



**REGON: 910858394**

**NIP: 8921296985**

Nasz znak: SP ZOZ/ZP/TP - 18/1/2023

Nasza data: 07.11.2023 r.

Numer ogłoszenia : BZP 00466648/01 z dnia 2023-10-27

Numer ogłoszenia zmiana terminu : 00476409/01 z dnia 2023-11-03

Termin składania ofert: **10.11.2023 r. godzina 10.00**

**Wykonawcy - Dostawcy**  
**postępowania przetargowego**  
**ZP/TP- 18/2023**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rypinie uprzejmie informuje, że w dniu 03.11.2023 r. wpłynęły zapytania dotyczące postępowania przetargowego,

**1. Modernizacja infrastruktury informatycznej  
(serwery, zestawy komputerowe)  
w ramach projektu pn.  
„ Zakup wyposażenia i sprzętu oraz prace adaptacyjne na potrzeby  
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Rypinie „**

Dotyczy postępowania przetargowego pn. „ Zakup wyposażenia i sprzętu oraz prace adaptacyjne na potrzeby Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Rypinie „

Znak sprawy: ZP/TP - 18/2023

W związku z ogłoszonym w/w postępowaniem przetargowym oraz udostępnioną na stronie internetowej SWZ proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM** - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

lub  
Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla

producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows.

Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>.

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Krótka odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie **zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.**

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

## 2. Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

## 3. Pytanie dotyczące OPZ

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

**„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?**

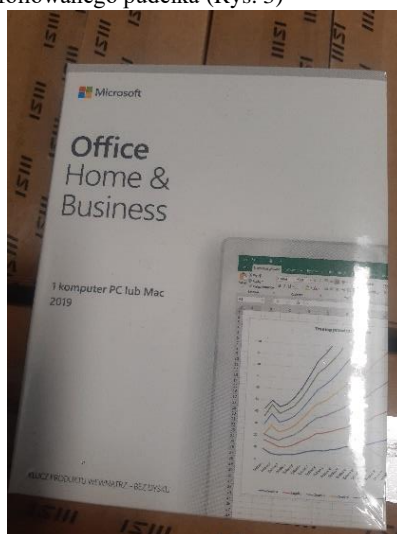
Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



**Rys. 1** przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



**Rys. 2** przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



**Rys. 3** Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

**Jesteśmy przekonani**, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

#### 4. Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by

zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”.

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

#### 5. Pytanie dotyczące OPZ - Komputery

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych i środowiskowych, co wpływa na bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta, będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001 oraz ISO-14001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia. następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

#### 6. Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności. Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której

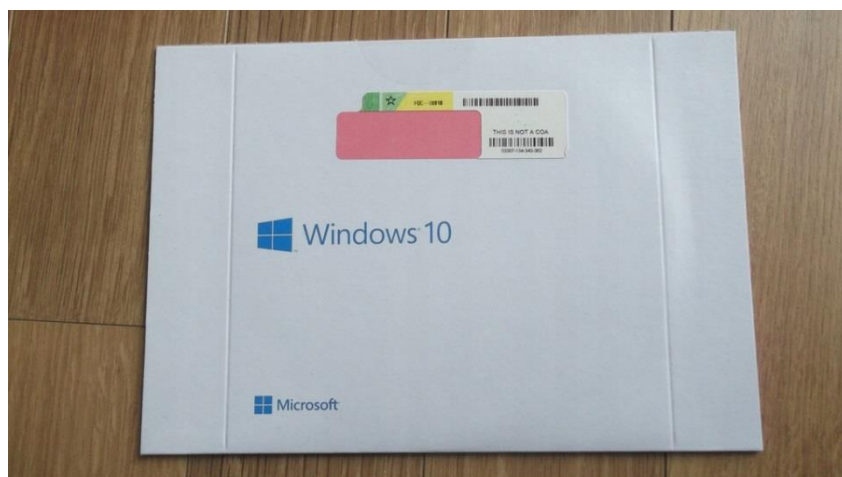
umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

#### 7. Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający przeprowadzi weryfikację otrzymanego oprogramowania poprzez podanie kodu (kod QR + w formacie np. X11-11111 (gdzie 1 oznacza różne cyfry) na infolinii firmy Microsoft?

Kod ten znajduje się po prawej stronie stickera, zawierającego klucz produktu.

Podanie tego kodu pozwoli na uzyskanie szybkiej i jednoznacznej informacji, czy dostarczone Zamawiającemu licencje są przeznaczone na nasz rynek, czy też są to licencje z Chin lub innych krajów, a co za tym idzie ich użytkowanie w naszym kraju jest niezgodne z prawem i naraża Zamawiającego na spore problemy natury prawnej.

Dodatkowo, w przypadku wątpliwości Zamawiającego co do otrzymanego oprogramowania zachęcamy do kontaktu z naszą firmą – umożliwimy Zamawiającemu dużo sprawniejszy dostęp do osób w Microsoft zajmujących się problemem nielegalnego oprogramowania, które obecnie zalewa nasz rynek.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

#### 8. Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

#### 9. Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

Pragniemy poinformować Zamawiającego, że każda sztuka systemu operacyjnego w wersji OEM posiada swój unikalny numer seryjny który jest także zapisany na dokumencie zakupu w przypadku zakupu w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. **W naszej ocenie, wymaganie tych dokumentów wraz ze sprawdzeniem zgodności w/w dokumentów z dostarczonymi licencjami oprogramowania, jest obecnie jedyną możliwością zabezpieczenia się przed otrzymaniem podrabianego bądź używanego (niezgodnego z zasadami licencjonowania EULA) oprogramowania.**

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

#### 10. Pytanie dotyczące OPZ

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia? Czy Zamawiający zweryfikuje to bezpośrednio u producenta?

## **ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

### 11. Pytanie dotyczące: OPZ

Mając na uwadze powyżej opisane zagrożenia, jesteśmy przekonani, że istnieje konieczność nałożenia na dostawców, przez zamawiające jednostki rządowe ogłaszające przetargi publiczne, obowiązku złożenia oświadczenia, w ramach dokumentacji wymaganej przez zamawiającego, o zaproponowanej poniżej lub zbliżonej treści. W związku z tym czy Zamawiający będzie żądał na etapie składania ofert **następującego oświadczenia wykonawcy:**

*„Będąc świadomym konsekwencji wynikających z przepisów prawa:*

*niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania [---] dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania [---] i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej”?*

## **ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

### 12. Pytanie dotyczące: OPZ

Czy Zamawiający zawrze poniższą klauzulę w projekcie umowy:

*„W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane producentowi, firmie Microsoft oraz odpowiednim służbom i organom ścigania.*

Prosimy Zamawiającego o poważne potraktowanie poważnego problemu, ponieważ jeśli Zamawiający nie dopilnuje swojego interesu, a oprogramowanie zostanie zweryfikowane **już po dostawie sprzętu komputerowego (przez którąś z firm biorących udział w postępowaniu lub przez producenta oprogramowania lub przez odpowiednie służby)**, to Zamawiający narazi się również na konsekwencje wynikające z używania nielegalnego/podrabianego lub używanego/niezgodnego z licencjonowaniem oprogramowania, szczególnie że został wyczerpująco o tym poinformowany już na etapie ogłoszenia postępowania, przed terminem składania ofert.

Jednocześnie zachęcamy zamawiającego do zapoznania się z pismem, które zostało zamieszczone na stronie **Urzędu Zamówień Publicznych**, które potwierdza że problem istnieje i jest poważny oraz również ukazuje, w jaki sposób można bronić się przed nieuczciwymi praktykami:

[https://www.uzp.gov.pl/\\_data/assets/pdf\\_file/0007/31012/Nielegalne\\_oprogramowanie\\_w\\_zamowieniach\\_publicznych.pdf](https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0007/31012/Nielegalne_oprogramowanie_w_zamowieniach_publicznych.pdf)

## **ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

### 13. Pytanie dotyczące OPZ – Komputery

Czy Zamawiający wprowadzi następujący wymóg:

„Certyfikat wystawiony przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą, który potwierdza roczne zużycie energii ogółem, według ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) NR 617/2013. Oznacza to energię elektryczną zużyty przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poboru mocy – Certyfikat dołączyć do Oferty.” ?

Wnioskujemy o wprowadzenie takie zapisu, ponieważ:

a) Zapis ten wypełnia wprost aktualne wytyczne dla sektora publicznego i zalecenia Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych zamieszczone w Rekomendacjach w sprawie udzielania zamówień publicznych na dostawę zestawów komputerowych, które to rekomendacje wprost odwołują się do rozporządzenia Komisji Europejskiej nr 617/2013 w sprawie zużycia energii przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poborów mocy,

a także

b) zapis ten jest zgodny z wymogami Ministerstwa Klimatu i Środowiska dotyczącymi sposobu uwzględniania kryterium efektywności energetycznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (<https://bip.mos.gov.pl/energetyka/wytyczne-dla-sektora-publicznego/> gdzie wg art. 11 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 2166) ustawodawca nakłada obowiązki dla organów władzy publicznej w postaci m.in. nabywania efektywnych energetycznie produktów i w przypadku produktów związanych z energią nieobjętych etykietami energetycznymi - wymagania w zakresie poziomów referencyjnych efektywności energetycznej ustalonych na podstawie rozporządzeń Komisji UE, w których określono wymogi dotyczące ekoprojektu na mocy dyrektywy 2009/125/WE),

a co za tym idzie

c) zapis ten zapewnia Zamawiającemu otrzymanie sprzętu komputerowego charakteryzującego się niskim zużyciem energii i spełniającym wszelkie obowiązujące obecnie w Polsce i Unii Europejskiej normy w tym zakresie.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

---

#### Pytanie nr 1

##### **Dotyczy SWZ, V. Warunki udziału w postępowaniu, Zdolność techniczna i zawodowa**

„Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu ,a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował należycie przynajmniej jedno zamówienie polegające na;

1. zakupie i dostawie sprzętu informatycznego oraz wdrożeniu oprogramowania dziedzinowego typu RIS/PACS dla podmiotu opieki zdrowotnej, którego wartość wynosiła nie mniej niż 200.000,- zł brutto ( minimum jedno zamówienie )”

*Prosimy Zamawiającego o zmianę warunków udziału w postępowaniu i dopuszczenie do udziału w postępowaniu Wykonawcy, który wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, zrealizował należycie przynajmniej jedno zamówienie polegające na dostawie sprzętu, montażu, wdrożeniu, konfiguracji i uruchomieniu, w celu zbudowania środowiska do kopii bezpieczeństwa wraz z objęciem backupem systemu RIS/PACS. Pragniemy zauważyć, iż charakter zamówienia proponowanego przez Wykonawcę bardziej identyfikuje się z przedmiotem zamówienia, niż pierwotny wymóg Zamawiającego.*

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza oraz dokonuje modyfikacji SWZ, V. Warunki udziału w**



postępowaniu, Zdolność techniczna i zawodowa w sposób następujący:

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu ,a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował należycie przynajmniej jedno zamówienie polegające na;

1. dostawie sprzętu informatycznego w celu zbudowania środowiska kopii bezpieczeństwa z objęciem backupem systemu RIS/PACS dla podmiotu opieki zdrowotnej, którego wartość wynosiła nie mniej niż 200.000,- zł brutto ( minimum jedno zamówienie )

#### Pytanie nr 2

##### Dotyczy załącznik nr 1.1 - opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający przy opisie procesora dla komputerów zawarł:

Procesor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procesor wielordzeniowy ze zintegrowaną grafiką, zaprojektowany do pracy w komputerach stacjonarnych klasy x86, o wydajności liczonej w punktach min. 13 800 pkt. w teście CPU Mark według wyników <u>Average CPU Mark</u> opublikowanych na <a href="http://www.cpubenchmark.net/">http://www.cpubenchmark.net/</a></li><li>• Testy pochodzące z okresu od publikacji postępowania do dnia składania ofert.</li><li>• Wydruk z wynikami testów należy załączyć do oferty.</li></ul>
----------	--

Czy Zamawiający zamiast wymaganych 13800 punktów dopuści procesor który osiągnie w wymaganym teście 13150 punktów? Różnica w proponowanej punktacji nie będzie miała większego wpływu na wydajność procesora.

**ODPOWIEDŹ: TAK, dopuszcza**

#### Pytanie nr 3

##### Dotyczy załącznik nr 1.1 - opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający przy opisie dysków w macierzy zawarł:

Dyski	Zainstalowane min 4 dyski każdy o pojemności co najmniej 1,92TB SSD Zainstalowane min 5 dysków każdy o pojemności min 8TB NLSAS/STA 7.2k RPM możliwość rozbudowy przez dokładanie kolejnych dysków/półek dyskowych. Możliwość mieszania typów dysków w obrębie macierzy oraz pojedynczej półki.
-------	---

a) Czy Zamawiający zamiast 4 dysków każdy 1,92TB SSD dopuści 3 dyski każdy 3,84TB SSD? Zwiększy to przestrzeń, co może być bardziej korzystne dla Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: TAK, dopuszcza**

b) Czy Zamawiający zamiast 5 dysków każdy o pojemności min 8TB NLSAS/STA 7.2k RPM dopuści 4 dyski o pojemności 16TB NLSAS 7.2k RPM? Zwiększy to przestrzeń, co może być bardziej korzystne dla Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: TAK, dopuszcza**

**Pytanie nr 4**

**Dotyczy załącznik nr 1.1 - opis przedmiotu zamówienia**

Zamawiający przy opisie macierzy NAS zawarł:

*Pamięć systemowa 4 GB UDIMM DDR4 (1 x 4 GB)*

*Zamiast powyższego wymogu prosimy o dopuszczenie urządzenia posiadającego pamięć systemową 4 GB DDR4 ECC SODIMM. Wymagany przez Zamawiającego rodzaj pamięci był powszechny w starszych modelach macierzy NAS, dlatego prosimy o dopuszczenie proponowanej opcji.*

**ODPOWIEDŹ: TAK, dopuszcza**

**Pytanie nr 5**

**Dotyczy załącznik nr 1.1 - opis przedmiotu zamówienia**

Zamawiający przy opisie monitorów zawarł:

<b>Wielkość ekranu</b>	minimum 21,5"
------------------------	---------------

*Czy Zamawiający dopuści monitor o rozmiarze ekranu 21,45"? Monitory o tych przekątnych często są oznaczane jako 21,5 jednak ich rzeczywista wartość przekątnej to 21,45". Prosimy o dopuszczenie zaproponowanego parametru.*

**ODPOWIEDŹ: TAK, dopuszcza**

**Pytanie nr 6**

**Dotyczy załącznik nr 1.1 - opis przedmiotu zamówienia**

Zamawiający przy opisie monitora zawarł:

<b>Rodzaj matrycy</b>	LED, IPS, Matowa Monitor LCD z podświetleniem LED / matryca aktywna TFT
-----------------------	---

*Prosimy o wykreślenie wymogu IPS, przy pozostawieniu pozostałych parametrów matrycy bez zmian. Ten parametr przy pozostałych wymaganych parametrach uniemożliwia złożenie poprawnej oferty.*

**ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający odstępuje od wymogu IPS**

**Pytanie nr 7**

**Dotyczy załącznik nr 1.1 - opis przedmiotu zamówienia**

Zamawiający przy opisie komputera zawarł wymóg:

<b>Dysk twardy</b>	Dysk 1: Min 256GB M.2 PCIe, <b>wspierający sprzętowe szyfrowanie dysku</b> , zawierający RECOVERY umożliwiającą odtworzenie systemu operacyjnego fabrycznie zainstalowanego na komputerze po awarii.
--------------------	---

Prosimy o usunięcie wymogu **wspierający sprzętowe szyfrowanie dysku** . Wymóg ten w połączeniu z pozostałymi wymaganymi parametrami uniemożliwia złożenie oferty spełniającej komplet wymagań.

**ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający odstępuje od wymogu „wspierający sprzętowe szyfrowanie dysku”**

**Pytanie nr 8**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 1 ust. 1 lit. e)**

„przeprowadzenie szkolenia pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie uruchomienia, eksploatacji, obsługi i konserwacji Sprzętu i Oprogramowania”

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, ile godzin szkoleń i dla ilu osób Wykonawca ma uwzględnić w swojej ofercie.

**ODPOWIEDŹ: 1 osoba, 3 h szkolenia**

**Pytanie nr 9**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 3**

Prosimy Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisów określających zakres odpowiedzialności Wykonawcy, poprzez zdefiniowanie błędów powstałych z winy użytkownika. Wykonawca proponuje poniższe brzmienie:

Za błędy powstałe z winy użytkownika Strony uważają w szczególności błędy będące wynikiem:

- a) nadmiernego zapylenia pomieszczeń,
- b) niewłaściwych parametrów w pomieszczeniu ze sprzętem, a szczególnie temperatury spoza zakresu +15 do +25°C,
- c) brakiem zabezpieczeń przed awariami zasilania (brak UPS), wadliwym działaniem sieci energetycznej,
- d) brakiem ochrony fizycznej sprzętu (np: pożar, zalanie, uszkodzenie przez osoby trzecie),
- e) niewłaściwej obsługi urządzeń przez użytkowników,
- f) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
- g) nieprawidłowego działania systemów operacyjnych bądź sieciowych,
- h) działaniem wirusów komputerowych,
- i) błędnie wprowadzonych danych, które podlegają obróbce przez system.

**ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje projekt umowy**

**Pytanie nr 10**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 2 ust. 10**

„Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe.”

Prosimy Zamawiającego o przereformowanie brzmienia § 2 ust. 10 w sposób następujący: „W uzasadnionych przypadkach Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z

*naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe”*

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 11**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 2 ust. 12**

*„W trakcie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego regulaminów oraz innych aktów prawnych wiążących się z zakresem świadczonych przez siebie usług oraz zobowiązuje się przeszkolić w tym zakresie pracowników lub podwykonawców wykonujących przedmiot umowy.”*

*Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w terminie do 5 dni od zawarcia umowy przekaże Wykonawcy regulaminy oraz inne akty prawne, których Wykonawca ma przestrzegać oraz na bieżąco, w przypadku wystąpienia zmian bądź ich aktualizacji, będzie je przekazywał Wykonawcy bez zbędnej zwłoki.*

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 12**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 3**

*Prosimy Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisu, który zwiększy równowagę Stron zawieranej umowy.*

*„Jeśli realizacja przedmiotu umowy lub innego obowiązku umownego uzależniona jest od określonego działania Zamawiającego, termin realizacji przedmiotu umowy lub innego obowiązku umownego Wykonawcy ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres opóźnienia Zamawiającego w wykonaniu swojego obowiązku.”*

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 13**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 4 ust. 5**

*„W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy skutkującego utratą dofinansowania przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu kwoty stanowiącej równowartość utraconego dofinansowania.”*

*Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z projektu umowy § 4 ust. 5, jako zapisu naruszającego równowagę stron zawieranej Umowy.*

**ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje projekt umowy**

**Pytanie nr 14**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 7 ust. 2**

*„Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Przedmiotu umowy w sposób umożliwiający bezusterkową eksploatację dostarczonych urządzeń oraz systemów. Wszelkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść w związku wadliwym wykonaniem usług obciążają Wykonawcę, w szczególności ewentualnym odszkodowaniem objęte są koszty utraconych korzyści.”*

*Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z projektu umowy § 7 ust. 2, jako zapisu naruszającego równowagę stron zawieranej Umowy.*

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 15**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 7 ust. 2**

„Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Przedmiotu umowy w sposób umożliwiający bezusterkową eksploatację dostarczonych urządzeń oraz systemów. Wszelkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść w związku wadliwym wykonaniem usług obciążają Wykonawcę, w szczególności ewentualnym odszkodowaniem objęte są koszty utraconych korzyści.”

*W przypadku braku zgody na wykreślenie § 7 ust. 2 z projektu umowy, prosimy Zamawiającego o przerehabilitację treści, wyłączając z ewentualnej odpowiedzialności Wykonawcy koszty utraconych korzyści. Pragniemy zauważyć, iż całkowita odpowiedzialność Wykonawcy powinna ograniczać się maksymalnie do wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Proponujemy następujące brzmienie zapisu „Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ, w sposób umożliwiający bezusterkową eksploatację dostarczonych urządzeń oraz systemów.”*

**ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje projekt umowy**

**Pytanie nr 16**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 8 ust. 2**

„Wykonawca udziela 36 miesięcy gwarancji jakości na wszystkie części składowe i elementy wchodzące w skład Przedmiotu dostawy.. Roszczeniom z tytułu gwarancji podlegają wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy, w momencie jej wydania, jak i wszelkie inne wady, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji, w tym: usterki, wady materiałowe, konstrukcyjne, a także brak cech użytkowych i funkcjonalnych deklarowanych przez Wykonawcę lub wystąpienie takich cech, które zmniejszają użyteczność Przedmiotu Umowy ze względu na cel wynikający z jego zwyczajnego przeznaczenia.”

*Prosimy Zamawiającego o przerehabilitację zapisu § 8 ust. 2 poprzez wykreślenie „lub wystąpienie takich cech, które zmniejszają użyteczność Przedmiotu Umowy ze względu na cel wynikający z jego zwyczajnego przeznaczenia”. Pragniemy zauważyć, iż Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za użyteczność Przedmiotu Umowy.*

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 17**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 8 ust. 7**

„Usunięcie wady winno być potwierdzone pisemnym protokołem przez obie Strony.”

*Prosimy Zamawiającego o zgodę, by usunięcie wady Oprogramowania było potwierdzone w systemie helpdesk udostępnionym przez Wykonawcę.*

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 18**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 10**

Prosimy Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisu doprecyzowującego zasady skorzystania przez Zamawiającego z prawa do naliczenia kar umownych. Wykonawca proponuje następujące brzmienie:

W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających naliczenie kar umownych, Zamawiający może wystąpić z roszczeniem z tego tytułu w terminie do 30 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego do jego naliczenia.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 19**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 10 ust. 1 pkt. 1 i 2**

„1.Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:

1)Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 netto .

2) w przypadku niewykonania przedmiotu umowy. Przez niewykonanie przedmiotu umowy rozumie się sytuację, gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z wykonaniem dostawy i usług przez co najmniej 10 dni.”

*Prosimy Zamawiającego o scalenie punktów 1 i 2, ponieważ w ocenie Wykonawcy nastąpiła omyłka pisarska.*

**ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje projekt umowy**

**Pytanie nr 20**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 10 ust. 1 pkt. 3**

„Wykonawca wypłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy w wysokości 0,5% kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki”

*Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej do wartości 0,2 % kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.*

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 21**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 10 ust. 1 pkt. 3**

„Wykonawca wypłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy w wysokości 0,5% kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki”

*Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej do wartości 0,2 % kwoty netto wskazanej w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.*

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 22**

**Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 10 ust. 3**

„W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.”

*Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z projektu umowy § 10 ust. 3.*

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

#### **Pytanie nr 23**

##### **Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023, § 11 ust. 2 pkt. 3**

„utrata powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego danych, w tym brak możliwości odtworzenia utraconych danych oraz utrudnienie w korzystaniu lub całkowita utrata możliwości eksploatacji powierzonej Wykonawcy przez Zamawiającego bazy danych.”

*Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z projektu umowy § 11 ust. 2 pkt. 3, jako zapisu naruszającego równowagę Stron zawieranej umowy. Pragniemy zauważyć, że odpowiedzialność Wykonawcy powinna ograniczać się do naprawienia szkód wyrządzonych Zamawiającemu, o ile za powstanie tych szkód odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu. Dostarczany sprzęt jest zlokalizowany w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca nie ma wpływu na warunki jego przechowywania, działanie czynników zewnętrznych tj. nadmierne zapylenia pomieszczeń, niewłaściwe parametry w pomieszczeniu ze sprzętem, a szczególnie temperatury spoza zakresu +15 do +25°C, brak zabezpieczeń przed awariami zasilania (brak UPS), wadliwe działanie sieci energetycznej, brak ochrony fizycznej sprzętu (p. pożar, zalanie, uszkodzenie przez osoby trzecie), niewłaściwa obsługa urządzeń przez użytkowników, uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne, nieprawidłowe działanie systemów operacyjnych bądź sieciowych, czy też działanie wirusów komputerowych. To wszystko może mieć wpływ na nieprawidłowe działanie sprzętu i oprogramowania, co w konsekwencji może prowadzić do utraty danych lub problemów z dostępem do nich.*

**ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje projekt umowy**

#### **Pytanie nr 24**

##### **Dotyczy Załącznik nr 5 - wzór umowy 2 - zmiana nr 2 - 02.11.2023**

Prosimy Zamawiającego o poszerzenie projektu umowy o zapisy dotyczące odpowiedzialności Stron. Logicznym jest, że jeśli umowa określa zakres obowiązków stron powinna też określać zakres odpowiedzialności. Wobec powyższego Wykonawca proponuje dodanie do umowy paragrafu uwzględniającego poniższe zapisy:

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

- a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego,
- b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu związane z nieprawidłowym korzystaniem z Systemu lub spowodowanymi przez czynniki niezależne od Wykonawcy,
- c) korzystanie z Systemu przez osoby nieupoważnione i jego ewentualne niepożądane skutki,
- d) dokonywanie modyfikacji Systemu przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę,
- e) udostępnienie przez Zamawiającego hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych bądź za nienależyte zabezpieczenie przez Zamawiającego hasła przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym,
- f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej,
- g) nieprawidłowe działanie lub brak działania Systemu spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem,
- h) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z Oprogramowaniem,
- i) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w Oprogramowanie, w tym w struktury baz danych Systemu,
- j) siłę wyższą,
- k) skutki wywołane cyberatakami typu DoS (Denial of Service).

2. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie swoich zobowiązań lub ich wykonanie z opóźnieniem, jeżeli zostało to spowodowane działaniami pozostającymi poza kontrolą Wykonawcy (wypadki losowe, awaria sieci elektrycznej, Internetu lub sieci telekomunikacyjnej, ograniczenia narzucone przez stronę trzecią).
3. Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy w ten sposób, iż Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkód wyrządzonych Zamawiającemu, o ile za powstanie tych szkód odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody ograniczona jest do strat i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.
5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.

**ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje projekt umowy**

W związku z ogłoszeniem postępowania bardzo proszę o odpowiedź na poniższe pytanie.

Dotyczy OPZ – Komputery ;Czy Zamawiający wykreśli zapis dotyczący płyty głównej „Zaprojektowana i wyprodukowana przez producenta komputera, trwale oznaczona nazwą producenta komputera (na etapie produkcji)”? Taki zapis w rażąco sposób narusza zasady konkurencyjności oraz jest niezgodny z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyklucza ani nie wskazuje zapisem w SWZ producenta komputera .**

W związku z ogłoszeniem postępowania bardzo proszę o odpowiedź na poniższe pytanie.

Pytanie; Dotyczy SWZ

Czy Zamawiający zmieni termin czasu dostawy na „do 22.12.2023”? Ze względu na przesunięcie terminu składania ofert i procedur z wyborem dostawcy, konieczne jest także przesunięcie czasu dostawy do 22.12.2023r

**ODPOWIEDŹ: Zadanie realizowane jest w ramach Umowy o dofinansowanie środkami pochodzącymi z budżetu Państwa zadania pod nazwą „Zakup wyposażenia i sprzętu oraz prace adaptacyjne na potrzeby Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Rypinie” Działając w oparciu o Decyzję Ministra Finansów z dnia 21 września 2023 r. MF/FG6.4143.3.405.2023.MF.4008”. Jednym z warunków otrzymania dotacji jest wywiązanie się z terminu, określonego umową (stąd przywołana data w SWZ) .**

Z poważaniem

Monika Tryniszewska - Skarżyńska

Dyrektor SP ZOZ w Rypinie