00 do 15 minut, w godzinach 22:00 do 6:00 do 10 minut (istnieje możliwość wydłużenia czasu dojazdu określonego o 10 min. w szczególności w przypadku znacznej intensyfikacji ruchu drogowego lub siły wyższej).
- d) Rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego (i przechowywanie ich przez okres 2 tygodni).
- e) Przedstawienie Zamawiającemu raportu z odpowiednich rejestrów (w formie wydruku lub w formie elektronicznej na adres email: dag@mopr.piekary.pl), w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia (za zdarzenie uznaje się: każdą interwencję, próbę włamania czy zarejestrowany sygnał o uruchomieniu się alarmu).
- f) Wykonywanie w razie konieczności interwencji na obiekcie.
- g) Oznakowanie chronionego obiektu w sposób czytelny.
- h) W razie zaistnienia zdarzenia, powodującego zniszczenie lub uszczerpkowanie mienia Zamawiającego – wykrytego przez pracowników ochrony w czasie wykonywania zleconych czynności, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - odpowiedniego zabezpieczenia miejsca zdarzenia;
 - niezwłocznego powiadomienia Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub właściwych służb;
 - niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego lub upoważnionych przez niego pracowników;
 - niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu.
- i) Utrzymanie lokalnego systemu alarmowego wraz z nadajnikiem, przez cały czas trwania niniejszej umowy, w stanie przydatnym do użytku w szczególności poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych oraz okresowe sprawdzenie poprawności działania całego systemu (roczny przegląd do 28.02.2025r. – potwierdzony protokołem). Wymagane czynności konserwacyjne:
 - sprawdzenie najważniejszych urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczeń oraz diagnoza występujących w nim usterek,
 - przegląd: zasilania np. ładowania i stanu akumulatora, sygnalizatorów np. działania sygnalizacji optycznej i dźwiękowej, komunikatora, np. skuteczności przekazywania informacji o zagrożeniu, czujek, np. poprawnego działania układów optycznych,
 - czyszczenie instalacji lub aktualizacja oprogramowania.
- j) Na czas trwania umowy Wykonawca bezpłatnie używa Zamawiającemu urządzenie: nadajnik. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia obiektu w ciągu 14 dni od tej daty (w godzinach pracy obiektów), w celu demontażu wybranych urządzeń do monitoringu przekazanych protokołem. Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do demontażu i odbioru nadajnika.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

D: Budynek przy ulicy Okrzei 25: monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji; wykonanie rocznego przeglądu i konserwacji instalacji alarmowej;

- a) Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego (polegające na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i podejmowaniu działań), również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę.
- b) Pozostawanie w gotowości do podjęcia interwencji przez cały okres obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę tzn.:
 - odebranie otrzymanego sygnału z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałej sytuacji alarmowej;
 - podjęcie interwencji na chronionym obiekcie (14 razy w ciągu miesiąca bez dodatkowych opłat liczba rozliczana łącznie w odniesieniu do wszystkich obiektów – nie wlicza się interwencji odwołanych za pomocą hasła w przeciągu dwóch minut od chwili zgłoszenia alarmu);
 - przeciwdziałanie zauważonym próbom kradzieży i niszczenia mienia;
 - ujmowanie sprawców przestępstw oraz przekazywaniu ich Policji;
 - działania w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego;
 - w przypadku stwierdzonego włamania: zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela, lub wskazanej przez niego osoby.
- c) Czas podjęcia interwencji od odebrania sygnału alarmowego w godzinach 6:00 do 22:00 do 15 minut, w godzinach 22:00 do 6:00 do 10 minut (istnieje możliwość wydłużenia czasu dojazdu określonego o 10 min. w szczególności w przypadku znacznej intensyfikacji ruchu drogowego lub siły wyższej).
- d) Rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego (i przechowywanie ich przez okres 2 tygodni).
- e) Przedstawienie Zamawiającemu raportu z odpowiednich rejestrów (w formie wydruku lub w formie elektronicznej na adres email: dag@mopr.piekary.pl), w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia (za zdarzenie uznaje się: każdą interwencję, próbę włamania czy zarejestrowany sygnał o uruchomieniu się alarmu).
- f) Wykonywanie w razie konieczności interwencji na obiekcie.
- g) Oznakowanie chronionego obiektu w sposób czytelny.
- h) W razie zaistnienia zdarzenia, powodującego zniszczenie lub uszczerpkowanie mienia Zamawiającego – wykrytego przez pracowników ochrony w czasie wykonywania zleconych czynności, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - odpowiedniego zabezpieczenia miejsca zdarzenia;
 - niezwłocznego powiadomienia Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub właściwych służb;
 - niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego lub upoważnionych przez niego pracowników;
 - niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu.
- i) Utrzymanie lokalnego systemu alarmowego wraz z nadajnikiem, przez cały czas trwania niniejszej umowy, w stanie przydatnym do użytku w szczególności poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych oraz okresowe sprawdzenie poprawności działania całego systemu (roczny przegląd do 28.02.2025r. – potwierdzony protokołem). Wymagane czynności konserwacyjne:
 - sprawdzenie najważniejszych urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczeń oraz diagnoza występujących w nim usterek,
 - przegląd: zasilania np. ładowania i stanu akumulatora, sygnalizatorów np. działania sygnalizacji optycznej i dźwiękowej, komunikatora, np. skuteczności przekazywania informacji o zagrożeniu, czujek, np. poprawnego działania układów optycznych,
 - czyszczenie instalacji lub aktualizacja oprogramowania.
- j) Na czas trwania umowy Wykonawca bezpłatnie używa Zamawiającemu urządzenie: nadajnik. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia obiektu w ciągu 14 dni od tej daty (w godzinach pracy obiektów), w celu demontażu wybranych urządzeń do monitoringu przekazanych protokołem. Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do demontażu i odbioru nadajnika.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

E: Budynek przy ulicy Bytomskiej 67: monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji; wykonanie rocznego przeglądu i konserwacji instalacji alarmowej;

- a) Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego (polegające na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i podejmowaniu działań), również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę.
- b) Pozostawanie w gotowości do podjęcia interwencji przez cały okres obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę tzn.:
 - odebranie otrzymanego sygnału z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałej sytuacji alarmowej;
 - podjęcie interwencji na chronionym obiekcie (14 razy w ciągu miesiąca bez dodatkowych opłat liczba rozliczana łącznie w odniesieniu do wszystkich obiektów – nie wlicza się interwencji odwołanych za pomocą hasła w przeciągu dwóch minut od chwili zgłoszenia alarmu);
 - przeciwdziałanie zauważonym próbom kradzieży i niszczenia mienia;
 - ujmowanie sprawców przestępstw oraz przekazywaniu ich Policji;
 - działania w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego;
 - w przypadku stwierdzonego włamania: zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela, lub wskazanej przez niego osoby.
- c) Czas podjęcia interwencji od odebrania sygnału alarmowego w godzinach 6:00 do 22:00 do 15 minut, w godzinach 22:00 do 6:00 do 10 minut (istnieje możliwość wydłużenia czasu dojazdu określonego o 10 min. w szczególności w przypadku znacznej intensyfikacji ruchu drogowego lub siły wyższej).
- d) Rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego (i przechowywanie ich przez okres 2 tygodni).
- e) Przedstawienie Zamawiającemu raportu z odpowiednich rejestrów (w formie wydruku lub w formie elektronicznej na adres email: dag@mopr.piekary.pl), w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia (za zdarzenie uznaje się: każdą interwencję, próbę włamania czy zarejestrowany sygnał o uruchomieniu się alarmu).
- f) Wykonywanie w razie konieczności interwencji na obiekcie.
- g) Oznakowanie chronionego obiektu w sposób czytelny.
- h) W razie zaistnienia zdarzenia, powodującego zniszczenie lub uszczerpkowanie mienia Zamawiającego – wykrytego przez pracowników ochrony w czasie wykonywania zleconych czynności, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - odpowiedniego zabezpieczenia miejsca zdarzenia;
 - niezwłocznego powiadomienia Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub właściwych służb;
 - niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego lub upoważnionych przez niego pracowników;
 - niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu.
- i) Utrzymanie lokalnego systemu alarmowego wraz z nadajnikiem, przez cały czas trwania niniejszej umowy, w stanie przydatnym do użytku w szczególności poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych oraz okresowe sprawdzenie poprawności działania całego systemu (roczny przegląd do 28.02.2025r. – potwierdzony protokołem). Wymagane czynności konserwacyjne:
 - sprawdzenie najważniejszych urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczeń oraz diagnoza występujących w nim usterek,
 - przegląd: zasilania np. ładowania i stanu akumulatora, sygnalizatorów np. działania sygnalizacji optycznej i dźwiękowej, komunikatora, np. skuteczności przekazywania informacji o zagrożeniu, czujek, np. poprawnego działania układów optycznych,
 - czyszczenie instalacji lub aktualizacja oprogramowania.
- j) Na czas trwania umowy Wykonawca bezpłatnie używa Zamawiającemu urządzenie: nadajnik. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia obiektu w ciągu 14 dni od tej daty (w godzinach pracy obiektów), w celu demontażu wybranych urządzeń do monitoringu przekazanych protokołem. Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do demontażu i odbioru nadajnika.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

F: Budynek przy ulicy Gen. Maczka 13: monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji; wykonanie rocznego przeglądu i konserwacji instalacji alarmowej;

- a) Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego (polegające na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i podejmowaniu działań), również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę.
- b) Pozostawanie w gotowości do podjęcia interwencji przez cały okres obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę tzn.:
 - odebranie otrzymanego sygnału z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałej sytuacji alarmowej;
 - podjęcie interwencji na chronionym obiekcie (14 razy w ciągu miesiąca bez dodatkowych opłat liczba rozliczana łącznie w odniesieniu do wszystkich obiektów – nie wlicza się interwencji odwołanych za pomocą hasła w przeciągu dwóch minut od chwili zgłoszenia alarmu);
 - przeciwdziałanie zauważonym próbom kradzieży i niszczenia mienia;
 - ujmowanie sprawców przestępstw oraz przekazywaniu ich Policji;
 - działania w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego;
 - w przypadku stwierdzonego włamania: zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela, lub wskazanej przez niego osoby.
- c) Czas podjęcia interwencji od odebrania sygnału alarmowego w godzinach 6:00 do 22:00 do 15 minut, w godzinach 22:00 do 6:00 do 10 minut (istnieje możliwość wydłużenia czasu dojazdu określonego o 10 min. w szczególności w przypadku znacznej intensyfikacji ruchu drogowego lub siły wyższej).
- d) Rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego (i przechowywanie ich przez okres 2 tygodni).
- e) Przedstawienie Zamawiającemu raportu z odpowiednich rejestrów (w formie wydruku lub w formie elektronicznej na adres email: dag@mopr.piekary.pl), w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia (za zdarzenie uznaje się: każdą interwencję, próbę włamania czy zarejestrowany sygnał o uruchomieniu się alarmu).
- f) Wykonywanie w razie konieczności interwencji na obiekcie.
- g) Oznakowanie chronionego obiektu w sposób czytelny.
- h) W razie zaistnienia zdarzenia, powodującego zniszczenie lub uszczerpkowanie mienia Zamawiającego – wykrytego przez pracowników ochrony w czasie wykonywania zleconych czynności, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - odpowiedniego zabezpieczenia miejsca zdarzenia;
 - niezwłocznego powiadomienia Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub właściwych służb;
 - niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego lub upoważnionych przez niego pracowników;
 - niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu.
- i) Utrzymanie lokalnego systemu alarmowego wraz z nadajnikiem, przez cały czas trwania niniejszej umowy, w stanie przydatnym do użytku w szczególności poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych oraz okresowe sprawdzenie poprawności działania całego systemu (roczny przegląd do 28.02.2025r. – potwierdzony protokołem). Wymagane czynności konserwacyjne:
 - sprawdzenie najważniejszych urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczeń oraz diagnoza występujących w nim usterek,
 - przegląd: zasilania np. ładowania i stanu akumulatora, sygnalizatorów np. działania sygnalizacji optycznej i dźwiękowej, komunikatora, np. skuteczności przekazywania informacji o zagrożeniu, czujek, np. poprawnego działania układów optycznych,
 - czyszczenie instalacji lub aktualizacja oprogramowania.
- j) Na czas trwania umowy Wykonawca bezpłatnie używa Zamawiającemu urządzenie: nadajnik. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia obiektu w ciągu 14 dni od tej daty (w godzinach pracy obiektów), w celu demontażu wybranych urządzeń do monitoringu przekazanych protokołem. Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do demontażu i odbioru nadajnika.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

G: Budynek przy ulicy Bpa Nankera 103: monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji; wykonanie rocznego przeglądu i konserwacji instalacji alarmowej;

- a) Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego (polegające na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i podejmowaniu działań), również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę.
- b) Pozostawanie w gotowości do podjęcia interwencji przez cały okres obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę tzn.:
 - odebranie otrzymanego sygnału z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałej sytuacji alarmowej;
 - podjęcie interwencji na chronionym obiekcie (14 razy w ciągu miesiąca bez dodatkowych opłat liczba rozliczana łącznie w odniesieniu do wszystkich obiektów – nie wlicza się interwencji odwołanych za pomocą hasła w przeciągu dwóch minut od chwili zgłoszenia alarmu);
 - przeciwdziałanie zauważonym próbom kradzieży i niszczenia mienia;
 - ujmowanie sprawców przestępstw oraz przekazywaniu ich Policji;
 - działania w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego;
 - w przypadku stwierdzonego włamania: zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela, lub wskazanej przez niego osoby.
- c) Czas podjęcia interwencji od odebrania sygnału alarmowego w godzinach 6:00 do 22:00 do 15 minut, w godzinach 22:00 do 6:00 do 10 minut (istnieje możliwość wydłużenia czasu dojazdu określonego o 10 min. w szczególności w przypadku znacznej intensyfikacji ruchu drogowego lub siły wyższej).
- d) Rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego (i przechowywanie ich przez okres 2 tygodni).
- e) Przedstawienie Zamawiającemu raportu z odpowiednich rejestrów (w formie wydruku lub w formie elektronicznej na adres email: dag@mopr.piekary.pl), w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia (za zdarzenie uznaje się: każdą interwencję, próbę włamania czy zarejestrowany sygnał o uruchomieniu się alarmu).
- f) Wykonywanie w razie konieczności interwencji na obiekcie.
- g) Oznakowanie chronionego obiektu w sposób czytelny.
- h) W razie zaistnienia zdarzenia, powodującego zniszczenie lub uszczerpkowanie mienia Zamawiającego – wykrytego przez pracowników ochrony w czasie wykonywania zleconych czynności, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - odpowiedniego zabezpieczenia miejsca zdarzenia;
 - niezwłocznego powiadomienia Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub właściwych służb;
 - niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego lub upoważnionych przez niego pracowników;
 - niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu.
- i) Utrzymanie lokalnego systemu alarmowego wraz z nadajnikiem, przez cały czas trwania niniejszej umowy, w stanie przydatnym do użytku w szczególności poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych oraz okresowe sprawdzenie poprawności działania całego systemu (roczny przegląd do 28.02.2025r. – potwierdzony protokołem). Wymagane czynności konserwacyjne:
 - sprawdzenie najważniejszych urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczeń oraz diagnoza występujących w nim usterek,
 - przegląd: zasilania np. ładowania i stanu akumulatora, sygnalizatorów np. działania sygnalizacji optycznej i dźwiękowej, komunikatora, np. skuteczności przekazywania informacji o zagrożeniu, czujek, np. poprawnego działania układów optycznych,
 - czyszczenie instalacji lub aktualizacja oprogramowania.
- j) Na czas trwania umowy Wykonawca bezpłatnie używa Zamawiającemu urządzenie: nadajnik. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia obiektu w ciągu 14 dni od tej daty (w godzinach pracy obiektów), w celu demontażu wybranych urządzeń do monitoringu przekazanych protokołem. Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do demontażu i odbioru nadajnika.