** Wojewódzki Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej**

**Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi**

91-520 Łódź, ul. Okólna 181

Centrala telefoniczna: /42/ 617 72 11; fax.: /42/ 659 03 18; Sekretariat: /42/ 659 00 11

email: [clchp@centrumpluc.com.pl](mailto:clchp@centrumpluc.com.pl) [www.centrumpluc.com.pl](http://www.centrumpluc.com.pl)

BDO 000035986 KRS 0000192656

Łódź, dnia 07.12.2023 r.

l.dz. WZZOZCLChPłiR/ZP/33-1/23

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę**wykonywania przeglądów technicznych sprzętu medycznego i testów specjalistycznych sprzętu RTG dla Wojewódzkiego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi*

***Znak sprawy: 33/ZP/TP/23***

Wojewódzki Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych udziela odpowiedzi na zadane przez wykonawców pytania dotyczące zapisów treści SWZ w/w postępowania.

**Pytanie 1** Pakiet nr 100

Cyt.: „Aparatura medyczna stanowiąca asortyment w Pakiecie nr 100 to urządzenia firmy Biolight (BLT), (…). Czy Zamawiający dopuści wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze oraz pokryje koszty transportu. Uzasadnienie: Pakiet dotyczy 4 urządzeń w dwóch terminach realizacji w jednej lokalizacji (w Tuszynie).

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że część która zawiera urządzenia firmy Biolight (BTL) posiada numer 110.

Zamawiający w części 110 dopuszcza wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy. Zamawiający zwraca uwagę, że w takim przypadku wszystkie koszty transportu pokrywa Wykonawca i to na Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za prawidłowe zabezpieczenie sprzętu na czas transportu.

Również zgodnie z zapisami Rozdziału VI ust. 20 SWZ oraz § 2 ust. 2 zdanie 3 wzoru umowy, cyt.: „Wykonawca będzie wykonywał przeglądy w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu Wykonawcy, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie. Koszty transportu sprzętu Zamawiający-Wykonawca i Wykonawca-Zamawiający ponosi Wykonawca.”

**Pytanie 2**  Dotyczy Części 92

Czy Zamawiający wymaga, aby przegląd techniczny sprzętu wyszczególnionego w powyższej części był wykonywany przez autoryzowany serwis producenta urządzenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający w Części 92 nie wymaga aby przegląd techniczny sprzętu był wykonywany przez autoryzowany serwis producenta urządzenia.

**Pytanie 3** Wzór umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na skrócenie terminu płatności do 30 dni?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie terminu płatności do 30 dni.

**Pytanie 4** Wzór umowy

§ 6 ust. 1 lit. a - Czy Zamawiający zgodzi się na zmniejszenie kar umownych za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki do 0,2 %?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 5** Wzór umowy

§ 6 ust.4 – Czy Zamawiający zgodzi się na zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych do 10%?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 6**  Część 96

Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 96 (aparatura Smiths) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury **wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony.** Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Smiths do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że respiratory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 7** Część 96

Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 96 (aparatura Smiths) wymogiem posiadania przez Wykonawcę autoryzacji producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela w zakresie wykonywania przeglądów i napraw urządzeń. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń do wykonywania przeglądów jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 8 Dot. Załącznika nr 2 do SWZ, cz. 3**

Czy poz. nr 2 w części nr 3, a mianowicie monitor opisowy, to monitor znajdujący się w pokoju technika? Jeśli tak, to koszt przeglądu wliczony jest w koszt przeglądu rentgena. Jeśli chodzi o inny monitor to prosimy o więcej danych tego monitora.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że pod pozycją nr 2 w części nr 3 figuruje monitor znajdujący się w pokoju technika.

**Pytanie 9 Dot. załącznika nr 2 do SWZ**

W związku ze złożonością i skomplikowaniem urządzeń w części nr 3, 54 oraz 97, Zamawiający będzie także wymagać?:

a)   od Wykonawcy, który jest autoryzowanym przedstawicielem producenta lub importera sprzętu lub aparatury medycznej, aby przegląd sprzętu był wykonywany przez osoby z kwalifikacjami i odpowiednimi uprawnieniami wydanymi przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela.

b)  od Wykonawcy nie będącego autoryzowanym serwisem, wymaga się:

-    posiadania dokumentów potwierdzający kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez wykonawcę do wykonania usługi, wydanych przez wytwórcę imiennie na wskazane osoby oraz na określony typ i model urządzenia medycznego;

-    dysponowania instrukcjami serwisowymi wytwórcy;

-    znajomości procedur serwisowych oraz czynności określonych przez wytwórcę;

-    posiadania umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego w zakresie umożliwiającym realizację usługi, jeżeli dotyczy to danego modelu urządzenia oraz umowę licencyjną uprawniającą do dysponowania dokumentacją techniczną twórcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający w części 3, 54 i 91 nie wymaga wykonania usługi przez autoryzowanego przedstawiciela producenta. Wymagania zamawiającego względem Wykonawców określone zostały szczegółowo w części VI SWZ oraz wzorze umowy a w szczególności w, cyt.:

* **„Rozdział VI pkt. 13 SWZ -** Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę, uprawnienia, stosowną aparaturę do diagnostyki oraz urządzenia kontrolno – pomiarowe przystępując do przeglądu przedmiotowego sprzętu. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta danego sprzętu;
* **Rozdział VI pkt. 16 SWZ -** Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby przegląd sprzętu wykonywany był przez osoby z kwalifikacjami i odpowiednimi uprawnieniami. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność za zawinione szkody, wyrządzone podczas wykonywania przeglądów technicznych;
* **§ 2 ust. 7 wzoru umowy -** Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, stosowną aparaturę do diagnostyki oraz urządzenia kontrolno-pomiarowe przystępując do przeglądu przedmiotowego sprzętu oraz aktualną dokumentację producenta i oprogramowania.

**Pytanie 10 Dot. SWZ Rozdział VI. Opis przedmiotu zamówienia**

Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy w ramach wykonywania usługi posługiwali się językiem polskim.

**Pytanie 11 SWZ Rozdział VI. Opis przedmiotu zamówienia**

Czy Zamawiający potwierdza, że będzie wymagał aby przedmiot zamówienia obejmował wykonanie pełnej procedury przeglądu technicznego i napraw, zgodnie z wszelkimi wytycznymi, zaleceniami i instrukcjami producenta, włącznie z czynnościami przeglądowymi, do których prawidłowego przeprowadzenia konieczne jest posiadanie przez Wykonawcę uprawnienia do dostępu do kodów serwisowych (cyfrowych certyfikatów dostępu serwisowego) udzielonego przez producenta?

**Odpowiedź:** Wymagania Zamawiającego wobec Wykonawcy odnośnie przeprowadzania przeglądów sprzętów i aparatury medycznej zostały określone w § 2 wzoru umowy oraz w załączniku nr 2 do SWZ. Wykonywanie napraw przedmiotowych urządzeń nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

**Pytanie 12 Dot. zał. nr 4 wzór umowy**

W celu ochrony interesów Zamawiającego i należytego wykonania umowy czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie wzoru umowy następującym zapisem:

Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług poprzez zwrócenie się do producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wartości umowy wraz z jednoczesną możliwością rozwiązania umowy z winy Wykonawcy. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z ubiegania się dodatkowego odszkodowania w celu zadośćuczynienia poniesionej szkody.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 13** Wzór umowy dot. §1 ust. 3 oraz §2 ust. 1 lit. a)

Czy Zamawiający potwierdza, iż Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy?

