

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zakup licencji do kompleksowego zarządzania stacjami roboczymi, serwerami, aktualizacjami oprogramowania wraz z instruktażem oraz usługą wsparcia

BF-2.261.8.2023

I. ZAMAWIAJĄCY

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (zwany dalej też „UOKiK”)
00-950 Warszawa
Plac Powstańców Warszawy 1
NIP: 5261009497

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:

- 1) Zakup i dostawa licencji wieczystej do szybkiej i natywnej instalacji systemów operacyjnych (min. Windows 10, 11) dla 900 urzędzeń.
- 2) Zakup i dostawa rocznej subskrypcji oprogramowania do szyfrowania stacji końcowych i zarządzania kluczami BitLocker dla 900 urzędzeń wraz z instruktażem do zakupionej licencji i subskrypcji.
- 3) Świadczenie usługi wsparcia dla:
 - a. licencji i subskrypcji wymienionych w punktach 1 i 2 na okres od daty podpisania umowy do dnia 31.05.2024 r.
 - b. poniższych licencji posiadanych przez Zamawiającego w okresie od dnia 01.06.2023 r. do dnia 31.05.2024 r.:
 - a) do inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania *Baramundi Inventory* dla 900 urzędzeń,
 - b) do dystrybucji oprogramowania na stacjach końcowych *Baramundi Deploy*. dla 900 urzędzeń,
 - c) do dystrybucji aktualizacji systemów operacyjnych (m.in. Windows Update) *Baramundi Patch Management* dla 900 urzędzeń.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.**

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Dostawa przedmiotu zamówienia zostanie zrealizowana w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy. Instruktaż zostanie przeprowadzony przez Wykonawcę w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym. Usługi wsparcia dla licencji i subskrypcji wymienionych w części II 1 pkt 1 i 2 będą świadczone od daty podpisania umowy do dnia 31.05.2024 r., a w części II 1 pkt 3 b tj. dla licencji posiadanych przez Zamawiającego w okresie od dnia 01.06.2023 r. do dnia 31.05.2024 r.
2. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy nie wcześniej niż dnia 1.05.2023 r.

IV. PODSTAWY WYKLUCZENIA

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych

rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 129, ze zm.).

V. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

Korespondencję dotyczącą zamówienia Wykonawca i Zamawiający przekazują w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej.

VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez **30 dni** od terminu wyznaczonego na składanie ofert.

VII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta musi zostać złożona za pomocą platformy zakupowej poprzez wypełnienie formularza ofertowego. W Formularzu ofertowym należy podać kwotę brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.
2. Do oferty należy załączyć formularz cenowy zawierający wszystkie oświadczenia w nim wymienione, stanowiący **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, żadna z ofert nie zostanie rozpatrzona w dalszym badaniu.
4. Formularz cenowy musi być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci podpisanego skanu przez Wykonawcę lub przez osobę go reprezentującą zgodnie z załączonym do oferty pełnomocnictwem.
5. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
6. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferty złożone po terminie wyznaczonym na składanie ofert nie będą rozpatrywane.

VIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca składa ofertę na platformie zakupowej **platformazakupowa.pl do dnia 8 maja 2023 r. do godz. 12:00**

IX. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:

Cena oferty (C) – 100 %

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, jeżeli jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji.
3. Od czynności dokonanych przez Zamawiającego w toku niniejszego postępowania, w tym czynności wyboru najkorzystniejszej oferty oraz zamknięcia postępowania, bez dokonania wyboru Wykonawcom nie przysługuje odwołanie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia, a także do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny oraz rezygnacji z realizacji zamówienia bez podania przyczyny rezygnacji.

5. W przypadku wątpliwości co do treści złożonej oferty lub jakichkolwiek informacji składanych przez Wykonawców, Zamawiający może zastosować instytucję wezwania do wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów, oświadczeń.
6. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
7. Zamawiający jest uprawniony do wprowadzania zmian w treści niniejszego zapytania oraz załącznikach do upływu terminu składania ofert.
8. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.).

