

**UMOWA nr ...../2023**

Zawarta w Gliwicach, dnia ..... roku pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach, ul. Rybnicka 47, 44-100 Gliwice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000027652, NIP 6310102608, REGON 271062577, kapitał zakładowy 212 894 500,00 zł, w imieniu której działa:

Adam Ciekański – Prezes Zarządu

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....

w imieniu której działa:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,

o następującej treści:

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest dostawa:

- 7 szt. fabrycznie nowych zestawów komputerowych zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia – specyfikacja 1,
- 7 szt. monitorów zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia – specyfikacja 2

- oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącymi Załączniki do Umowy.

**§ 2**

1. Przedmiot umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego w Gliwicach przy ulicy Rybnickiej 47 na własny koszt i ryzyko. Wraz z urządzeniami Wykonawca dostarczy dokumenty gwarancyjne, które powinny umożliwiać zweryfikowanie zarejestrowania gwarancji u producenta oraz korzystanie z dedykowanego portalu technicznego producenta umożliwiającego Zamawiającemu zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy w terminie **do dnia 31.12.2023r.** Terminem wykonania umowy jest dzień podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca winien uzgodnić w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną z Zamawiającym szczegółowy termin dostawy przedmiotu umowy, co najmniej 2 dni przed dostawą.

### **§ 3**

1. Potwierdzeniem wykonania dostawy przez Wykonawcę będzie protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron bez uwag.
2. W przypadku stwierdzenia w toku odbioru wadliwości przedmiotu umowy lub jego niezgodności z umową w tym braku dokumentacji, o której mowa w § 2 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej, najpóźniej w ciągu 2 dni od zawiadomienia, wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad i zgodny z parametrami określonymi w umowie lub do dostarczenia brakującej dokumentacji. Wykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej określonej w § 5 ust. 1 b).

### **§ 3a**

1. W ramach gwarancji wymagane są następujące warunki serwisowe:
  - a) 60 miesięczny serwis producenta (realizowany przez producenta lub zlecony przez producenta autoryzowanemu partnerowi serwisowemu (producenta) w trybie 8x5xNBD (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach pracy, wymiana sprzętu na następny dzień roboczy, zgłoszenia wysłane po godz. 14 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym);
  - b) dostarczanie aktualizacji oprogramowania;
  - c) wsparcie producenta lub przez partnera serwisowego producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu;
2. Gwarancja obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia urządzeń powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
3. W szczególności gwarancja obejmuje następujące usługi serwisowe:
  - a) naprawa usterek, wad i uszkodzeń urządzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, realizowanych przez producenta lub autoryzowany serwis producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta;
  - b) testowanie poprawności pracy urządzeń po wykonaniu naprawy;
  - c) telefoniczna pomoc przy rozwiązywaniu problemów dotyczących urządzeń, świadczonej przez wyszkolony personel.
4. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane według poniższych zasad:
  - a) świadczenie usług gwarancyjnych odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, będą one świadczone w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00, wsparcie w języku polskim;
  - b) usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego, przy czym usługi gwarancyjne wskazane w pkt. 3 b) będą świadczone po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez Zamawiającego;
  - c) zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej, a obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim, zgłoszenia przyjmować może wykonawca oraz producent lub autoryzowany partner serwisowy producenta;

- d) czas naprawy urządzeń od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, nastąpi maksymalnie do końca następnego dnia roboczego; wymiana sprzętu do końca następnego dnia roboczego;
  - e) w zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych urządzeń;
  - f) w przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego (o ile dotyczy) będzie on wymieniony przez na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż dysk, który uległ awarii. Uszkodzony dysk twardy nie będzie podlegał zwrotowi;
  - g) w przypadku wystąpienia usterki wsparcie techniczne rozwiązuje problemy z faktycznie zainstalowanym oprogramowaniem;
  - h) każda osoba wykonująca usługi gwarancyjne będzie posiadała dokument tożsamości oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ruchu osobowego i materiałowego w jego siedzibie;
  - i) Zamawiający może dokonać rozbudowy lub modyfikacji urządzenia w zakresie bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi za wady urządzenia oraz bez utraty prawa do korzystania z usług gwarancyjnych, o ile rozbudowa będzie wykonana zgodnie z zaleceniami technicznymi producenta;
5. Gwarancja nie może ograniczać praw Użytkownikowi do:
- a) instalowania i wymiany w zakupionym urządzeniu standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego;
  - b) powierzania urządzenia osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
  - c) dysponowania zakupionym urządzeniem; w razie sprzedaży lub innej formy przekazania urządzenia gwarancja musi przechodzić na nowego właściciela;
  - d) przemieszczenie dostarczonego urządzenia w przypadku zmiany siedziby Zamawiającego;
  - e) uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady urządzenia wygasają z upływem terminów określonych w gwarancji, licząc od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń;
6. Wykonawca zobowiązany jest wykupić i zarejestrować stosowny pakiet serwisowy na koncie Zamawiającego lub dostarczyć pismo podpisane przez upoważnionego przedstawiciela producenta, z którego wynikać ma iż urządzenia objęte są gwarancją o warunkach wykazanych w punktach 1-5.

#### **§ 4**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za dostarczony przedmiot umowy wynagrodzenia w wysokości ..... **zł netto** powiększonego o podatek VAT, tj. .... **zł brutto**.
2. Zapłata za dostarczony przedmiot umowy dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury VAT.
3. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Podstawą wystawienia faktury Vat będzie protokół odbioru bez uwag, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Zamawiający informuje, że ustrukturyzowane faktury elektroniczne mogą być wystawiane

i przekazywane, zgodnie z przepisami ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9 listopada 2018 r., za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania na adres <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl> (adres PEF - nr NIP Zamawiającego: 6310102608). Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego na piśmie o zamiarze wystawienia faktury zgodnie z przepisami ustawy, o której mowa w zdaniu poprzednim, na 15 dni przed wystawieniem pierwszej faktury w takim trybie.

6. Faktury elektroniczne mogą być przesyłane na adres [faktury@pwik.gliwice.pl](mailto:faktury@pwik.gliwice.pl).
7. Zamawiający przy dokonywaniu zapłaty może zastosować mechanizm podzielonej płatności, zgodnie z art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu będzie rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT oraz, że rachunek ten będzie rachunkiem, o którym mowa w art. 96b ust. 3 pkt 13) ustawy VAT.
9. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wcześniejszą płatność wynagrodzenia wynikającą ze złożenia faktury w stosunku do terminu płatności, o którym mowa w ust.2 Zasady dokonania przyspieszonej płatności reguluje Zarządzenie Wewnętrzne nr 4/2023 Zarządu PWiK Sp. z o.o. w Gliwicach z dnia 31 marca 2023 r. w sprawie możliwości udzielenia skonta w przypadku przyspieszonej płatności za faktury.

## **§ 5**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości;
  - a) 10% wartości netto umowy określonej w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - b) 1% wartości netto umowy określonej w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 2 i § 3 ust. 2;
  - c) 1% wartości netto umowy określonej w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych w stosunku do terminu określonego zgodnie z § 3a ust. 4.
2. Kara umowna staje się wymagalna z momentem poinformowania Wykonawcy o jej wysokości i podstawie naliczenia. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, chyba że Zamawiający skorzysta z uprawnienia wynikającego z ust. 3.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zachowa możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone powyżej kary umowne, na zasadach ogólnych.
5. Maksymalna wartość naliczonych kar umownych nie przekroczy 20% wartości wynagrodzenia brutto.

**§ 6**  
**RODO**

*\*\*\* w przypadku gdy Wykonawca działa w formie spółki kapitałowej*

1. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych zgodnie przepisami prawa a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Strony zobowiązują się do stosowania wytycznych lub interpretacji, wydanych przez polski organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych.
3. Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych.
4. Strony oświadczają, że dane osobowe uzyskane w związku z realizacją Umowy, zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji jej przedmiotu i tak długo jak jest to niezbędne do jej wykonania, a po tym czasie przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia roszczeń Stron Umowy.
5. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia mu informacji koniecznych do stwierdzenia, że Wykonawca przetwarza i zabezpiecza powierzone mu dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których mowa w ust. 1, także po wygaśnięciu Umowy.

*\*\*\* w przypadku gdy Wykonawca działa w formie spółki osobowej lub prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą*

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zamawiający.
2. Wykonawca ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu, żądania ograniczenia przetwarzania oraz żądania ich przeniesienia.
3. Wykonawca ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. dla prawidłowej realizacji umowy, dla celów podatkowych, a także mogą być przetwarzane dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, jeśli takie się pojawią.
5. Podanie danych przez Wykonawcę jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

7. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą te podmioty, którym Zamawiający ma obowiązek ich przekazywania na gruncie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty świadczące na rzecz Zamawiającego usługi niezbędne do wykonywania Umowy.
8. Dane osobowe Wykonawcy będą przez Zamawiającego przetwarzane przez cały czas, przez który umowa będzie wykonywana oraz wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy.
9. Strony zobowiązują się do stosowania wytycznych lub interpretacji, wydanych przez polski organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych.
10. Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych przedstawicieli Stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych.

## **§ 7**

Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść przysługującej mu na podstawie niniejszej umowy wierzitelności ani żadnych praw z nią związanych na osobę trzecią.

## **§ 8**

Do wzajemnego współdziałania przy wykonaniu umowy, w tym podpisania protokołu, o którym mowa § 3 ust.1, Strony wyznaczają:

1. – reprezentujący Wykonawcę, tel..
2. Pan Michał Kononowicz – reprezentujący Zamawiającego, tel. 609 741 497.

## **§ 9**

### **Siła wyższa**

1. Strony zwolnione są z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z siły wyższej.
2. Za siłę wyższą Strony uznają zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w części lub w całości, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
3. Pod rygorem utraty prawa do powoływania się na działanie siły wyższej strona nią dotknięta zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania drugiej strony o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy. Dopóki takie zawiadomienie nie zostanie przekazane drugiej stronie, żadna ze Stron nie będzie usprawiedliwiona z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Przypadki siły wyższej, należycie udokumentowane przez stronę której dotyczą, pozbawiają drugą stronę – tak długo jak te przypadki i ich skutki trwają – prawa do żądania wykonania Umowy w zakresie objętym skutkami działania siły wyższej.

5. W przypadku wystąpienia siły wyższej realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

**§ 10**

1. Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla Zamawiającego.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

**PODPISY**

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....