

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

WZÓR UMOWY

zawarta w Bartoszycach w dniu, pomiędzy:

Wodociągowo - Ciepłowniczą Sp. z o.o. "COWIK" w Bartoszycach. z siedzibą w Bartoszycach, ul. Limanowskiego 1, 11-200 Bartoszyce, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000063462, REGON 510005847, NIP 7430004748, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, którą reprezentują:

.....
.....

a :

..... z siedzibą,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w,
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

NIP:, **REGON:**

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

którą reprezentuje:

.....
.....

zwanymi osobno dalej jako „**Strona**”, a łącznie jako „**Strony**”

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o jakim stanowi Regulamin zamówień obowiązujący u Zamawiającego nr L.Dz/7438/22 dotyczącego zadania pn.: wdrożenie e-usług przez Wodociągowo-Ciepłowniczą Sp. z o.o. "COWIK" w Bartoszycach oraz dostawę i montaż modułów oraz urządzeń telemetrycznych w celu umożliwienia mieszkańcom dostępu do usług elektronicznych, w związku z realizacją projektu Telemetria na służbie mieszkańców – uruchomienie usług elektronicznych przez Wodociągowo-Ciepłowniczą Sp. z o.o. "COWIK" w Bartoszycach – etap II

została zawarta umowa następującej treści:

§1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wdrożenie telemetrii i inteligentnych e-usług w ramach projektu „Telemetria na służbie mieszkańców – uruchomienie usług elektronicznych przez Wodociągowo-Ciepłowniczą Sp. z o.o. "COWIK" w Bartoszycach – etap II” Nr RPWM.03.01.00-28-0040/20-00 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

2. Szczegółowy zakres prac objętych przedmiotem umowy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik Nr do umowy. Zakres przedmiotu umowy, zwany w dalszej części również „Zamówieniem”, obejmuje m.in.:
 - 1) Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej;
 - 2) Opracowanie i wdrożenie systemu nadzoru telemetrycznego, co w szczególności obejmuje:
 - a) konsultacje oraz szkolenia dla administratorów,
 - b) dostarczenie niezbędnego oprogramowania wraz z dokumentacją oraz licencją,
 - c) wdrożenie systemu nadzoru telemetrii wraz z dostawą i montażem wodomierzy oraz modułów telemetrycznych do wodomierzy w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,
 - d) opracowanie i wdrożenie e-usług,
 - e) przeprowadzenie testów;
 - 3) Zapewnienia świadczenia usługi asysty technicznej w ramach udzielonej gwarancji jakości wykonania zamówienia.
3. Wraz z dostawą oprogramowania. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu licencje na oprogramowanie, do których prawo własności posiada producent oprogramowania, a Wykonawca jest uprawniony do udzielenia licencji na terenie Polski, która wchodzi w skład przedmiotu umowy określonego w §1, a Zamawiający zobowiązuje się przedmiot umowy odebrać i zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie na warunkach określonych w §7 niniejszej Umowy.

§2

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Przedmiot umowy należy zrealizować w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Za termin realizacji umowy uważa się datę podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego, który stanowić będzie podstawę do ostatecznego rozliczenia wykonanego przedmiotu umowy.
3. Prace przewidziane dla wykonania przedmiotu Umowy zostaną wykonane zgodnie z Harmonogramem, stanowiącym załącznik nr do niniejszej umowy.
4. W razie potrzeby, Harmonogram może być uszczegóławiany i zmieniany w trakcie trwania umowy tylko za zgodą Zamawiającego. Zmiana w Harmonogramie nie wymaga aneksu do umowy jeśli końcowy termin realizacji umowy nie ulega zmianie
5. W przypadku zaistnienia okoliczności mogących mieć jakikolwiek wpływ na wykonanie całości lub części przedmiotu Umowy w terminach określonych w Harmonogramie, Strony zobowiązane są wzajemnie informować się o tym fakcie oraz niezwłocznie podjąć stosowne działania naprawcze.

§3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy z dołożeniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz potrzeb Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz ze złożoną ofertą

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

- stanowiącą załącznik nr do umowy, opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr do umowy oraz niniejszą Umową, w sposób gwarantujący: stabilną pracę, łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi; integralność, poufność i bezpieczeństwo danych.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie prace, które okażą się niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
 3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, środki finansowe, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do należytego wykonania umowy, a także, iż osoby uczestniczące w realizacji umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje do jej wykonania.
 4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację Umowy, w tym za zapewnienie prawidłowego zebrania potrzeb Zamawiającego na podstawie opisu przedmiotu zamówienia i Umowy, wykonanie i wdrożenie Systemu oraz zapewnienie dotrzymania warunków gwarancji i serwisu Systemu.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do uzgadniania na bieżąco z Zamawiającym rozwiązań do wykonywanego przedmiotu umowy oraz do uczestniczenia bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, w naradach i spotkaniach organizowanych w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
 6. Wykonawca będzie ponosił wobec Zamawiającego odpowiedzialność za treść i wartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przygotowanych lub dostarczonych w ramach realizacji umowy.
 7. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, o których wie lub powinien być wiedzieć przy zachowaniu wymaganego Umową poziomu staranności, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy, które mogą mieć wpływ na jakość, bądź zakres realizacji Przedmiotu Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych w ramach tworzonego Systemu.
 9. Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot Umowy będzie wykonany przez osoby wskazane przez Wykonawcę przed podpisaniem Umowy. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby realizujące w jego imieniu Umowę będą posiadały kwalifikacje zawodowe lub umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji Zamawiającego. Osoby te nie mogą być zaangażowane w realizację innych kontraktów (umów) w sposób kolidujący z obowiązkami wynikającymi z niniejszej umowy. W szczególności muszą być dyspozycyjne dla potrzeb Zamawiającego.
 10. W celu zapewnienia sprawnej realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania zmian osób bez uzasadnionej przyczyny. Wszystkie zmiany w składzie osób Wykonawcy muszą być pisemnie zatwierdzone przez Zamawiającego. W przypadku zmiany osób, Wykonawca wykaże, że nowa osoba posiada nie mniejszą wiedzę i doświadczenie, niż wykazane dla odpowiedniej osoby w złożonej ofercie.
 11. Wykonawca zmieni osoby, o której mowa w ust. 9, w przypadku ich śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających kontynuowanie prac. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

podstawie którego zawarto niniejsza umowę. Przed skierowaniem ww. osób do realizacji umowy, Wykonawca przedstawi wniosek w formie pisemnej o zmianę osób do akceptacji Zamawiającego.

12. Zmiana osób, o których mowa w ust. 10 i 11, nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
13. Zamawiający może wymagać, by Wykonawca usunął każdą zatrudnioną osobę przy wykonywaniu przedmiotu umowy, która:
 - 1) uporczywie nieodpowiednio się zachowuje lub wykazuje brak staranności,
 - 2) wykonuje swoje obowiązki w sposób niekompetentny lub niedbały,
 - 3) uporczywie postępuje szkodliwie dla bezpieczeństwa, zdrowia lub której działanie bądź zaniechanie stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa lub środowiska naturalnego, w tym stwarza ryzyko wystąpienia bezpośredniego zagrożenia szkoda w środowisku.
14. Wymiana poszczególnych osób niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować podwyższenia wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, ani zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Umowy – jak za swoje własne działania lub zaniechania.
16. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykonane przez niego w ramach umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji, a także że są wolne od wad prawnych.
17. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz że udzielenie licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich.
18. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania przekazanych przez Zamawiającego materiałów i dokumentacji wyłącznie na potrzeby należytego wykonania umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się, że on sam, jak i podmiot, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność, nie będzie naruszał ujawnionych mu w związku z wykonywaniem Umowy praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu jakiegokolwiek programu komputerowego eksploatowanego przez Zamawiającego, wchodzącego w zakres jego Infrastruktury.
20. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, podwykonawcę i ich pracowników, zgodnie z warunkami odpowiedzialności Wykonawcy określonymi w Umowie.
21. Wykonawca/Podwykonawca zobowiązują się do:
 - 1) zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wszystkich osób wykonujących czynności/prace, wchodzące w zakres przedmiotu umowy, na następujących zasadach:

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

- a) w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzonych zadań, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320),
 - b) w odniesieniu do osób, o których mowa powyżej w ppkt. a), udokumentowania faktu ich zatrudnienia, poprzez przedstawienie przez Wykonawcę/Podwykonawcę w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie ww. wymogu;
 - c) umożliwienia Zamawiającemu wykonywania w razie potrzeby czynności kontrolnych wobec Wykonawcy/Podwykonawcy, odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych powyżej w ppkt a). Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - i) żądania dodatkowych oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - ii) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - iii) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 2) zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób bezrobotnych lub niepełnosprawnych, oraz składania comiesięcznych oświadczeń o wypełnieniu aspektów społecznych zamówienia.
22. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w ust. 21, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, w wysokości i na warunkach określonych w §12 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę/Podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dowodów, o których mowa w ustępie 21, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
23. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
24. Wykonawca w okresie wykonywania przedmiotu umowy ponosi w stosunku do osób trzecich pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone tym osobom w związku z prowadzonymi pracami.
25. W przypadku wystąpienia w/w osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione, w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami, łącznie z kosztami sądowymi oraz kosztami zastępstwa procesowego.
26. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie umowy i za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
27. Wykonawcy wchodzący w skład Konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w Konsorcjum przez cały czas trwania umowy, łącznie z okresem gwarancji jakości i rękojmi za wady.
28. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

- wykonania przedmiotu umowy, i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich prac w ramach umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
29. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.
 30. W przypadku rozwiązania umowy Konsorcjum przed upływem okresu gwarancji i rękojmi za wady, Zamawiający jest uprawniony do żądania wykonania całości lub części prac wynikających z umowy od wszystkich, niektórych lub jednego z członków Konsorcjum.
 31. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, przez cały okres obowiązywania umowy, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnej z przedmiotem umowy w wysokości co najmniej 800.000,00 zł. Dokument ubezpieczenia stanowi Załącznik Nr do umowy.
 32. W przypadku konieczności przedłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionej polisy ubezpieczeniowej, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowej polisy ubezpieczeniowej na okres wynikający z przedłużonego terminu realizacji umowy.
 33. W przypadku konieczności kontynuacji ubezpieczenia zgodnie z ust. 32, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przedłożenia Zamawiającemu, bez odrębnego wezwania, dokumentu potwierdzającego kontynuację ubezpieczenia.

§4

Podwykonawstwo

1. Wykonawca powierzy podwykonawcom wykonanie następujących prac stanowiących przedmiot umowy:
2. Wykonawca oświadcza, iż podwykonawcy, przy pomocy których będzie wykonywał Przedmiot umowy, posiadają niezbędne umiejętności, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań, oraz że zawodowo trudnią się wykonywaniem czynności objętych Umową. Wykaz podwykonawców stanowi załącznik nr do Umowy. Wykonawca poda wszystkie niezbędne dane, w tym nazwy firm albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w usługi wykonywane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zmieniać podwykonawców. Zmiana podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku zmiany podwykonawcy, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
4. Wykonawca oświadcza, że podmiot trzeci (*.....nazwa podmiotu trzeciego*), na zasoby którego Wykonawca powoływał się składając ofertę, celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, będzie realizował przedmiot umowy w zakresie (*.....w jakim wiedza i doświadczenie podmiotu trzeciego były deklarowane do wykonania przedmiotu Umowy na użytek postępowania o udzielenie zamówienia publicznego*). W przypadku zaprzestania wykonywania umowy przez (*.....nazwa podmiotu*

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

trzeciego) z jakichkolwiek przyczyn w powyższym zakresie, lub jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem, posiadającym zasoby co najmniej takie jak te, które stanowiły podstawę wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia przy udziale podmiotu trzeciego, załączając w tym celu odpowiednie dokumenty, jakie wymagane były przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania. Zmiana podmiotu może nastąpić po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego.

5. Wykonawca zapewnia, że (*.....nazwa podmiotu trzeciego*), na zasoby którego Wykonawca powoływał się składając ofertę, będzie ponosił wraz z Wykonawcą solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy i w przypadku zaprzestania wykonywania umowy przez Wykonawcę z przyczyn niewypłacalności będzie zobowiązany do przekazania Wykonawcy środków zapewniających wykonanie przedmiotu umowy. Wzajemne rozliczenia Wykonawcy i (*.....nazwa podmiotu trzeciego*) z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.
6. Dokument potwierdzający udostępnienie zasobów przez (*.....nazwa podmiotu trzeciego*) oraz zobowiązanie (*.....nazwa podmiotu trzeciego*) do solidarnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego za wykonanie przedmiotu umowy, stanowi załącznik Nr do umowy.
7. Umowa z Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:
 - 1) termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę faktury, potwierdzającej wykonanie pracy zleconej Podwykonawcy. Wykonawca zwróci się do Zamawiającego z informacją o zamiarze powierzenia do podwykonania części zamówienia co najmniej 21 dni przed zamierzoną datą powierzenia podwykonania,
 - 2) okres odpowiedzialności Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy za wady przedmiotu umowy o podwykonawstwo oraz okres gwarancji, nie będzie krótszy od okresu odpowiedzialności za wady przedmiotu umowy Wykonawcy wobec Zamawiającego,
 - 3) wartość wynagrodzenia należnego Podwykonawcy nie może przewyższać wartości wynagrodzenia, które Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić Wykonawcy za przedmiot umowy o podwykonawstwo,
 - 4) Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca są zobowiązani do przedstawienia Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji umowy o podwykonawstwo (oryginały lub kserokopie dokumentów poświadczane za zgodność z oryginałem przez Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę).
8. W przypadku powierzenia do podwykonania części zamówienia, Wykonawca wraz z wystawieniem faktury przedłoży Zamawiającemu dowód (dowody), że wyznaczony Podwykonawca otrzymał wszystkie kwoty należne, zgodnie z postanowieniami umowy zawartej z podwykonawcą. Nieprzedłożenie dowodów, stanowi podstawę wstrzymania płatności.
9. Wykonawca jest zobowiązany udostępniać Zamawiającemu wszelkie umowy oraz dokumenty rozliczeniowe z Podwykonawcami.

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

10. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu niniejszej umowy, wynikająca z braku podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy i będzie stanowić podstawę naliczenia kar umownych.
11. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, dalszych podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za swoje własne. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców. Wykonanie prac przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje prace w sposób wadliwy, niezgodny z założeniami i przepisami.
13. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie całego zamówienia.
14. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania i przestrzegania przez Podwykonawcę.
15. Jeżeli zatwierdzony przez Zamawiającego, zgodnie z Umową, Podwykonawca (lub dalszy Podwykonawca), bądź zgłoszony dostawca lub usługodawca, wystąpi do Zamawiającego z oświadczeniem, że Wykonawca nie dokonuje płatności za wykonane prace lub roboty, które zostały odebrane i poświadczono do zapłaty w fakturze przez przedstawiciela Zamawiającego, usługi lub dostawy i udokumentuje zasadność takiego żądania to Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia w terminie 7 dni od daty doręczenia takiego powiadomienia dowodów, że:
 - 1) sumy należne Podwykonawcy (lub dalszemu Podwykonawcy) za prace lub roboty oraz wynagrodzenie należne dostawcy lub usługodawcy, zostały zapłacone;
 - 2) że zobowiązanie do zapłaty dla w/w podmiotów wygasło w inny sposób niż poprzez zapłatę;
 - 3) że zobowiązania Podwykonawcy (lub dalszego Podwykonawcy), dostawcy lub usługodawcy, nie są wymagalne;
 - 4) wobec Podwykonawcy (lub dalszego Podwykonawcy), dostawcy lub usługodawcy, zostały zgłoszone roszczenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez niego Umowy.
16. Jeżeli, po takim wezwaniu, o którym mowa w ust. 15 powyżej, Wykonawca nie dostarczy dowodów, potwierdzających okoliczności, o których mowa w ust.15 pkt 1 – 4, wówczas Zamawiający, z zastrzeżeniem art. 465 ustawy Prawo zamówień publicznych, po potwierdzeniu kwoty przez przedstawiciela Zamawiającego zapłaci na rzecz Podwykonawcy (lub dalszego Podwykonawcy), dostawcy lub usługodawcy należną kwotę. Zapłata zostanie dokonana w walucie, w jakiej rozliczana jest Umowa między Wykonawcą a Zamawiającym. Zamawiający po zapłaceniu należności bezpośrednio dla Podwykonawcy (lub dalszego Podwykonawcy), dostawcy lub usługodawcy, będzie miał prawo skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy do tej kwoty bądź potrącić kwotę równą tej należności z wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego. Po dokonaniu zapłaty przez Zamawiającego na rzecz Podwykonawcy (dalszego Podwykonawcy), dostawcy lub usługodawcy, Wykonawca nie będzie uprawniony do powoływania się wobec Zamawiającego na te zarzuty wobec

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

Podwykonawcy (lub dalszego Podwykonawcy), dostawcy lub usługodawcy, o których Zamawiający nie został poinformowany przez Wykonawcę w terminie 7 dni po doręczeniu wezwania opisanego powyżej.

17. Jeżeli zaistnieją zasadnicze wątpliwości Zamawiającego odnośnie zasadności lub wysokości należnej zapłaty albo też podmiotu, któremu płatność się należy, Zamawiającemu przysługiwało będzie prawo złożenia do depozytu sądowego kwoty potrzebnej na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy (lub dalszego Podwykonawcy), dostawcy lub usługodawcy. Po złożeniu do depozytu sądowego, Zamawiający będzie miał prawo potrącić kwotę równą kwocie złożonej do depozytu sądowego z wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
18. W przypadku, gdy w wyniku skierowania powództwa lub innego środka ochrony prawnej Zamawiający zapłaci Podwykonawcy (dalszemu Podwykonawcy), dostawcy lub usługodawcy, jakąkolwiek kwotę z tytułu solidarnej odpowiedzialności przewidzianej w art. 465 pzp, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia roszczenia regresowego względem Wykonawcy w pełnej wysokości, tj. obejmującej zapłaconą należność główną oraz wszelkie inne koszty, w tym: odsetki, koszty procesu, koszty zastępstwa procesowego, koszty egzekucji.
19. Konieczność wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 16, lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości niniejszej umowy, może stanowić podstawę do odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego.

§5

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współdziałania z Wykonawcą.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów, aktualnych na dzień dostarczenia i poprawnych merytorycznie, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonywania czynności objętych Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o zmianach zasad organizacji i działania Zamawiającego w zakresie objętym Umową.
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy w terminach wynikających z Harmonogramu.

§6

Zasady realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie w ścisłym współdziałaniu Wykonawcy z Zamawiającym. Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania,

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

- bądź zakres prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za informowanie Zamawiającego o zakresie wymaganego współdziałania.
2. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub Infrastruktury Zamawiającego, lub zdalny dostęp, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania.
 3. Zamawiający zastrzega sobie na każdym etapie prac prawo do żądania od Wykonawcy przedstawienia wyników prac częściowych oraz do organizowania spotkań koordynacyjnych w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę pisemnie o terminie spotkania z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, udzielać niezwłocznie wszelkich wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy oraz uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych.
 4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz z bieżącą na dzień uzgodnienia koncepcją wytwarzanego oprogramowania. Ocena zgodności Systemu będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zakończenia odbioru oraz zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości całego Systemu do odbioru końcowego.

§7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie i odebranie przez Zamawiającego przedmiotu niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości PLN brutto (słownie:), zawierające podatek VAT w wysokości PLN.
2. Wynagrodzenie określone w ust.1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty realizacji niniejszej umowy, tj. koszt wszystkich prac, materiałów, urządzeń, licencji, których konieczność wykonania lub dostawy wynika z Opisu Przedmiotu Zamówienia i obowiązków Wykonawcy. Wynagrodzenie to obejmuje również koszty dojazdu, noclegu i wszelkie inne wydatki, które Wykonawca będzie musiał ponieść celem wykonania przedmiotu niniejszej Umowy. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztu prac, innych czynności lub praw koniecznych do zgodnego z Umową wykonania całości przedmiotowej Umowy.
3. Strony ustalają, że poszczególne płatności będą dokonywane po zakończeniu i dokonaniu odbioru poszczególnych Etapów realizacji Umowy, zgodnie z zaakceptowanym przez strony harmonogramem prac, na podstawie obustronnie zatwierdzonych bezusterkowych Protokołów Odbioru Etapu. Płatność za licencje zostanie podzielona na dwie równe części płatne: pierwsza część – po dostarczeniu i uruchomieniu oprogramowania, druga część po podpisaniu bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego prac.
4. Zapłata wynagrodzenia następować będzie sukcesywnie na podstawie wystawionych faktur, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w dokumencie rozliczeniowym (faktura) w terminie do 30 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

- przez Zamawiającego. Podstawą do wystawienia faktury za etap jest podpisanie przez obie strony protokołu bezusterkowego odbioru częściowego przedmiotu umowy.
5. Ostateczne rozliczenie za wykonane prace, nastąpi w oparciu o fakturę końcową, wystawioną na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru końcowego prac.
 6. W przypadku stwierdzenia usterek, o których mowa w § 8 ust. 12 umowy, zapłata wynagrodzenia nastąpi w oparciu o fakturę wystawioną na podstawie protokołu odbioru prac, zawierającego potwierdzenie usunięcia wad/usterek, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu.
 7. Faktura wystawiona przez Wykonawcę, musi wskazywać numer umowy, z której wynika płatność. Do faktury należy dołączyć kopię podpisanego przez obie strony protokołu odbioru częściowego lub końcowego przedmiotu umowy.
 8. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 9. W przypadku wystąpienia zwłoki w oddaniu przedmiotu umowy lub zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, wartość faktury zostanie pomniejszona o wysokość kar umownych, ustaloną w oparciu o zapisy zamieszczone w §12 niniejszej umowy.
 10. Wierzytelności wynikające z umowy, nie mogą być przenoszone na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.
 11. Cesja, przelew lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego, są względem Zamawiającego bezskuteczne.
 12. Zamawiający będzie płacił Wykonawcy wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy wyłącznie po wcześniejszym uregulowaniu przez Wykonawcę zobowiązań na rzecz Podwykonawców lub dalszych podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do dostarczenia Zamawiającemu wraz z wystawioną fakturą:
 - 1) zestawienia zobowiązań Wykonawcy wobec wszystkich Podwykonawców lub dalszych podwykonawców,
 - 2) dowodów dokonania przez Wykonawcę zapłaty Podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom należności wynikających z faktur; dowody te należy przedłożyć Zamawiającemu na co najmniej 5 dni przed upływem terminu zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.Dowodem potwierdzającym rozliczenie się Wykonawcy z podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą jest:
 - 1) oświadczenie podwykonawcy o terminowej zapłacie wynagrodzenia przez Wykonawcę podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom z podaniem terminu i wysokości wypłaconego wynagrodzenia, lub
 - 2) kopie dowodów dokonania płatności na rzecz podwykonawców, z tytułu faktur, dla których upłynął już termin płatności.
 13. Wykazanie w fakturze nieprawidłowej kwoty wynagrodzenia lub nieprawidłowej stawki albo kwoty podatku VAT i/lub stwierdzenie błędów w protokole odbioru, uprawnia Zamawiającego do wstrzymania się z płatnością. W takim przypadku w/w termin zapłaty będzie liczony od daty otrzymania przez Zamawiającego stosownej korekty do faktury i/lub otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionych w/w dokumentów.
 14. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi wraz z fakturą lub rachunkiem dokumentów, o których mowa w ust. 12, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania wypłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia do czasu przedłożenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów. Wstrzymanie przez Zamawiającego zapłaty do czasu wypełnienia przez

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

Wykonawcę wymagań, o których mowa w ust. 12, nie skutkuje nie dotrzymaniem przez Zamawiającego terminu płatności i nie uprawnia Wykonawcy do żądania odsetek.

15. Zamawiający jest uprawniony do żądania i uzyskania od Wykonawcy niezwłocznie wyjaśnień w przypadku wątpliwości dotyczących dokumentów składanych wraz z fakturą.
16. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia na rzecz Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, dostawcy lub usługodawcy, Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§8

Dostawa i odbiór przedmiotu umowy

1. Miejsce dostawy przedmiotu umowy, zostanie wskazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.
2. Wykonawca dostarczy poszczególne elementy przedmiotu zamówienia w miejsca wskazane przez przedstawiciela Zamawiającego, a w przypadku oprogramowania dokona również uruchomienia oraz przeszkoli z jego obsługi.
3. Odbiory częściowe przedmiotu umowy będą realizowane etapami, zgodnie z ustalonym harmonogramem.
4. Przedmiot umowy objęty niniejszą umową dostarczany będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Dostarczenie przedmiotu umowy zostanie dokonane w dniach i godzinach uprzednio uzgodnionych z przedstawicielem Zamawiającego.
6. Przedstawicielem Zamawiającego jest
7. Przedstawicielem Wykonawcy jest
8. Stosownie do opisu przedmiotu zamówienia, Wykonawca wraz z oprogramowaniem dostarczy Zamawiającemu licencję obejmującą prawo Zamawiającego do korzystania z przedmiotu umowy wraz z kodami licencyjnymi.
9. Wykonawca zapewnia poziom wsparcia technicznego 24 godziny przez 7 dni dostępu do strony pomocy technicznej internetowej producenta systemu. Warunki licencji oprogramowania stanowią załącznik Nr do umowy.
10. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół, który zawierać będzie wszystkie ustalenia i zalecenia poczynione w trakcie odbioru.
11. Odbiór całości przedmiotu umowy nastąpi w formie protokołu odbioru końcowego podpisanego przez obie strony, który zawierać będzie wszystkie ustalenia i zalecenia poczynione w trakcie odbioru.
12. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru częściowego/końcowego prac wad/usterek, w protokole Zamawiający wskaże Wykonawcy wady/usterki do usunięcia oraz wyznaczy termin na ich usunięcie.
13. Po upływie terminu na usunięcie usterek, Zamawiający w terminie 14 dni, dokona odbioru częściowego/końcowego prac z uwzględnieniem usuniętych wad/usterek.
14. Zamawiający uzna przedmiot umowy za należycie wykonany po bezusterkowym odbiorze przedmiotu umowy, stwierdzonym protokołem odbioru końcowego.

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

15. Jeżeli w toku czynności odbioru zostanie stwierdzone, że przedmiot odbioru nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu nie zakończenia prac, Zamawiający odmówi odbioru z winy Wykonawcy.
16. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego przedmiotu umowy zostaną stwierdzone wady/usterki:
 - 1) nadające się do usunięcia, Zamawiający zażąda usunięcia wad/usterek, wyznaczając odpowiedni termin; fakt usunięcia wad/usterek zostanie stwierdzony protokolarnie;
 - 2) nie nadające się do usunięcia, Zamawiający może:
 - a) jeżeli wady/usterki umożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem - obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej przedmiotu umowy,
 - b) jeżeli wady/usterki uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może zażądać rozebrania elementów przedmiotu umowy z wadami/usterkami na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz zażądać ponownego wykonania przedmiotu umowy bez dodatkowego wynagrodzenia lub odstąpić od umowy.

§9

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady przedmiotu umowy na zasadach określonych w Umowie i w Kodeksie Cywilnym, przy czym okres odpowiedzialności Wykonawcy wynosi..... miesięcy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego prac.
2. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu niezbędny dokument gwarancyjny, który będzie stanowić Załącznik do umowy.
3. W okresie wskazanym w ust.1, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia zgłaszanych w formie elektronicznej na adres poczty email zaistniałych błędów, usterek, wad/awarii, w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się również do bezpłatnej wymiany uszkodzonego lub wadliwego elementu na nowy, wolny od wad w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia. Transport urządzeń do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczanie naprawionych lub nowych urządzeń oraz ich ew. montaż w okresie gwarancji odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Jeżeli usunięcie wad/usterek ze względów technicznych nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym pisemnie Zamawiającego. Zamawiający wyznaczy nowy termin, z uwzględnieniem możliwości technologicznych.
5. Niedotrzymanie przez Wykonawcę wyznaczonego terminu będzie zakwalifikowane jako odmowa usunięcia wad/usterek.
6. W przypadku odmowy usunięcia wad/usterek przez Wykonawcę lub nie wywiązywanie się z terminów, o których mowa w ust. 3 i 4, Zamawiający bez dodatkowego wezwania zleci usunięcie tych wad/usterek innemu podmiotowi, obciążając kosztami Wykonawcę lub jeżeli sytuacja ta ma miejsce w okresie rękojmi potrącając te koszty z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

7. Na okoliczność usunięcia wad lub usterek spisuje się protokół z udziałem Wykonawcy i Zamawiającego.
8. Stwierdzenie usunięcia wad/usterek powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zawiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o dokonaniu naprawy.
9. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego wad/usterek, okres gwarancji zostanie wydłużony o okres pomiędzy datą zawiadomienia Wykonawcy o stwierdzeniu wad/usterek, a datą ich usunięcia.
10. Wykonanie prac w zastępstwie Wykonawcy, w sytuacji wymienionej w ust. 6, nie ogranicza zakresu i terminów gwarancji i rękojmi.
11. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym z tym, że o wadach Zamawiający obowiązany jest powiadomić Wykonawcę niezwłocznie. Wystarczającą formą powiadomienia jest przesłanie zawiadomienia drogą elektroniczną na adres mailowy Wykonawcy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego potwierdzenia otrzymanego zawiadomienia również w formie elektronicznej.
12. Udzielone rękojmia i gwarancja nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§10

Prawa własności

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie jego obowiązków wynikających z Umowy nie będzie naruszać żadnych praw w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie będzie obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w szczególności pokryć wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniesie lub za które może być odpowiedzialny wobec osób trzecich w przypadku każdego pozwu, roszczenia czy postępowania prowadzonego przeciwko Zamawiającemu lub w związku z innym postępowaniem, zarówno w trakcie trwania Umowy jak i po jej ustaniu, związanych z umownymi zobowiązaniami i oświadczeniami Wykonawcy.
3. W przypadkach zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który niezwłocznie podejmie działania zmierzające, w szczególności do: usunięcia naruszeń, zaspokojenia roszczeń, zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że jeżeli szkoda jest następstwem wady prawnej Oprogramowania, naprawi szkodę Zamawiającego obejmującą stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego odszkodowanie w związku z bezprawnym korzystaniem z Oprogramowania zasądzone od Zamawiającego na rzecz podmiotu, który wykazał swoje prawa do Oprogramowania. Wykonawca nie będzie jednak odpowiedzialny za szkodę, jeżeli Zamawiający nie powiadomi Wykonawca o toczącym się postępowaniu przed sądem, lub nie umożliwi Wykonawcy obrony jego praw w tym postępowaniu przy wykorzystaniu istniejących środków proceduralno - prawnych.

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

5. W przypadku, gdy brak, ograniczenie lub utrata przez Wykonawcę praw, o których mowa w ust. 1, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw przez Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie narusza praw osób trzecich.

§11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, określonego w §7 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę zł (słownie: złotych).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad/usterek, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
3. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
4. Dowód wniesienia zabezpieczenia stanowi załącznik Nr umowy.
5. Jeśli zabezpieczenie zostało wniesione przez Wykonawcę w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca wniesione zabezpieczenie wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy oraz o kwotę ewentualnych należności, które Zamawiający pobrał z tytułu nieprawidłowej realizacji zobowiązań przez Wykonawcę.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Kwota w wysokości ... zł (słownie: ... złotych), stanowiąca 70% Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia odbioru końcowego prac.
8. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, wynosząca 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, tj. zł (słownie: złotych), zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.
9. W przypadku konieczności przedłużenia terminu realizacji zamówienia w stosunku do terminu przedstawionego w ofercie, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy.

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

§12 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% ceny określonej w §7 ust. 1,
 - 2) za opóźnienie lub zwłokę w ukończeniu któregoś z etapów określonych w harmonogramie prac - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia za dany etap, które zostało określone w harmonogramie, za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki, jaki upłynie pomiędzy terminem zakończenia prac danego etapu, a faktycznym dniem zakończenia tych prac,
 - 3) za opóźnienie lub zwłokę w ukończeniu całości prac objętych przedmiotem umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia określonej w §7 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki, jaki upłynie pomiędzy terminem zakończenia prac określonym w § 2 ust. 1 umowy, a faktycznym dniem zakończenia prac,
 - 4) za opóźnienie lub zwłokę w usunięciu wad/usterek stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi - w wysokości 0,05% wynagrodzenia określonej w §7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady/usterki.
 - 5) w przypadku wskazanym w § 3 ust 21 i 22 - w wysokości 3% minimalnego miesięcznego wynagrodzenia obowiązującego w danym roku, za każdy dzień nieprzestrzegania określonego warunku Umowy.
 - 6) za powierzenie wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom (dalszym Podwykonawcom) bez zgody Zamawiającego – w wysokości 20.000,00 zł za każdy przypadek,
 - 7) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy (dalszemu Podwykonawcy) – w wysokości 20.000,00 zł za każdy przypadek.
2. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia skutecznego doręczenia stronie noty obciążeniowej/wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej, strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
3. Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia umownego brutto.
4. Z zastrzeżeniem art. 15r¹ ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1842 ze zm.; dalej: UCOVID), Zamawiający ma prawo do potrącenia kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby odrębnego wezwania lub uzyskiwania potwierdzenia.
5. Jeżeli kara umowna z któregoś z tytułów wymienionych w ust. 1 nie pokrywa poniesionej szkody, to Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

6. Strony ustalają, że Zamawiający swoją wierzytelność, z tytułu naliczanych kar na podstawie niniejszej umowy, zaspokoi w pierwszej kolejności przez potrącenie z należności Wykonawcy.
7. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia prac lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.
8. Odstąpienie od umowy nie skutkuje utratą praw do żądania kar umownych z innych tytułów.

§13

Poufność, dane osobowe

1. Strony Umowy oraz osoby przez nie zatrudnione w celu realizacji niniejszej umowy, zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji uzyskanych przy realizacji Umowy, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa oraz innych tajemnic prawnie chronionych powziętych w związku z realizacją Umowy.
2. Jeżeli nie wymagają tego przepisy obowiązującego prawa ani nie jest to konieczne dla potrzeb wykonania postanowień Umowy, Stronie nie wolno bez uprzedniego, wyraźnego, pisemnego zezwolenia drugiej Strony w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać ani udostępniać osobom trzecim treści Umowy.
3. Wszelkie materiały i informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub których Wykonawca wszedł w posiadanie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy nie mogą być udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy i odpowiada za zachowanie ich poufności.
5. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się komisyjnie zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu takiego żądania.
6. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie bez dodatkowych wezwań komisyjnie zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 5 lub 6, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu protokół z komisyjnego zniszczenia materiałów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zniszczenia.
8. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:
 - 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
 - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nieujawniania takich informacji;
 - 3) które są publicznie znane;
 - 4) całkowicie niezależnie opracowanych przez drugą Stronę;

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

- 5) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.
9. Jeżeli usługi objęte przedmiotem Umowy wymagać będą przetwarzania danych osobowych, świadczone będą zgodnie z obowiązującymi przepisami i wówczas:
 - 1) Zamawiający, dla celów wykonania Umowy przez Wykonawcę, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, przetwarzanych w ramach Systemu, w celu wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
 - 2) Wykonawca zobowiąże się do zachowania ich w pełnej poufności oraz do niekopiowania baz danych bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w obowiązujących przepisach prawa.

§14

Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
 - 2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 3) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 4) w przypadku wydłużenia okresu gwarancyjnego lub rękojmi o dowolny okres;
 - 5) zmiany terminów realizacji Umowy nastąpiły w wyniku zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy w stosunku do terminów przewidzianych Harmonogramem, pod warunkiem dodatkowego spełnienia łącznie następujących warunków:
 - a) Wykonawca wykaże, że zmiana terminu wykonania umowy spowodowana jest sytuacją niezależną od Wykonawcy,
 - b) Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu wykonania Umowy lub odpowiednio innych terminów wynikających z Umowy, o niemożności wykonania w terminie przewidzianym;
 - c) Wykonawca zaproponuje akceptowalny przez Zamawiającego nowy termin wykonania Umowy lub czynności określonych w Umowie;
2. Wszystkie postanowienia opisane w ust. 2 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie nie mogą w żadnym wypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i przybiorą formę aneksu do umowy.
5. Niezależnie od powyższego, Zamawiający i Wykonawca dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych stron ujawnionych w rejestrach publicznych.

§15

Rozwiązanie umowy, odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Niezależnie od pozostałych przewidzianych w Umowie lub wynikających z przepisów prawa podstaw odstąpienia, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części lub w całości, w następujących przypadkach:
 - 1) wykrycie istotnej niezgodności działania Systemu z wymaganiami opisanymi w załączniku nr do Umowy (Opis przedmiotu zamówienia) oraz załączniku nr do Umowy (Oferta), której nie da się usunąć w drodze usuwania wad Systemu;
 - 2) postawienie Wykonawcy w stan likwidacji;
 - 3) trzykrotne nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, mające charakter naruszenia istotnego, mimo wyznaczenia dodatkowego, odpowiedniego terminu do usunięcia naruszeń i jego bezskutecznego upływu;
 - 4) nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad/usterek lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru;
 - 5) zwłoka w Harmonogramie realizacji Umowy przekraczająca 30 dni.
 - 6) Wykonawca podzleca całość prac bez zgody Zamawiającego;
 - 7) W przypadku stwierdzenia uporczywego niezatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności objętych przedmiotem umowy;
 - 8) W przypadku wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty przez Zamawiającego lub konieczności dokonania bezpośrednich płatności na sumę większą niż 5% wartości Umowy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy.
3. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn podanych w ust. 2, Strony zatrzymają dotychczasowe świadczenia bez konieczności ich wzajemnego zwrotu. Zamawiający zachowuje prawo do żądania kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy.
4. W razie zaistnienia istotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 1) nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad/usterek lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru lub wynikającym z warunków opieki serwisowej;
 - 2) zwłoka w Harmonogramie realizacji Umowy przekraczająca 30 dni.

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

5. Rozwiązanie Umowy bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w Umowie nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia żadnej z licencji udzielonych oraz uzyskanych zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Licencje oraz serwis udzielone oraz uzyskane zgodnie z postanowieniami Umowy pozostają w mocy w zakresie opisanym w Umowie także po jej rozwiązaniu za obustronnym porozumieniem Stron, o ile Strony nie postanowią inaczej.
7. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji jakości w zakresie określonym w umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od umowy.

§ 16 **Licencje**

1. W ramach wykonania umowy oraz w ramach wynagrodzenia nią przewidzianego, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na wszystkie elementy systemu, dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, na polach eksploatacji uprawniających Zamawiającego do:
 - 1) korzystania z funkcjonalności systemu wymaganych zgodnie z SWZ,
 - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów Zamawiającego,
 - 3) odtwarzania,
 - 4) przechowywania,
 - 5) wyświetlania,
 - 6) stosowania,
 - 7) instalowania i deinstalowania oprogramowania zgodnie z udzieloną licencją,
 - 8) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
 - 9) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, zostaje udzielona na czas nieokreślony, a swym zasięgiem obejmuje terytorium Polski.
3. Licencja, o której mowa w ust. 1 umożliwi użytkownikom jednoczesne korzystanie z oprogramowania na nieograniczonej liczbie stanowisk, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat stanowiskowych.

§16 **Porozumiewanie i kontakt**

1. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, dokumenty licencyjne, protokoły lub inne dokumenty bądź informacje wymagane zgodnie z Umową będą sporządzane w formie pisemnej i dla swej ważności wymagają przekazania w następujący sposób:
 - 1) doręczenie osobiste na adres siedziby Strony;
 - 2) doręczenie pocztą kurierską lub listem poleconym na adres:
Dla Zamawiającego:
Wodociągowo-Ciepłownicza Sp. z o.o. "COWIK" w Bartoszcach
ul. Limanowskiego 1, 11-200 Bartoszyce

Załącznik nr 4 do postępowania nr L.Dz/7438/22

- Dla Wykonawcy:
- 3) doręczenie faksem lub pocztą elektroniczną na adres:
Dla Zamawiającego:
Faks:
Email:
Dla Wykonawcy:
Faks:
Email:
- 4) Przedstawiciel Zamawiającego:
- 5) Przedstawiciel Wykonawcy:

§17

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego dotyczące przedmiotu umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy nie mogą bez zgody Zamawiającego być przeniesione przez Wierzyiciela na osoby trzecie.
3. Strony umowy dołożą wszelkich starań w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów drogą polubowną.
4. W przypadku braku rozwiązań polubownych spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy rzeczowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Integralną część umowy stanowią:
Załącznik nr 1
Załącznik nr 2
Załącznik nr 3

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....