



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

Załącznik nr 6 do SWZ

UMOWA

zawarta w w dniu pomiędzy:

Łódzką Agencją Rozwoju Regionalnego Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul. Narutowicza 34, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000059880, REGON: 470569240, NIP: 725-000-55-74, wys. kapitału zakładowego: 47.230.000,00 zł., opłacony w całości,

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

reprezentowaną przez:

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

w wyniku postępowania przeprowadzonego zgodnie z wytycznymi w zakresie

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

Definicje.

1. Niżej podanym określeniom, używanym w treści umowy, Strony nadają następujące znaczenie:

Definicje określeń używanych w umowie		
I.p.	Określenie	Definicja
	Strony	Zamawiający i wykonawca
	System	Oprogramowanie o nazwie funkcjonalnej: Elektroniczny System Dystrybucji i Zarządzania Bonami Rozwojowymi w ramach projektu pn. „Bon szkoleniowy szansą na rozwój osobisty”, wykorzystywane przez Zamawiającego zgodnie z warunkami jego licencjonowania, objęte niniejszą umową.
	Modyfikacja	Zmiana w kodzie Systemu korygująca jego funkcjonalności. Modyfikacja obejmuje dostosowanie (adaptację) Systemu do wymagań projektu w pn. „Bon szkoleniowy szansą na rozwój osobisty”
	Serwis	Gotowość do udzielenia i udzielenie pomocy Zamawiającemu przez Wykonawcę związane z eksploatacją Systemu.
	Awaria	Nieprawidłowe działanie Systemu, które powoduje wstrzymanie pracy Systemu lub uniemożliwia jego wykorzystanie w pełnym zakresie, tzn. uniemożliwia poprawne



		działanie którejkolwiek z krytycznych funkcjonalności i nie ma możliwości zastosowania tymczasowego obejścia umożliwiającego poprawną pracę oprogramowania do czasu usunięcia awarii.
	Błąd	Nieprawidłowe działanie Systemu, które utrudnia poprawne działanie krytycznych funkcjonalności, ale możliwe jest wykonywanie wszystkich czynności do których przewidziano System, lecz korzystanie z nich jest nieergonomiczne lub w inny sposób utrudnione.
	Usterka	Utrudnienie w działaniu Systemu, które powoduje niepoprawne działanie niekrytycznych funkcjonalności.
	Zgłoszenie	Informacja od Zamawiającego o awarii, błędzie lub usterce, albo zadanie pytania dotyczące działania systemu
	System zgłoszeniowy	System internetowy (platforma Issue Tracker – IT) udostępniany Zamawiającemu przez Wykonawcę umożliwiający zgłaszanie problemów (Awaria, Błąd, Usterka) oraz zapytań przez wszystkich pracowników operacyjnych projektu „Bon szkoleniowy szansą na rozwój osobisty”, czynny 24/7/365
	Naprawa	Obsługa zgłoszenia – awarii, błędu lub usterki, albo udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie – lub złożenie adekwatnych wyjaśnień przez Wykonawcę.
	Czas reakcji	Okres od chwili zgłoszenia awarii, błędu lub usterki albo zadania pytania przez Zamawiającego do chwili podjęcia działań przez Wykonawcę w celu jej/jego usunięcia albo udzielenia odpowiedzi
	Czas naprawy	Okres od chwili zgłoszenia awarii, błędu lub usterki albo zadania pytania przez Zamawiającego do chwili jej/jego usunięcia albo udzielenia odpowiedzi przez Wykonawcę.
	Informacje poufne	Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem umowy. Informacjami poufnymi są w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
	Projekt	„Bon szkoleniowy szansą na rozwój osobisty”, realizowany w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Priorytet FELD.08 Fundusze europejskie dla edukacji i kadr w Łódzkiem, Działanie FELD.08.11 Usługi rozwojowe dla osób dorosłych
	Pracownicy operacyjni projektu	Pracownicy oddelegowani do realizacji projektu „Bon szkoleniowy szansą na rozwój osobisty”
	Środowisko stagingowe	Infrastruktura technologiczna odzwierciedlająca środowisko produkcyjne w oparciu o którą dokonywane są odbiory etapów prac informatycznych
	Środowisko produkcyjne	Infrastruktura technologiczna, która udostępnia usługę w sieci Internet odbiorcom docelowym

§ 2.

Przedmiot umowy.

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego następujących prac:
 - 1) Utworzenie Systemu i jego wdrożenie; szczegółowy zakres tworzonego Systemu został wskazany w załączniku nr 1 do umowy [opis przedmiotu zamówienia].



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

- 2) Świadczenie usługi hostingu wraz z kluczem SSL; szczegółowy opis usługi hostingu został wskazany w załączniku nr 1 do umowy [opis przedmiotu zamówienia].
- 3) Świadczenie usługi wsparcia technicznego i serwisu; szczegółowy opis usługi wsparcia technicznego i serwisu został wskazany w załączniku nr 1 do umowy [opis przedmiotu zamówienia].
2. Prace, o których mowa w ust. 1 Wykonawca wykona zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, załącznikiem nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
3. W ramach realizowanych prac, Wykonawca przeprowadzi wszystkie niezbędne prace programistyczne oraz wdrożeniowe oraz udzieli gwarancji na wprowadzone w systemie modyfikacje na czas realizacji Projektu.

§ 3.

Zobowiązania wykonawcy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT oraz że przedmiot zamówienia będzie realizowany w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do:
 - 1) Realizacji przedmiotu umowy w sposób zapewniający poprawne i stabilne działanie Systemu,
 - 2) wspomagania pracowników operacyjnych projektu "Bon szkoleniowy szansą na rozwój osobisty", poprzez udzielanie konsultacji i pomocy, w użytkowaniu i administrowaniu Systemem poprzez udostępnienie konsultanta technologicznego pod numerem telefonu w trybie 24/7/365, oraz za pomocą systemu zgłoszeń,
 - 3) świadczenia usług również zdalnie poprzez Internet,
 - 4) udzielanie odpowiedzi i dokonywania napraw z zachowaniem terminów podanych w §5,
 - 5) Zgłoszenia oraz istotne prace z Systemem u Zamawiającego będą dokumentowane w formie elektronicznej przez pracowników Stron; do dokumentowania Strony będą stosowały System Zgłoszeniowy.
 - 6) sprawdzania integralności danych gromadzonych w bazie danych Systemu,
 - 7) sprawdzanie poprawności administrowania Systemem,
 - 8) nadzoru nad stanem danych oprogramowania po usunięciu awarii, błędu lub usterki.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności Systemu na poziomie 95% w okresie miesięcznym. Limit miesięczny braku dostępności Systemu dla użytkownika wynosi 36 godzin (2160 minut).

§ 4.

Zobowiązania zamawiającego.

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji niniejszej umowy, w szczególności poprzez:
 - 1) Pozostawanie w stałym kontakcie z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy;
 - 2) Udostępnienie niezbędnych do realizacji niniejszej umowy dokumentów, jeśli nimi dysponuje;
 - 3) Wykonania wszystkich czynności prawnych wymaganych przez RODO.
2. Zamawiający zobowiązuje się wobec Wykonawcy do:
 - 1) stosowania się do zaleceń pracowników Wykonawcy w zakresie obsługi Systemu,
 - 2) niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o wystąpieniu awarii, błędu lub usterki po ich ujawnieniu w formie pisemnego zgłoszenia: wpisem do systemu zgłoszeniowego, a w przypadku utrudnionego dostępu do systemu zgłoszeniowego lub braku takiego dostępu za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub faksem. W zgłoszeniu Zamawiający opíše stwierdzoną awarię, błąd lub usterkę. Zgłoszenie uważa się za skuteczne jeśli opisuje ono wystarczająco dokładnie stwierdzoną awarię, błąd lub usterkę,
 - 3) W przypadku Zgłoszenia błędu lub usterki opíše kroki, które należy wykonać by odzwierciedlić Zgłoszenie oraz na prośbę Wykonawcy odtworzy usterkę lub błąd w Środowisku Stagingowym.

§ 5.

Czasy reakcji i naprawy.

Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do udzielenia odpowiedzi lub dokonania naprawy z zachowaniem następujących czasów reakcji i czasów naprawy:

- 1) dla udzielania odpowiedzi na zgłoszone zapytania:

	Termin zgłoszenia	Awaria	Błąd	Usterka
	1	2	3	4
a	Poniedziałek-piątek godz. 08:00 – 18:00	Czas reakcji: 1 h.	Czas reakcji: 1 h.	Czas reakcji: 1 h.
		Czas naprawy: 1 h.	Czas naprawy: 4 h.	Czas naprawy: 24 h.
b	Poniedziałek-piątek godz. 08:00 – 18:00	Czas reakcji: 1 h.	Czas reakcji: 2 h.	Czas reakcji: 2 h.
		Czas naprawy: 2 h.	Czas naprawy: 6 h.	Czas naprawy: 48 h.
c	Sobota, niedziela, święta	Czas reakcji: 1 h.	Czas reakcji: 3 h.	Czas reakcji: 3 h.
		Czas naprawy: 3 h.	Czas naprawy: 8 h.	Czas naprawy: 60 h.

- 2) dla dokonania napraw:

	Termin zgłoszenia	Awaria	Błąd	Usterka
	1	2	3	4
a	Poniedziałek-piątek godz. 08:00 – 18:00	Czas reakcji: 1 h.	Czas reakcji: 1 h.	Czas reakcji: 1 h.
		Czas naprawy: 1 h.	Czas naprawy: 4 h.	Czas naprawy: 24 h.
b	Poniedziałek-piątek godz. 08:00 – 18:00	Czas reakcji: 1 h.	Czas reakcji: 2 h.	Czas reakcji: 2 h.
		Czas naprawy: 2 h.	Czas naprawy: 6 h.	Czas naprawy: 48 h.
c	Sobota, niedziela, święta	Czas reakcji: 1 h.	Czas reakcji: 3 h.	Czas reakcji: 3 h.
		Czas naprawy: 3 h.	Czas naprawy: 8 h.	Czas naprawy: 60 h.

§ 6.

Czas trwania umowy.

1. Niniejsza umowa będzie realizowana w następującym okresie:
 - 1) Przedmiot umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy musi być zrealizowany w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy;
 - 2) Przedmiot umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 2 umowy będzie realizowany przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru system;
 - 3) Przedmiot umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy będzie realizowany przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru system.
2. W przypadku wydłużenia okresu realizacji Projektu, zostanie wydłużony okres realizacji umowy.

§ 7.

Korespondencja.

1. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizacji niniejszej umowy.
2. Osobami upoważnionymi do kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy są:
 - ze strony Zamawiającego:



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

tel. adres mailowy:

- ze strony Wykonawcy

tel. adres mailowy:

Strony umowy zastrzegają sobie możliwość zmiany oraz uzupełniania listy w/w osób. Strona zmieniająca niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o dokonanej zmianie w formie elektronicznej.

3. Przedstawiciele Stron, o których mowa w niniejszym paragrafie nie są upoważnieni do składania w imieniu stron żadnych oświadczeń woli, a wszelkie zobowiązania mogą być zaciągane (lub zwalniane) jedynie przez osoby uprawnione do reprezentowania Stron.

§ 8.

Wynagrodzenie.

1. Całkowite maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy oraz za przeniesienie autorskich praw majątkowych, praw zależnych oraz udzielenie prawa korzystania z utworów na polach eksploatacji, o których mowa w § 11 Umowy, nie przekroczy kwoty **zł brutto**¹ (słownie złotych: złotych/100), z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy, nie przekroczy kwoty (słownie:.....); wynagrodzenie będzie płatne jednorazowo, po dokonaniu odbioru przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: prawidłowo wystawionej faktury; podstawą do wystawienia faktury jest dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy, bez zastrzeżeń.
 - 2) Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 umowy, nie przekroczy kwoty (słownie:.....); wynagrodzenie będzie płatne kwartalnie, po instalacji Środowiska i będzie wypłacane kwartalnie w okresie realizacji umowy i nie przekroczy w kwartale kwoty (słownie) – wynagrodzenie kwartalnie; wynagrodzenie kwartalne będzie płatne, po dokonaniu odbioru przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: prawidłowo wystawionej faktury; podstawą do wystawienia faktury jest dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 umowy, bez zastrzeżeń.
 - 3) Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy, nie przekroczy kwoty (słownie:.....); wynagrodzenie będzie wypłacane miesięcznie w okresie realizacji umowy i nie przekroczy w miesiącu kwoty (słownie) – wynagrodzenie miesięczne płatne na koniec każdego miesiąca przez który Usługa będzie świadczona; wynagrodzenie miesięczne będzie płatne, po dokonaniu odbioru przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail prawidłowo wystawionej faktury; podstawą do wystawienia faktury jest dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy, bez zastrzeżeń
2. W przypadku, gdy przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 niniejszej umowy nie będzie świadczony odpowiednio: przez okres pełnego kwartału kalendarzowego albo przez okres pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie wypłacane będzie proporcjonalnie, przyjmując odpowiednio 1/90 wynagrodzenia kwartalnego za każdy dzień realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 niniejszej umowy, oraz 1/30 wynagrodzenia miesięcznego za każdy dzień realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 niniejszej umowy

¹ w przypadku Wykonawcy, będącego osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej wynagrodzenie to zawiera wszystkie składki i podatki wymagane przez aktualne przepisy prawa.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

3. Wynagrodzenie wypłacane będzie w ramach kosztów bezpośrednich Projektu i współfinansowane będzie ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej cena ta zawiera wszystkie składki i podatki wymagane przez aktualne przepisy prawa).
4. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy Wykonawca pokrywa w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
5. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
6. Fakturę należy dostarczyć drogą elektroniczną na adres e-mail:
7. Strony zgodnie postanawiają, iż za dzień zapłaty wynagrodzenia, uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 9

Odbiory.

1. Odbiór zrealizowanego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy zostanie przeprowadzony zgodnie z następującymi postanowieniami:
 - 1) Zmodyfikowany System, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy (dalej: „Produkt”), zostanie udostępniony na Środowisku Stagingowym.
 - 2) Wykonawca powiadomi mailowo Zamawiającego o gotowości do odbioru Produktu.
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu odbioru przedmiotu zamówienia nw. dokumentację w języku polskim:
 - a) kod źródłowy Produktu
 - b) Listę bibliotek i treść licencji elementów Produktu, które są niezbędne do jego prawidłowego funkcjonowania
 - c) warunki licencji na oprogramowanie podmiotów trzecich, jeśli jest niezbędne do prawidłowego działania Systemu oraz zostało wykorzystane przez Wykonawcę;
 - 4) Odbiór Produktu przez Zamawiającego nastąpi po dostawie w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru.
 - 5) Odbioru ze strony Zamawiającego dokonywać będzie wyznaczony przez Zamawiającego pracownik. W trakcie odbioru pracownik Zamawiającego dokona sprawdzenia prawidłowości dostawy, tj. zapewniającego prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie Produktu z użyciem wszystkich wymaganych, zgodnych z warunkami OPZ jego funkcji.
 - 6) Jeżeli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną okoliczności uniemożliwiające dokonanie odbioru z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający przedstawi je Wykonawcy na piśmie. Do czasu usunięcia przeszkód w odbiorze pracownik Zamawiającego przerwie czynności odbiorowe, a Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego usunięcia przeszkód w realizacji odbioru.
 - 7) Po usunięciu przeszkód w realizacji odbioru Wykonawca ponownie zgłosi Zamawiającemu mailowo gotowość do odbioru, a Zamawiający wznowi czynności odbiorowe.
 - 8) Z odbioru Produktu strony sporządzą protokół zdawczo - odbiorczy kompletnego przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy.
 - 9) Protokół zdawczo-odbiorczy, przygotowany przez Wykonawcę, musi zawierać:
 - a) Określenie stron
 - b) Nr umowy i datę jej zawarcia
 - c) potwierdzenie realizacji dostawy zgodnie z umową i OPZ,
 - d) wartość i datę dostawy,
 - e) informację o producencie oprogramowania (modyfikacji),
 - f) licencje na dostarczone oprogramowanie – jeśli dotyczy.
2. Odbiór zrealizowanego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 umowy zostanie przeprowadzony zgodnie z następującymi postanowieniami:
 - 1) Odbiór świadczenia usługi będzie odbywał się w okresach miesięcznych (miesiąc kalendarzowy);

- 2) Po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych protokół odbioru świadczenia usługi za dany miesiąc.
 - 3) Protokół przygotowany przez Wykonawcę, musi zawierać:
 - a) Określenie stron,
 - b) Nr umowy i datę jej zawarcia,
 - c) Wskazanie okresu świadczenia usługi (miesiąca), którego dotyczy protokół,
 - d) Wartość usługi,
 - 4) Do protokołu musi być dołączony raport dostępności Systemu w danym miesiącu, z którego będzie wynikało w jakich okresach System był lub nie był dostępny użytkownikom.
 - 5) Wzór protokołu zawierający jego minimalny zakres stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy [**wzór przygotowuje Wykonawca po zawarciu umowy**].
 - 6) Zamawiający ustosunkuje się do treści protokołu i załącznika w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu; w przypadku gdy Zamawiający nie ustosunkuje się do protokołu w w/w terminie uznaje się, że usługa została wykonana w danym miesiącu „bez zastrzeżeń”.
 - 7) Jeżeli Zamawiający nie wniesie zastrzeżeń do treści protokołu, umieszcza na nim adnotację „bez zastrzeżeń” i przesyła niezwłocznie kopię protokołu (lub drugi egzemplarz) do Wykonawcy.
 - 8) Jeśli Zamawiający wniesie zastrzeżenia do treści protokołu, zwraca niezwłocznie protokół do Wykonawcy celem jego ustosunkowania się do zgłoszonych zastrzeżeń; powyższą procedurę odbiorową stosuje do nowego protokołu odbioru.
3. Odbiór zrealizowanego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy zostanie przeprowadzony zgodnie z następującymi postanowieniami:
- 9) Odbiór świadczenia usługi będzie odbywał się w okresach miesięcznych (miesiąc kalendarzowy);
 - 10) Po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych protokół odbioru świadczenia usługi za dany miesiąc.
 - 11) Protokół przygotowany przez Wykonawcę, musi zawierać:
 - e) Określenie stron,
 - f) Nr umowy i datę jej zawarcia,
 - g) Wskazanie okresu świadczenia usługi (miesiąca), którego dotyczy protokół,
 - h) Wartość usługi,
 - 12) Do protokołu musi być dołączony raport zgłoszeń i napraw w danym miesiącu oraz raport backupów, w których będą zawarte informacje na temat: liczby i terminów zgłoszeń, czasów reakcji (dzień, miesiąc, rok, godz. i min zgłoszenia), czasów reakcji na każde zgłoszenie (dzień, miesiąc, rok, godz. i min zgłoszenia), czasów napraw dotyczących poszczególnych zgłoszeń (dzień, miesiąc, rok, godz. i min zgłoszenia), liczby i terminów backupów (dzień, miesiąc, rok, godz.),
 - 13) Wzór protokołu zawierający jego minimalny zakres stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy [**wzór przygotowuje Wykonawca po zawarciu umowy**].
 - 14) Zamawiający ustosunkuje się do treści protokołu i załączników w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu; w przypadku gdy Zamawiający nie ustosunkuje się do protokołu w w/w terminie uznaje się, że usługa została wykonana w danym miesiącu „bez zastrzeżeń”.
 - 15) Jeżeli Zamawiający nie wniesie zastrzeżeń do treści protokołu, umieszcza na nim adnotację „bez zastrzeżeń” i przesyła niezwłocznie kopię protokołu (lub drugi egzemplarz) do Wykonawcy.
- Jeśli Zamawiający wniesie zastrzeżenia do treści protokołu, zwraca niezwłocznie protokół do Wykonawcy celem jego ustosunkowania się do zgłoszonych zastrzeżeń; powyższą procedurę odbiorową stosuje do nowego protokołu odbioru.

§ 10.

Rękojmia.

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wszelkie wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy w szczególności w sytuacjach, gdy:

- 1) występują wady zmniejszające wartość lub użyteczność Przedmiotu Umowy ze względu na cel lub wynikające z przeznaczenia, jakiemu ma on służyć, co dotyczy w szczególności sytuacji wykonania Przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową i załącznikami do umowy.
 - 2) Przedmiot Umowy nie posiada właściwości, o których Wykonawca zapewniał Zamawiającego lub został zrealizowany w stanie niezpełnym,
 - 3) Przedmiot Umowy nie spełnia parametrów, warunków lub norm, jakie wynikają z dostarczonych Zamawiającemu certyfikatów, świadectw, instrukcji, opisów dotyczących Przedmiotu Umowy lub innych dokumentów dotyczących jakości, parametrów, warunków lub norm poszczególnych elementów składowych Przedmiotu Umowy,
 - 4) Przedmiot Umowy narusza uzasadnione prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie lub prawa pokrewne, lub też jest obciążony prawami osób trzecich,
 - 5) Przedmiot Umowy został zrealizowany na podstawie lub przy wykorzystaniu innych umów lub dokumentów obciążonych wadami prawnymi.
2. Zamawiający, który otrzymał wadliwy Przedmiot Umowy, wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi względem Wykonawcy, może żądać bezpłatnego usunięcia wad w terminie wyznaczonym Wykonawcy przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 20 dni roboczych, z zastrzeżeniem, że w przypadku wad fizycznych, termin ich usunięcia w ramach rękojmi za wady jest równy terminom napraw wskazanym w § 5 (awaria/błąd/usterka).
 3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na usunięcie wady fizycznej Zamawiający może odmówić przyjęcia naprawy i zlecić usunięcie wady przez osobę trzecią wybraną wspólnie przez Zamawiającego i Wykonawcę na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wady, nawet w sytuacji, w której wymagałoby to poniesienia nadmiernych kosztów.
 4. Wykonawca w zakresie swojej odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie może podnieść przeciw Zamawiającemu zarzutu lub uwolnić się z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, poprzez wskazanie, że Przedmiot Umowy lub jego część nie została właściwie sprawdzona i zbadana przez Zamawiającego podczas dokonywania odbiorów lub w jakimkolwiek innym czasie. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, jeżeli wykaze, że wada powstała wskutek wykonywania prac według wskazań Zamawiającego, które Wykonawca zakwestionował podczas realizacji Przedmiotu Umowy podając pełne uzasadnienie i uprzedził mailowo Zamawiającego o przewidzianych skutkach ich zastosowania.
 5. Zamawiający zobowiązuje się zawiadomić mailowo Wykonawcę o wadach Przedmiotu Umowy, niezwłocznie po ich wykryciu.
 6. Dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi.
 7. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi obejmuje całość Przedmiotu Umowy, i trwa przez okres 24 miesięcy liczony od dnia podpisania przez Strony Umowy.

§ 11.

Prawa autorskie.

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia czyichkolwiek autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, znaków handlowych, towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych.
2. Wykonawca przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek autorskich praw majątkowych i pokrewnych.
3. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) w chwili wprowadzenia zmian w wyniku prac, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 niniejszej Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy, Zamawiającemu przysługiwać będą w całości i na wyłączność autorskie prawa majątkowe oraz autorskie prawa zależne do ww. utworu i jego poszczególnych elementów, w tym w szczególności do Modyfikacji Systemu, elementów graficznych, a także Zamawiającemu przysługiwać będzie nieodpłatne prawo do korzystania z oprogramowania komputerowego wykorzystanego do realizacji Przedmiotu Umowy;



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

- 2) w chwili przekazania dokumentacji związanej z realizacją Przedmiotu Umowy i która zawiera elementy objęte prawami autorskimi, Zamawiającemu przysługiwać będą w całości i na wyłączność autorskie prawa majątkowe oraz autorskie prawa zależne do ww. dokumentacji. Jednocześnie Wykonawca zapewni, że nie będą istnieć żadne ograniczenia, które uniemożliwiłyby Wykonawcy przeniesienie autorskich praw majątkowych (udostępnienie praw licencyjnych) w zakresie opisanym w pkt 1);
- 3) autorskie prawa majątkowe do utworu/utworów, o którym mowa w pkt 1) i 2) niniejszego ustępu nie są i nie będą przedmiotem zastawu lub innych praw na rzecz osób trzecich i przejdą na Zamawiającego bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych;
- 4) przeniesienie autorskich praw majątkowych na Wykonawcę (lub udostępnienie praw licencyjnych) nie jest, a w przypadku, jeżeli w chwili podpisania niniejszej Umowy prawa takie mu nie przysługują, nie będzie dokonane z zastrzeżeniem terminu późniejszego niż termin przekazania utworu/utworów Zamawiającemu;
- 5) przeniesienie autorskich praw majątkowych na Wykonawcę (lub udostępnienie praw licencyjnych) nie jest, a w przypadku, jeżeli w chwili podpisania niniejszej Umowy prawa takie mu nie przysługują, nie będzie dokonane pod warunkiem, który nie uległ ziszczeniu przed dniem przekazania utworu/utworów Zamawiającemu.
4. W razie stwierdzenia nieprawdziwości oświadczeń lub też wykrycia wad prawnych Przedmiotu Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy lub żądania zwrotu wypłaconego wynagrodzenia. W każdym wypadku określonym w niniejszym ustępie, Zamawiający będzie także uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w pełnym zakresie przez Wykonawcę.
5. Na mocy niniejszej Umowy Wykonawca, na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, z dniem upływu terminu realizacji Przedmiotu Umowy – przenosi na Zamawiającego bezwarunkowo i na wyłączność, w sieci Internet i poza nią, całość przysługujących autorskich praw majątkowych do wytworzonych w ramach Umowy utworów - bez dodatkowych oświadczeń Stron w tym zakresie i dodatkowego wynagrodzenia.
6. Wykonawca równocześnie przenosi na Zamawiającego własność wszelkich egzemplarzy (wraz z nośnikami, na których zostały utrwalone), podręczników oraz innej dokumentacji związanej z realizacją Przedmiotu Umowy, która zawiera elementy objęte prawami autorskimi i która zostanie przekazana Zamawiającemu stosownie do postanowień niniejszej Umowy.
7. Autorskie prawa majątkowe przechodzą na Zamawiającego w zakresie pól eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.), tj.:
 - 1) w odniesieniu do utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które będą programami komputerowymi (Utworzenie Systemu), obejmują w szczególności:
 - a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - c) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - d) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek innej zmiany),
 - e) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - f) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
 - g) prawo do zwielokrotniania kodu (kod źródłowy zostanie dostarczony na rzecz Zamawiającego na nośniku CD/DVD/innym: _____ –w liczbie ___ kopii) lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,

- h) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek Modyfikacji Systemu i Programu oraz rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
 - i) prawo do określenia nazw Modyfikacji Systemu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Program, Modyfikacja Systemu lub znaków towarowych, wykorzystanych w Modyfikacji Systemu i Programie,
 - j) prawo do wykorzystywania Modyfikacji Systemu i Programu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - k) prawo do rozporządzania utworami składającymi się na Modyfikację Systemu i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji,
- z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.

- 2) w odniesieniu do dokumentacji, która nie stanowi części programu komputerowego, tj. w szczególności w odniesieniu do projektu graficznego, elementów graficznych oraz plików edytowalnych:
- a) korzystanie w dowolny sposób, w całości lub w części, w działalności Zamawiającego,
 - b) wytwarzanie – na potrzeby działalności Zamawiającego – wszelkimi technikami egzemplarzy utworów lub ich części, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz technikami cyfrowymi,
 - c) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów komputerowych,
 - d) rozpowszechnianie całości lub ich części w dowolny sposób i dowolnymi technikami, w tym także ich zamieszczanie w sieci Internet, a także Intranet lub innych sieciach prowadzonych lub kontrolowanych przez Zamawiającego – w zakresie koniecznym do korzystania z takich utworów w ramach działalności Zamawiającego,
 - e) opracowanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, tłumaczenie na inne języki,

- z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.

8. Wykonawca udostępni Zamawiającemu licencje lub sublicencje na oprogramowanie, jeśli są one wymagane dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
9. Korzystanie przez Zamawiającego z udostępnionych, udzielonych lub dostarczonych przez Wykonawcę licencji lub sublicencji następuje na poniższych polach eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie komponentów systemu/programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także w celu wprowadzania do pamięci, wyświetlania, stosowania i przechowywania,
 - 2) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne modyfikacje i opracowania w komponentach systemu,
 - 3) sporządzanie kopii zapasowych programów komputerowych, bez ograniczeń,
 - 4) dokonywanie dowolnych zmian w programie komputerowym (w tym tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu), niezależnie od zakresu, formy, sposobu (środków) ich dokonania oraz ich przeznaczenia, prawo do zwielokrotniania kodu, tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także prawo do jego opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania, także z prawem dalszego przekazywania na zasadzie sublicencji.
10. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu uprawnienia, o których mowa powyżej, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, co umożliwi Zamawiającemu bądź to samodzielnie, bądź poprzez



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

powierzenie innemu podmiotowi dokonanie wszelkich modyfikacji, napraw i innych ingerencji w Przedmiocie Umowy również po ewentualnym rozwiązaniu Umowy z Wykonawcą przed upływem okresu, na jaki zawarto Umowę z Wykonawcą.

11. W ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca przekaze Zamawiającemu prawa zależne do wszystkich utworów i ich projektów powstałych w związku z realizacją zamówienia. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w rezultatach Umowy, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie Umowy lub które mu zostały udostępnione w ramach licencji.
12. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie wszelkich zmian, przeróbek, aktualizacji, uzupełnień i innych modyfikacji rezultatów Umowy zwanych dalej „Opracowaniami”. Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie z Opracowań i rozporządzanie prawami do Opracowań przez Zamawiającego. Zakres przeniesienia powyższych praw będzie analogiczny do zakresu przeniesienia praw przewidzianego powyżej i nastąpi z momentem podpisania protokołu odbioru, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
13. W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia majątkowych praw autorskich, licencji lub sublicencji, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami Zamawiający lub osoby trzecie, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z Przedmiotu Umowy, będą musiały zaniechać korzystania z Przedmiotu Umowy w całości lub w części lub zobowiązane zostaną do zapłaty z jakiegokolwiek tytułu na rzecz osób trzecich, Wykonawca naprawi wszelkie szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.
14. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wszelkich roszczeniach z powodu naruszenia praw w zakresie autorskich praw majątkowych związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, skierowanych przeciwko Wykonawcy.

§ 12.

Przetwarzanie danych osobowych.

1. Postanowienia dotyczące powierzenia przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych Uczestników projektu zostały uregulowane w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu/osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.
3. Zamawiający informuje, że w ŁARR S.A. funkcjonuje inspektor ochrony danych o którym mowa w art. 37-39 RODO. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@larr.pl
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust.1 lit. b), c) i f) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy w kategorii dane zwykle – imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2, mogą być przekazywane podmiotom trzecim, w szczególności organom administracji państwowej o ile będzie to wynikało z przepisów obowiązującego prawa.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2, będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego w którym niniejsza Umowa została zrealizowana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń itp.
7. Osobom, o których mowa w ust. 2, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
8. Osobom, o których mowa w ust. 2, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie przez osobę, o której mowa w ust.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

2 żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem wobec ŁARR S.A. niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.

10. W oparciu o podane dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2, Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

10. Wykonawca zobowiązuje się w imieniu Zamawiającego, poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu, tj. do wykonania wobec tych osób, których dane dotyczą obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO.

11. Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy zgodnie z wymogami RODO oraz regulacjami prawa polskiego w zakresie przetwarzania danych osobowych, tajemnic prawnie chronionych oraz prawa do prywatności.

§ 13.

Kary umowne.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 1 umowy – w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 2) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia Awarii lub odpowiedzi na pytanie dotyczące awarii, o których mowa w § 5 pkt 1 i 2 umowy, w wysokości 0,3% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
- 3) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia Błędu lub odpowiedzi na pytanie dotyczące błędu o których mowa w § 5 pkt 1 i 2 umowy, w wysokości 0,2% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
- 4) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia Usterki lub odpowiedzi na pytanie dotyczące usterki, o których mowa w § 5 pkt 1 i 2 umowy, w wysokości 0,1% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
- 5) w przypadku, gdy poziom braku dostępności Systemu dla użytkownika przekroczy limit minut w ciągu roku kalendarzowego, o którym mowa w § 3 ust. 3 zd. 2 niniejszej umowy - w wysokości 1% wartości całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę braku dostępności Systemu,
- 6) z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym okoliczności wskazanych w § 15 ust. 1 lit d-f Umowy – 20 % wysokości całkowitego wynagrodzenia netto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
- 7) z tytułu innego niż w pkt 1-6 powyżej niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy - w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, gdzie za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający rozumie w szczególności: wprowadzenie jakichkolwiek zmian w warstwie graficznej, tekstowej lub funkcjonalnej Przedmiotu Umowy bez wcześniejszej akceptacji Zamawiającego.

2. Zapłata kar umownych, o których mowa powyżej, nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty – z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia. O dokonaniu potrącenia Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawcę nie później niż w dniu dokonania potrącenia.

4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 powyżej, będą naliczane niezależnie od siebie, za każde stwierdzone przez Zamawiającego zdarzenie, jednakże nie więcej niż do wysokości 50% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy łącznie.

5. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.



§ 14.

Zmiany umowy.

Zamawiający przewiduje w celu należytego wykonania umowy możliwość zmiany jej postanowień w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej:

- 1) Termin lub zakres realizacji zamówienia może ulec zmianie w następujących sytuacjach:
 - a) W przypadku zmiany terminów realizacji wynikających z umowy o dofinansowanie projektu uzgodnionych z Zarządem Województwa Łódzkiego;
 - b) W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, na jego uzasadniony wniosek, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona;
 - c) Zawieszenia prac przez Zamawiającego z powodu wystąpienia przyczyn technicznych lub organizacyjnych uniemożliwiających kontynuowanie wykonywania przedmiotu umowy, o czas zawieszenia. O zawieszeniu prac Zamawiający powiadomi Wykonawcę wskazując przyczynę zawieszenia;
 - d) Konieczności wprowadzenia zmian w przedmiocie umowy na skutek okoliczności, których Zamawiający nie mógł obiektywnie przewidzieć w chwili zawarcia umowy o czas niezbędny do wprowadzenia tych zmian;
 - e) W przypadku wystąpienia zmian w harmonogramie rzeczowo-finansowym Projektu, w szczególności w przypadku wystąpienia konieczności wydłużenia/przesunięcia terminów realizacji poszczególnych zadań i etapów, spowodowana obiektywnymi czynnikami, niezależnymi od Zamawiającego lub Wykonawcy, uniemożliwiającymi realizację zamówienia w pierwotnie określonych terminach, mającymi wpływ na jakość realizacji przedmiotu Umowy
 - f) W przypadku otrzymania decyzji Zarządu Województwa Łódzkiego zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany.
- 2) Wynagrodzenie Wykonawcy określone w umowie może ulec zmianom w następujących przypadkach:
 - a) Rezygnacji z części zadań, których wykonanie nie będzie konieczne lub będzie bezcelowe, w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – o wartość niewykonanych zadań, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy nie zostaje zmniejszona o więcej niż 30 % wynagrodzenia brutto;
 - b) Otrzymania decyzji Zarządu Województwa Łódzkiego zawierającej zmiany zakresu zadań lub ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany;
 - c) Wprowadzeniu aktualizacji do budżetu projektu pt. "Bon szkoleniowy szansą na rozwój osobisty", realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Priorytet FELD.08 Fundusze europejskie dla edukacji i kadr w Łódzkiem, Działanie FELD.08.11 Usługi rozwojowe dla osób dorosłych.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany w przypadku:
 - a) Zmiany w obowiązujących przepisach prawa, mającej wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiana sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkująca niemożliwością realizacji przedmiotu umowy;
 - b) Powstania nadzwyczajnych okoliczności, będących „siłą wyższą” skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy lub grożących rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy – jako siłę wyższą rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli którejkolwiek ze Stron umowy;
 - c) Powstania nadzwyczajnych okoliczności nie będących „siłą wyższą”, grożących rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy;
 - d) Otrzymania decyzji od Zarządu Województwa Łódzkiego zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany;
 - e) Aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp techniczny;



- f) Wystąpienia konieczności zmiany osób wskazanych w umowie (śmierć, choroba, ustania stosunku pracy lub inne zdarzenia losowe lub inne przyczyny niezależne od Zamawiającego oraz Wykonawcy) przy pomocy, których Zamawiający i Wykonawca realizują przedmiot umowy pod warunkiem, że nowa osoba będzie miała kwalifikacji i doświadczenie co najmniej równe osobie zastępowanej;
- g) zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w umowie, w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, utworzonych u Wykonawcy stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

Wprowadzenie do umowy zmian, o których mowa powyżej poprzedzone zostanie przedstawieniem przez stronę żądającą zmiany jej projektu zawierającego:

- proponowana nowa cena,
- procentowy wskaźnik zmiany,
- oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu osób wykonujących czynności przy realizacji niniejszej umowy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
- wykaz osób po stronie Wykonawcy wykonujących czynności z tytułu niniejszej umowy, na dzień zawarcia umowy oraz na dzień wystąpienia z wnioskiem o zmianę,
- zanonimizowane dokumenty potwierdzające wysokość wynagrodzenia lub zasady podlegania ubezpieczeniom lub wysokość składek uiszczanych w ramach Pracowniczych Planów Kapitałowych, dotyczące osób wykonujących czynności w ramach niniejszej umowy, jednoznacznie potwierdzające wynagrodzenie pracownika oraz podstawę zatrudnienia na dzień rozpoczęcia wykonywania umowy oraz na dzień wystąpienia z wnioskiem o zmianę;
- wykaz kontrahentów Wykonawcy na dzień rozpoczęcia wykonywania umowy oraz na dzień wystąpienia z wnioskiem o zmianę.

Postanowienia ppkt g) mają zastosowanie tylko do zmian przepisów, które nie były znane w terminie składania ofert postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

- h) W innych nie przewidzianych powyżej przypadkach, za porozumieniem stron, w formie pisemnej.
2. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 1 powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian postanowień umowy ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do dokonania takich zmian.
 3. Ewentualna zmiana postanowień umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.
Zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15. Waloryzacja

1. Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 8 ust. 1 pkt 2 i 3, w przypadku



zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, pod warunkiem, że wskaźnik ten zwiększył się lub zmniejszył o co najmniej 15 % w okresie ostatnich 12 miesięcy (porównując metodą miesiąc do miesiąca). Zmiana wynagrodzenia może nastąpić w formie aneksu do umowy, z zastrzeżeniem, iż pierwsza zmiana wynagrodzenia Wykonawcy z tego tytułu nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, zaś kolejna po upływie kolejnych 6 miesięcy od jej dokonania. Wartość wskaźnika zmiany cen nie sumuje się. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty płatności wynagrodzenia Wykonawcy jeszcze niewymagalnego. Maksymalna łączna wartość zmian wynagrodzenia w trakcie trwania umowy nie może przekroczyć 10 % wartości netto umowy. Uwzględniane będą wyłącznie zmiany cen materiałów lub kosztów, które nie wynikają z tytułów mogących uzasadniać wystąpienie o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie innych postanowień umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania w formie pisemnej, w jakim zakresie zmiana cen materiałów lub kosztów będzie miała wpływ na koszty realizacji niniejszej umowy.

2. W przypadku zmiany wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami wskazanymi w ustępie 2, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są warunki określone w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wykonaniu powyższego zobowiązania oraz na jego żądanie udzieli niezwłocznie wszelkich informacji i wyjaśnień oraz przedłoży kopie aneksów do umów lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie tego zobowiązania, poświadczone przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.

(* jeżeli dotyczy – w przypadku udziału podwykonawców w realizacji umowy).

3. W przypadku braku lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w punkcie powyższym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia za poprzedni miesiąc wykonywania usługi. Potwierdzenie zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zmiany wynagrodzenia.

(* jeżeli dotyczy – w przypadku udziału podwykonawców w realizacji umowy).

§ 16.

Odstąpienie.

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz wypadków wymienionych we wcześniejszych paragrafach niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w całości lub części w sytuacji, gdy:
 - a) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - b) utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, jak również w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;
 - c) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
 - d) w przypadku opóźnienia się z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, że nie jest prawdopodobne wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie;
 - e) Wykonawca realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami, warunkami technicznymi;
 - f) Wykonawca przerwie realizację umowy bez uzgodnienia z Zamawiającym i przerwa potrwa dłużej niż 7 dni;



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

przy czym strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy w całości lub części z przyczyn wskazanych w pkt d – f uznaje się za odstąpienie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

2. Ilekroć w niniejszej umowie przewidziane jest prawo do odstąpienia od umowy, oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w formie pisemnej po rygorem nieważności takiego oświadczenia. Z prawa odstąpienia można skorzystać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.

§ 17.

Informacje poufne.

1. Wszelkie dane i informacje przekazane Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, zarówno w czasie jej obowiązywania jak i po jej rozwiązaniu, będą traktowane jako poufne i mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Postanowienia ust. 1 powyżej nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów i prokuratury oraz instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim organy te i instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności informacji poufnych, w tym danych osobowych, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.

§ 18.

Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Cesja prawa wynikających z niniejszej umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządza się w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Załącznikami do niniejszej umowy i jej integralną częścią są:
 - a) Załącznik nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - b) Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy (formularz oferty zawierający oświadczenie woli);
 - c) Załącznik nr 3: Wzór protokołu odbioru świadczenia usługi hostingu wraz z kluczem SSL;
 - d) Załącznik nr 4: Wzór protokołu odbioru świadczenia usługi wsparcia technicznego i serwisu;
 - e) Załącznik nr 5: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

Załącznik nr 5 do umowy

Umowa

powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w w dniu r.

pomiędzy:

Łódzką Agencją Rozwoju Regionalnego Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul. Narutowicza 34, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000059880, REGON: 470569240, NIP: 725-000-55-74, wys. kapitału zakładowego: 47.230.000,00 zł., opłacony w całości,

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej: „Beneficjentem” lub „Zamawiającym”

a

.....zwaną dalej: „Podmiotem Przetwarzającym” lub „Wykonawcą”

zaś wspólnie zwanych: „Stronami”

o następującej treści:

§ 1

1. Beneficjent oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L119/1; dalej „RODO”) w odniesieniu do zakresu danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy, uprawnionym do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, na mocy umowy o dofinansowanie projektu pn. Bon szkoleniowy szansą na rozwój osobisty zawartej z WOJEWÓDZTWE M ŁÓDZKIM reprezentowanym przez ZARZĄD WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO jako Instytucją Zarządzającą, która zaś została upoważniona przez Administratorów Danych Osobowych, którym jest:
 - 1) W odniesieniu do zbioru: „Zbiór danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach RPO WŁ – ZARZĄD WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO, z siedzibą w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź - na podstawie odrębnego porozumienia.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

- 2) W odniesieniu do zbioru Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych” – Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego z siedzibą w Warszawie, Pl. Trzech Krzyży 3/5, - na podstawie odrębnych porozumień.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym, o którym mowa w art. 4 pkt 8) RODO w odniesieniu do zakresu danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy i ponosi odpowiedzialność na zasadach w nim określonych.

§ 2

1. W trybie art. 28 RODO i w ramach niniejszego Załącznika Beneficjent powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych wymienionych w ust. 2, które dotyczą Uczestników projektu pt.: „Bon szkoleniowy szansą na rozwój osobisty”, zwanych dalej: „Uczestnikami projektu”.
2. Beneficjent powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie następujących danych osobowych Uczestników projektu zgodnie z zakresem wymienionym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. (załącznik i zakres danych zostanie ustalony po podpisaniu umowy głównej).
3. Dane osobowe opisane w ust 2 będą przetwarzane w celu realizacji przedmiotu umowy, do której niniejsza umowa jest załącznikiem.
4. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemów informatycznych przez okres trwania Umowy lub przez czas niezbędny do realizacji celu powierzenia przetwarzania danych, chyba że Administrator, Instytucja Zarządzająca lub Beneficjent poleci Podmiotowi Przetwarzającemu zaprzestanie przetwarzania danych osobowych przed upływem tego okresu lub obowiązujące prawo nakazuje przechowywanie danych osobowych.
5. Zakres przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2 obejmuje w szczególności: gromadzenie, utrwalanie, organizowanie, opracowywanie, przechowywanie, przeglądanie, poprawianie, zmienianie, wykorzystywanie, ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa lub na polecenie Administratora, Instytucji Zarządzającej lub Beneficjenta, usuwanie oraz niszczenie danych osobowych.
6. Jakakolwiek zmiana zakresu powierzonych danych osobowych wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 3

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na polecenie Beneficjenta określone w niniejszej Umowie, wyłącznie w zakresie określonym w niniejszej Umowie oraz wyłącznie w celu wykonania przyjętych na siebie zobowiązań, określonych w niniejszej Umowie oraz umowie, do której niniejsza umowa jest załącznikiem, i nie udostępniać danych innym podmiotom (w tym organizacjom międzynarodowym oraz do państw trzecich), chyba że przepisy prawa stanowią inaczej lub taka czynność zostanie zlecona przez Administratora Danych, Instytucję Zarządzającą lub Beneficjenta.
2. W sytuacji gdy prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający nakłada na niego obowiązek udostępnienia danych konkretnym podmiotom; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora Danych, Instytucję Zarządzającą oraz Beneficjenta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO oraz przestrzegając wszelkich instrukcji Beneficjenta odnoszących się do zasad przetwarzania i sposobów zabezpieczenia danych osobowych.



4. W sytuacji gdy Podmiot Przetwarzający naruszy postanowienia niniejszej Umowy, RODO lub inne obowiązujące przepisy prawa uznaje się go za administratora danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO w odniesieniu do tego zakresu przetwarzania. Beneficjent nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Podmiotu Przetwarzającego wobec osób trzecich nie przewidziane niniejszą Umową.
5. Wszystkie naruszenia dotyczące powierzonych danych osobowych oraz inne incydenty, które mogą mieć wpływ na powierzone przez Beneficjenta dane należy zgłosić niezwłocznie – nie później niż 24 godziny od wystąpienia zdarzenia na adres mailowy: iod@larr.pl
6. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie po uzyskaniu informacji przez Podmiot Przetwarzający lub podwykonawcę, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadamia Beneficjenta o:
 - a) kontroli zgodności przetwarzania danych z przepisami o ochronie danych osobowych przeprowadzanej u Podmiotu Przetwarzającego lub u podwykonawcy,
 - b) wydanych przez uprawniony organ decyzjach administracyjnych i rozpatrywanych skargach w sprawach wykonania przez Podmiot Przetwarzający lub podwykonawcę przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych,
 - c) innych działaniach uprawnionych organów wobec danych,
 - d) każdym żądaniu osób, których dane dotyczą, zgłoszonym do Podmiotu Przetwarzającego lub podwykonawcy tj. prawa do sprostowania, prawa dostępu, prawa ograniczenia przetwarzania, prawa usunięcia danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do sprzeciwu

Powiadomienia powyższe należy wysłać na adres mailowy: iod@larr.pl

§ 4

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się, że nie będzie tworzył dodatkowych, niewynikających z umowy do której niniejsza umowa jest załącznikiem, kopii danych lub kopii baz danych bez uprzedniego pisemnego zlecenia Beneficjenta. W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający zobowiązany będzie do zbudowania systemu / aplikacji celem przetwarzania danych lub będzie zobowiązany do ich przetwarzania w swoim systemie Podmiot Przetwarzający zapewni, że system / aplikacja będzie spełniał/a wymagania prawne określone w przepisach oraz zapewniał/a odpowiedni poziom ochrony danych. W sytuacji gdy zaistnieje konieczność utworzenia dodatkowej kopii zapasowej bazy danych Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia tej kopii powierzonych danych osobowych, jeśli przetwarzanie danych nie jest już uzasadnione wykonywaniem niniejszej umowy i nie są one niezbędne do zapewnienia właściwego przetwarzania oraz do potwierdzenia tego faktu pisemnym oświadczeniem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przeszkolić pracowników z zasad ochrony danych osobowych, zobowiązać ich do zachowania w poufności przetwarzanych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia a także nadać pracownikom upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
3. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Podmiot Przetwarzający wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

- d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
4. Spełnienie obowiązków, o których mowa w punkcie 3 niniejszego paragrafu, może nastąpić między innymi poprzez stosowanie zatwierdzonego kodeksu postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO lub zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji, o którym mowa w art. 42 RODO.
 5. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w niniejszej Umowie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, mając na uwadze ochronę danych osobowych oraz interes Beneficjenta, Instytucji Zarządzającej oraz Administratora Danych.
 6. W sytuacji, gdy Administrator Danych, Instytucja Zarządzająca lub Beneficjent zobowiązany będzie przepisami do zgłoszenia naruszenia zasad ochrony danych osobowych Organowi Nadzorcemu (w rozumieniu art. 4 pkt 21 RODO) albo innemu uprawnionemu organowi lub do udzielenia informacji o przetwarzaniu danych lub zawiadomienia o naruszeniu ochrony danych osobowych osobie, której te dane dotyczą (podmiot danych) lub wykonania innych obowiązków wynikających z uprawnień podmiotu danych określonych przepisami prawa, Podmiot Przetwarzający zobowiązany będzie udzielić Administratorowi Danych, Instytucji Zarządzającej lub Beneficjentowi informacji oraz wszelkiej pomocy w tym zakresie.
 7. W sytuacji, gdy Administrator Danych lub Instytucja Zarządzająca lub Beneficjent zobowiązany będzie (w szczególności w razie kontroli przeprowadzonej przez uprawniony Organ Nadzorczy lub w celu spełnienia obowiązków wynikających z uprawnień podmiotu danych) do wykazania, że spełnia obowiązki wynikające z RODO Podmiot Przetwarzający zobowiązany będzie udostępnić Administratorowi Danych, Instytucji Zarządzającej lub Beneficjentowi wszelkie niezbędne informacje oraz udzielić niezbędnej pomocy w celu wykazania spełnienia tych obowiązków.

§ 5

1. Obowiązki określone w niniejszej Umowie Podmiot Przetwarzający będzie wykonywał we własnym zakresie. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest dołożyć wymaganej staranności, zapewniającej odpowiednią ochronę przed nieprawidłowym lub nieuprawnionym wykorzystywaniem powierzonych danych osobowych. Podmiot Przetwarzający może powierzyć wykonanie swoich obowiązków innym podmiotom posiadającym odpowiednie przygotowanie, kwalifikacje i uprawnienia do ich wykonywania oraz zapewniającym odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Każdorazowo przed powierzeniem wykonywania obowiązków określonych w niniejszej Umowie innemu podmiotowi Podmiot Przetwarzający uzyska pisemną zgodę Beneficjenta na pod-powierzenie przetwarzania danych konkretnemu podmiotowi.
2. W ramach ustaleń zawartych w niniejszej Umowie przed pod-powierzeniem przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do zawarcia z podwykonawcą, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnej z wymaganiami przepisów RODO oraz odpowiednich przepisów państwa członkowskiego, któremu podlega przewidującej co najmniej taki sam poziom ochrony danych jak niniejsza Umowa Powierzenia.
3. Postanowienia ustępów 1 i 2 niniejszego paragrafu mają zastosowanie również w przypadku dalszego pod-powierzenia przez podmioty, którym Podmiot Przetwarzający powierzył przetwarzanie danych określonych niniejszą Umową.
4. Podmiot Przetwarzający zapewni aby każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Beneficjenta wyrażone w niniejszej Umowie, oraz wyłącznie w zakresie określonym w niniejszej Umowie.

§ 6

1. Strony ustalają, że podczas realizacji obowiązków określonych w niniejszej Umowie będą ze sobą ściśle współpracować, w szczególności za pośrednictwem Inspektorów ochrony danych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie postanowień niniejszej Umowy.



Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się udostępniać Administratorowi Danych, Instytucji Pośredniczącej oraz Beneficjentowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania przez nie spełnienia obowiązków określonych w przepisach.

2. Administrator Danych, Instytucja Zarządzająca oraz Beneficjent mają prawo do kontroli sposobu wykonywania postanowień określonych w niniejszej Umowie przez Podmiot Przetwarzający odnośnie zobowiązań, o których mowa w § 5 ust. 1 i 2, w formie inspekcji lub pisemnie wzywając do przedstawienia odpowiednich dokumentów do kontroli w terminie 5 dni od daty otrzymania wezwania.
3. Wezwanie takie musi zawierać określenie:
 - a) osoby lub podmiotu upoważnionego do wykonania kontroli w imieniu Administratora lub Instytucji Zarządzającej lub Beneficjenta,
 - b) zakresu kontroli z określeniem weryfikowanych danych.
4. Kontrola wykonywana będzie w siedzibie Podmiotu Przetwarzającego, w obecności upoważnionego na piśmie przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura Podmiotu Przetwarzającego i zamknięta zostanie podpisanym przez przedstawicieli obu stron Protokołem przedstawiającym wnioski z kontroli.
5. Jeśli na mocy obowiązujących przepisów Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych dokonywanych w imieniu Administratora, Instytucji Zarządzającej lub Beneficjenta, rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim dotyczy przetwarzania danych w imieniu Administratora Danych, Instytucji Zarządzającej lub Beneficjenta będzie dostępny w siedzibie Podmiotu Przetwarzającego na każde żądanie Administratora Danych, Instytucji Zarządzającej oraz Beneficjenta.
6. Przedstawiciele Podmiotu Przetwarzającego i Administratora Danych, Instytucji Zarządzającej oraz Beneficjenta obowiązują klauzula poufności, dotycząca przekazanych w trakcie kontroli danych, a dokumenty Podmiotu Przetwarzającego przedstawione do kontroli nie powinny być kopiowane ani udostępniane osobom trzecim w żadnej formie, chyba że co innego będzie wynikało z przepisów prawa.

§ 7

1. Strony uzgodnią sposób przekazywania powierzonych danych, który zapewni ich bezpieczeństwo.
2. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, jeśli przetwarzanie danych nie jest już uzasadnione wykonywaniem Umowy, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego zaprzestania przetwarzania powierzonych danych osobowych i usunięcia powierzonych danych osobowych, oraz wszelkich istniejących kopii danych, chyba że właściwe przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest także do potwierdzenia czynności określonych w zdaniu poprzednim oświadczeniem w formie pisemnej albo dokumentowej w terminie pięciu dni od zaprzestania przetwarzania danych osobowych i usunięcia powierzonych danych osobowych.
3. Administratorowi Danych, Instytucji Zarządzającej oraz Beneficjentowi przysługuje uprawnienie do wstrzymania przetwarzania powierzonych danych przez Podmiot Przetwarzający ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji gdy Podmiot Przetwarzający przetwarza dane w sposób niezgodny z niniejszą umową i/lub nie usunął uchybień stwierdzonych w trakcie kontroli.

§ 8

W przypadku wykonania postanowień niniejszej Umowy w sposób niezgodny z jego zakresem lub w sposób nieprawidłowy w szczególności w przypadku naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązku właściwego zabezpieczenia powierzonych danych, Beneficjent może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 9

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie, zastosowanie mają obowiązujące przepisy.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

.....

Podpisy i pieczęcie osób upoważnionych ze strony
Beneficjenta/Zamawiającego oraz pieczęć firmowa.

.....

Podpisy i pieczęcie osób upoważnionych ze strony
Podmiotu Przetwarzającego/Wykonawcy oraz pieczęć
firmowa.