

Opis przedmiotu zamówienia - OPZ

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej i stacjonarnego dostępu do Internetu na rzecz Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu.
2. Usługi muszą mieć charakter powszechny i być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.
3. Zakres świadczeń będzie obejmował usługi telekomunikacyjne w sieci telefonii stacjonarnej i stacjonarnego dostępu do Internetu na rzecz Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego w poniższych lokalizacjach:

I. Warszawa, przy ul. Szachowej 1

1) Udostępnienie przez Wykonawcę:

- a) 2 łącza typu PRA 30B+D współpracujących przy zastosowaniu sygnalizacji DSS1 w konfiguracji punkt – punkt dla centrali cyfrowej HICOM 300E firmy Siemens o pojemności 600 NN z siecią publiczną. Do IŁ-PIB należą numery od 100 do 499; od 600 do 799, w dawnym TPSA zarezerwowane są numery od 800 do 999.

2) Połączenia:

- a) lokalne - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 559 minut,
- b) do sieci komórkowych - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 1200 minut,
- c) międzystrefowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 400 minut,
- d) międzynarodowe do krajów UE - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 100 minut,
- e) międzynarodowe do pozostałych krajów - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 70 minut,
- f) do ulgowej infolinii 801 - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 97 minut,
- g) biuro numerów - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 50 minut,
- h) bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone min:112; 999; 998; 997; 994; 992; 991; 986; 984; 985,
- i) na bezpłatną linię 800.

II. Gdańsk, przy ul. Jaśkowej Doliny 15

1) Udostępnienie przez Wykonawcę 3 łącza analogowych w tym:

- a) 1 łącze centralowe typu PABX (dwukierunkowe) do podłączenia z siecią publiczną centrali telefonicznej cyfrowej typu SIGMA – 0/20 o 20 numerach wewnętrznych,
- b) 2 łącza z centrali miejskiej gdańskiej (dwukierunkowe).

2) Połączenia:

- a) lokalne - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 6 minut,
- b) do sieci komórkowych - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 19 minut,

- c) międzystrefowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 70 minut,
- d) międzynarodowe do krajów UE - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 0 minut,
- e) międzynarodowe do pozostałych krajów - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 0 minut,
- f) do ulgowej infolinii 801 - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi - 1 minutę,
- g) do biura numerów - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 0 minut,
- h) bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone min: 112; 999; 998; 997; 994; 992; 991; 986; 984; 985,
- i) na bezpłatną linię 800.

III. Wrocław, przy ul. Swojczyckiej 38

1) Udostępnienie przez Wykonawcę:

- a) 6 łączy dwukierunkowych ISDN 2B + D z zakresem 60 numerów DDI do podłączenia z siecią publiczną cyfrowej centrali telefonicznej SLICAN ISDN CCA 2720.2,
- b) 2 linii ISDN,
- c) dostępu do Internetu - asymetryczny o prędkości 4 Mbit/s na linii podkładowej.

2) Połączenia:

- a) lokalne - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 35 minut,
- b) do sieci komórkowych - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 36 minut,
- c) międzystrefowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 160 minut,
- d) międzynarodowe do krajów UE - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 0 minut,
- e) międzynarodowe do pozostałych krajów - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 0 minut,
- f) do ulgowej infolinii 801 - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 2 minuty,
- g) do biura numerów - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 0 minut,
- h) bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone min: 112; 999; 998; 997; 994; 992; 991; 986; 984; 985,
- i) na bezpłatną linię 800,
- j) do Internetu - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 1 minuta.

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na jednostkowy koszt połączeń.

Połączenia nie wymienione w formularzu ofertowym będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

4. Usługi świadczone dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego powinny obejmować:

- a) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych, (naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate, które rozliczane będą zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy, dołączonym do umowy),
- b) prezentacje numerów,
- c) bezpłatną blokadę połączeń 700,400,300,

- d) taryfikowanie połączeń pomiędzy jednostkami organizacyjnymi Instytutu Łączności w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu w cenie połączeń lokalnych, (około 600 minut w skali miesiąca),
 - e) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
 - f) 24-godzinny dostęp do serwisu,
 - g) bezpłatne billingi na życzenie Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia posiadanych 12 numerów telefonicznych bez zmian, w tym 1 numer w Warszawie, 3 numery w Gdańsku oraz 8 numerów plus jedna linia podkładowa do Internetu we Wrocławiu (*patrz załącznik nr 4*).
- W przypadku zmiany operatora koszty i prace związane z przeniesieniem posiadanych numerów i ewentualnym przeprogramowaniem oraz podłączeniem posiadanych przez Zamawiającego centrali HICOOM 300E w Warszawie, centrali SIGMA-0/20 w Gdańsku oraz centrali SLICAN ISDN CCA 2720.2 we Wrocławiu, w całości pokrywa Wykonawca.