

Umowa nr FDZZ. 226.18.2024

Zawarta dniu w Ostrowie Wielkopolskim, pomiędzy:

Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Ostrowie Wielkopolskim, ul. Limanowskiego 20/22, NIP 622-22-56-387, REGON P-000314187, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0000001945, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nrNIP: REGON: zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

..... -

w rezultacie dokonanego wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego na **rozbudowę systemu o moduł Ewidencji Czasu Pracy (Grafiki) InfoMedica wraz z pracami wdrożeniowymi i szkoleniem personelu**, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1. Definicje

1. Na potrzeby niniejszej umowy Strony nadają wymienionym niżej pojęciom następujące znaczenie:

Umowa	Oznacza niniejszą umowę.
Oprogramowanie Aplikacyjne	Oznacza traktowane łącznie programy komputerowe wymienione w Załączniku nr 1A, do których Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe.
Moduł (Aplikacja)	Oznacza wyodrębniona poprzez udzielenie licencji część Oprogramowania Aplikacyjnego - funkcjonalna część Oprogramowania Aplikacyjnego, charakteryzująca się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonująca swoje procedury samodzielnie (niezależnie) lub w interakcji z innymi Modułami wchodzącymi w skład Oprogramowania Aplikacyjnego;
Oprogramowanie Systemowe	Oznacza programy komputerowe niezbędne do prawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego i komunikującego się z nim Oprogramowania bazodanowego, ale niewchodzące w skład Oprogramowania Aplikacyjnego, zainstalowane przez Zamawiającego na Dedykowanych Stacjach Roboczych i Serwerach;
Oprogramowanie bazodanowe	Oznacza motor bazy danych wykorzystywany przez Oprogramowanie Aplikacyjne
Serwer	Oznacza serwer (-y) sieciowy (-e) przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji Umowy.

Dedykowane Stacje Robocze	Oznacza komputery klasy PC udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego ,przeznaczone do pracy w charakterze stanowiska roboczego umożliwiającego Użytkownikom korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego
System Informatyczny	Oznacza całość funkcjonujących u Zamawiającego urządzeń komputerowych i oprogramowania, w tym sieci komputerowe LAN i WAN, Serwery, Dedykowane Stacje Robocze, inne stacje robocze, drukarki, Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie bazodanowe, Oprogramowanie Systemowe;
Usługi Wdrożeniowe/ Wdrożenie	Oznacza usługi instalacyjne i konfiguracyjne oraz szkolenia, świadczone przez Wykonawcę w odniesieniu do Oprogramowania Aplikacyjnego;
Kierownika Projektu	osoba ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy, odpowiedzialna za realizację niniejszej Umowy;

2. Ilekroć w postanowieniach Umowy użyto pojęć wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, pojęciom tym nadaje się znaczenie określone powyżej, chyba, że określony termin został użyty w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w odpowiednim postanowieniu lub odmiennie znaczenie danego pojęcia wynika z oczywistego kontekstu, w jakim zostało ono użyte w przedmiotowym postanowieniu, a Strony zgodne są, co do takiego znaczenia, odmiennego od określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest **rozbudowa systemu o moduł Ewidencji Czasu Pracy (Grafiki) InfoMedica wraz z pracami wdrożeniowymi i szkoleniem personelu**, polegająca na:
 - 1) udzieleniu licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne, o funkcjonalności i warunkach opisanych w załączniku nr 1A i 1B do zapytania ofertowego , objętej nadzorem autorskim przez okres 12 miesięcy od dnia jej dostarczenia – na warunkach opisanych w załączniku nr 4 do umowy.
 - 2) wdrożeniu Oprogramowania Aplikacyjnego wraz ze szkoleniem personelu Zamawiającego w ilości 40 osobodni.
2. Integralną część umowy stanowią:
 - a) Zapytanie ofertowe;
 - b) Oferta Wykonawcy;
 - c) Załącznik nr 1 do umowy (Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1A oraz Formularz asortymentowo- cenowy- załącznik nr 1B do zapytania ofertowego);
 - d) Załącznik nr 2 do umowy – Informacje o Zamawiającym i osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego;
 - e) Załącznik nr 2a do umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych;
 - f) Załącznik nr 3 do umowy – Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów;
 - g) Załącznik nr 4 do umowy– Warunki licencji (umowa licencyjna);
 - h) Załącznik nr 5 do umowy - Lista głównych rozwiązań technicznych i organizacyjnych, zapewniających bezpieczne i prawidłowe wykonywanie czynności oraz ochronę techniczną tajemnicy prawnie chronionej, w szczególności ochronę danych osobowych i tajemnicy bankowej.

