

Wrocław, 09. grudnia 2024 r.

AKADEMIA WOJSK LĄDOWYCH
IM. GEN. TADEUSZA KOŚCIUSZKI
ul. Czajkowskiego 109, 51-147 Wrocław

Sprawa nr: WNP/920/PN/2024

INFORMACJA ZAMAWIAJĄCEGO nr 1

USŁUGA OPIEKI SERWISOWEJ ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO (ZSI)

(Ogłoszenie w DUUE nr 695224 z dnia 2024-11-14)

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm. - dalej ustawa Pzp.) udostępnia treść zapytań, które napłynęły w przedmiotowym postępowaniu wraz z wyjaśnieniami bez podawania źródła zapytania.

Pytanie 1

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 1, ust. 1 a)

Prosimy o usunięcie z zakresu modułu „Portal Pracowniczy (PP)”, ponieważ z informacji uzyskanych od producenta oprogramowania (Comarch S.A.) wynika, że moduł ten w wersji posiadanej przez Zamawiającego nie jest już wspierany.

Odpowiedź 1:

Moduł „Portal Pracowniczy” przenosi się do par. 1, ust. 1b.

Pytanie 2

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 1, ust. 1 a)

W nawiązaniu do zapisów odnośnie zakresu ZSI, zwracamy uwagę, że Elektroniczny Obieg Dokumentów (EOD) działa w trybie Archiwum. Prosimy zatem o poprawienie zapisów w PPU – wszędzie tam gdzie Zamawiający używa nazwy Elektroniczny Obieg Dokumentów (EOD) – na Elektroniczny Obieg Dokumentów (EOD) - Archiwum.

Odpowiedź 2:

ZGODA

Pytanie 3

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

- par. 2,
- par. 18.,

Par. 2 sugeruje, że prawo opcji dotyczy również wydłużenia realizacji usług opieki serwisowej, o których mowa w par. 1., ust. 1., lit. a) oraz par. 1., ust. 1., lit. b). Tymczasem z par. 16. wynika, że prawo opcji dotyczy jedynie realizacji zamówień w maksymalnym wymiarze 500 roboczogodzin.

Prosimy o wyjaśnienie lub/i wprowadzenie stosownych zmian do SWZ. Ponadto zwracamy uwagę, że realizacja zamówień bez jednoczesnej realizacji usług opieki serwisowej nie jest możliwa.

Odpowiedź 3:

Roboczo godziny do wykorzystania w czasie trwania umowy.

Pytanie 4

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 2, ust. 3.

Z informacji uzyskanych od producenta oprogramowania SEP (Comarch S.A.) wynika, że producent nie zamierza świadczyć opieki serwisowej oprogramowania SEP po 31.12.2025 r. Tym samym prosimy o:

1. Zmianę par. 2. ust. 3 na:

„3. Okres obowiązywania umowy w zakresie par. 1 ust. A może zostać wydłużony na wniosek Zamawiającego, jednak nie dłużej niż do 48 miesięcy licząc od dnia podpisania Umowy.”

2. Usunięcie z par. 2. ust. 4 na końcu „z zastrzeżeniem ust. 3.”

Odpowiedź 4:

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 5

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 1, ust. 1 b); par. 2, ust. 4.

W par. 1, ust. 1 b) jest mowa o opiece serwisowej oprogramowania SEP przez okres 12 miesięcy, podczas gdy par. 2, ust. 4. definiuje 24-miesięczny okres realizacji przedmiotu Umowy w zakresie SEP. Prosimy o zmianę zapisów taki sposób, aby jasnym było jaki ma być okres świadczenia opieki serwisowej oprogramowania SEP.

Odpowiedź 5:

Dostosować do 12 miesięcy (takie było założenie).

Pytanie 6

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 3, ust. 1 k)

W ramach realizacji Umowy Zamawiający będzie miał dostęp do systemu zgłoszeniowego Wykonawcy, w którym będzie miał dostęp do pełnej informacji o realizowanych zgłoszeniach. Dlatego Prosimy o usunięcie punktu dotyczącego dodatkowego raportowania informacji z Systemu Zgłoszeniowego.

Odpowiedź 6:

Zmienić zapis ust. k) na:

W systemie zgłaszania umieszczać odpowiedzi na każde zgłoszenie umieszczać dokładny opis rozwiązania problemu.

Pytanie 7

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 5, ust. 2-3

Zamawiający nie posiada opieki serwisowej od 25.03.2024 r. tj. od ok. 8 miesięcy. Tym samym oferent spodziewa się, że ustalenie stanu Oprogramowania systemu ZSI i jego komponentów, a także dostosowanie Oprogramowania systemu ZSI do aktualnego stanu prawnego może wymagać więcej czasu i pracy, tym bardziej że czynności te nałożą się na przełom roku tj. czas kolejnych zmian prawnych. Dlatego oferent wnioskuje o wydłużenie czasu na ustalenie stanu Oprogramowania systemu ZSI i jego komponentów do 1 miesiąca od podpisania Umowy oraz czasu na dostosowanie Oprogramowania systemu ZSI do aktualnego stanu prawnego do 2 miesięcy od podpisania Umowy. Równolegle prosimy o dodanie zapisu, że w trakcie dostosowania stanu Oprogramowania systemu ZSI czas wykonania zgłaszanych Wad będzie ustalany odrębnie dla każdego zgłoszenia osobno nie później niż 3 miesiące od podpisania umowy (czasy reakcji i naprawy zdefiniowane w pkt 3.5 dokumentu OPZ zostaną wyłączone).

Odpowiedź 7:

Zgodnie z propozycją SI odpowiednio 1 i 2 miesiące.

Pytanie 8

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 8, ust. 3

Do wystawienia faktury za zrealizowane usługi ciągle nie są wymagane protokoły odbioru. Faktura za usługi ciągle powinna być wystawiona z datą końca okresu z powodów podatkowych, w których prace zostały wykonane. Prosimy o usunięcie tego punktu.

Odpowiedź 8:

Dotyczy par. 18

Pytanie 9

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 11

Prosimy o umożliwienie powierzenia podwykonawcom całości lub części Zamówienia wskazanego w Umowie, tym bardziej, że na ZSI składa się oprogramowanie co najmniej dwóch producentów. Jednocześnie zwracamy uwagę, że formularz ofertowy pkt IV. ust. 9 przewiduje możliwość zadeklarowania podzlecenia części zamówienia podwykonawcom.

Odpowiedź 9:

ZGODA

Pytanie 10

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 15, ust. 1.

Prosimy o dodanie zapisu obligującego Zamawiającego do wyznaczenia terminu dodatkowego na usunięcie wady, analogicznie do par. 15. ust. 2, gdyż takie zapisy są standardem rynkowym.

Odpowiedź 10:

ZGODA

Pytanie 11

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 17

Prosimy o jawne zapisanie, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający udzieli Wykonawcy dodatkowego terminu na realizację Umowy.

Odpowiedź 11:

Jeżeli Wykonawca udowodni wpływ okoliczności na termin wykonania.

Pytanie 12

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 17, ust. 1.

Prosimy o dodanie zapisu, że dni robocze to dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź 12:

ZGODA

Pytanie 13

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 17, ust. 2.

Prosimy o zmniejszenie kar, o których mowa w:

a) ust.2. a) z 300zł do 200zł

b) ust.2. b) z 150zł do 100zł

oraz dodanie zapisu, że godziny robocze dotyczą godzin w dniach roboczych.

Odpowiedź 13:
Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 14

Dotyczy:

- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 17, ust. 4.
- FORMULARZ OFERTY, pkt III.
- 6. załącznik NR 6 - OPZ

Umowa, a w szczególności par. 1. ust. 1. nie definiuje, że zakres Umowy stanowi również realizację zamówień (tzw. CR – change request) realizowanych np. w ramach puli osoboroboczogodzin. Z drugiej strony:

- w formularzu oferty pkt III w poszczególnych wierszach tabeli znajduje się zapis „wraz z 240 rbh”,
- załącznik NR 6 – OPZ, pkt 5. definiuje usługę „Wykonywanie zleconych przez AWL zmian w funkcjonalności Systemu”

Prosimy o informację czy zatem realizacja zamówień w ramach puli osoboroboczogodzin stanowi przedmiot Umowy czy nie oraz wprowadzenie odpowiednich zmian do Umowy:

- jeśli stanowi to m.in. uwzględnienie tego w par. 1. ust. 1
- jeśli nie stanowi to m.in.:
 - usunięcie par. 17, ust. 4. Umowy, ponieważ będzie on bezprzedmiotowy,
 - usunięcie z formularza oferty, wierszy w tabeli w pkt III zapisów „wraz z 240 rbh”,
 - usunięcie z załącznika NR 6 – OPZ – pktu numer 5

Odpowiedź 14:

Proponuję unormować ilość roboczogodzin w wymiarze 500. Roboczogodziny nie są wliczone w zamówienie podstawowe i będzie dodatkowo płatne.

Pytanie 15

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 17, ust. 11.

Prosimy o zmniejszenie limitu kar z 30% do 10%.

Odpowiedź 15:

Zamawiający zmienia na 20%

Pytanie 16

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 17, ust. 4.

Prosimy o dodanie w ust. 4. zapisu: „Maksymalna wysokość kar umownych z tytułu realizacji danego zamówienia nie przekroczy 10% wartości brutto tego zamówienia”.

Odpowiedź 16:

Zamawiający dodaje w ust. 4. zapis: „Maksymalna wysokość kar umownych z tytułu realizacji danego zamówienia nie przekroczy 20% wartości brutto tego zamówienia”

Pytanie 17

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 18, ust. 9.

Prosimy o poprawę odwołania – zamiast do par. 17. ust. 10 powinno być do par. 17. ust. 8

Odpowiedź 17:

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 18

Dotyczy: 6. załącznik NR 6 - OPZ,

- pkt 4.,

- pkt 8. ppkt 1.

Punkt 4. definiuje, że ew. instalacje nowych wersji ZSI są realizowane przez Wykonawcę w ramach zamówień, co sugeruje, że w ramach dostępnej puli osobodni lub odpłatnie. Tym samym pkt 8. ppkt 1. Tego nie definiuje.

Prosimy zatem o usunięcie pkt 8. ppkt 1. ponieważ jest nadmiarowy względem pkt. 4. lub dopisanie, że instalacja realizowana jest w ramach zamówień (w ramach dostępnej puli osobodni lub odpłatnie).

Odpowiedź 18:

Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem bezpłatnej aktualizacji

Pytanie 19

Dotyczy: 6. załącznik NR 6 - OPZ,

- pkt 8. ppkt 2.

Proponujemy przesunięcie tego punktu do pkt. 4., ponieważ ten punkt traktuje o zmianach w systemie.

Odpowiedź 19:

Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem bezpłatnej aktualizacji

Pytanie 20

Dotyczy: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 9 ust. 1

Wnosimy o dodanie zapisu mówiącego o zobowiązaniu Zamawiającego do udzielenia wykonawcy licencji do korzystania z oprogramowania, do którego przysługują Zamawiającemu prawa autorskie, w zakresie niezbędnym do realizacji prac wynikających z przedmiotu umowy.

Odpowiedź 20:

ZGODA.

Pytanie 21

- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE, par. 17, ust.1, ust.2a.
- 6. załącznik NR 6 - OPZ

W proponowanym dokumencie umowy godziny robocze są określone jako przedział: 7:30 – 15:30 lub 8:00-16:00 w dokumencie OPZ jako 7:30-15:30. Prosimy o uwspólnienie tej definicji.

Odpowiedź 21:

Godziny robocze ustala się na 7:30 – 15:30

Odpowiedzi na pytania są wiążące i stanowią integralną część SWZ.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ w zakresie:

1. Załącznika nr 1 - Formularza oferty
2. Załącznika nr 2 - Projektowanych postanowień umownych
3. Załącznika nr 6 - Opisu przedmiotu zamówienia - nowe treści ww. załączników w załączeniu do niniejszego pisma
4. Terminu składania i otwarcia ofert- zmienia się termin składania i otwarcia ofert na dzień 16.12.2024 r. Godziny pozostają bez zmian.

5. Terminu związania ofertą – upływa w dniu 16.03.2025r.

**PRZEWODNICZĄCY
KOMISJI PRZETARGOWEJ**

/podpis w oryginale/

.....
kpt. Mateusz POMIETŁO