

POLITYKA JAKOŚCI I ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO ORAZ BHP

Najważniejszym celem Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Kaliszu jest wydobycie, uzdatnianie i dystrybucja wody oraz odbiór ścieków, konserwacja i budowa sieci, projektowanie, a także badanie jakości wody i ścieków. Działalność tę prowadzimy na poziomie jakości określonym prawem zgodnie z oczekiwaniami klientów oraz z dbałością o BHP i środowisko naturalne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Kaliszu umacnia opinię firmy solidnej, która dążąc do osiągnięcia zysków, uwzględnia również interesy swoich klientów, partnerów, pracowników i społeczeństwa. W trosce o pracowników i środowisko pracy, przedsiębiorstwo zapobiega wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, zmniejsza ryzyko zawodowe oraz dąży do stałej poprawy stanu bhp.

PWiK Sp. z o.o. uznając znaczenie zagadnień środowiskowych w codziennym podejmowaniu decyzji, zapobiegania negatywnemu oddziaływaniu na środowisko i minimalizuje jego zubażanie.

Wszyscy pracownicy PWiK Sp. z o.o. postępują w sposób odpowiedzialny za jakość, środowisko i stan bhp oraz dążą do zwiększenia zadowolenia klienta.

Głównymi kierunkami realizacji celów dotyczących jakości, środowiska oraz bhp są:

- Systemowe podejście do zarządzania jakością, zarządzania środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy poprzez utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- Doskonalenie wszystkich procesów w tym produkcji i dostarczania wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków w celu spełnienia wymagań, potrzeb i oczekiwań klientów. Działalność ta jest ściśle powiązana z przestrzeganiem uregulowań prawnych i innych w tym dotyczących ochrony środowiska z uwzględnieniem zidentyfikowanych aspektów środowiskowych, oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Określenie i monitorowanie szczegółowych celów dla procesów realizowanych w PWiK Sp. z o.o.;
- Systematyczne szkolenie pracowników w zakresie metod zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy w celu wzrostu ich kwalifikacji oraz podniesienia świadomości ekologicznej i bhp. Motywacja pracowników do osiągania celów jakościowych, środowiskowych i bhp jest realizowana poprzez partnerski stosunek do nich kierownictwa i bezpośrednią komunikację pomiędzy kierownictwem a pracownikami, na zasadzie przywództwa Zarządu PWiK Sp. z o.o.;
- Utrzymywanie najwyższego poziomu świadczonych usług laboratoryjnych poprzez ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością w laboratorium wg. Normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005

Kierownictwo Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Kaliszu zapewnia, że polityka jakości, zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji, zakomunikowana osobom działającym w jej imieniu i jest publicznie dostępna dla zainteresowanych stron.

PN-EN ISO 9001:2015
PN-EN ISO 14001:2015
PN-EN-18001:2004

Prezes Zarządu



Andrzej Anczykowski

Kalisz czerwiec 2017 r.