

Znak sprawy:

UMOWA nr ZP...../2022

zawarta w dniu 2022 r. w Warszawie, pomiędzy:

Narodowym Instytutem Zdrowia Publicznego PZH – Państwowym Instytutem Badawczym, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000069210, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, numer NIP 5250008732, Regon 000288461, w imieniu i na rzecz którego działa: **Monika Wiktorska – p. o. Pełnomocnik Dyrektora ds. Operacyjnych**, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „NIZP PZH-PIB ”

a

.....

.....

.....

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie polegające na świadczeniu usługi dzierżawy 2 ciemnych włókien światłowodowych jednomodowych pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego: Warszawa, ul. Chocimska 24 – Warszawa, ul. Powsińska 61/63, zwanej dalej „Usługą” lub „przedmiotem zamówienia”.
2. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca jest uprawniony do zainstalowania, eksploatacji oraz modernizacji urządzeń telekomunikacyjnych służących do realizacji Usługi.
3. Szczegółowy zakres Usługi określa opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do umowy.
4. Wykonawca w ramach postanowień niniejszej umowy zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi, polegającej w szczególności na:
 - 1) zestawieniu łączy pomiędzy obiektami Zamawiającego: ul. Chocimska 24 w Warszawie - ul. Powsińska 61/63 w Warszawie z wykorzystaniem urządzeń wymaganych do spełnienia tej funkcji w ramach abonamentu,
 - 2) wykonaniu instalacji do wskazanego pomieszczenia w obiekcie przy ul. Powsińskiej 61/63 w Warszawie,

Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

www.pzh.gov.pl, e-mail: pzh@pzh.gov.pl

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

- 3) wykonaniu instalacji do wskazanego pomieszczenia w obiekcie przy ul. Chocimskiej 24 w Warszawie,
 - 4) sprawdzaniu poprawności działania Usługi,
 - 5) zapewnieniu pomocy technicznej w zakresie obsługi awarii i odpowiedzi na pytania wynikające ze standardowego wykorzystania Usługi.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zestawienia łącza i uruchomienia Usługi do 7 dni od dnia zawarcia umowy.
6. Okres świadczenia Usługi wynosi 36 (trzydzieści sześć) miesięcy od daty uruchomienia Usługi, o której mowa w ust. 5, potwierdzonej podpisaniem protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 11.
7. Wykonawca zapewnia jakość świadczonych Usług zgodnie z gwarancją SLA (Gwarancja Jakości Świadczonej Usługi) zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy – opisem przedmiotu zamówienia.
8. Miejscem wykonania Usługi jest Warszawa, ul. Powsińska 61/63 oraz Warszawa, ul. Chocimska 24.

§ 2

Zobowiązania Stron umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać na własny koszt i ryzyko Usługę zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy oraz ofertą Wykonawcy (załącznik nr 1 do umowy) w terminach, o których mowa w § 1 ust. 5 oraz § 1 ust. 6 umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r., poz. 1648 ze zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że wykonanie łącza światłowodowego oraz jego dalsza eksploatacja nie będzie kolidować z innymi instalacjami (telefoniczną, elektryczną, p-poż) i nie będzie zakłócać sygnałów, czy też utrudniać dostępu do tych instalacji, oraz nie spowoduje naruszenia przepisów o ochronie środowiska, p-poż, BHP oraz przepisów telekomunikacyjnych.
4. Zamawiający zapewni dostęp do infrastruktury technicznej budynków, pozwalający na wykonanie okablowania strukturalnego oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się monitorować dostępność Usługi przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Wykonawca gwarantuje następujący czas reakcji – 2 (dwie) godziny.
7. Wykonawca na własny koszt zobowiązany jest do usuwania wszelkich awarii i usterek w okresie trwania umowy.
8. Zgłaszanie awarii lub usterek następować będzie telefonicznie lub e-mailem na nr tel. lub adres e-mail wskazany w § 3 ust. 2 umowy.
9. Wykonawca gwarantuje czas usunięcia awarii po przekroczeniu którego uznaje się za niedotrzymanie warunków SLA:
 - 1) 15 (piętnaście) godzin - dla awarii rozpoczętej w czasie od poniedziałku oraz w każdy dzień poświęteczny od godz. 0:00 do piątku i w każdy dzień poświęteczny do godz. 18:00;
 - 2) 24 (dwadzieścia cztery) godziny – dla awarii rozpoczętej w okresie od piątku i w każdy dzień przedświąteczny od godz. 18:00 - do niedzieli i w każdy dzień świąteczny do godz. 24:00.

10. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
11. Odbioru prac związanych z zestawieniem łączą dokonają w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia prac upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego, czego potwierdzeniem będzie spisany na tę okoliczność protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez Strony umowy.

§ 3

Awarie, Reklamacje

1. W przypadku awarii, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności zmierzających do jej usunięcia w terminie do 2 godzin od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
2. Zgłoszenie awarii następuje telefonicznie pod nr tel. lub e-mail Wykonawcy.
3. Wykonawca potwierdza bezzwłocznie przyjęcie zgłoszenia awarii.
4. Przy ustalaniu czasu trwania przerwy w działaniu Usługi, jako początek przyjmuje się dzień i godzinę, w której nastąpił fakt zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia przerwy w świadczeniu Usługi (dalej „przerwy”), za czas zakończenia przerwy przyjmuje się dzień i godzinę zarejestrowania zakończenia przerwy.
5. W przypadku przerw dłuższych niż określone w § 2 ust. 9 umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu ulgi w miesięcznym abonamencie, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy, w następnym okresie rozliczeniowym w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi.
6. Reklamacje z tytułu nienależytego świadczenia Usługi powinny być złożone telefonicznie pod nr tel., lub e-mail niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości oraz powinny wskazywać czas i zaistniałe zdarzenie.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie za należyte świadczenie Usługi zgodnie z ofertą Wykonawcy (załącznik nr 1 do umowy) wynosi zł brutto (słownie brutto:), w tym należny podatek VAT 23% za cały okres obowiązywania umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym obejmującym wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Usługi zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy – opisem przedmiotu zamówienia oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą (wartość przedmiotu zamówienia z podatkiem VAT to wartość 36 miesięcznego abonamentu uwzględniającego m.in. wartość wykonania łączy, ubezpieczenie, serwis w okresie trwania gwarancji, montaż, uruchomienie) nawet, jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w treści niniejszej umowy. Wykonawca mając możliwość uprzedniego ustalenia wszystkich warunków technicznych związanych z realizacją umowy, nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia nawet, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w formie miesięcznego abonamentu w wysokościzł netto (słownie:) powiększone o podatek VAT 23%, co stanowi kwotę brutto (słownie:).

4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3, będzie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury za każdy miesiąc faktycznie wykonanej Usługi.
5. Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 4 jest zgłoszony i umieszczony na „białej liście” rachunków bankowych. W przypadku, gdy na dzień płatności rachunek nie będzie znajdował się na tej liście, Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania płatności do czasu ponownego zgłoszenia i uwidocznienia tego rachunku na tej liście, co nie wpływa na terminy realizacji niniejszej umowy i nie stanowi podstawy do naliczania odsetek za nieterminową płatność.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są podatnikami podatku od towaru i usług (VAT).
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru oraz działając na podstawie art. 106 n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r., poz. 931, t.j.) wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres mailowy: kancelaria@pzh.gov.pl.
9. Wykonawcy nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, którego prawa i obowiązki dotyczą. Zgoda w każdym przypadku winna być udzielona na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 5

Podwykonawcy

(w przypadku udziału podwykonawców)

1. Ustalony w umowie zakres przedmiotu zamówienia realizowany będzie z udziałem następujących podwykonawców:
 - 1)
 - 2)
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców, w takim samym stopniu jak za własne.
3. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z innymi niż wymienionymi w ust. 1 podwykonawcami wymagana jest zgoda Zamawiającego.

§ 6

Kary umowne

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy Zamawiającemu przysługiwają będą następujące kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% (dziesięć procent) łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości 1 % (jeden procent) łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia w terminie realizacji przedmiotu zamówienia określonym w § 1 ust. 5 umowy;
 - 3) w wysokości 0,5% (pięć dziesiątych procenta) łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od wyznaczonego czasu na usunięcie awarii określonego w § 2 ust. 6 umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia płaconej należności za realizację przedmiotu zamówienia, potrącając kwotę kar umownych wyliczoną zgodnie z postanowieniami ust. 1 bezpośrednio z faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Powstała należność, wynikająca z naliczonej kary umownej będzie potrącana z faktury po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o nałożonej karze i jej wysokości. W przypadku gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku gdy wysokość szkody przekroczy wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w pełnej wysokości.