XI. RODO

KLAUZULA INFORMACYJNA dotyczy Wykonawców takich jak osoby fizyczne w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w związku z realizacją zadań wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w celu zebrania i oceny ofert, docelowo do zawarcia umowy. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym. Okres przechowywania danych osobowych reguluje instrukcja kancelaryjna UOKiK ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r., poz. 164 ze zm.) i wynosi 5 lat (oferty niewykorzystane) oraz 10 lub 50 lat dla zawartych umów. Mają Państwo prawo do dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz usunięcia danych, gdy: dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem rozpatrzenia. Na podstawie danych osobowych nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym nie stosuje się profilowania. Administratorem danych osobowych zawartych w ofercie jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Powstańców Warszawy 1. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@uokik.gov.pl.

XII. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Formularz cenowy
3. Załącznik nr 3 - Projektowane postanowienia umowy.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. MINIMALNE WYMAGANIA LICENCJI:

- 1) do szybkiej i natywnej instalacji systemów operacyjnych
 - a. możliwość natywnej instalacji systemu operacyjnego:
 - a) Microsoft Windows 10,
 - b) Microsoft Windows 11.
 - b. możliwość personalizacji obrazu systemów operacyjnych wymienionych w punkcie 1a. za pomocą kreatora.
 - c. możliwość podnoszenia wersji systemów operacyjnych wymienionych w punkcie 1a. w sposób niezauważalny dla użytkownika,
 - d. wsparcie dla BIOS oraz UEFI,
 - e. partycjonowanie poprzez GPT,
 - f. wsparcie dla PXE (ang. Preboot Execution Environment),
 - g. automatyczne wprowadzanie klucza aktywacyjnego systemu Windows przy zdalnej instalacji,
 - h. możliwość dostosowania i dogrania sterowników sprzętowych do instalacji systemu Windows,
 - i. kontrola wykorzystanych licencji na system operacyjny Windows,
- 2) do szyfrowania stacji końcowych i zarządzania kluczami BitLocker
 - a. zarządzanie oprogramowaniem BitLocker'em wbudowanym w system Windows,
 - b. możliwość przechowywania i zapisu klucza BitLocker w jednym miejscu,
 - c. możliwość tworzenia profilu szyfrowania poprzez co najmniej:
 - a) wybór metody szyfrowania,
 - b) wybór typu szyfrowania,
 - c) wybór nośników do szyfrowania
 - d) możliwość konfiguracji ustawień kodu PIN.

2. WSPARCIE:

- 1) Świadczenie wsparcia, o którym mowa w ust. 2, realizowane będzie poprzez udostępnienie przez Wykonawcę dedykowanej linii telefonicznej, dostępnej w godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze oraz dedykowanego adresu e-mail.
- 2) W trakcie trwania wsparcia Zamawiający będzie miał możliwość pobierania najnowszych aktualizacji i łatek bezpieczeństwa.
- 3) W ramach świadczenia usługi wsparcia Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania zgłaszanych przez Zamawiającego problemów:
 - a. Czas naprawy od zgłoszenia dla błędu krytycznego wynosi do 8 godzin roboczych; Zamawiający za błąd krytyczny uznaje błąd uniemożliwiający lub w istotny sposób utrudniający korzystanie z licencji i wszystkich modułów, brak możliwości korzystania z kluczowych funkcjonalności licencji.
 - b. Czas naprawy od zgłoszenia dla błędu niekrytycznego wynosi do 16 godzin roboczych; Zamawiający za błąd niekrytyczny uznaje błąd uniemożliwiający dostęp do jednej lub więcej podstawowych funkcjonalności licencji. Nie wpływa on negatywnie na wydajność i funkcjonalność licencji. Jest to każdy błąd niezakwalifikowany jako krytyczny.
 - c. Czas realizacji dla pozostałych zgłoszeń niebędących błędem krytycznym ani błędem niekrytycznym do 5 dni roboczych.

Zamawiający za pozostałe zgłoszenia uznaje potrzebę m.in. rekonfiguracji i dodawania nowych reguł, funkcjonalności, consulting, aktualizację licencji. Zamawiający w tym punkcie nie odnosi się do zmian w kodzie oprogramowania.

- 4) Wykonawca dokona potwierdzenia zgłoszenia błędu przez Zamawiającego oraz jego rejestrację na adres e-mail Zamawiającego wymieniony w § 8 ust 1 Umowy, w czasie nie dłuższym niż 120 minut od momentu jego przekazania przez Zamawiającego. W przypadku braku przedmiotowego potwierdzenia przez Wykonawcę, zgłoszenie uważa się za zarejestrowane i przyjęte bez zastrzeżeń, automatycznie, po upływie 120 minut od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru błędów, dostępnego osobom upoważnionym ze strony Zamawiającego.
- 6) Kwalifikacja błędu pozostaje w kompetencjach Zamawiającego i może zostać zmieniona przez Wykonawcę, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 7) Po usunięciu błędu Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji o jego przyczynach oraz sposobie usunięcia w terminie 5 dni roboczych od usunięcia w formie pisemnej na adres e-mail Zamawiającego wymieniony w § 8 ust 1 Umowy.
- 8) W przypadku wdrożenia nowych funkcjonalności Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wiedzy niezbędnej do prawidłowego użytkowania.

3. INSTRUKTAŻ

- 1) Zamawiający wymaga przeprowadzenia stacjonarnego instruktażu dla 6 pracowników Zamawiającego przez minimum 8 godzin.
- 2) Instruktaż przeprowadzony przez Wykonawcę ma na celu naukę pracowników co najmniej w zakresie:
 - a. prawidłowego i bezpiecznego korzystania z zakupionych licencji,
 - b. tworzenia oraz dystrybucji oprogramowania,
 - c. personalizacji obrazu systemu Windows 10,
 - d. tworzenia oraz dystrybucji obrazu systemu Windows 10 i 11,
 - e. zarządzania kluczami BitLocker,
 - f. zarządzania modułami w roli pracownika helpdesk,
 - g. dystrybucji skumulowanych aktualizacji systemów operacyjnych Windows 10 i 11,
- 3) Instruktaż musi być przeprowadzony w języku polskim.
- 4) Po zakończeniu instruktarzu, Wykonawca przekaże pracownikom Zamawiającego potwierdzenie udziału w formie certyfikatu.

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy jest zakup i dostawa licencji do kompleksowego zarządzania stacjami roboczymi, serwerami, aktualizacjami oprogramowania wraz z instruktażem oraz usługą wsparcia.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Realizacja Umowy w zakresie:

- 1) Dostawy licencji wieczystej do szybkiej i natywnej instalacji systemów operacyjnych (min. Windows 10, 11) dla 900 urządzeń;
- 2) Dostawy rocznej subskrypcji oprogramowania do szyfrowania stacji końcowych i zarządzania kluczami BitLocker dla 900 urządzeń wraz z instruktażem do zakupionej licencji i subskrypcji. zostanie zrealizowana w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.

2. Wsparcie, o którym mowa w § 1 umowy, będzie świadczone dla:

- 1) licencji i subskrypcji wymienionych w ust. 1 na okres od daty podpisania umowy do dnia 31.05.2024 r.;
- 2) poniższych licencji posiadanych przez Zamawiającego w okresie od dnia 01.06.2023 r. do dnia 31.05.2024 r.:
 - a) do inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania *Baramundi Inventory* dla 900 urządzeń,
 - b) do dystrybucji oprogramowania na stacjach końcowych *Baramundi Deploy* dla 900 urządzeń,
 - c) do dystrybucji aktualizacji systemów operacyjnych (m.in. Windows Update) *Baramundi Patch Management* dla 900 urządzeń.

3. Świadczenie wsparcia, o którym mowa w ust. 2, realizowane będzie poprzez udostępnienie przez Wykonawcę dedykowanego adresu e-mail oraz dedykowanej linii telefonicznej, pod numerem telefonu:, dostępnej w godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze oraz:

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi **Załącznik nr 1 do umowy.**

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Do obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy należy:

- 1) realizowanie obowiązków wynikających z umowy za pośrednictwem osób posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie;
- 2) przekazywanie Zamawiającemu informacji, udzielanie wsparcia oraz rad w zakresie dotyczącym Umowy;
- 3) wykonywanie Zamówienia terminowo z zachowaniem szczególnej staranności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy, środków i doświadczenia oraz zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, normami i standardami technicznymi;
- 4) ścisła współpraca z Zamawiającym i niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zaistnienia na adres e-mail

wskazany w § 8 ust. 1 Umowy, a także umożliwianie Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

2. Wykonawca realizując przedmiot umowy musi posługiwać się serwerami zlokalizowanymi wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy należy:

- 1) udzielanie Wykonawcy niezbędnych informacji do realizacji umowy;
- 2) udostępnienie Wykonawcy zdalnego dostępu spoza siedziby Zamawiającego do sieci wewnętrznej (Infrastruktury), w zakresie związanym wyłącznie z niniejszą umową.

§ 5

Podwykonawstwo

1. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca może posługiwać się innymi osobami prawnymi lub fizycznymi (podwykonawcami) po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawców, tak jak za własne działanie lub zaniechanie.
3. Wykonawca ponosi samodzielną odpowiedzialność finansową wobec podwykonawcy.
4. Wykonawca może posługiwać się wyłącznie podwykonawcami, którzy posiadają serwery na terenie Unii Europejskiej.

§ 6

Wynagrodzenie za wykonanie umowy

1. Wykonawca przysługuje wynagrodzenie:
 - 1) za dostawę oraz instruktaż – w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych 00/100) brutto;
 - 2) za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi wsparcia, o której mowa w § 1 – w wysokości zł netto (słownie złotych: 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zł (słownie złotych: 00/100) stanowi kwotę zł (słownie złotych: 00/100) brutto, przy czym w razie świadczenia usługi przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi, dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenia należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego.
2. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy wynosi zł netto (słownie: 00/100) tj. **zł brutto (słownie:..... zł 00/100)**, w tym zł (słownie: złotych 00/100) VAT.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego za jakiegokolwiek dodatkowe koszty, opłaty i podatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
4. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług dokona płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

5. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone w terminie do 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Urzędu przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
 6. Wykonawca oświadcza, że doręczy fakturę:
 - 1) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: 00 – 950 Warszawa, pl. Powstańców Warszawy 1, Kancelaria pokój nr 1.6 (CKS). Na fakturze oraz na kopercie przekazanej bezpośrednio do siedziby Zamawiającego w Warszawie należy dodatkowo dopisać: „Biuro Informatyki i Ochrony” lub
 - 2) w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: faktury@uokik.gov.pl, z adresu: Na fakturze przekazanej do Zamawiającego należy dodatkowo dopisać: „Biuro Informatyki i Ochrony” lub
 - 3) w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres PEF: *
- *strony przed zawarciem umowy ustala sposób dostarczenia faktur do zamawiającego*
- W przypadku korzystania przez wykonawcę z PEF, wykonawca jest zobowiązany do zawierania w ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej elementów wymaganych ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy
7. W przypadku zmiany formy doręczenia faktury w stosunku do treści ust. 6, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego (przesłanej pisemnie lub e-mailem), o którym mowa w § 8 ust. 1 w terminie co najmniej 7 dni przed doręczeniem faktury.
 8. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 9. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 5 jest podpisany przez obie Strony Protokół odbioru. Wzór protokołu odbioru stanowi **Załącznik nr 2** do umowy.
 10. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata wynagrodzenia nastąpi dopiero po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 5.
 11. Odbiór dostawy oraz instruktażu, o którym mowa w § 1 odbędzie się w ciągu 5 dni roboczych od dnia realizacji.
 12. Odbiór usługi wsparcia, o której mowa w § 1 będzie dokonywany na następujących zasadach:
 - 1) okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
 - 2) Wykonawca przygotuje i przedłoży Zamawiającemu nie później niż 5 dnia roboczego każdego miesiąca kalendarzowego protokół odbioru za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia usług wsparcia.
 13. Protokół odbioru musi zawierać co najmniej informacje o zgłoszonych w danym okresie błędach i problemach oraz czasie ich rozwiązania albo o ich braku;
 14. podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§ 7

Biała Lista

1. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług dokona płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) Jest/nie jest podatnikiem podatku vat
 - 2) właściwym dla niego urzędem skarbowym jest
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze, o której mowa w ust. 2 numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
5. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
6. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.
7. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.

§ 8

Nadzór nad umową

1. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy i podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest/są:
.....
lub
.....
2. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy i podpisania protokołu odbioru ze strony Wykonawcy jest/są:
.....
Lub
.....
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany wykazanych w ust. 1 i 2 osób bez konieczności aneksowania umowy. Zmiana taka dla swej skuteczności wymaga zawiadomienia adresata, w formie jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony.
4. Wykonawca zobowiązany jest zastosować obowiązek informacyjny według klauzuli informacyjnej dla stron umowy i osób wskazanych do kontaktu zamieszczonej w polityce prywatności na stronie internetowej w wykazie klauzul informacyjnych związanych z RODO https://uokik.gov.pl/polityka_prywatnosci_i_cookies.php w imieniu Zamawiającego w stosunku do wskazanych powyżej osób do kontaktu, w zakresie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 9

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za zwłokę w czasie naprawy błędu krytycznego, o którym mowa w pkt 2 ppkt 3 lit. a OPZ - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 10 % tego wynagrodzenia;
 - 2) za zwłokę w czasie naprawy błędu niekrytycznego, o którym mowa w pkt 2 ppkt 3 lit. b OPZ - w wysokości 0,03 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 10 % tego wynagrodzenia;
 - 3) za zwłokę w czasie naprawy pozostałych zgłoszeń, o których mowa w pkt 2 ppkt 3 lit. c OPZ - w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 10 % tego wynagrodzenia;
 - 4) za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy. W przypadku odstąpienia od umowy w części, podstawą naliczania kary umownej jest wartość umowy w części objętej odstąpieniem;
 - 5) za naruszenie klauzuli poufności, o której mowa w § 11 umowy, tj. ujawnienie, udostępnienie lub upublicznienie w części lub w całości w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy;
 - 6) za naruszenie zasad § 12 umowy stanowiącego o konflikcie interesów w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy.
2. W przypadku innego niż w ust. 1 niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 2 umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
4. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający wystawi stosowną notę obciążeniową oraz potrąci z Wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone Wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy Zamawiający nie ma możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 niniejszej Umowy, Wykonawca na podstawie wystawionej noty obciążeniowej zapłaci karę na wskazany rachunek bankowy w terminie 7 dni od daty jej otrzymania
6. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z umowy.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Wykonawca pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do należytej realizacji umowy, w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych, w dalszym ciągu nienależyście wykonuje umowę.

§ 11

Klauzula poufności

1. Informacje chronione, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania są to informacje Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy, oznaczone przez Zamawiającego jako chronione lub w inny sposób zakomunikowane Wykonawcy, że są chronione. Informacjami chronionymi nie są informacje, które Zamawiający

jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację chronioną Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać informacji chronionych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać informacje chronione jedynie do potrzeb realizacji umowy;
 - 3) nie powielać informacji chronionych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy;
 - 4) zabezpieczyć otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
3. Wykonawca może jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić informacje chronione personelowi Wykonawcy i podwykonawcy Wykonawcy pod warunkiem, że korzystanie z informacji chronionych nie wychodzi poza zakres związany z umową. Wykonawca zobowiązuje swój personel i podwykonawców do przestrzegania zasad poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia poufności spowodowane przez takie osoby i podmioty. Zamawiający ma prawo żądać dokumentów potwierdzających zobowiązanie personelu i podwykonawców do zachowania poufności.
4. W przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających informacje chronione, a informacje chronione w wersji elektronicznej jest zobowiązany usunąć ze swoich zasobów i informatycznych nośników danych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach o których mowa w ust. 3.
5. Zamawiający może żądać oświadczenia Wykonawcy o usunięciu informacji chronionych.
6. Obowiązek zachowania poufności przez Wykonawcę obowiązuje także po wygaśnięciu umowy.

§ 12

Konflikt interesów

1. Wykonawca podejmie wszelkie racjonalnie uzasadnione środki w celu zapobieżenia powstaniu jakiegokolwiek ryzyka konfliktu interesów, które mogłyby wpłynąć na bezstronne i obiektywne realizowanie zadań wynikających z niniejszej umowy.
2. Konflikt interesów, o którym mowa w ust. 1 powstaje w szczególności w przypadku istnienia interesu ekonomicznego, powinowactwa politycznego lub narodowego, powodów rodzinnych lub emocjonalnych lub innego wspólnego interesu.
3. O wszelkich sytuacjach stanowiących lub mogących prowadzić do konfliktu interesów Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie Dyrektora Generalnego Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W takiej sytuacji Strony podejmą wszelkie środki konieczne do usunięcia konfliktu interesów, w szczególności środki wskazane przez Zamawiającego.

§ 13

Wykluczenie

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy wykorzystaniu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
2. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 umowy oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami,
3. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.)
5. Za datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru
- 3) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy
- 4) Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

WZÓR
Protokołu odbioru

sporządzony w dniu 2023 r. w Warszawie

Zakres wykonania zamówienia obejmował

Prace wykonano na podstawie umowy BF-..... zawartej
pomiędzy

Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów

a

.....

Okres wsparcia: (*miesiąc*) 2023 r.

Odbioru dokonali w imieniu:

Zamawiającego –

Wykonawcy –

Zamówienie zostało zrealizowane bez zastrzeżeń:

TAK / NIE*

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze **:

.....
.....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury. TAK/NIE*

Zamawiający

Wykonawca

* należy skreślić niepotrzebne

**wypełnić w przypadku wskazania odpowiedzi „nie” powyżej – należy wskazać nieprawidłowości/uwagi/wnioski wraz z terminem ich usunięcia i zastosowane kary umowne wynikające z zapisów umowy.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia pomiędzy:

Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą przy pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, posiadającym NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, reprezentowanym przez:

..... – **Dyrektora Generalnego Urzędu,**

zwanego w dalszej części umowy „Administratorem danych” lub „Administratorem”
oraz

.....
(* dane podmiotu, który umowę zawiera)

zwanym w dalszej części umowy „Podmiotem przetwarzającym”,

reprezentowanym przez:

zwana dalej „umową”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119, zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane (*należy podać rodzaj danych) np. dane zwykłe (*należy podać kategorię osób, których dane dotyczą) np. pracowników administratora, klientów administratora itd. w postaci np. imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL itd., o charakterze przetwarzania (* należy wpisać charakter przetwarzania, np. monitoring wizyjny)
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu (* należy podać cel przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający) w związku z realizacją umowy z dnia nr w zakresie, zwanej w dalszej części „umową o współpracę”.

§ 3

Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy oraz ich przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu stosunku pracy.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe (*należy wybrać czy Podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, o których mowa w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych (incydentu) bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin wraz z opisem wskazanym w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego. Z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem Administrator informuje o kontroli.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 5

Podpowierzenie

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez krajowy organ nadzorczy (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas określony. Czas trwania umowy kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z umowy o współpracy.

§ 8

Rozwiązanie umowy

Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;
- 4) nie powiadomił Administratora o swojej niezdolności do wypełnienia umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 3 ust. 1.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania informacji chronionych gwarantowały zabezpieczenie informacji chronionych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 10

Kary umowne

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności udostępnienie osobom trzecim. W takim przypadku Administrator jest uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Kara będzie należna Administratorowi, bez konieczności wykazywania wysokości poniesionej szkody przez Administratora.
2. W przypadku nałożenia na Administratora prawomocnej kary, zgodnie z Rozporządzeniem w związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, Podmiot przetwarzający poniesie wobec Administratora odpowiedzialność w wysokości 100% kary nałożonej na Administratora.
3. Administrator jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w wysokości przewyższającej karę umowną.

§ 11

Wynagrodzenie

Czynności przewidziane w niniejszej umowie Podmiot przetwarzający wykonywać będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego w umowie o współpracy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa została zawarta w *dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron/ w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający