



PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY IZP.271[...]2021.ZP

Zawarta w dniu 2021 r. pomiędzy:

Narodowym Centrum Badań Jądrowych z siedzibą w Otwocku (05-400), ul. Andrzeja Sołtana 7, instytutem badawczym wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000171393, NIP: 532-010-01-25, REGON: 001024043, BDO: 000004834 zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

-

.....

....

a oferentem wybranym w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie w trybie podstawowym bez negocjacji – [...] z siedzibą w [...], zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez [...]

-

.....

....

Zamawiający i Wykonawca zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każde z osobna „Stroną”, zwana dalej „Umową” o następującej treści:

Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zasadach określonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) (zwanej dalej **Ustawą**), w trybie podstawowym bez negocjacji.

§ 1

Definicje pojęć

1. L_0 , L_M , L_2 – oznaczenia łączy fizycznych, na których świadczona jest usługa, o której mowa **§ 2** Umowy, odpowiednio w relacjach:
 - a) Otwock – operator T1 i polskie węzły operatorskie typu IXP dostępne przez to łącze;
 - b) Mińsk Mazowiecki – operator T1 i polskie węzły operatorskie typu IXP dostępne przez to łącze;
 - c) Dwa ww. łącza rozpatrywane łącznie, czyli: Otwock operator T1 oraz polskie węzły operatorskie typu IXP dostępne przez to łącze „i” Mińsk Mazowiecki – operator T1 oraz polskie węzły operatorskie typu IXP dostępne przez to łącze.
2. Podstawa okresu rozliczeniowego (POR) – łączna opłata za usługę w ciągu okresu rozliczeniowego (1 rok). Okres rozliczeniowy wraz ze świadczeniem usług rozpocznie się z dniem podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej, o którym mowa w dalszej części niniejszej Umowy.



3. Awaria – zdarzenie czasowo uniemożliwiające korzystanie z usługi, o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy lub realizacja tejże usługi z parametrami jakościowymi niezgodnymi z którymkolwiek z wymagań, o których mowa w dalszej treści Umowy, powstałe wskutek zdarzenia dotyczącego części infrastruktury sieciowej, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca. **Uwaga:** Planowane prace konserwacyjne nie będą traktowane jako awaria w przypadku powiadomienia Zamawiającego o terminie przeprowadzenia prac konserwacyjnych co najmniej na 7 dni przed tym terminem. Prace mogą być prowadzone nie częściej niż raz w miesiącu i trwać nie dłużej niż 6h na jednym łączu. Prace nie mogą być prowadzone na obu łączach jednocześnie. Przekroczenie tego czasu jest wliczane do czasu trwania awarii.
4. Dostępność usługi - wyrażona procentowo suma godzin w ciągu okresu rozliczeniowego, podczas których usługa działała bez wystąpienia awarii. Dostępność usługi definiowana jest jako 100% pomniejszone o wyrażony w procentach stosunek sumarycznego czasu liczonego w godzinach, w którym usługa nie była dostępna w danym okresie, do całkowitej liczby godzin w okresie, w którym parametr ten jest mierzony (1 rok = 8760 godzin).

Dostępność usługi oblicza się odrębnie dla łącza L_0 , L_M , i L_2 /w przypadku awarii występującej równocześnie na dwóch łączach/.

Zależności te określają wzory:

$$D_0 = 100\% \cdot (1 - t_0/T),$$

$$D_M = 100\% \cdot (1 - t_M/T),$$

$$D_2 = 100\% \cdot (1 - t_2/T),$$

gdzie:

D_0, D_M, D_2 - dostępność usługi odpowiednio na łączach L_0, L_M , i L_2

T – liczba godzin w monitorowanym przedziale czasowym (tu: 1 rok),

$t_0 \cdot t_M \cdot t_2$ – skumulowana liczba godzin czasu trwania awarii w monitorowanym przedziale czasowym odpowiednio na łączach L_0, L_M , i L_2 .

5. Moment zgłoszenia awarii - moment wystania faksu, maila lub telefonicznego zgłoszenia o awarii. Moment zgłoszenia awarii wyznacza początek biegu czasu trwania awarii.
6. Czas trwania awarii – odstęp czasu pomiędzy chwilą zgłoszenia wystąpienia awarii do chwili przywrócenia działania zgodnego z wymaganiami funkcjonowania usługi, o której mowa w § 2 Umowy.
7. Czas reakcji – w przypadku, gdy Zamawiający wykryje awarię: odstęp czasu pomiędzy zgłoszeniem awarii przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, a osobistym lub telefonicznym zgłoszeniem się osoby odpowiedzialnej za usunięcie awarii. W przypadku, gdy Wykonawca wykryje awarię jest zobowiązany do natychmiastowego telefonicznego poinformowania uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.
8. Czas przekroczenia reakcji (CPR) – czas, o który został przekroczony czas reakcji.
9. Czas usunięcia awarii – wartość, której nie może przekroczyć czas trwania awarii.
10. Czas przekroczenia usunięcia awarii (CPA) – czas, o który został przekroczony czas usunięcia awarii.
11. Czas reakcji na zlecenia – czas od zapytania o doraźną pomoc techniczną w przypadku trudności instalacyjnych i eksploatacyjnych, nie mających wpływu na parametry świadczonej usługi, do momentu rozpoczęcia udzielania pomocy.



12. Czas przekroczenia czasu reakcji na zlecenia (CPRZ)- czas, o który został przekroczony czas reakcji na zlecenia.
13. Pojęcia niezdefiniowane w § 1 mają znaczenie nadane im Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **usługa zapewnienia redundantnego szerokopasmowego dostępu do Internetu dla Narodowego Centrum Badań Jądrowych w Otwocku - Świerku.**
2. Przedmiot zamówienia składa się z trzech etapów.

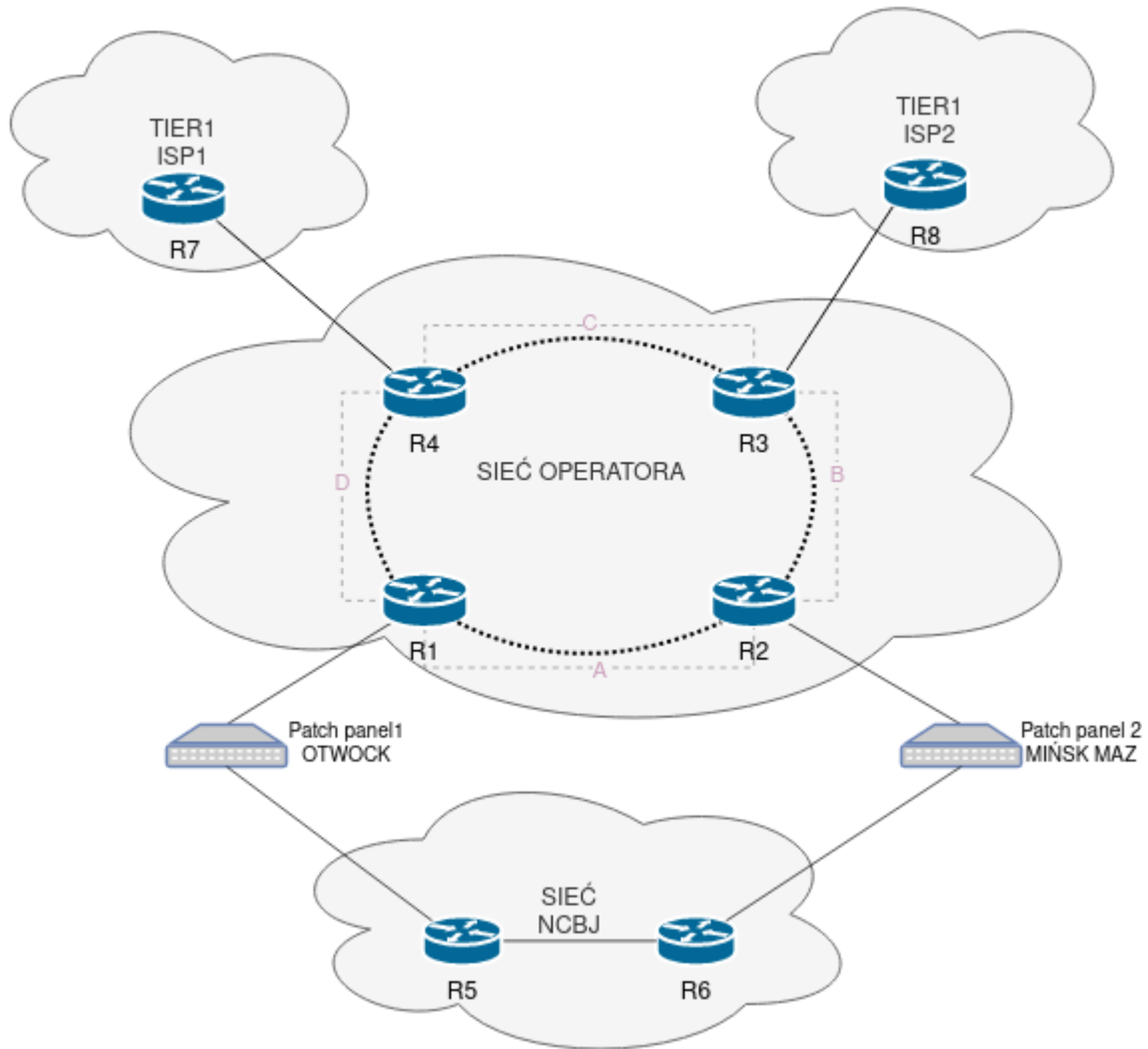
2.1. Etap I obejmuje:

1). Dostarczenie, instalację i wsparcie w konfiguracji internetowych łączy szerokopasmowych dla Centrum Informatycznego Świerk. Łącza dostępu do Internetu zostaną zakończone na dwóch urządzeniach pasywnych zlokalizowanych w:

- a). pomieszczeniu w budynku „Rejon Energetyczny Otwock” ul. Warszawska 27 w Otwocku
- b). pomieszczeniu w budynku „Rejon Energetyczny Mińsk Mazowiecki”, ul. Warszawska 218 w Mińsku Mazowieckim, gdzie do obu pomieszczeń istnieją dojścia przy pomocy kanalizacji teletechnicznej ORANGE S.A. Przyłączenie do urządzeń pasywnych może nastąpić przy wykorzystaniu kanalizacji teletechnicznej ORANGE S.A. za zgodą jej właściciela lub za zgodą właściciela terenu (PGE) i przy staraniu Zamawiającego.
- c). innym miejscu wskazanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego

2). Instalacje łączy umożliwiających świadczenie usługi dostępu do Internetu. Łącza muszą być symetryczne, tzn. każde musi zapewniać przepustowość na poziomie minimum 8Gbits/łącze, w tym minimum 4,0Gbits/łącze do Internetu międzynarodowego (operatora/ów typu Tier1) i minimum 4,0Gbits/łącze do zasobów Internetowych dostępnych w polskich węzłach międzyoperatorskich typu IXP (bez zasobów ORANGE S.A.) **i minimum 4,0Gbits/łącze do sieci Polski Internet Optyczny Pionier**. Oba łączy muszą być zakończone w minimum dwóch różnych węzłach sieci Wykonawcy. Oba łączy muszą umożliwiać niezależną transmisję danych (tj. dla każdego kanału istnieje redundantny kanał komunikacyjny) poprzez sieć Wykonawcy do dwóch różnych węzłów sieci operatora/ów nadrzędnych typu Tier1 (Rys. 1). Poprzez redundantny kanał rozumie się drugą fizycznie niezależną ścieżkę (w żadnym miejscu trasy nie mogą znajdować się w odległości mniejszej niż 500m od siebie) do innego styku operatora/ów Tier1. Jeśli oba węzły Zamawiającego są podpięte do dwóch różnych węzłów tego samego operatora Tier1, to dodatkowo należy wykazać, iż te dwa węzły operatora T1 są węzłami w „ringu”, a nie „w gałęzi” jego sieci.

3). Patch-panele 1U w węzłach w Mińsku i Otwocku dostarcza Wykonawca i są one dzierżawione przez Zamawiającego. Routery R5 i R6 (routery Juniper z serii MX) oraz miejsce na patch-panele w szafie typu rack dostarcza Zamawiający. Wykonawca odpowiedzialny jest za odpowiednie zakończenie włókien na patch-panelach. Wykonawca dostarcza niezbędne moduły światłowodowe typu SFP+ lub QSFP w celu zakończenia łączy na routerach R5 i R6. Moduły są dzierżawione przez Zamawiającego. Długość tras światłowodowych w relacji Świerk-Otwock i Świerk-Mińsk Mazowiecki to odpowiednio 10km i 30km.



Rys. 1

4) Umożliwienie zestawienia równoczesnych sesji BGP z każdego z routerów R1 i R2 Wykonawcy do każdego z routerów BGP Zamawiającego (R5 i R6). Wymagane jest również, aby w sieci Wykonawcy możliwe były do rozgłaszania sieci z maską o długości do 28 bitów dla protokołu IPv4 oraz z maską o długości do 56 bitów dla protokołu IPv6.

5) W razie potrzeby, udzielenie merytorycznego wsparcia w konfiguracji sprzętu R5 i R6. Merytoryczne wsparcie w konfiguracji sprzętu R5 i R6 Zamawiający wymaga tylko podczas Etapu II.

6) W sytuacji gdy Wykonawca rozdziela ruch do Internetu międzynarodowego od ruchu do zasobów Internetowych w polskich węzłach międzyoperatorskich typu IXP i w przypadku tego drugiego, tj. ruchu do polskich zasobów internetowych zapewni przepustowość minimum 8,0Gbits na każde łącze, Zamawiający dopuszcza brak możliwości równomiernego rozkładu tego ruchu na oba łącza ale tylko w zakresie ruchu do zasobów Internetowych dostępnych w polskich węzłach międzyoperatorskich IXP.

7) Zagwarantowanie pełnego wsparcia infrastruktury Wykonawcy dla obsługi ruchu IPv6.



8) Opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej obu systemów łączności polegające na wyspecyfikowaniu węzłów sieci wskazujących dwie fizycznie niezależne ścieżki do operatora/ów Tier1, tzn. Wykonawca musi udowodnić, że posiada minimum dwie niezależne ścieżki, rozumiane jako niezależne ścieżki w warstwie fizycznej modelu OSI. Z dokumentów dostarczonych od Wykonawcy musi również wynikać, że wskazane ścieżki nie znajdują się w żadnym miejscu w odległości mniejszej niż 500 metrów względem siebie.

9) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zainstalował nowe łącza w taki sposób, aby Zamawiający nie był pozbawiony w całości dostępu do obecnie posiadanej usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu. Zamawiający informuje, że obecnie posiadana usługa świadczona jest na dwóch łączach, które zakończone są na tych samych urządzeniach pasywnych, o których mowa w podpunkcie a) tego punktu. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza sytuację, w której w celu testowania działania dostarczanego przez Wykonawcę łącza będzie pozbawiony, w określonym czasie obecnie posiadanej usługi na jednym z łącz, podczas ciągłej pracy drugiego. Przy czym czas ten nie może przekroczyć **3 godzin** i musi być z Zamawiającym ustalony na 2 tygodnie przed rozpoczęciem prac, skutkujących opisaną tutaj sytuacją.

2.2 Etap II obejmuje:

1) Skonfigurowanie działania usługi dostępu do Internetu na łączach zainstalowanych w Etapie I i testowanie przez Zamawiającego jej zgodności z wytycznymi przedstawionymi w Etapie I.

2). Skonfigurowanie działania usługi dostępu do Internetu rozumie się poprzez umożliwienie migracji usługi dostępu do Internetu, którą Zamawiający obecnie posiada na nową usługę dostępu do Internetu, przy czym jako migrację rozumie się umożliwienie zestawienia sesji BGP wymienionych w Etapie I oraz przetestowanie działania nowej usługi. Jako testowanie rozumie się testowanie poprawności skonfigurowania protokołu BGP, testowanie oferowanych przepustowości oraz analiza redundancji połączeń do operatora/operatorów Tier1 na podstawie dokumentacji otrzymanej od Wykonawcy.

2.3. Etap III obejmuje:

1) Świadczenie usługi dostępu do Internetu na łączach zainstalowanych w Etapie I i Etapie II, skonfigurowanych zgodnie z wytycznymi przedstawionymi w Etapie I i Etapie II w **okresie** 24 miesięcy od podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej.

2) Utrzymanie przez Wykonawcę publicznego numeru ASN oraz klasy adresów IPv4 o długości maski również 24 bity klasy Provider Independent oraz jednej klasy adresów IPv6 o długości maski równej 48 bitów klasy Provider Independent. Przez utrzymanie rozumie się występowanie w imieniu Zamawiającego do RIPE (Réseaux IP Européens) w sprawie utrzymania przyznanego numeru AS oraz klas IP, jak również koordynowanie kontaktów z RIPE. Wszystkie dodatkowe koszty utrzymywania numeru ASN oraz klasy adresów IPv4 bądź IPv6 ponosi Wykonawca.

3) Skonfigurowanie oraz utrzymanie przez Wykonawcę minimum jednego zapasowego serwera DNS obsługującego dwie strefy DNS Zamawiającego.

4) Zapewnienie odpowiedniego poziomu niezawodności łączy, o którym mowa w dalszej części niniejszej Umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z **prawa opcji**, które uzależnia od faktycznych potrzeb. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może skorzystać w ramach realizacji umowy. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.

1) Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie oświadczenia woli Zamawiającego - w postaci złożenia zamówienia po wyczerpaniu ilości z zamówienia podstawowego. Zamówienie opcjonalne



obejmuje zapewnienie redundantnego szerokopasmowego dostępu do Internetu dla Narodowego Centrum Badań Jądrowych przez okres minimalny - 3 miesiące , maksymalny - 12 miesięcy jako przedłużenie dotychczasowej usługi - etap III zamówienia podstawowego. Zamówienie opcjonalne musi być świadczone na takich samych warunkach umowy jak zamówienie podstawowe.

2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia (w ramach opcji) lub zmniejszenia za wyjątkiem gwarantowanej wartości zamówienia podstawowego określonego w umowie, zaś Wykonawcy z tego tytułu nie będą przysługiwać żadne roszczenia, w tym w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu utraconych korzyści.

4. Opis przedmiotu zamówienia i oferta Wykonawcy stanowią nierozłączną część umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy **obejmuje/nie obejmuje** towarów i usług wymienionych w Załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (zwanej dalej „Ustawą VAT”).

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający przedstawi w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy, listę swoich przedstawicieli, upoważnionych do kontaktowania się z Wykonawcą w sprawach objętych Umową i będzie ją aktualizował w przypadku zmian.
2. Zamawiający będzie zgłaszał powstałe awarie i uwagi na temat działania sieci – pocztą elektroniczną (e-mail), faksem lub telefonicznie przez 7 dni w tygodniu, - 24 godziny na dobę.
3. Zamawiający bez zgody Wykonawcy może świadczyć usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem Przedmiotu umowy na rzecz osób trzecich.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Zakończenie czynności związanych z Etapem I określonym w § 2 ust. 2 pkt 2.1 niniejszej Umowy, nastąpi w terminie maksymalnie 1 miesiąca od zawarcia umowy.
2. Od zakończenia Etapu I o którym mowa w ust. 1., w terminie do 7 dni zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 2.2 niniejszej Umowy, przeprowadzone będą czynności związane z realizacją Etapu II określonego w §2 ust.2 pkt 2.2. Umowy.
3. W dniu zakończenia Etapu II, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, o czynnościach związanych z Etapem I oraz Etapem II, o których mowa w §2 ust. 1 oraz 2 że zostały zakończone lub zgłosi uwagi na temat nieprawidłowości w działaniu usługi.
4. Wykonawca w ciągu 7 dni od przekazania mu uwag o których mowa w § 4 ust.3, ma czas na usunięcie wszystkich zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego w trakcie realizacji czynności obejmujących zadania wymienione § 2 ust 2 pkt 2.2 Umowy. Wszystkie czynności Etapu II trwać będą nie dłużej niż 1 miesiąc.
5. Jeśli Zamawiający stwierdzi, że czynności związane z Etapem I oraz Etapem II, o których mowa w §2 ust. 2 pkt 2.1 oraz pkt 2.2 zostały zakończone i nie będzie miał do nich żadnych zastrzeżeń, Zamawiający wyznaczy datę podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej. Podpisanie Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej następuje przez upoważnionych przedstawicieli



każdej ze Stron. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej są:

- Michał Wójcik
 - Adam Padee
6. Jeżeli Zamawiający będzie miał zastrzeżenia do wykonanych czynności związanych z Etapem I lub z Etapem II, o których mowa w §2 ust.2 pkt 2.1 oraz 2.2, wówczas może odmówić podpisania Protokołu do czasu usunięcia nieprawidłowości, wyznaczając jednocześnie odpowiedni termin na ich usunięcie. W przypadku ich usunięcia, zgodnie z żądaniem Zamawiającego, czynności związane z Etapem I oraz Etapem II, o których mowa w §2 ust.2 pkt 2.1 oraz 2.2 uważa się za zakończone w dniu doręczenia Zamawiającemu zawiadomienia o usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości.
 7. Jeśli Protokół Stwierdzenia Gotowości Technicznej nie zostanie podpisany w ciągu maksymalnie 2 miesięcy Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust.2 pkt 2.3 Umowy-Etap III w okresie 24 miesięcy, liczonym od dnia podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej z zastrzeżeniem określonym w prawie opcji.
 9. Wykonawca oświadcza, że:
 - posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i finansowy do wypełnienia postanowień Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, wymaganą od podmiotu profesjonalnego;
 - wykona usługi określone w § 2;
 - będzie zgłaszał Zamawiającemu awarie sieci transmisyjnej w trakcie jej eksploatacji.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do demontażu zainstalowanych i będących jego własnością urządzeń po zakończeniu świadczenia usług. Demontaż urządzeń zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli każdej ze Stron.
 11. Wykonawca przedstawi w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy wykaz zawierający odpowiednie numery faksu i telefonu oraz adresy poczty elektronicznej, na które Zamawiający będzie zgłaszał powstałe awarie i uwagi na temat działania sieci.
 12. Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania niniejszej Umowy powoła Zespół do wykonania przedmiotu Umowy, w skład którego wejdzie osoba wskazana w ofercie złożonej w postępowaniu przetargowym przeprowadzonym przez Zamawiającego na wykonanie Przedmiotu Umowy.
 13. Wykonawca, w terminie wskazanym w ust. 12, powiadomi pisemnie (faksem lub pocztą elektroniczną) Zamawiającego o składzie Zespołu, o którym mowa w ust. 12, oraz wskaże kierownika tego Zespołu.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o zmianach w składzie Zespołu, o którym mowa w ust. 13.
 15. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie przetargowej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
 16. Wykonawca zapewni spełnienie następujących parametrów jakościowych świadczonej usługi:
 - a) Jitter – zmienność opóźnień pakietów w sieci, której wartość obliczana jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 3393 – wartość dopuszczalna ≤ 60 ms. Przy czym



Jitter będzie mierzony w relacji Mińsk Mazowiecki – Otwock, tj. pomiędzy dwoma punktami dostępowymi do sieci Wykonawcy określonymi w § 2 Umowy.

- b) Opóźnienie pakietów – odstęp czasowy pomiędzy wystaniem przez urządzenie klienckie pakietu IP, a jego odebraniem w urządzeniu klienckim w lokalizacji docelowej. Pomiar wykonywany jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 2679 – wartość dopuszczalna ≤ 250 ms. Przy czym Opóźnienie pakietów będzie mierzone w relacji Mińsk Mazowiecki – Otwock, tj. pomiędzy dwoma punktami dostępowymi do sieci Wykonawcy określonymi w § 2 Umowy.
- c) Współczynnik utraty pakietów – wyrażona procentowo liczba utraconych pakietów w odniesieniu do całkowitej liczby transmitowanych pakietów – wartość dopuszczalna ≤ 1 %. Przy czym współczynnik utraty pakietów będzie liczony w relacji pomiędzy dwoma punktami dostępowymi do sieci Wykonawcy określonymi w § 2 Umowy.
- d) Przepustowość – czyli maksymalna ilość informacji mierzona w Gb/s (10^9 bitów/s) przesyłana łączem na jednostkę czasu – Zgodnie z wymaganiami w OPZ.

17. Wykonawca zapewni dostępność usług na poziomie:

- a) 99,9% na łączach rozpatrywanych niezależnie, co oznacza, że maksymalny łączny czas trwania awarii na łączu w okresie rozliczeniowym liczonym od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi nie może przekroczyć 8,76 godzin w rozliczeniu rocznym;
- b) 99,99% na łączach rozpatrywanych łącznie, co oznacza, że maksymalny łączny czas trwania awarii na obu łączach w okresie rozliczeniowym liczonym od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi nie może przekroczyć 52,5 minuty w rozliczeniu rocznym.

18. Zgodnie z definicją pojęć opisaną w § 1 Umowy Wykonawca będzie przestrzegał niżej wymienionych czasów reakcji na awarie:

Nazwa	Czas reakcji	Czas usunięcia awarii
Usuwanie awarii uniemożliwiającej korzystanie z usługi o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy, w przypadku niedostępności usługi na jednym z łącz L_0 , L_M .	2h (niezależnie od godziny zgłoszenia)	8h
Usuwanie awarii uniemożliwiającej korzystanie z usługi o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy, w przypadku niedostępności usługi na obu łączach (niedostępność na L_2).	1h (niezależnie od godziny zgłoszenia)	Niezwłocznie, nie później jednak niż 2h
Usuwanie awarii polegającej na niespełnieniu, któregośkolwiek parametru jakościowego na jednym z łącz L_0 lub L_M .	4h (niezależnie od godziny zgłoszenia)	24h



Usuwanie awarii polegającej na niespełnieniu, któregośkolwiek parametru jakościowego na obu łączach.	4h (niezależnie od godziny zgłoszenia)	Niezwłocznie, nie później jednak niż 8h
--	--	---

19. Zgodnie z definicją pojęć opisaną w § 1 Umowy Wykonawca będzie przestrzegał niżej wymienionych czasów reakcji na zlecenia:

Nazwa	Czas reakcji	Czas udzielenia pomocy
Doraźna pomoc techniczna w przypadku trudności instalacyjnych i eksploatacyjnych, nie mających wpływu na parametry świadczonej usługi.	8h	W umówionym terminie, nie później niż 2 dni od zgłoszenia

20. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego na bieżąco w formie ustnej potwierdzonej następnie pisemnie lub w formie dokumentowej (np. faksem lub poprzez wiadomości e-mail), o rodzaju awarii oraz przewidywanym terminie jej usunięcia.
21. Wykonawca bezzwłocznie, w formie pisemnej lub dokumentowej (np. faksu lub wiadomości e-mail), powiadamia Zamawiającego o fakcie usunięcia awarii, natomiast Zamawiający potwierdza zwrótnie (np. faksem lub wiadomością e-mail) fakt usunięcia awarii.
22. Wykonawca z tygodniowym wyprzedzeniem informować będzie Zamawiającego o planowanych przerwach technicznych wynikających z konieczności przeprowadzenia niezbędnych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych lub rozwojowych.

§5

Wynagrodzenie i warunki płatności

- Z tytułu korzystania z podstawowego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Zamawiający będzie płacił Wykonawcy miesięczny czynsz w wysokościzł. (słownie:.....) + należny podatek VAT na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Czynsz naliczany będzie od dnia nie wcześniej jednak niż od dnia podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej. Czynsz będzie płatny z dołu, tzn. po zakończeniu danego miesiąca, w którym usługa była świadczona.
Łączne zobowiązanie Zamawiającego z tytułu korzystania z podstawowego przedmiotu niniejszej umowy w okresie trwania umowy nie może przekroczyć kwotyzł netto.
W przypadku rozliczenia czynszu w niepełnym miesiącu, Wykonawca naliczy czynsz według zasady: 1/30 czynszu miesięcznego pomnożona przez ilość dni faktycznie świadczonej usługi.
- Z tytułu korzystania z opcjonalnego przedmiotu umowy, o którym mowa § 2 ust. 3 Zamawiający będzie płacił Wykonawcy miesięczny czynsz w wysokościzł (słownie:.....) + należny podatek VAT na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
- Łączne wynagrodzenie, tj. z tytułu podstawowego i opcjonalnego przedmiotu umowy wynosić będzie



4. Do czynszu będzie doliczany podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej obowiązującymi przepisami prawa.
5. Czynsz będzie płatny w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura zostanie przesłana na adres Zamawiającego określony w preambule niniejszej umowy.
6. Faktura VAT nie będzie wystawiona wcześniej niż w pierwszym dniu miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, za który należny jest czynsz. Faktura ta winna być doręczona Zamawiającemu nie później niż do 7 (słownie: siódmego) dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, za który należny jest czynsz.
7. Jako miesięczny okres rozliczeniowy ustala się okres od 1 dnia danego miesiąca do 1 dnia następnego miesiąca.
8. Datą uiszczenia czynszu, określonego w §5 ust. 1, jest to data obciążenia rachunku Zamawiającego poleceniem przelewu czynszu.
9. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada NIP numer:
10. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada NIP numer: 532 010 01 25
11. Termin płatności prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury będzie wynosił 30 dni od daty otrzymania faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze
12. Za dzień zapłaty uznany będzie dzień dokonania obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, w ramach mechanizmu podzielonej płatności (zwanego dalej „Mechanizmem Split Payment”) przewidzianego w przepisach ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (zwanej dalej „Ustawą VAT”).
14. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek bankowy, na który ma zostać dokonana zapłata wynagrodzenia należnego mu na podstawie Umowy:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach Mechanizmu Split Payment;
 - b) jest rachunkiem znajdującym się w wykazie podmiotów (zwanego dalej „Wykazem”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b Ustawy VAT.
15. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę nie będzie spełniać warunków określonych w ust. 9, opóźnienie Zamawiającego w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości zapłaty przez Zamawiającego z zastosowaniem Mechanizmu Split Payment lub na rachunek znajdujący się w Wykazie, nie może stanowić dla Wykonawcy podstawy jakichkolwiek roszczeń, w tym w szczególności nie uprawnia Wykonawcy do żądania od Zamawiającego odsetek lub odszkodowań z tytułu nieterminowej zapłaty.
16. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl> PEF nr: NIP 532-010-01-25. Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktur korygujących.

§6

Czas trwania umowy



1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony nie dłuższy niż 26 miesięcy od dnia podpisania Umowy, z tym, że 24 miesięczny okres świadczenia usługi dostępu do Internetu będzie obowiązywać od dnia podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej.
2. W przypadku skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego ostateczny termin realizacji umowy wraz z opcjami ustala się na **okres 38 miesięcy od dnia podpisania Umowy**, z tym, że 36 miesięczny okres świadczenia usługi dostępu do Internetu będzie obowiązywać od dnia podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej
3. Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku zalegania przez Zamawiającego z opłatą czynszu przez okres dwóch miesięcy lub używania przez Zamawiającego Przedmiotu umowy niezgodnie z jego przeznaczeniem. Rozwiązanie umowy bez okresu wypowiedzenia będzie możliwe pod warunkiem pisemnego wezwania Zamawiającego do zaniechania naruszeń umowy i nie usunięcia tych naruszeń przez Zamawiającego w terminie 30 dni od otrzymania wezwania.
4. Umowa niniejsza może zostać również rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

Potencjał Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji Przedmiotu Umowy zapewni odpowiednie zasoby techniczne oraz personel posiadający zdolności, doświadczenie, wiedzę oraz wymagane uprawnienia, w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie wymagane do realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że podmiot trzeci [...], na zasoby którego w zakresie zdolności technicznych lub zawodowych Wykonawca powoływał się składając ofertę celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będzie realizował Przedmiot Umowy w zakresie [...], tj. w zakresie, w jakim zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu trzeciego zostały zadeklarowane do wykonania Przedmiotu Umowy na użytek postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. W przypadku zaprzestania wykonywania Przedmiotu Umowy w powyższym zakresie przez [...], z jakichkolwiek przyczyn, Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem, posiadającym zasoby co najmniej takie jak te, które stanowiły podstawę wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przy udziale podmiotu trzeciego, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału do realizacji Przedmiotu Umowy.

§8

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Osoby wykonujące następujące czynności w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy wykonują swoje obowiązki na podstawie umowy o pracę:
 - konfiguruje protokoły routingu BGP i wdraża styki sieci BGP.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.



Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie dłuższym niż 3 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1:
- a) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b) poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego wraz z kopią dokumentów określających zakres obowiązków tych osób, jeżeli został sporządzony. Kopie umów o pracę i dokumentów określających zakres obowiązków powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników). Imiona i nazwiska pracowników nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie wydane przez właściwy oddział Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie dokumentów potwierdzających zgłoszenie osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego, jako pracowników, do ubezpieczeń społecznych przez Wykonawcę lub podwykonawcę, jako pracodawcę, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ww. ustawy o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem, że imiona i nazwiska pracowników nie podlegają anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia wymagań, o których mowa w art. 95 ust. 1 Ustawy, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości i na zasadach określonych w § 12 ust. 2 lit b). Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie wymagań, o których mowa w art. 95 ust. 1 Ustawy.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.



§ 9

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy spowodowane przez działanie siły wyższej.
2. Siłą Wyższą jest każdy stan, który jednocześnie:
 - a) jest niezależny od którejkolwiek ze Stron,
 - b) jest niemożliwy do racjonalnego przewidzenia przed przystąpieniem do wykonania postanowień umowy,
 - c) jest niemożliwy do uniknięcia przy zachowaniu należytej staranności lub, co najmniej niemożliwe do uniknięcia są jego skutki,
 - d) wywiera negatywny wpływ na wykonywanie praw lub realizację obowiązków Strony wynikających z niniejszej umowy,
3. Strona pozostająca pod wpływem działania Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu Siły Wyższej oraz o szacowanym zakresie i okresie niezdolności do wypełniania jej obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a w przypadku, gdy niniejsza umowa nie może być wykonywana zgodnie z jej warunkami przez ciągły okres 30 dni z powodu takiej Siły Wyższej, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania umowy lub jej renegeacji.
4. Niezwłocznie po ustaniu działania Siły Wyższej, Strona będąca wcześniej pod jej wpływem jest zobowiązana do powiadomienia o tym na piśmie drugiej Strony i wznowienia wykonywania swoich obowiązków, o ile umowa nie została wcześniej rozwiązana.
5. Strony zobowiązane są dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować skutki działania Siły Wyższej.

§ 10

Podwykonawcy

1. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy wykonywany będzie:
 - a) osobiście przez Wykonawcę,
 - b) z udziałem podwykonawców - w następującym zakresie: [...].
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
3. W przypadku, gdy Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, zamierza zawrzeć umowę o odwykonawstwo, której przedmiotem będą roboty budowlane, jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest zobowiązany dołączyć zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy oraz będą miały zastosowanie zapisy poniższe
4. Zamawiający, w terminie 10 dni roboczych od przedłożenia mu projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi zgłasza w formie pisemnej zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo:
 - a) niespełniającej wymagań określonych w SWZ;
 - b) gdy przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony w ust. 6 lit. e).
 - c) zawiera ona postanowienia niezgodne z art. 463.
5. Niezgłoszenie w formie pisemnej zastrzeżeń do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie określonym zgodnie z ust. 4, uważa



się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

6. Umowa o podwykonawstwo musi zawierać m. in.:
 - a) zakres zadań powierzonych podwykonawcy (lub dalszemu podwykonawcy),
 - b) kwotę wynagrodzenia podwykonawcy (lub dalszemu podwykonawcy),
 - c) termin wykonania zadań powierzonych podwykonawcy (lub dalszemu podwykonawcy),
 - d) warunki dokonania płatności wynagrodzenia,
 - e) termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy (lub dalszemu podwykonawcy), który, nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia odpowiednio Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zadań powierzonych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy,
 - f) numer rachunku bankowego, na który należy dokonać zapłaty wynagrodzenia.
 - g) zobowiązanie podwykonawcy do przestrzegania zasad zawierania umów o podwykonawstwo wynikających z niniejszego paragrafu w umowach zawieranych przez podwykonawcę z dalszymi podwykonawcami, zastrzeżone pod rygorem zapłaty kary umownej.
7. Postanowienia ust. 3-6 stosuje się odpowiednio do projektu zmian umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane.
8. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, w terminie 7 dni od jej zawarcia.
9. Z wyłączeniem umów o podwykonawstwo o wartości większej niż 50 000,00 zł, obowiązku przedłożenia kopii umowy o podwykonawstwo wynikającego z ust. 8 nie stosuje się do umów o podwykonawstwo, których przedmiotem są:
 - a) dostawy lub usługi o wartości mniejszej niż 0,5% wartości umowy,
 - b) dostawy materiałów budowlanych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
 - c) usługi niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
10. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od przedłożenia mu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo zgłasza w formie pisemnej sprzeciw do umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, w przypadkach, o których mowa w ust. 4.
11. Niezgłoszenie w formie pisemnej sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, w terminie wskazanym w ust. 4, uważa się za akceptację umowy przez Zamawiającego.
12. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, jeżeli termin zapłaty wynagrodzenia w umowie o podwykonawstwo jest dłuższy niż określony w ust. 6 lit e) i wezwie go do doprowadzenia do zmiany tej umowy - pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 2 lit. f).

§ 11 **Poufność**

1. Każda Strona zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy i w ciągu dwóch lat od jej rozwiązania nie będzie: przekazywać, ujawniać lub wykorzystywać informacji stanowiących



tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się w szczególności nieujawnione do wiadomości publicznej informacje określone przez Strony jako poufne: techniczne, technologiczne, handlowe, o których Strony dowiedzą się w związku z realizacją i podczas obowiązywania niniejszej Umowy. Informacje organizacyjne przedsiębiorstw, finansowe, personalne i prawne, są ogólnie znane i podane do publicznej informacji.

2. Postanowienie ust. 1 nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ujawnienia danej informacji, stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, wynika z przepisów prawa.

§12

Kary Umowne

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w przypadku niezapewnienia Dostępności Usługi, o których mowa w § 4 ust. 17:

a) w przypadku dostępności Usługi na jednym z łączy L_0 lub L_M poniżej 99,9%, a powyżej (lub równa) 99,5% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:

$$\text{Kara} = [\text{ilość godzin, w których usługa była niedostępna}] * [1\% \text{ wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1}]$$

b) w przypadku dostępności Usługi na jednym z łączy L_0 lub L_M poniżej 99,5%, a powyżej (lub równa) 98,0% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:

$$\text{Kara} = [\text{ilość godzin, w których usługa była niedostępna}] * [1,5\% \text{ wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1}]$$

c) w przypadku dostępności Usługi na jednym z łączy L_0 lub L_M poniżej 98%, a powyżej (lub równa) 95,0% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:

$$\text{Kara} = [\text{ilość godzin, w których usługa była niedostępna}] * [2\% \text{ wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1}]$$

d) w przypadku dostępności Usługi na jednym z łączy L_0 lub L_M poniżej 95,0% - wysokość kary umownej obliczona zostanie za proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:

$$\text{Kara} = [\text{ilość godzin, w których usługa była niedostępna}] * [3\% \text{ wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1}]$$

e) w przypadku dostępności Usługi na obu łącach jednocześnie poniżej 99,99%, a powyżej (lub równa) 99,95% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:

$$\text{Kara} = [\text{ilość godzin, w których usługa była niedostępna}] * [8\% \text{ wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1}]$$

f) w przypadku dostępności Usługi na obu łącach jednocześnie poniżej 99,95%, a powyżej (lub równa) 99,9% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:



Kara = [ilość godzin, w których usługa była niedostępna]*[10% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]

g) w przypadku dostępności Usługi na obu łączach jednocześnie poniżej 99.9%, a powyżej (lub równa) 99,7% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:

Kara = [ilość godzin, w których usługa była niedostępna]*[12% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]

h) w przypadku dostępności Usługi na obu łączach jednocześnie poniżej 99,7% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:

Kara = [ilość godzin, w których usługa była niedostępna]*[15% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]

i) niedotrzymanie czasu reakcji lub czasu usunięcia awarii, wymienionych w §4 ust.18 - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do przekroczonego czasu, według wzoru:

Kara = [ilość godzin przekroczenia wymienionego czasu reakcji]*[1% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]

Przy czym ta kara jest niezależna od kar wymienionych w podpunktach a-h niniejszego punktu.

j) niedotrzymanie czasu reakcji na zlecenie lub czasu udzielenia pomocy, wymienionych w §4 ust.19 - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do przekroczonego czasu według wzoru:

Kara = [ilość godzin przekroczenia wymienionego czasu reakcji]*[1% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]

Przy czym ta kara jest niezależna od kar wymienionych w podpunktach a-i niniejszego punktu.

2. Nadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:

- a) rozwiązania Umowy przed terminem określonym § 6 ust. 1 albo odstąpienia od Umowy w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% (dziesięć) sumy wszystkich wynagrodzeń miesięcznych (z podatkiem VAT) określonych w § 5 ust. 1 Umowy (tzn. sumy wynagrodzeń za wszystkie miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia usługi, określonej w § 4 ust. 8 do daty zakończenia świadczenia usługi, określonej w § 4 ust.8).
- b) z tytułu niespełnienia wymagań, o których mowa w art. 95 ust. 1 Ustawy, w tym za niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 8 ust. 1 - w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin złożenia żądanych dowodów;
- c) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom - w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu zapłaty określonego w umowie o podwykonawstwo;
- d) za nieprzedłożenie do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, lub projektu jej zmiany - w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
- e) za nieprzedłożenie poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo - w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
- f) za brak zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty, zgodnie z § 10 ust. 12- w



wysokości 7 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1.

3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
4. Kary umowne określone w niniejszej Umowie podlegają sumowaniu oraz mogą być naliczane i dochodzone niezależnie z różnych tytułów.
5. Limit kar umownych, jakich na podstawie Umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy wynosi 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego przysługujących mu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy.
8. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z jego zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności ze zobowiązania do wykonania Przedmiotu Umowy.
9. Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za nieterminowe płatności Wynagrodzenia.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy złożył bezwarunkowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie [...] w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, tj. w kwocie [...] zł (słownie: [...] złotych), na okres realizacji Przedmiotu Umowy (zwane dalej **Zabezpieczeniem**).
2. Zabezpieczenie ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym roszczeń Zamawiającego przysługujących mu z tytułu gwarancji lub rękojmi (w szczególności m.in. wynikających z konieczności usunięcia wad Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego w ramach wykonania zastępczego) oraz roszczeń z tytułu kar umownych.
3. Beneficjentem Zabezpieczenia jest Zamawiający.
4. Koszty Zabezpieczenia ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby Zabezpieczenie zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z Zabezpieczenia.
6. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić Wykonawcy zabezpieczenie w całości, w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy.
7. W okresie wykonywania Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach Ustawy, pod warunkiem, że zmiana formy Zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
8. Zabezpieczenie pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie.
9. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji Zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminie, o którym mowa w ust. 6. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z kwotą odsetek wynikających z



umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, po pomniejszeniu o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków na rachunek Wykonawcy.

10. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z Zabezpieczenia, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
11. Jeżeli okres ważności Zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego Zabezpieczenia.
12. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w ust. 11 nie przedłoży Zamawiającemu nowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Zamawiający zmienia formę zabezpieczenia na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego Zabezpieczenia.
13. Wypłata, o której mowa w ust. 12. następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
14. W przypadku zmiany lub niedotrzymania terminu wykonania umowy, Wykonawca wnoszący zabezpieczenie należytego wykonania umowy w innej formie niż pieniądź zobowiązany jest do odpowiedniego przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia.

§ 14

Zmiany umowy

1. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 Ustawy, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w następujących przypadkach i na następujących warunkach:
 - a) zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy w następujących przypadkach:
 - przestoju i opóźnień nie zawinionych przez Wykonawcę, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania dostawy; zmiana polega na przedłużeniu terminu o okres przestoju i opóźnień;
 - innych przerw w realizacji dostawy, powstałych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy; zmiana polega na przedłużeniu terminu o okres zaistniałych przerw;
 - w przypadku zwiększenia zakresu realizacji Przedmiotu Umowy.
 - b) zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy - w przypadku zaistnienia, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego postępowania Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą, warunkującą zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, pandemię, epidemię, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia;
 - c) możliwość zmiany Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności utrudniających lub uniemożliwiających realizację Umowy w związku z występowaniem Covid -19.
2. Powyższe postanowienia ust. 1 lit. a i c oraz stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, nie stanowiąc jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.



3. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w ust. 1 lit. a i c oraz ust. 4 lit. b, c, d, niniejszego paragrafu Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego na adres email, o tym fakcie wraz z uzasadnieniem podstawy zmiany i przedstawieniem dowodów oraz kalkulacji kosztów w zakresie ust. 4 lit. b, c, d.
4. Na podstawie art. 436 pkt. 4 lit. b) Ustawy, Zamawiający wprowadza możliwość zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
5. Zmiany miejsca zakończenia usługi Wykonawcy w przypadku relacji Świerk-Otwock. Zmiana może polegać na połączeniu światłowodów Zamawiającego i Wykonawcy w studni Orange wskazanej przez Zamawiającego. Połączenie takie musi zostać wykonane pod nadzorem pracownika Zamawiającego.
6. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez Zamawiającego pisma wskazującego nowy numer rachunku bankowego Wykonawcy. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.

§ 15

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
 - a) Wykonawca nie przystąpi do wykonywania Umowy lub przerwał jej wykonywanie i na wezwanie Zamawiającego złożone na piśmie lub mailowo nie podejmie jej realizacji w terminie 2 dni od daty przekazania wezwania;
 - b) Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją Umowy lub jej etapem tak dalece (w tym m.in. w zakresie 2 miesięcznego terminu z zakończeniem etapu I i II), że wątpliwe jest dochowanie terminów określonych w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej, w terminie 30 dni od terminów wskazanych w ust. 1 lit. a) lub b).
3. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności. W oświadczeniu należy wskazać okoliczności uzasadniające odstąpienie od Umowy. Oświadczenie należy przesłać drugiej Stronie za pośrednictwem listu poleconego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie drugiej Strony.
4. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy, Strony zobowiązane są uregulować wzajemne zobowiązania powstałe do momentu odstąpienia.



§ 16

Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy:
 - a) Wykonawca z przyczyn jego dotyczących nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie lub mailowo nie podejmie należytego wykonywania Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
 - b) Wpisy do rejestrów, zezwolenia lub umowy konieczne do realizacji Przedmiotu Umowy, utracą moc obowiązującą w trakcie realizacji Umowy, a Wykonawca nie przekaże kopii nowych, aktualnych wpisów, zezwoleń lub umów Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia wykreślenia z rejestru lub wygaśnięcia uprawnień wynikających z tych zezwoleń lub umów, jednak nie później niż w terminie umożliwiającym niezakłócone wykonywania Umowy.
 - c) dokonał cesji Umowy lub jej części bez zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy Zamawiający zalega z płatnością wymagalnych i bezspornych należności co najmniej 45 dni i na wezwanie Wykonawcy złożone na piśmie nie ureguje ich w terminie 14 dni od daty przekazania wezwania.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Strony zobowiązane są uregulować wzajemne zobowiązania powstałe do dnia wygaśnięcia Umowy.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, w szczególności: dokonać przelewu wierzytelności, cesji, przekazu, zbycia oraz zastawienia wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej.
2. W wykonaniu przepisu art. 4c ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o *przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych*, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 tej ustawy.
3. Strony oświadczają, iż dane osobowe wskazane w Umowie przetwarzane będą z należytą starannością na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a przetwarzanie wskazanych wyżej danych osobowych, jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Strony.
4. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu podpisania Umowy przedstawić Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, z sumą ubezpieczenia nie niższą niż wartość umowy wskazaną w § 5 ust. 1. Wykonawca będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy przez cały okres trwania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania wskazanej w ust. 4 polisy ubezpieczeniowej dostarczyć kolejną, zapewniając ciągłość ubezpieczenia.



6. Do polis, o których mowa w ust. 4 i ust. 5 Wykonawca dołączy kopie dowodów ich opłaty.
7. Strony uzgadniają, że wszelkie zgłoszenia awarii będą dokonywane:
 - 1). Po stronie Zamawiającego poprzez adres e-mail:
 - 2). Po stronie Wykonawcy poprzez jeden centralny punkt wymiany informacji na temat awarii, pracujący 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu adres e-mail:....., tel:.....
8. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji o występujących awariach w zależności od tego, która ze Stron stwierdziła wystąpienie awarii.
9. Każda ze stron będzie prowadzić dziennik zgłoszeń zawierający informację na temat awarii oraz planowanych włączeń.
10. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy w/w ustaw: Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks cywilny.
11. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej (w postaci aneksu) zastrzeżonej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem, że zmiana danych wskazanych w § 4 ust. 1 nie wymaga aneksu.
12. Spory mogące wynikać w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia - spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
13. Wszelka korespondencja dotycząca Umowy będzie prowadzona w języku polskim.
14. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 18

1. Integralną część Umowy stanowi :
 - załącznik nr 1: szczegółowy opis przedmiotu umowy (TOM III IZP.270.77.2021_OPZ).
 - załącznik nr 2: oferta Wykonawcy
 - załącznik nr 3: polisa OC Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA