

Odpowiedź na zapytania do postępowania

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów na rzecz Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu ID536794”:

Zapytanie nr 1.

Zwracamy się do Zamawiającego o modyfikację zapisów dotyczących gwarancji sprzętu; Firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów.

Zapytanie nr 2.

§ 7pkt. 5 umowy " Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy (telefon komórkowy) na okres rozpatrzenia gwarancji i naprawy sprzętu, w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia o wadach lub awarii".

Zwracamy się do Zamawiającego o wykreślenie z umowy wymogu sprzętu zastępczego , żaden z producentów dostępnych na rynku nie gwarantuje sprzętu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z umowy wymogu dostarczenia sprzętu zastępczego.

Zapytanie nr 3.

Zwracamy się do Zamawiającego o rezygnację z wymogów dotyczących " Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z numerów abonenckich i abonamentów miesięcznych, maksymalnie do 5 % i po okresie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy" Wykonawca w ofercie musi skalkulować ryzyko wynikające z tego zapisu , co bezpośrednio ma wpływa na podwyższenie kosztów oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów dotyczących możliwości rezygnacji z części numerów abonenckich po okresie 12 miesięcy.