

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia jest usługa, w rozumieniu art. 7 pkt 28 ustawy Pzp, polegająca na dzierżawie 3 szt. parkomatów pobierania opłat za parkowanie na terenie LPKIW „Myślęcinek” Sp. z o.o. na okres 36 miesięcy, licząc od dnia dostarczenia i prawidłowego uruchomienia parkomatów udokumentowanego protokołem odbioru wraz z prowadzeniem czynności techniczno-organizacyjnych związanych z ich kompleksowym serwisem.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Wymagana podstawowa konfiguracja:

- urządzenia nowe;
- ilość urządzeń – 3 szt.
- 2 szt. urządzenia zasilane sieciowo o napięciu 230V wyposażone w zasilacz awaryjny, podtrzymujący pracę urządzenia w przypadku zaniku napięcia zasilającego, na czas umożliwiającą zakończenie procedury wydruku biletu i kontrolowane zamknięcie systemu lub urządzenia wyposażone w zasilanie akumulatorowo-solarne;
- 1 szt. urządzenie wyposażone w zasilanie akumulatorowo-solarne;
- obudowa wykonana z blachy nierdzewnej zabezpieczonej przed czynnikami zewnętrznymi (korozja, wilgotność, temperatura, wandalizm, itp.);
- przystosowanie do pracy na zewnątrz;
- wytrzymałość na temperaturę od min. -25 stopni Celsjusza do min. +40 stopni Celsjusza;
- wyposażenie w system alarmowy;
- zasilanie sieciowe o napięciu 230V lub akumulatorowo-solarne;
- akumulator kwasowo-ołowiowy o pojemności nie mniejszej niż 70 Ah;
- **klawiatura ekranowa, funkcyjna, alfanumeryczna, pojemnościowa alfanumeryczna;**
- **wyświetlacz kolorowy lub monochromatyczny o przekątnej nie mniej niż 5 cali;**
- obsługa w języku polskim, angielskim i rosyjskim;
- wydruk czytelnych biletów na papierze termicznym (rolki o szerokości dopasowanej do typu parkomatu);
- wydruk bilet składającego się z dwóch części: pierwszej samego biletu i drugiej kuponu rabatowego, który można oderwać;
- na wydanych bilecie parkingowym muszą znajdować się następujące informacje:
 - dane identyfikujące urządzenie do pobierania opłaty parkingowej (lokalizacja, nr urządzenia),
 - data, godzina i minuta wydania biletu,
 - data, godzina i minuta ważności parkowania;
 - kolejny numer biletu,
 - wysokość wniesionej opłaty,
 - bilet powinien posiadać kod unikatowy lub inne zabezpieczenie przed fałszowaniem,
 - inne informacje uzgodnione z Zamawiającym,
 - czytelna i wyróżniająca się informację o konieczności umieszczenia wydruku za przednią szybą pojazdu;
- możliwość wydruku raportów i statystyk z poziomu systemu monitorującego pracę parkomatów;
- możliwość podglądu w systemie monitorującym ilości monet w poszczególnych magazynach, **dopuszczalna jest rozwiązanie, gdzie w systemie centralnym zawarta będzie informacja o poziomie zajętości sejfu bez podziału na poszczególne nominały i ilości każdego nominału;**

- przyjmowanie płatności w bilonie w PLN w zakresie nominałów od 10 gr do 5 zł (z możliwością przeprogramowania na Euro); automat powinien odrzucać monety poniżej 10 gr odpowiednio informując wpłacających o nieprzyjmowaniu takich monet;
 - brak możliwości wydawania reszty;
 - możliwość zwrotu monet w przypadku rezygnacji z zakupu biletu;
 - możliwość wnoszenia opłat za pomocą kart płatniczych lub płatności zbliżeniowych; przynajmniej w standardzie Visa i Mastercard, bez konieczności potwierdzania kodem PIN, możliwa opcja dodatkowej płatności blikiem;
 - wyposażony w zasilacz awaryjny, podtrzymujący pracę urządzenia w przypadku zaniku napięcia zasilającego, na czas umożliwiający zakończenie procedury wydruku biletu i kontrolowanego zamknięcia systemu;
 - możliwość umieszczania na bilecie dodatkowych, wymiennych informacji (np. reklamy, regulaminu płatnego parkowania, itp.);
 - wymagany jest tryb pracy ciągły urządzenia 24h/dobę, 7 dni w tygodniu;
- blokada dokonywania opłat w przypadku uszkodzenia automatu oraz wyświetlanie informacji o awarii na wyświetlaczu głównym, **zapis nie dotyczy awarii wynikających z uszkodzenia zasilania urządzenia;**
- czas w parkomatach, zsynchronizowany i zapewniający automatyczną zmianę czasu (czas letni i zimowy);
 - urządzenie winno być wyposażone w instrukcję obsługi zgodną z projektem zatwierdzonym przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga, by na wyświetlaczu pojawiały się informacje (min. 40 znaków) dotyczące:
 - sprawności urządzenia (czynny/nieczynny, płatność tylko kartą lub monetami w razie uszkodzenia jednego z elementów), **zapis nie dotyczy awarii wynikających z uszkodzenia zasilania urządzenia,**
 - aktualnego czasu (zegar),
 - aktualnej daty,
 - wysokości opłat (taryfa) ,
 - lokalizacji urządzenia,
 - urządzenie posiadające oznakowanie informujące o możliwości zakupu biletów parkingowych;
 - możliwość rozbudowy o nowe funkcje;
 - kolorystyka obudowy urządzenia w uzgodnieniu z Zamawiającym,
 - możliwość umieszczenia na obudowie regulaminu parkowania.

Urządzenie do sprzedaży biletów parkingowych spełniające wysokie standardy użytkowe oraz normy przewidziane dla tego typu urządzeń.

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć deklarację zgodności dostarczonych urządzeń z obowiązującymi przepisami i normami bezpieczeństwa.

Opis ten zawiera minimalne wymagania, co oznacza, że Dostawca może oferować przedmiot zamówienia charakteryzujący się lepszymi parametrami technicznymi. Dostawca dostarczy przedmiot zamówienia do siedziby Zamawiającego własnym staraniem na własny koszt.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje dostarczenie, posadowienie, instalację, konfigurację i uruchomienie przez Dostawcę parkomatów na terenie Leśnego Parku Kultury i Wypoczynku „Myślęcinek” Sp. z o.o. w Bydgoszczy w celu ich wydzierżawienia wraz z prowadzeniem czynności techniczno-organizacyjnych związanych z ich kompleksowym serwisem, polegających na:

- bieżącej obsłudze technicznej parkomatów,

- dostawie materiałów eksploatacyjnych (papier do wydruku biletów),
- monitorowaniu stanu i wymianie akumulatorów;
- zapewnieniu sprawności urządzeń,
- przystąpieniu do usuwania usterek i awarii w terminie nieprzekraczającym czas określony w formularzu ofertowym;
- zapewnienie łączności GPRS między parkomatami a aplikacją zarządzającą (systemem monitorującym pracę parkomatów) zainstalowaną na wskazanym przez Zamawiającego komputerze/serwerze;
- przeszkoleniu przez Dostawcę pracowników Zamawiającego dotyczących wymiany papieru, usuwania zacięć papieru, opróżniania kaset z gotówką, obsługi aplikacji monitorującej działanie urządzeń, wydruku raportów itp.

Opłaty za parkowanie wnoszone za pomocą kart płatniczych zbliżeniowych oraz za pomocą aplikacji mobilnych (urządzenia NFC) będą wpłacane przez wybranego przez LPKiW akceptanta bezpośrednio na konto Zamawiającego. Koszty prowizji pokrywa Zamawiający.

Zamawiający będzie obsługiwał parkomaty w zakresie:

- opróżniania kaset z gotówką (monety),
- wpłacie utargu do banku,
- wymiany papieru do wydruku biletów,
- usuwanie zacięć papieru (bez wymiany części).

Okres gwarancji na prawidłowe działanie posadowionych urządzeń oraz dostarczonych podzespołów, które dostarczy Dostawca wynosi 36 m-cy.
Ubezpieczenie paromatów pokrywa Dostawca.

2. WARUNKI OBSŁUGI BIEŻĄCEJ:

- 1) Dostawca zobowiązuje się w okresie dzierżawy zabezpieczyć serwis gwarancyjny dla dostarczonych parkomatów, podjęcie naprawy winno nastąpić niezwłocznie, po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub mailem (nie dłużej niż maksymalna ilość godzin zadeklarowana w ofercie).
- 2) Dostawca zobowiązuje się do pokrywania w okresie dzierżawy kosztów napraw (awarie niewynikające z winy użytkownika – Zamawiającego), a w szczególności kosztów, dojazdu serwisu, kosztów robocizny, kosztów diagnostyki komputerowej, kosztów materiałów i części.
- 3) W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w okresie dzierżawy w ciągu max 3 dni od podjęcia przez serwis naprawy parkomatów, Dostawca zobowiązuje się zapewnić urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach do podstawowego lub pokryć koszty wynajmu parkomatu zastępczego.

3. TERMIN REALIZACJI:

Urządzenia zostaną dostarczone, posadowione i prawidłowo uruchomione w terminie do dnia 30.11.2024 r., co zostanie poświadczony protokołem odbioru.

4. OKRES TRWANIA UMOWY:

36 miesięcy od dostarczenia, posadowienia i prawidłowego uruchomienia parkomatów poświadczony protokołem odbioru.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI:

Płatność za dzierżawę 3 szt. parkomatów będzie odbywała się w ujęciu miesięcznym na konto Dostawcy w terminie 14 dni od otrzymania faktury przez Zamawiającego.