§ 7

Zmiany

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy:
 - 1) w zakresie wynagrodzenia z przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia lub, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności gdy Wykonawca zaproponuje upusty;
 - 2) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy (np. w wyniku przekształcenia, przejęcia itp.);
 - 3) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia lub jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
 - 4) w przypadku urzędowej zmiany stawki od towarów i usług zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu zamówienia zrealizowanego, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu zamówienia, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany, o której mowa w zdaniu poprzednim, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 - 5) Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5, wymaga udokumentowania przez Wykonawcę i każdorazowo wyrażonej zgody przez Zamawiającego w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności. Wartość umowy zmienia się odpowiednio.
3. Dopuszczalne są również nieistotne zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której wyłoniono Wykonawcę.

§ 8

Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę odstąpienia, w szczególności w sytuacji, gdy:
 - 1) zostanie zgłoszona likwidacja Wykonawcy,
 - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania umowy,
 - 4) Wykonawca opóźnia się w wykonaniu prac objętych umową tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym – bez wyznaczania przez Zamawiającego dodatkowego terminu;
4. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca dopuszcza się rażących zaniedbań w wykonaniu zobowiązań wynikających z umowy, niezależnie od prawa Zamawiającego do żądania zapłaty przez Wykonawcę kosztów i kar umownych na zasadach opisanych w umowie.
5. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy Zamawiający obowiązany jest poinformować pisemnie Wykonawcę o zaistnieniu okoliczności upoważniających do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie ust. 3 i 4, Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia naliczonych kar umownych zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 umowy.
7. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego w każdym czasie w całości lub w części z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca bez prawa żądania przez Wykonawcę odszkodowania z tego tytułu.

§ 9

Cesja wierzytelności

Wykonawca, pod rygorem nieważności, nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy ani umowy przekazu bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się przetwarzać udostępnione dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, stosując przy tym środki techniczne i organizacyjne wskazane w art. 32 RODO, zapewniające właściwą ochronę danych osobowych oraz zapewniając dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym.
2. W odniesieniu do danych osobowych **pracowników/współpracowników Wykonawcy odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy**, Zamawiający informuje iż zgodnie z RODO:

- a) Administratorem danych osobowych pracowników/współpracowników Wykonawcy jest **Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy** z siedzibą w Warszawie, 00-791 Warszawa, ul. Chocimska 24;
 - b) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania moich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@pzh.gov.pl;
 - c) Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie: imienia i nazwiska, stanowiska służbowego, danych kontaktowych (numeru telefonu). Państwa dane zostały pozyskane w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą (tj. od Wykonawcy) oraz są przetwarzane w wyniku współpracy między Administratorem, a Wykonawcą;
 - d) Administrator będzie przetwarzał Państwa dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) c) w zw. z ustawą z dnia 23 kwietnia 2004 r. Kodeks cywilny oraz f) RODO, tj. w celu realizacji umowy pomiędzy Administratorem a Wykonawcą, w celach kontaktowych, ustalenia, zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń;
 - e) Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także innym podmiotom z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleceniobiorcom świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych).
 - f) Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 - g) Mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych.
 - h) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres współpracy między Administratorem a Wykonawcą, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa.
 - i) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu i usunięcia danych a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - j) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celu ich przetwarzania.
3. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązek informacyjny przewidziany w RODO (ogólne rozporządzenia o ochronie danych osobowych), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe z wykonania umowy poddane będą rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo Sąd Powszechny dla siedziby Zamawiającego.
3. Wymienione w treści umowy załączniki stanowią jej integralną część, a zobowiązania Stron zawarte w załącznikach mają taką samą moc dla Stron, co zobowiązania zawarte w pozostałej części umowy.
4. Umowa została zawarta w formie elektronicznej poprzez opatrzenie elektronicznym podpisem kwalifikowanym. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Oferta,
 - 2) Opis przedmiotu zamówienia.

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA