

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

wymagania szczegółowe w zakresie asortymentu materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących.

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa fabrycznie nowych, nieregenerowanych tonerów, tuszy do drukarek komputerowych, ploterów, urządzeń wielofunkcyjnych oraz innych materiałów barwiących w ilościach i asortymencie wymienionym w formularzu cenowym - załącznik nr 1A do SWZ . Zamawiający opisując przedmiot zamówienia, zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy PZP, wskazał markę materiałów eksploatacyjnych, z uwagi na brak możliwości jego opisanie w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia okaże się, iż Zamawiający posiada środki finansowe oraz potrzebę zamówienia większej ilości towaru w stosunku do przewidzianego w podstawowym zakresie zamówienia, Zamawiający skorzysta z prawa opcji.
3. Prawo opcji może być zastosowane wyłącznie w przypadku zrealizowania zamówienia podstawowego w całości.
4. W przypadku zamówienia dodatkowej ilości towaru rozliczenie będzie następowało na podstawie cen jednostkowych ujętych w ofercie wybranego Wykonawcy i zawartej umowie. Wartość zamówienia udzielonego w ramach prawa opcji nie może przekroczyć 38% wartości zamówienia podstawowego oraz ilości asortymentu wskazanego w formularzu cenowym (kol. 11).
5. Prawo opcji może być wykorzystane jednorazowo, bądź wielokrotnie w okresie obowiązywania Umowy.
6. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej Umowy.
7. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
8. Zamówienie w ramach opcji będzie realizowane na tych samych warunkach co „zamówienie podstawowe” i nie wymaga podpisania aneksu do niniejszej umowy.
9. Zamawiający zamawia materiały eksploatacyjne „zalecane przez producenta sprzętu”, tzn. materiały, które producent wymienił na stronie internetowej przy opisie sprzętu bądź w instrukcji obsługi urządzenia.
10. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych równoważnych, Wykonawca jest zobowiązany do wykazania, że oferowane przez niego materiały eksploatacyjne spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Opisując przedmiot zamówienia za pomocą znaków towarowych Zamawiający wskazuje tym samym parametry techniczne (pojemność, wydajność) oraz jakościowe wymaganych materiałów.

11. Wszystkie materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe, czyli wykonane z nowych elementów, nieregenerowane, bez śladów uszkodzenia. **Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania materiałów eksploatacyjnych prefabrykowanych, których proces wytwarzania polega na napełnianiu samego wkładu danego materiału, czyli proszku, tuszu itp. i wymiany niektórych zużytych części mechanicznych na nowe.**
12. Materiały muszą być hermetycznie pakowane (przez producenta), posiadać opis jednoznacznie identyfikujący produkt, znak firmowy producenta i kod produktu zarówno na opakowaniu zewnętrznym, jak i bezpośrednio na produkcie. Na opakowaniach muszą być umieszczone wszystkie typy urządzeń, z którymi te materiały są kompatybilne (dopuszczone do stosowania) oraz **wskazana data produkcji i termin ważności**. W przypadku dostawy tuszy dodatkowo na opakowaniu musi być informacja o pojemności pojedynczego tuszu w (ml). Opakowanie nie może nosić śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz otwierania.
13. Zaoferowane materiały muszą być kompatybilne z urządzeniem, do którego są przeznaczone. Jeżeli producent urządzenia drukującego przewidział taką funkcjonalność, muszą posiadać elementy elektroniczne monitorujące stan zasobników z tonerem i tuszem.
14. Za oryginalne Zamawiający uznaje materiały eksploatacyjne wyprodukowane przez producenta danego urządzenia, do którego są przeznaczone.
15. Wykonawca może zaproponować materiały równoważne, które będą spełniać wszystkie wymagane parametry produktów oryginalnych. Parametry techniczne, funkcjonalne i jakościowe produktów równoważnych materiałów eksploatacyjnych muszą być takie same lub lepsze od parametrów odpowiadającego im produktu oryginalnego, firmowanego przez producenta sprzętu, przede wszystkim musi być zapewniona taka sama lub lepsza jakość wydruku oraz taka sama lub większa wydajność (pojemność).
16. Wykonawca oferując materiały równoważne, aby potwierdzić parametry i ich jakość musi przedstawić wraz z ofertą ich szczegółową specyfikację, z której powinno wynikać, że oferowane materiały są o takich samych lub lepszych parametrach technicznych w odniesieniu do materiału oryginalnego.
17. Oferowane materiały eksploatacyjne mogą być zarówno materiałami oryginalnymi jak i równoważnymi w stosunku do materiałów oryginalnych.
  - 1) W niniejszym postępowaniu za produkty (materiały eksploatacyjne) oryginalne Zamawiający uznaje produkty (materiały eksploatacyjne) wyprodukowane przez producenta urządzenia, do których produkt (materiał eksploatacyjny) jest przeznaczony.
  - 2) Za produkty (materiały eksploatacyjne) równoważne w stosunku do produktów (materiałów eksploatacyjnych) oryginalnych Zamawiający uznaje produkty (materiały eksploatacyjne), które nie są wyprodukowane przez producenta urządzenia, do których produkt (materiał eksploatacyjny) jest przeznaczony i spełniają jednocześnie następujące wymagania:
    - 1) są kompatybilne ze sprzętem (urządzeniem), do którego są zamówione. Równoważne materiały eksploatacyjne nie mogą powodować ograniczeń

funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu. Produkty równoważne powinny zapewniać pełną kompatybilność z oprogramowaniem urządzeń drukujących. Przede wszystkim produkty równoważne, po zainstalowaniu w urządzeniu powinny umożliwiać uzyskanie poprawnych informacji drukowanych na stronie stanu materiału lub informacji o kasecie drukującej tj. informacji o liczbie wydrukowanych stron na zainstalowanym tonerze oraz poziomie zużycia tonera – o ile umożliwia to funkcjonalność urządzenia. Dodatkowo na stronie stanu materiału powinny być drukowane numery seryjne materiałów eksploatacyjnych, które powinny być zgodne z numerem seryjnym podanym na opakowaniu danego produktu – o ile umożliwia to funkcjonalność urządzenia oraz:

- a) wkłady drukujące muszą być fabrycznie nowe (za fabrycznie nowe nie uznaje się wyrobu, w którym pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony, tzw. regenerowany), odpowiadające jakością oryginalnym;
- b) ilość uzyskanych kopii/pojemność nie może być mniejsza niż przy używaniu oryginałów;
- c) jakość wydruków musi być nie gorsza jak przy używaniu oryginałów (rozlewanie liter, przerywanie ciągłości tekstu lub rysunku, nienaturalna kolorystyka, nieodpowiednie dokładnościowo odstępy pomiędzy punktami rysunku lub mapy są nie dopuszczalne);
- d) w przypadku, gdy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycie atramentu/tonera, produkt równoważny winien posiadać analogiczny element;
- e) materiał w żadnym stopniu nie może naruszać praw patentowych ani innej własności intelektualnej;

18. Oferowane wyroby równoważne muszą posiadać raporty z testów wydajności przeprowadzone zgodnie z normami:

- a) ISO/IEC 19752 (dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych), ISO/IEC 19798 (dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych) oraz ISO/IEC 24711 (dla wkładów drukujących) jest co najmniej taka, jak materiału oryginalnego zalecanego przez producentów urządzeń,
- b) ISO/IEC 19752 – norma pomiarów wydajności dla kaset z tonerem do monochromatycznych drukarek laserowych oraz komponentów drukujących w dowolnym urządzeniu wielofunkcyjnym, które posiada cyfrową ścieżkę wydruku,
- c) ISO/IEC 19798 – norma pomiarów wydajności dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych oraz komponentów drukujących w dowolnym urządzeniu wielofunkcyjnym, które posiada cyfrową ścieżkę wydruku,

- d) ISO/IEC 24711 – norma pomiarów wydajności dla kolorowych kartridży atramentowych oraz do komponentów drukujących w dowolnym urządzeniu wielofunkcyjnym, które posiada cyfrową ścieżkę wydruku,
- e) ISO/IEC 24712 – norma pomiarów wydajności dla kolorowych kartridży tonerowych oraz do komponentów drukujących w dowolnym urządzeniu wielofunkcyjnym, które posiada cyfrową ścieżkę wydruku; można również określić minimalną liczbę stron, wskazując format arkusza przy średnim zadruku określonym w procentach, np. „wydajność min. 2500 stron A4 przy średnim zadruku 5%”.

Oferowane materiały równoważne muszą być wytwarzane zgodnie z zintegrowanym systemem zarządzania jakością i zintegrowanym systemem zarządzania środowiskowego zgodnego z normami ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015 .

**Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu:**

- a) raporty z testów wydajności (potwierdzające zgodność parametrów technicznych), wystawione przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości (jednostkę oceniającą), posiadający akredytację Polskiego Centrum Akredytacji, w zakresie badania materiałów eksploatacyjnych, zgodnie z normą ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 24711 i 24712 dla wkładów atramentowych, ISO/IEC 19798 dla tonerów kolorowych (lub norm równoważnych). Raporty mogą być wystawione na grupę lub kilka rodzajów tonerów,
- b) certyfikat potwierdzający, że dostarczany asortyment został wytworzony w systemie zarządzania jakością zgodnym z ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015, aktualny w terminie składania ofert;
- c) oświadczenie producenta towaru, że dostarczane produkty **równoważne** są wyrobami fabrycznie nowymi, nieregenerowanymi, w pełni kompatybilnymi ze sprzętem, do którego są przeznaczone, o parametrach takich samych w stosunku do typu zamawianego produktu, stanowiącego przedmiot zamówienia oraz, że proces produkcji i stosowanie wyprodukowanych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie narusza praw własności intelektualnej producentów oryginalnych tonerów, tuszy i kaset.

**UWAGA:** Z treści dokumentów musi jednoznacznie wynikać, iż wydajność produktu równoważnego badana zgodnie z powyższymi normami jest nie gorsza niż oryginalnego. Zamawiający wymaga, aby dokument potwierdzający wydajność – raport z testów – zawierał wszystkie elementy i parametry określone (narzucone) przez ww. normy.

**Każdy raport powinien zostać oznaczony przez wykonawcę odpowiednim numerem pozycji „Formularza cenowego”, którego dotyczy. Wykonawcy oferujący oryginalne materiały eksploatacyjne (wyprodukowane przez**

**producentów poszczególnych urządzeń) nie dołączają do ofert ww. dokumentacji. Zamawiający wymaga, aby dokumenty sporządzone w języku obcym złożone zostały wraz z tłumaczeniem na język polski.**

W przypadku wątpliwości dotyczących przedstawionych raportów z testów wydajności Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania wyjaśnień oraz prawo wglądu do zastosowanych stron testowych.

19. Jeżeli w trakcie trwania umowy Zamawiający stwierdzi na podstawie oświadczeń użytkowników urządzeń, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów równoważnych niekorzystnie odbiega od parametrów produktu oryginalnego (pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony) lub jeżeli produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia tuszu lub tonera, Wykonawca na żądanie Zamawiającego winien materiał oferowany w asortymencie, którego żądanie dotyczy, wymienić na materiał spełniający wymagania Zamawiającego bez zmiany ceny.
20. W przypadku awarii lub uszkodzenia sprzętu, których przyczyną może być dostarczony materiał eksploatacyjny inny niż oryginalny (zalecany przez producenta urządzenia), Zamawiającemu przysługuje wezwanie przedstawiciela autoryzowanego serwisu urządzenia drukującego w celu wydania opinii o przyczynie usterki. Jeśli przedstawiciel autoryzowanego serwisu wyda opinie, iż przyczyna awarii spowodowana jest zastosowaniem materiału równoważnego Wykonawca stosownie do stanowiska Zamawiającego:
  - a) zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy urządzenia uszkodzonego w wyniku zastosowania materiału równoważnego dostarczonego przez Wykonawcę;
  - b) dokona naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie jego producenta na własny koszt w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania zgłoszenia;oraz dokona zwrotu kosztów sporządzenia opinii przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu.

Termin gwarancji na dostarczone produkty musi wynosić co najmniej 12 miesięcy od daty dostawy do siedziby Zamawiającego.
21. Wykonawca zobowiązany jest w każdej pozycji Formularza Cenowego, który jest integralną częścią postępowania, wpisać nazwę materiału eksploatacyjnego, symbol cyfrowo - literowy charakteryzujący dany produkt oraz nazwę producenta.
22. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne dostarczane były partiami (dostawy częściowe), stosownie do potrzeb Zamawiającego, w całym okresie obowiązywania umowy. Materiały eksploatacyjne dostarczane będą do magazynu sprzętu łączności i informatyki Zamawiającego na terenie **15 Wojskowego Oddziału Gospodarczego w Szczecinie ul. Narutowicza 10A, 71-231 Szczecin Budynek Nr 8 (parter).** Godziny pracy Magazynu 8.00 - 15.00. Koszty transportu związane z dostawą towarów, w tym rozładunku do pomieszczeń magazynowych Zamawiającego, ponosi Wykonawca. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania zamówień uzgadniane będą przez Zamawiającego

- z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy - telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
23. Zamawiający wyklucza możliwość dostarczania materiałów przez firmy kurierskie itp. bez obecności osób odpowiedzialnych za dostawę, upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy oraz pełnej dokumentacji dostawy tj. dokumentu WZ zgodnego z dostarczonym asortymentem oraz złożonym zamówieniem. Wykonawca dostarczy zamówione materiały w ciągu 7 dni roboczych od złożenia pisemnego zamówienia.
  24. Zamawiający **nie dopuszcza dzielenia poszczególnych dostaw częściowych** i dostarczania asortymentu materiałów niezgodnie ze złożonymi zamówieniami częściowymi.
  25. Wykonawca zobowiązuje się dwukrotnie w terminie wskazanym przez Zamawiającego (do 30.11.2021 r.) do nieodpłatnego odbioru z magazynu Zamawiającego zużytych wkładów atramentowych, taśm barwiących, tonerów itp. w ilości nie większej niż dostarczone.
  26. Wykonawca dostarczy w ciągu 14 dni po pisemnym zgłoszeniu Zamawiającego za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej nieodpłatnie do magazynu 15 WOG przy ul. Narutowicza 10 a kontener o pojemności nie mniejszej niż 5 m<sup>3</sup> na zużyte wkłady atramentowe, taśmy barwiące, tonery itp.
  27. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru kontenera z odpadami w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia Zamawiającego (fax lub poczta elektroniczne).
  28. W przypadku nie odebrania odpadów w terminie 14 dni od pisemnego zgłoszenia Zamawiającego za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej, Zamawiający ma prawo zlecić odbiór odpadów innemu podmiotowi, obciążając kosztami wykonania zastępczego Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę. Nie wyłącza to uprawnień Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą określoną w umowie.
  29. Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wynagrodzenia lub potrącenia z należącego wykonania umowy za zlecenie odbioru odpadów innemu podmiotowi.
  30. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania podczas realizacji umowy wpisu do BDO i uprawnienie do transportu, zezwolenie w zakresie zbierania lub zbierania i przetwarzania odpadów zgodnie z ustawą o odpadach z 14.12.2012 r. (Dz. U. 2019 poz. 701, 730, 1403, 1579, z 2020 poz. 150) lub złożyć przy podpisaniu umowy oświadczenie, że odpady będą odbierane, transportowane i zagospodarowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  31. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania nie później niż 7 dni przed odbiorem odpadów na adres e-mail [m.zglinicka@ron.mil.pl](mailto:m.zglinicka@ron.mil.pl) danych wymaganych w karcie przekazania odpadów w systemie BDO, transportującego oraz przejmującego odpady.
  32. Podstawą przekazania Wykonawcy odpadów w kg stanowić będzie wystawiona przez Zamawiającego karta przekazania odpadów w systemie BDO.
- Osobami do kontaktu w sprawie karty w BDO są:
- p. Majka ZGLINICKA tel.: 261 45 21 63  
p. Karolina PALEWSKA tel.: 261 45 23 17

33. Przyjęcie dostaw materiałów eksploatacyjnych odbywać się będzie w pomieszczeniach wskazanego magazynu Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do otwierania opakowań transportowych materiałów i sprawdzenie zgodności produktów ze specyfikacją na podstawie bezpośredniego oglądu. Takim sposobem sprawdzenia Zamawiający może objąć do 20% dostarczonych produktów.
34. Wszystkie materiały eksploatacyjne (oryginalne czy też równoważne) muszą być dostarczane w oryginalnych opakowaniach producenta z opisem zawartości oraz specyfikacją dostarczonego asortymentu z zabezpieczeniami stosowanymi przez danego producenta (np. hologramy) z naniesionymi na opakowaniu opisem identyfikującym produkt oraz listą urzędów, do których dany materiał jest przystosowany, oznaczone logo (znakiem firmowym producenta) i nazwą producenta oraz opisem zawartości w języku polskim.
35. Dostarczone wyroby (nowe, pierwszej kategorii) muszą spełniać wymagania jakościowe potwierdzone przez producenta w systemie pełnego zapewnienia jakości, stosowanego podczas projektowania, produkcji, badań i końcowej kontroli wyrobów. Toner, bęben wraz z kasetą, tusz wraz z pojemnikiem nie mogą pochodzić z procesu regeneracji i prefabrykacji i być wtórnie użyte w dostarczonym materiale eksploatacyjnym.
36. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę partii dostawy zgodnej ze złożonym zamówieniem oraz formularzem cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, Zamawiający odrzuci całą partię dostawy. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia pełnowartościowej zamówionej partii (zgodnej z formularzem cenowym) na własny koszt do tego samego magazynu w terminie 4 dni roboczych.