Dbając o bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta wydaje się w tym kontekście kluczowe. Producent aktualizuje bowiem od czasu do czasu wytyczne serwisowe, z uwagi na dokonywane zgłoszenia, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

**Odpowiedź:** Wykonawca w chwili przystąpienia do realizacji usługi winien ją wykonać zgodnie z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2022 poz. 974) oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 marca 2020 r. w sprawie szkoleń w dziedzinie ochrony radiologicznej pacjenta (Dz. U. 2020 poz. 390) - **§ 1 ust. 3 wzoru umowy** oraz **rozdział VI pkt. 9 SWZ**, a także zgodnie z treścią:

* **§ 2 ust. 1 litera a wzoru umowy,** cyt: **„**dokonywanie przeglądów, zgodnie z zestawieniem podanym w Załączniku Nr 2 do SWZ stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy i czynności konserwacyjno-przeglądowych (dokonywanie kontroli stanu technicznego i kontroli bezpieczeństwa aparatury, wykonywanie okresowych konserwacji, czyszczenie elementów aparatury i urządzeń zgodnie z instrukcją serwisową wraz z wymianą wymaganych przez producenta podzespołów) w celu dopuszczenia sprzętu medycznego do dalszego użytkowania, zgodnie z instrukcją obsługi wydaną przez producenta sprzętu (kontrola sprawności techniczno-eksploatacyjnej sprzętu). Wykonawca musi posiadać uprawnienia do realizacji takiego serwisu i posiadać doświadczenie w tym zakresie”.

**Pytanie 14** Wzór umowy dot. §2 ust. 1 d)

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy **wymiana akumulatorów**, o której mowa w tym postanowieniu dotyczy sytuacji, gdy wymiana taka wymagana jest instrukcją serwisowania? Jeśli nie, prosimy o doprecyzowanie, kiedy Wykonawca będzie zobowiązany do takiej wymiany?

**Odpowiedź:** Konieczność wymiany konkretnych części, w tym akumulatorów, podczas przeprowadzania przeglądów technicznych urządzeń medycznych, została uwzględniona w załączniku nr 2 do SWZ w kolumnie uwagi.

**Pytanie 15** Wzór umowy dot. §2 ust. 1 lit. k)

Prosimy uprzejmie o wyjaśnienie, realizacji jakich czynności „związanych z prawidłową eksploatacją”, o których mowa w w/w postanowieniu oczekuje od Wykonawcy Zamawiający w ramach przedmiotu Umowy – z czego (z jakiego dokumentu) wynika zakres tych czynności?

**Odpowiedź:** Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności związanych z przeglądem wg zaleceń producenta dla poszczególnych urządzeń i aparatów wyszczególnionych w załączniku nr 2 do SWZ.

**Pytanie 16** Wzór umowy dot. §2 ust. 15 pkt b) tiret czwarte, §8 ust. 1 lit. b)

Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia w następujący sposób:

„Wykonawca nie będący autoryzowanym serwisem producenta lub importera sprzętu lub aparatury medycznej zobowiązany jest do przedstawienia w/w dokumentów na każde wezwanie Zamawiającego w terminie nie krótszym niż **7 dni roboczych** od dnia otrzymania w/w wezwania.”

Wskazujemy bowiem, iż z perspektywy Wykonawcy termin, wyznaczany przez Zamawiającego powinien być uwarunkowany okolicznościami danego przypadku, a jednocześnie realnie umożliwiać wywiązanie się z obowiązków Wykonawcy.

Na tej samej zasadzie prosimy o modyfikację §8 ust. 1 lit. b) wzoru umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 17** Wzór umowy dot. §6 ust. 1 lit. a)

Wskazujemy, iż zgodnie z poglądami sądów powszechnych kara umowna naliczana za zwłokę powinna być kalkulowana w wartości ułamkowej, zaczynającej się od 0,1% (np. SO Wrocław, XII C 698/19). Zaproponowana w ww. postanowieniu wartość kary (współczynnik kary) jest w ocenie Wykonawcy rażąco wygórowana już w dacie jej zastrzegania (art. 484 §2 k.c.). Ponadto, specyfika realizacji przedmiotu Umowy, którym są usługi świadczone w sposób ciągły, przez okres ustalony w kontrakcie, czyni nieuzasadnionym naliczanie kar, w tym za zwłokę, w stosunku do **wartości globalnej umowy** za usługi, w sytuacji, gdy Zamawiający nie ma uwag do pozostałych czynności serwisowych. Kara umowna dotycząca usług świadczonych regularnie, powinna być zatem standardowo odnoszona do wartości danej usługi wykonanej nienależycie, nie zaś pełnej wartości umowy. Zwracamy uwagę, że wszelkie ryzyka finansowe, związane z wykonaniem przedmiotu umowy będą musiały zostać wkalkulowane w cenę ofertową, co finalnie nie będzie korzystne dla Zamawiającego.

Wobec powyższego, czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację postanowienia:

„za niewykonanie przeglądu sprzętu w terminie wynikającym z grafiku – Załącznik NR 1 – **0,5%** wartości **brutto przeglądu**, którego dotyczy zwłoka za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 18** Wzór umowy dot. §6 ust. 1 lit. b)

W związku z tym, że zapis §2 zawiera wiele postanowień, w tym nie wszystkie z nich dot. obowiązków Wykonawcy. Zaproponowany przez Zamawiającego zapis w aktualnym brzmieniu pozostawia naszym zdaniem zbyt szeroki wachlarz możliwości karania Wykonawcy.

Wskazujemy, iż dłużnik musi wiedzieć, za jakie skonkretyzowane zachowania naraża się na obowiązek zapłaty kary umownej. Dla skuteczności zastrzeżenia kary umownej nie jest wystarczające ogólne odwołanie się do naruszeń (por. wyrok SN z 02.02.2022 r., II CSKP 512/22). Ponadto, zgodnie z art. 433 pkt 2) ustawy Pzp zakazane jest naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.

Czy mając na względzie powyższe oraz poprzednio przywołaną argumentację Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia w następujący sposób:

„za każde stwierdzone przez Zamawiającego nienależyte wykonanie lub niewykonanie czynności określonych **w § 2 ust. 1) lub 2)** niniejszej umowy w wysokości **0,5% wartości umowy brutto dla danej części, której dotyczy stwierdzone nienależyte wykonanie lub niewykonanie.”?**

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 19** Wzór umowy **dot. §6 ust. 1 lit. c)**

Wskazujemy, iż kara umowna zaproponowana przez Zamawiającego w postanowieniu jest rażąco wygórowana. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie zaproponowanej kary umownej do wysokości 400,00 zł? Wskazujemy, iż kara w podanej przez Wykonawcę wysokości także spełni należycie swoją funkcję kompensacyjną i stymulacyjną.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 20** Wzór umowy dot. §6 ust. 1 lit. d)

Mając na względzie wcześniejsze zapytania dot. m.in. §2 ust. 15 lit. b) oraz postanowień §6 zwracamy się o modyfikację postanowienia:

„z tytułu braku przedstawienia przez Wykonawcę nie będącego autoryzowanym serwisem dokumentów określonych w § 2 ust. 15 lit. b) w terminie tam określonym w wysokości **0,5% wartości umowy brutto określonej dla danej części**, której dotyczy brak dokumentu, za każdy dzień zwłoki;”?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 21** Wzór umowydot. §6 ust. 1 lit. e)

Wykonawca nie powinien być karany za odstąpienie, w sytuacji, gdy dojdzie do niego z przyczyn niezależnych od niego lub zależnych od Zamawiającego. Mając na względzie powyższe oraz uzasadnienie jak dla zamiany dot. §6 ust. 1 lit. a) prosimy o następującą zmianę w/w postanowienia:

„za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę **z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy** w wysokości 10 % **niezrealizowanej części** umowy.”?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 22** Wzór umowydot. §6 ust. 1 lit. f)

Biorąc pod uwagę zastrzeżenia poczynione jak dla §6 ust. 1 pkt e) zwracamy się o zmianę postanowienia w następujący sposób:

„w razie odstąpienia Zamawiającego od umowy w przypadkach określonych w § 7 ust. 1 w wysokości 10% **niezrealizowanej** części umowy.”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 23** Wzór umowydot. §6 ust. 1 lit. g)

Wykonawca zwraca się o modyfikację postanowienia poprzez odniesienie wysokości kary, o której mowa w tym postanowieniu do wartości wynagrodzenia podwykonawcy:

„z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany

wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp w wysokości 5% **wartości brutto wynagrodzenia podwykonawcy**.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 24** Wzór umowy dot. §7 ust. 2 punktor pierwszy

Prosimy o doprecyzowanie terminu minimalnego, w jakim Zamawiający może żądać od Wykonawcy dokumentów określonych tych postanowieniem i ustalenie go, jako „**nie krótszego niż 10 dni roboczych**”. Postanowienie odnosi się do szeregu dokumentów, jakich żądać może Zamawiający w celu wykazania zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę, a dodatkowo obarczone jest karą umową. Wykonawca podnosi zatem, że termin wynikający z tego postanowienia powinien być możliwy do zrealizowania w zwykłym trybie pracy administracyjnej właściwych komórek wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyznaczy termin dla Wykonawcy możliwy do zrealizowania tego obowiązku. Dodatkowo informujemy, iż w § 7 ust. 3 projektu umowy Zamawiający wskazuje jakich żąda od wykonawcy dokumentów oraz w jakim terminie.

**Pytanie 25** Wzór umowy dot. §8 ust. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia poprzez dodanie zdania ostatniego następującej treści:

„**Przed odstąpieniem od umowy, o którym mowa w lit. a) – c) Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji i wyznaczy dodatkowy termin minimum 5 dni roboczych na podjęcie działań naprawczych i poinformowanie o nich Zamawiającego**.”?

Wskazujemy, iż w sytuacjach opisanych w/w postanowieniami w naszej ocenie pierwszej kolejności należy dążyć do usunięcia naruszeń, zapobiegając potrzebie zerwania umowy. Odstąpienie jest każdorazowo jednym z najdalej idących, niekoniecznie korzystnym dla Zamawiającego w skutkach rozwiązaniem. Wezwanie do prawidłowej realizacji umowy w praktyce może zapobiec potrzebie zerwania umowy. Wykonawca powinien mieć zatem zapewnioną możliwość realizacji określonych czynności, a wyznaczony termin powinien mu to umożliwiać.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 26** Wzór umowy

Czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej? Jeśli tak proszę o dodanie postanowienia do umowy, określającego, iż za datę podpisania umowy uznaje się złożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze stron.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w powyższym zakresie.

**Pytanie 27** Wzór umowy - dot. § 6 ust. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikacje postanowienia umowy poprzez zmianę „wynagrodzenia umownego brutto” na „wartość urządzenia którego zwłoka dotyczy” lub „wartości brutto niesprawnego urządzenia”. Niedotrzymanie terminu przez Wykonawcę może dotyczyć jednostkowych przypadków. Naliczenie kary umownej od całej wartości umowy wydaje się nieuzasadnione. Celem ustalenie kar umownych jest zapewnienie realizacji umowy, jednak nie może być nadmierne. W przypadku zwłoki wykonawcy w wykonaniu przeglądów i konserwacji, usunięciu awarii i wykonaniu napraw, kara umowna winna być naliczona od wartości urządzenia, którego dana sytuacja dotyczy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 28**  Dotyczy zapisów SWZ, rozdz. VI pkt. 9,13,16, załącznik nr 4 Wzór Umowy § 2 ust. 7,10,11:

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający w celu dbałości o zapewnienie należytej jakości usług podczas wykonywania zamówienia będzie wymagał, aby zamówienie również w części nr 28 było realizowane przez autoryzowanego przedstawiciela producenta sprzętu i/lub przez osoby posiadające szkolenia producenta do wykonywania napraw/ przeglądów technicznych?

Jedynie autoryzowany serwis jest w stanie zapewnić właściwą, wysoką jakość usług, dostęp do oryginalnych części zamiennych oraz zagwarantować właściwą pracę aparatu i jego przydatność diagnostyczną oraz jak najdłuższą żywotność. Dlatego producent zaleca wykonanie serwisu jedynie przez autoryzowany serwis producenta. Dysponuje on pracownikami, którzy odbyli specjalistyczne/dedykowane szkolenia u producenta, więc posiadają specjalistyczną wiedzę na temat sprzętu, który serwisują. Ponadto wszelkie zmiany aparatu, modyfikacje przy użyciu nieoryginalnych części i nieautoryzowanego oprogramowania, bądź niewłaściwie przeprowadzone naprawy mogą skutkować utratą wymaganych niezbędnych możliwości diagnostycznych oraz bezpieczeństwa użytkowania aparatu.

**Odpowiedź:** Zamawiający w części 28 nie wymaga wykonania usługi przez autoryzowanego przedstawiciela producenta. Jednocześnie Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zgodnie z treścią SWZ:

* **Rozdział VI pkt 13 SWZ**, cyt.: „Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę, uprawnienia, stosowną aparaturę do diagnostyki oraz urządzenia kontrolno – pomiarowe przystępując do przeglądu przedmiotowego sprzętu. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta danego sprzętu”;
* **Rozdział VI pkt 16 SWZ**, cyt: „Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby przegląd sprzętu wykonywany był przez osoby z kwalifikacjami i odpowiednimi uprawnieniami. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność za zawinione szkody, wyrządzone podczas wykonywania przeglądów technicznych”;
* **§ 2 ust. 7 wzoru umowy**, cyt.: **„**Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, stosowną aparaturę do diagnostyki oraz urządzenia kontrolno-pomiarowe przystępując do przeglądu przedmiotowego sprzętu oraz aktualną dokumentację producenta i oprogramowania.”

**Pytanie 29**  Dotyczy zapisów SWZ, rozdz. VI pkt. 18; załącznik nr 4 Wzór Umowy § 2 ust. 10:

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, będzie wymagał dostarczenia części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta aparatu USG na rynek Unii Europejskiej.

**Odpowiedź:** Zgodnie z treścią SWZ:

* **Rozdział VI pkt 11 SWZ**, cyt.: „Podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania”;
* **Rozdział VI pkt 18 SWZ**, cyt.: **„**Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania przy realizacji usługi materiałów (części zużywalnych) fabrycznie nowych, oryginalnych lub dopuszczonych zamienników (zamiennik nie może spowodować utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE) i dobrej jakości.

**„Pytanie 30** Załącznik formularz asortymentowo- cenowy

Czy Zamawiający może usunąć z pakietu nr 21 pozycje (10 i 11) niżej wymienione z uwagi na fakt, iż nie są to najprawdopodobniej urządzenia marki Pentax ?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | Bronchoskop operacyjny |  |  | 10318E | T-802/8-1244 |
| 11 | Bronchoskop operacyjny |  |  | 10318GL | T-802/8-1245 |

**Odpowiedź:**  Zamawiający nie wyraża zgody na usuniecie z części 21 urządzeń medycznych z pozycji nr 10 i 11.

**Pytanie 31** Załącznik formularz asortymentowo- cenowy

Czy Zamawiający może podać model Videoprocesora dla pozycji 18 w pakiecie 21 ? (podano nr seryjny)?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 18 | Videoprocesor | EF011592 | PENTAX | EF 011592 | T-802/8-1438 |

**Odpowiedź:** Model videoprocesora z pozycji nr 18 w części 21 to EPK-I.

**Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.**

*Kierownik*

*Działu Zamówień Publicznych*

*Marzena Kolasa*