



Zastępca Prezesa
Dariusz Olkiewicz

Wykonawcy

Wasze pismo znak: Data: Nasz znak:

Data:

ZP.124.DPiZP.2610.3.2021.ZA

24 maja 2021 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na
„Świadczenie Usług, poprzez zapewnienie Personelu informatycznego o kwalifikacjach i kompetencjach z
zakresu administrowania, zarządzania, utrzymania i modyfikacji infrastruktury IT na okres 36 miesięcy”.

Szanowni Państwo,

Działając na podstawie przepisu art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm. dalej: „ustawa”), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) w niżej opisanym zakresie.

PYTANIE 1.

Dotyczy: Warunki udziału w postępowaniu, Rozdział III.2, pkt. 1.1.1.1: „co najmniej 1(jedną) usługę, o wartości nie mniejszej niż 1.000.0000,00zł brutto (słownie: jeden milion złotych zero groszy), polegającą na zapewnieniu specjalistów o profilach wskazanych w tabeli zamieszczonej w Rozdz. I.2. pkt. 2.1.2. SWZ i świadczoną przez okres co najmniej 12 miesięcy”

Określone w Rozdz. I.2. pkt. 2.1.2. wymagania są bardzo szczegółowe i opisują szeroki obszar kompetencji specyficzny dla Zamawiającego, co jest typowe dla tego typu Zamówień, ale jest źródłem trudności w potwierdzeniu dokładnie tego samego zakresu.

Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek określony w Rozdział III.2, pkt. 1.1.1.1, jeżeli przedstawiona referencja potwierdzi realizację usługi o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto, świadczonej przez okres minimum 12 miesięcy i polegającej na zapewnieniu minimum 3 profili administratorów IT, z których minimum 2 profile będą odpowiadać profilom wskazanym w tabeli zamieszczonej w Rozdz. I.2. pkt. 2.1.2. SWZ?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zamówienie obejmujące świadczenie usługi opisanej w pytaniu nie zostanie uznane za spełniające warunek udziału w postępowaniu opisany w SWZ.

PYTANIE 2.

Dotyczy: Warunki udziału w postępowaniu, Rozdział III.2, pkt. 1.1.1.2: „co najmniej 1 (jedną) usługę, o wartości nie mniejszej niż 2.000.000,00 zł brutto (słownie: dwa miliony złotych zero groszy), każda z nich polegająca na zapewnieniu specjalistów o profilach wskazanych w tabeli zamieszczonej w Rozdz. I.2. pkt. 2.2.2. SWZ i świadczoną przez okres co najmniej 12 miesięcy”

Określone w Rozdz. I.2. pkt. 2.2.2. wymagania dla konsultanta CALL CENTER są podzbiorem wymagań dla konsultanta HelpDesk.

Biorąc pod uwagę, że wskazane wymagania są bardzo szczegółowe, czy Zamawiający uzna za spełniony warunek określony w Rozdział III.2, pkt. 1.1.1.2, jeżeli przedstawiona referencja potwierdzi realizację usługi o wartości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł brutto, świadczonej przez okres minimum 12 miesięcy i polegającej na zapewnieniu specjalistów o profilu konsultant HelpDesk tj. o wyższych kompetencjach niż oczekiwane w niniejszym zamówieniu?

Tak określony warunek potwierdzi zdolność Wykonawcy do realizacji zamówienia zarówno w zakresie konsultantów HelpDesk, jak i Call Center.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zamówienie obejmujące świadczenie usługi opisanej w pytaniu zostanie uznane za spełniające warunek udziału w postępowaniu opisany w SWZ.

PYTANIE 3.

W SWZ pkt. I.2. Opis części zamówienia dla części 2 zamówienia Zamawiający podaje w pkt. 2.2.2.: Poniższa tabela przedstawia wymagane przez Zamawiającego kwalifikacje zawodowe, wykształcenie i doświadczenie, jakie muszą posiadać osoby, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, liczbę osób wymaganych przez Zamawiającego oraz szacowaną liczbę roboczogodzin w okresie obowiązywania Umowy w sprawie zamówienia publicznego:

1. Konsultant HelpDesk (wsparcie użytkowników), z których każdy posiada (...) – liczba specjalistów (osób) 3

2. Konsultant CALL CENTER (wsparcie beneficjentów), z których każdy posiad (...) - liczba specjalistów (osób) 15

Jednocześnie w Kryterium oceny ofert dla Części 2 Zamawiający w pkt. 3.2 SWZ opisał zasadę przyznawania punktów jak poniżej:

3.2. kryterium **doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia (P_D)** – waga 20% (20,00 pkt), wg poniższych zasad:

3.2.1. **doświadczenie Konsultanta HelpDesk (wsparcie użytkowników)** skierowanego do realizacji zamówienia, spełniającego wymagania opisane w Rozdz. I.2. SWZ, pkt 2.2.2., poz. 1 tabeli, zgodnie z poniższym:

Lp.	Liczba pełnych lat doświadczenia w obszarze HelpDesk	Liczba pkt.
1	2-letnie doświadczenie w obszarze HelpDesk	0,00 pkt.
2	3-letnie doświadczenie w obszarze HelpDesk	2,50 pkt.
3	4-letnie doświadczenie w obszarze HelpDesk	5,00 pkt.

W powyższej tabeli została przedstawiona zasada punktacji dla doświadczenia maksymalnie 4-letniego. Dla doświadczenia powyżej 4 lat zostanie przyznane 5,00 pkt. Oferta może uzyskać w tym podkryterium **maksymalnie 10,00 pkt.**, obliczone wg wzoru **liczba osób (maksymalnie 2 osoby) x [razy] x 5,00 pkt.**

3.2.2. **doświadczenie Konsultanta CALL CENTER (wsparcie beneficjentów)** skierowanego do realizacji zamówienia, spełniającego wymagania opisane w Rozdz. I.2. SWZ, pkt 2.2.2., poz. 2 tabeli, zgodnie z poniższym:

Lp.	Liczba pełnych lat doświadczenia w obszarze infolinii	Liczba pkt.
1	1-letnie doświadczenie w obszarze infolinii	0,00 pkt.
2	2-letnie doświadczenie w obszarze infolinii	1,25 pkt.
3	3-letnie doświadczenie w obszarze infolinii	2,50 pkt.

W powyższej tabeli została przedstawiona zasada punktacji dla doświadczenia maksymalnie 3-letniego. Dla doświadczenia powyżej 3 lat zostanie przyznane 2,50 pkt. Oferta może uzyskać w tym podkryterium **maksymalnie 10,00 pkt.**, obliczone wg wzoru **liczba osób (maksymalnie 4 osoby) x [razy] 2,50 pkt.**

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć ten zapis – czy ozn. to, iż Zamawiający wymaga większej ilości osób do realizacji zamówienia – odpowiednio Konsultant HelpDesk- 3 osoby i Konsultant CALL CENTER – 15 osób, a przyzna punkty tylko za max 2 osoby w przypadku Konsultant HelpDesk oraz max 4 osoby w przypadku Konsultant CALL CENTER?

Pragniemy zwrócić uwagę, iż załącznik nr 1 do Formularza ofertowego został przygotowany w następujący sposób:

Załącznik nr 1 do Formularza Ofertowego – kryterium „Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia”

Część nr 2 zamówienia

I. Konsultant HelpDesk (wsparcie użytkowników) – 2 (dwie) osoby

Lp.	Wymaganie Zamawiającego oceniane w ramach kryterium oceny ofert doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia	Liczba osób deklarowanych przez Wykonawcę ¹
1	2-letnie doświadczenie w obszarze HelpDesk	
2	3-letnie doświadczenie w obszarze HelpDesk	
3	4-letnie doświadczenie w obszarze HelpDesk	

Uwaga:

¹ Wykonawca winien wpisać liczbę osób, **łącznie nie więcej niż 2 (dwie) osoby**, które zamierza skierować do realizacji zamówienia, posiadających stosowne doświadczenie.

II. Konsultanta CALL CENTER (wsparcie beneficjentów) – 4 (cztery) osoby

Lp.	Wymaganie Zamawiającego oceniane w ramach kryterium oceny ofert doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia	Liczba osób deklarowanych przez Wykonawcę ¹
1	1-letnie doświadczenie w obszarze infolinii	
2	2-letnie doświadczenie w obszarze infolinii	
3	3-letnie doświadczenie w obszarze infolinii	

Uwaga:

¹ Wykonawca winien wpisać liczbę osób, **łącznie nie więcej niż 4 (cztery) osoby**, które zamierza skierować do realizacji zamówienia, posiadających stosowne doświadczenie.

Prosimy o potwierdzenie powyższych zapisów SWZ, gdyż są w naszej ocenie rozbieżne.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z rozdziałem 1.2 SWZ, pkt. 2.2.2. wymaga skierowania przez Wykonawcę do realizacji zamówienia odpowiednio Konsultant HelpDesk- 3 osoby i Konsultant CALL CENTER – 15 osób, w zależności od potrzeb Zamawiającego.

Natomiast w ramach kryterium oceny ofert *doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia* (rozdział XI SWZ, pkt. 3.2.) Zamawiający przyzna ofercie Wykonawcy w tym kryterium oceny ofert punkty maksymalnie za 2 osoby pełniące rolę Konsultanta HelpDesk (wsparcie użytkowników) oraz maksymalnie za 4 osoby pełniące rolę Konsultanta CALL CENTER (wsparcie beneficjentów). Wykonawca w załączniku nr 1 do Formularza Ofertowego – kryterium „Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia”, stanowiącego załącznik nr 1.2 do SWZ winien podać odpowiednie informacje dotyczące osób ocenianych w ramach wskazanego kryterium oceny ofert. W ocenie Zamawiającego zapisy SWZ są spójne.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z postanowieniem §4 ust. 2 pkt 4 projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 6 do SWZ, Wykonawca obowiązany jest do „(...) kierowania do realizacji poszczególnych Zapotrzebowań Zamawiającego w pierwszej kolejności Specjalistów o kwalifikacjach wskazanych w ofercie Wykonawcy (oraz zgodnie z liczbą Specjalistów o takich kwalifikacjach zadeklarowanych w ofercie) złożonej w ramach przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na potrzeby spełnienia kryterium oceny ofert w zakresie doświadczenia Personelu informatycznego;”.

PYTANIE 4.

Prosimy o ograniczenie przypadków możliwości żądania wymiany specjalisty (§ 4 ust. 1 pkt. 7) do sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 2 (ewentualnie innych, ale również wyraźnie określonych w umowie). Wskazać należy, że żądanie takie zawsze musi być uzasadnione i wynikać z realnej przyczyny.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie zmienia projektowanych postanowień umowy.

PYTANIE 5.

Prosimy o wskazanie, że zgoda na zastępstwo (§ 4 ust. 1 pkt. 6) nie może być odmówiona jeśli wniosek wynika z przyczyn losowych lub niezależnych od Wykonawcy (śmierć, choroba, rozwiązanie stosunku prawnego ze Specjalistą).

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie zmienia projektowanych postanowień umowy.

PYTANIE 6.

Prosimy o rezygnację z wymogu zapewnienia dostępności Specjalisty w wymiarze większym niż 8 godzin dziennie (§ 6 ust.1), chyba, że za pracę w godzinach przekraczających ustawowy wymiar czasu pracy zostanie przewidziane odrębne wynagrodzenie. Specjaliści mogą być zatrudniani w oparciu o stosunek pracy, a w takim przypadku zatrudnianie ich w oczekiwanym wymiarze czasu pracy związane będzie ze zwiększonymi obciążeniami Wykonawcy. Ewentualnie wnosimy o wskazanie limitów takiego zatrudnienia.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie zmienia projektowanych postanowień umowy.

z poważaniem

Dariusz Olkiewicz
Zastępca Prezesa ARiMR