§ 3 Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach nadzoru autorskiego, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapewnia:
 - 1) udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego:
 - a) W przypadku Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego:

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego) wynosi 1 dzień roboczy;
 - czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
 - w przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego będzie traktowana jako Błąd Zwykły Oprogramowania Aplikacyjnego;
- b) W pozostałych przypadkach, określanych jako Błędy Zwykłe Oprogramowania Aplikacyjnego:
- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu Zwykłego Oprogramowania Aplikacyjnego) wynosi do 15 dni roboczych;
 - czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- c) Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 3 do Umowy,
- d) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dochowanie wskazanych w ust. 1 czasów reakcji i czasów udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadku braku obowiązującej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej przez Zamawiającego z Wykonawcą, w związku z realizacją Umowy,
- e) w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas udostępnienia poprawek zawierających korektę zgłoszonego błędu ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w § 3 ust. 1 Umowy kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
- f) czas reakcji i czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji, niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez System CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w Systemie CHD. Jeżeli uzupełnienie nie zostanie udzielone w danym dniu roboczym czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek zostanie wydłużony o jeden dzień roboczy. Dodatkowo czas udostępnienia zostanie wydłużony o sumaryczny czas zawieszenia zaokrąglony arytmetycznie do pełnych dni roboczych w górę,
- g) w wyjątkowych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
- h) zgłoszenie i obsługa błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System CHD Wykonawcy zgodnie z jego regulaminem; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia w Systemie CHD, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail, z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez System CHD. W takim przypadku zgłoszenia telefonicznego można dokonać pod numerem telefonu:
1.dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
 2. dla połączeń z telefonów komórkowych
- lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:
- i) w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:

- w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
 - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
 - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
 - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
- 2) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu w Systemie CHD;
 - b) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) w Systemie CHD lub na serwerze ftp:.....
- 3) możliwość pisemnego zgłoszenia propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową, w tym zgłoszeń propozycji zmian Oprogramowania Aplikacyjnego (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju) oraz zgłoszeń zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową, w zakresie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej. Zgłoszenia takie będą rejestrowane przez Zamawiającego poprzez System CHD i będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego. Decyzję o realizacji zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym podejmuje Wykonawca.
- 4) Strony ustalają możliwość realizacji indywidualnych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym za dodatkowym wynagrodzeniem Wykonawcy, (Modyfikacje Płatne). Z zastrzeżeniem, że warunki realizacji Modyfikacji Płatnych i wysokość wynagrodzenia dla Wykonawcy będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. W zakresie niezgodnionym przez Strony do zasad realizacji Modyfikacji Płatnych stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy.

§ 4 Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:

- 1) Wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości Umowy, dane tej osoby zostały wskazane w §6 oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
- 2) Wyznaczenia Administratorów Systemu CHD ze strony Zamawiającego - dane tych osób zostały wskazane Załączniku nr 2 do Umowy (Informacje o Zamawiającym) oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tych osób (w formie pisemnej lub elektronicznej na Załączniku nr 2);
- 3) Administratorzy Systemu CHD, wyznaczeni przez Zamawiającego, mogą utworzyć w systemie konta użytkowników dla pracowników Zamawiającego i nadać odpowiednie uprawnienia w zakresie:
 - a) rejestrowania zgłoszeń dla Oprogramowania Aplikacyjnego w imieniu Zamawiającego,
 - b) koordynowania zgłoszeń Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego. Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego. Koordynatorami zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Oprogramowanie Aplikacyjne,

- c) udostępniania baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego Oprogramowania Aplikacyjnego pracującego u Zamawiającego, Osobie takiej przydzielane jest imienne konto na serwerze FTP Wykonawcy,
 - d) Administrator Systemu CHD może utworzyć konta maksymalnie dla 20 użytkowników o statusie aktualny,
- 4) Wykonywania niezwłocznie i w określonych interwałach czasowych czynności zaleconych przez Wykonawcę w ramach konserwacji Systemu Informatycznego, sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem i wydajnością pracy Systemu Informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w Systemie Informatycznym Zamawiającego,
- 5) Bieżącego aktualizowania platform sprzętowo systemowych i Oprogramowania Bazodanowego, na których zainstalowany jest System Informatyczny zgodnie z zaleceniami producentów,
- 6) Powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy. Aktualna lista Autoryzowanych Przedstawicieli Serwisowych Wykonawcy zamieszczona jest na witrynie internetowej
- 7) Dostarczenia na wniosek Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
- a) uprawniony pracownik Zamawiającego przekaze bazę danych Wykonawcy, poprzez jej skopiowanie na serwer FTPS o adresie:.....lub na serwer FTPS o adresie podanym przez Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym uwzględniającym co najmniej jedną dużą lub małą litera alfabetu, minimum 1 znak specjalny i minimum 1 cyfrę). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy /Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, która wnioskuje o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze FTPS, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, wnioskujący o udostępnienie bazy danych.
 - b) osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych, w tym upoważnieni przez Wykonawcę pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
 - c) osoby mogące udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS, o którym mowa powyżej wskazuje Administrator Systemu CHD zgodnie z § 4 ust. 3;
 - d) dostęp do serwerów FTPS wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, Wykonawcy jak i Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie: nadane przez Administratora Systemu CHD, nadane Wykonawcy lub Autoryzowanemu Przedstawicielowi Serwisowemu Wykonawcy, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora,

- 8) Delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
 - 9) Zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 do umowy (Formularz asortymentowo- cenowy- załącznik nr 1A do zapytania ofertowego) było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
 - 10) Dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową. Zgłoszenia mogą być dokonywane do wersji Oprogramowania Aplikacyjnego opublikowanej nie wcześniej niż 120 dni kalendarzowych od dnia rejestracji zgłoszenia w Systemie CHD
 - 11) Dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - 12) Przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
 - 13) Zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 - 14) Udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 3 Umowy;
 - 15) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 3 Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP, jeżeli świadczenie usług odbywa się w siedzibie Zamawiającego;
 - 16) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, objętego usługami określonymi w § 3 Umowy, o ile to będzie konieczne. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 3
 - 17) Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.
2. Zamawiający może upoważnić osoby do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych oraz umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranych w imieniu Zamawiającego związanych z nabyciem produktów i usług oferowanych przez Wykonawcę; dane osób upoważnionych powinny zostać wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy. Zamawiający zobowiązuje się powiadamiać Wykonawcę o każdej zmianie tych osób (w formie pisemnej lub elektronicznej na Załączniku nr 2), co nie stanowi zmiany Umowy. Osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności są upoważnione do samodzielnego reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów, zamówień produktów, licencji i usług za pośrednictwem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem: oraz za pośrednictwem formularzy zamówień składanych w formie pisemnej.
 3. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień Umowy, w szczególności poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, jak również zapewni Wykonawcy dostęp do Systemu Informatycznego, Oprogramowania Systemowego oraz Infrastruktury Sprzętowej i Oprogramowania Bazodanowego, w tym niezbędnych urządzeń, na których będzie instalowane Oprogramowanie Aplikacyjne,
 4. Zamawiający potwierdza, że dostarczane Oprogramowanie Aplikacyjne opisane w zapytaniu ofertowym, którego odbiór będzie potwierdzony protokołem odbioru zgodnie z warunkami Umowy spełnia wszystkie wymagania, w tym wymagania funkcjonalno-użytkowe określone przez Zamawiającego.

5. Zamawiający obowiązany jest zabezpieczyć posiadane przez siebie dane oraz oprogramowanie, znajdujące się bądź zainstalowane w Systemie Informatycznym, w szczególności poprzez:
 - 1) Sporządzenie kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania znajdujących się bądź zainstalowanych w Systemie Informatycznym, bezpośrednio przed udostępnieniem Systemu Informatycznego Wykonawcy (backup),
 - 2) Regularne (co najmniej raz dziennie lub częściej w przypadku istotniejszych operacji) sporządzanie kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania znajdujących się bądź zainstalowanych w Systemie Informatycznym w trakcie wykonywania Umowy.

§ 5. Terminy realizacji Umowy

1. Termin realizacji :
 - a) **Dostawa licencji : do 40 dni od daty podpisania umowy,**
 - b) **Prace konfiguracyjno-wdrożeniowo-szkoleniowe: do 5 miesięcy od daty podpisania umowy, przy czym rozpoczęcie prac nastąpi w terminie do 40 dni od dnia podpisania umowy.**
2. Dla celów realizacji przedmiotu Umowy Kierownik Projektu po stronie Wykonawcy przygotowuje szczegółowy harmonogram realizacji prac.
3. Zamawiający zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy:
 - 1) udostępnić pomieszczenia niezbędne do realizacji Umowy;
 - 2) przekazać na piśmie Wykonawcy wszelkie dane dotyczące posiadanego sprzętu komputerowego i Systemu Informatycznego;
 - 3) udostępnić Wykonawcy na czas realizacji Usług Wdrożeniowych Serwer (-y) i Dedykowane Stacje Robocze i inne urządzenia niezbędne do realizacji Umowy.
 - 4) przekazać na piśmie Wykonawcy wszelkie informacje i dane, konieczne dla prawidłowego zrealizowania usług.
4. W terminie 7 dni do daty spełnienia wszystkich wymagań określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca przystąpi do wykonywania Umowy. W przypadku, gdy Wykonawca nie otrzyma wymaganych informacji określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu terminy realizacji Umowy ulegają odpowiedniemu przesunięciu o liczbę dni pomiędzy wymaganym terminem wykonania przez Zamawiającego zobowiązań określonych w ust. 3, a rzeczywistym terminem ich wykonania.
5. Termin wykonania Umowy zostanie dotrzymany pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego w wymaganych terminach wszystkich zadań określonych Umową, w szczególności w ustępach poprzedzających, jak również określonych przez Wykonawcę w harmonogramie szczegółowym. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywać terminowo powołanych zadań, termin realizacji Umowy może ulec wydłużeniu z winy Zamawiającego.
6. Za dzień roboczy w rozumieniu niniejszej umowy przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku , za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 6. Realizacja usług wdrożeniowych

1. Klucz licencyjny zostanie udostępniony Zamawiającemu na witrynie Wykonawcy na koncie Zamawiającego.
2. Dostawa certyfikatów licencji nastąpi do siedziby Zamawiającego.
3. Usługi Wdrożeniowe, w tym wizyty instalacyjne, konfiguracyjne, odbywały się będą w pomieszczeniach Zamawiającego lub za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego zdalnego połączenia.
4. W przypadku braku gotowości Zamawiającego do wykonania zaplanowanych do realizacji w trakcie wizyty prac, Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego i telefonicznego poinformowania o tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy z co najmniej z 1 dniowym wyprzedzeniem. Strony uzgodnią w takim przypadku nowy termin wizyty.
5. Wykonanie wszystkich prac będzie potwierdzone odpowiednim protokołem.

6. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy – Kierownikiem Projektu – po stronie Zamawiającego jest:
 - **Paweł Marciniak**, tel. 62 595-11-29 , e-mail: admin@szpital.osw.pl
7. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy – Kierownikiem Projektu – po stronie Wykonawcy jest, tel., e-mail:
8. Osoby wskazane w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu upoważnione są do dokonywania wiążących ustaleń w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, podpisywania protokołów odbiorów oraz do zmiany harmonogramu realizacji przedmiotu Umowy. Zmiana osób, wskazanych w powyższych ustępach, nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej strony.

§ 7. Procedura odbioru prac

1. Odbiorowi podlegają:
 - 1) dostarczenie certyfikatów licencyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego
 - 2) Wdrożenie – weryfikacja techniczna konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego,
2. Spełnienie kryteriów odbioru danego etapu oznacza uznanie etapu za zakończony.
3. Za datę wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy przyjmuje się datę zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru.
4. Strony przyjmują następującą procedurę odbioru dla Oprogramowania Aplikacyjnego:
 - 1) Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przesyłając Zamawiającemu protokół odbioru.
 - 2) Zamawiający jest zobowiązany, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru, do przeprowadzenia odbioru, tj. sprawdzenia działania Oprogramowania Aplikacyjnego w określonym w Umowie zakresie funkcjonalnym.
 - 3) W trakcie odbioru weryfikowana jest zgodność konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego z wytycznymi i organizacją pracy Zamawiającego (weryfikacja techniczna konfiguracji oprogramowania). Odbiór ten powinien potwierdzić prawidłowość pracy Oprogramowania Aplikacyjnego od strony konfiguracyjnej.
 - 4) Po wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu umowy , o którym mowa w §2 ust.1 pkt.2, Strony podpiszą protokół odbioru.
 - 5) Modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, polegające na zmianie sposobu działania Oprogramowania Aplikacyjnego względem wymaganych funkcji lub ustaleń wdrożeniowych, zgłaszane przez Zamawiającego przed lub podczas odbioru, nie będą miały wpływu na dokonanie odbioru. Zgłoszenia te mogą być realizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnych umów lub w trybie gwarancyjnego nadzoru autorskiego na zasadach aktualnie łączącej Strony umowy nadzoru.
5. W wyniku przeprowadzonego odbioru Zamawiający zobowiązany będzie do:
 - podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego realizację prac bez zastrzeżeń lub
 - pisemnego zgłoszenia zastrzeżeń (podpisania protokołu z zastrzeżeniami), odnośnie zrealizowanego Wdrożenia. W takim przypadku Strony uzgodnią termin i zakres niezbędnych zmian. Wykonawca zobowiązany jest usunąć przyczynę zastrzeżeń w uzgodnionym terminie. Postanowienia ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
 - w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego co do danego zakresu prac, Strony postanawiają, że zrealizowane zobowiązania Wykonawcy, co do których nie zgłoszono zastrzeżeń, zostają uznane za odebrane. Ponowna procedura odbioru przeprowadzana będzie wyłącznie odnośnie zakresu prac, które zostały wykazane w protokole uwag. Ewentualne błędy działania wcześniej odebranych funkcji realizowane będą zgodnie z warunkami obsługi błędów gwarancyjnego nadzoru autorskiego.
6. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy danego elementu przedmiotu Umowy. Błędy Oprogramowania Aplikacyjnego ujawnione po tej dacie usuwane będą w trybie nadzoru autorskiego na zasadach aktualnie łączącej Strony umowy nadzoru.

§ 8. Płatności

1. Za realizację wskazanego w § 2 przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości:
 zł netto
 zł brutto
2. Na kwotę wynagrodzenia składają się następujące elementy:
 - a) Licencja z 12 miesięcznym nadzorem autorskim zł netto, zł brutto,
 - b) Wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego wraz ze szkoleniem personelu Zamawiającego w ilości 40 osobodnizł netto,zł brutto.
3. Wykonawca wystawi faktury na wynagrodzenie, po podpisaniu protokołu końcowego, o którym mowa w § 7 ust. 4
4. Płatność wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 2 a i b, będzie dokonana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i będzie płatna w terminie **30 dni** od daty jej wystawienia .
5. Faktury Wykonawca zobowiązany jest złożyć w formie papierowej lub w wersji elektronicznej na adres: kancelaria@szpital.osw.pl
6. Płatność będzie dokonana na konto bankowe Wykonawcy wykazane na fakturze.
7. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta Zamawiającego przez bank.
8. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 622-22-56-387.
9. Strony dopuszczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z umowy tylko za uprzednią zgodą Zamawiającego i podmiotu tworzącego wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
10. W przypadku, gdy stroną niniejszej umowy jest konsorcjum, dochodzenie należności od Zamawiającego jest możliwe wyłącznie przez tego członka konsorcjum, który faktycznie wykonywał usługi (zakaz dochodzenia należności od Zamawiającego przez innego członka konsorcjum niż faktyczny usługodawca). W razie, gdy w umowie ustanawiającej konsorcjum zawarty jest zapis, z którego wynika, że pomiędzy członkami konsorcjum istnieje solidarność wierzycieli, zapis taki nie jest skuteczny wobec Zamawiającego.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania faktury drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018r. poz. 2191 z późn. zm.), które nakładają na zamawiającego obowiązek odbierania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy. Zamawiający wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, jeżeli zamierza on przysyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne.
12. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, określonego w niniejszej Umowie, w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
13. Wykonawca *posiada / nie posiada* status / u dużego przedsiębiorcy (*niewłaściwe skreślić*).

§ 9. Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§ 10. Ochrona Danych Osobowych

Warunki i zasady dostępu, przetwarzania i ochrony Danych osobowych określone zostały w załączniku nr 2A Umowy.

§ 11. Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach prawa regulujących dostęp do informacji publicznej. Niemniej jednak, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, Stronom nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, ujawnić jakiegokolwiek osobie trzeciej następujących informacji:
 - 1) know-how, zastosowanych metodologii, procedur, algorytmów wykorzystanych przy realizacji Umowy oraz kodów źródłowych tego Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 2) dokumentów sporządzonych w trakcie realizacji Umowy, takich jak scenariusze testowe,
 - 3) innych informacji i danych, co do których Strona podjęła działania zmierzające do ochrony przed ujawnieniem osobom trzecim;
2. Zobowiązanie powyższe nie dotyczy sytuacji udostępnienia informacji poufnych upoważnionym władzom lub organom administracyjnym, na ich prawnie uzasadnione żądanie.
3. Strony odpowiadają za zachowanie zasad poufności, określonych w niniejszym artykule, przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
5. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy.

§ 12. Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega prawo do naliczenia Wykonawcy kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, szczegółowo określonych w ust. 2.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w dostawie licencji , o której mowa w §5 ust. 1 lit a) w wysokości 1 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę w realizacji prac konfiguracyjno-wdrożeniowo-szkoleniowych, o których mowa w §5 ust. 1 lit b) w wysokości 1 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki,
 - c) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy;
 - d) za odstąpienie od umowy /wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 8 ust. 1 umowy.
3. W przypadku gdy kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
4. Wykonawcy przysługują od Zamawiającego odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

§ 13 Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian Umowy w następującym zakresie i na następujących warunkach:
 - a) zmian w Umowie w przypadku nabycia przez Zamawiającego licencji na korzystanie z dodatkowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, zmianie może ulec zakres modułów wskazanych w Umowie oraz wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy
 - b) zmian w Umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych
 - c) zmian w Umowie, które będą mogły być dokonane z powodu zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy.
 - d) zmian w Umowie dotyczących zmiany ceny w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, z tym że cena brutto może ulec zmianie tylko w stopniu wynikającym ze zmiany stawki podatkowej, zaś cena netto pozostaje bez zmian.

§ 14. Odpowiedzialność

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
 - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - c) skutki korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
 - d) skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - e) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
 - f) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
 - g) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
 - h) skutki nieprawidłowego działania lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
 - i) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - j) wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć i nie można im zapobiec i które bezpośrednio uniemożliwia stronie Umowy wykonanie obowiązków przewidzianych Umową.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań w celu polubownego załatwienia wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. W przypadku braku porozumienia spory z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej.
5. Cesja uprawnień i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy możliwa jest wyłącznie za zgodą Zamawiającego – brak pisemnej zgody oznacza nieważność dokonanej cesji oraz brak jej skuteczności wobec Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany adresu, telefonu, faksu, adresu poczty elektronicznej w okresie trwania umowy i nie podania go Zamawiającemu – dane te podane na etapie zawierania umowy są uważane za aktualne, zaś wszelką korespondencję wysłaną na podane dane uważa się za skutecznie dostarczone
7. Przelew wierzytelności z niniejszej umowy na inne osoby wymaga pisemnej zgody drugiej strony umowy przy uwzględnieniu zasad wynikających z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15.04.2011 o działalności leczniczej (Dz.U. z 2024 r. poz. 799 z póź. zm.).
8. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej sporządza się ją w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału; jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego. W takim przypadku umowa zostanie sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Umowa zawarta w formie elektronicznej obowiązuje od daty złożenia ostatniego podpisu.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA