**Opis przedmiotu zamówienia**

Usługa w zakresie napraw poszczególnych części pojazdów służbowych Policji województwa świętokrzyskiego- Naprawa dolnej części silnika

**1.OPIS POTRZEB I WYMAGAŃ**

1. Umowa obowiązywać będzie 24 miesiące lub do wyczerpania limitu kwoty przeznaczonej na naprawy.
2. Zgłoszenie naprawy następowało będzie: telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną.
3. Wykonawca i Zamawiający po zawarciu umowy wyznaczą osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu zamówienia.
4. Zlecający dostarczy przedmiot zamówienia własnym transportem do Wykonawcy w godzinach 800 – 1500.
5. Wykonawca udziela, co najmniej 12 miesięcznej gwarancji i rękojmi na części zamienne zamontowane w pojeździe licząc od daty wykonania usługi w pojeździe służbowym Policji.
6. Reklamacja naprawy mechanicznej w okresie gwarancji musi być rozpatrzona w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc termin od dnia następnego po zgłoszeniu reklamacji.
7. Odmowa uznania reklamacji może nastąpić tylko w wypadku uszkodzenia pojazdu, z ewidentnej winy pracowników KWP w Kielcach. Wina taka powinna być udowodniona przez Wykonawcę.
8. Zamawiający może domagać się od wykonawcy kosztów robocizny (przestoju, holowania) związanych z wymianą przedmiotu zamówienia.
9. W związku z możliwością wystąpienia usterek, których usunięcie nie wymagałoby wykonania pełnej usługi, Zamawiający dopuszcza wykonanie naprawy częściowej o niższej cenie, po konsultacji z kierownikiem Stacji Obsługi KWP w Kielcach
10. Termin realizacji usługi nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych licząc od daty przekazania przedmiotu zamówienia Wykonawcy przez Zamawiającego.
11. Zamawiający przewiduje możliwość napraw pojazdów nieujętych w załączniku, w granicach łącznej wartości umowy, po wcześniejszym uzgodnieniu z kierownikiem Stacji Obsługi KWP w Kielcach.
12. Wykonawca udzieli Zamawiającemu rabatu od ceny detalicznej za usługę naprawy dolnej części silnika na pojazdy nieujęte w załączniku.
13. Wykonawca posiada minimum jeden punkt wykonywania napraw, zlokalizowany w promieniu do 10 kilometrów do siedziby Zamawiającego lub w obrębie granic administracyjnych miasta Kielce, zawierający co najmniej jedno wydzielone stanowisko do napraw pojazdów (wraz ze wskazaniem dokładnego adresu).
14. Podane ilości wymienionych pojazdów w arkuszu są ilościami szacunkowymi i mogą ulegać zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, jednak minimalny zakres zamówienia zrealizowany przez Zamawiającego będzie nie mniejszy niż 30 % ilości usług zawartych w umowie.

Opis kryteriów

* + - 1. Sposób oceny ofert: Ofertom zostaną przyznane punkty proporcjonalnie, wg wzoru:

Cmin – najniższa cena spośród ocenianych ofert nieodrzuconych (zł)

Cx– cena oferty ocenianej [zł]. X 60%

* + - 1. Sposób oceny ofert: Ofertom zostaną przyznane punkty proporcjonalnie, wg wzoru:

Ckr. – najkrótszy termin realizacji ( ilość dni)

Cx– termin badanej oferty ( ilość dni) X 40%

3.Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ocenę (ilość punktów).