

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie  
Departament Organizacji  
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa  
Telefon: 22 59-79-100, [zamowienia@mazovia.pl](mailto:zamowienia@mazovia.pl)

**25<sup>lat</sup> Mazowsze**



Warszawa, 19 września.2023 r.

OR-D-III.272.84.2023.MK

### **Uczestnicy postępowania**

#### **Wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia**

Dotyczy postępowania na Świadczenie usług telekomunikacyjnych głosowych w technologii VoIP, sieci transmisji danych, dostępu do Internetu oraz wsparcia technicznego przedmiotowych usług dla potrzeb Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie w okresie od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2026 roku

Działając w trybie 135 ust. 2 oraz 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r. poz.1605 t.j.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z pytaniami zadanyymi przez Wykonawców, Zamawiający wyjaśnia i zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w następujący sposób:

#### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

#### **Pytanie 2**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 12 ust. 9 Umowy wskazującego, że - Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość wyżej wymienionych kar umownych na zasadach określonych przepisami kodeksu cywilnego. Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna

wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

#### Odpowiedź

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### Pytanie 3

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” § 15 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

#### Odpowiedź

Zamawiający **dokonuje zmiany** Projektowanych postanowień umowy (zał. nr 3 do SWZ), poprzez zmianę zapisów par. 15 na następującej treści:

„1. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności i do niewykorzystywania w innym celu niż określony w niniejszej umowie wszelkich informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z realizacją niniejszej umowy z wyjątkiem:

- 1) informacji publicznie dostępnych;
- 2) informacji z innych źródeł, w których posiadanie Wykonawca wszedł bez naruszenia prawa;
- 3) informacji, co do których Zamawiający pisemnie zezwolił na ich ujawnienie lub wykorzystanie w innym celu.

2. Strony oświadczają, iż zobowiążą swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie

do zachowania w poufności i do nie wykorzystywania w innym celu niż określony w niniejszej umowie informacji, o których mowa w ust. 1.

3. Obowiązek zachowania informacji w poufności nie dotyczy sytuacji, w których Strona zobowiązana jest do przekazania posiadanych informacji podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa do żądania udzielenia takich informacji w związku z prowadzonym postępowaniem. W takiej sytuacji, w razie poniesienia szkody na skutek naruszenia przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, druga Strona będzie uprawniona do żądania naprawienia poniesionej szkody w pełnej wysokości.

4. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 i 2, Zamawiający lub Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.”

#### Pytanie 4

Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron.

#### Odpowiedź

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### Pytanie 5

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

#### Odpowiedź

Powyższe zapisy, w przypadku woli ich wprowadzenia do umowy, co jest zależne od Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, zostaną dodane przez Zamawiającego na etapie zawierania umowy.

#### Pytanie 6

Dotyczy p.l.5 Opisu Przedmiotu Zamówienia. We wskazanym punkcie Zamawiający określił wymaganie w taki sposób, iż System musi zapewniać ochronę dla co najmniej 1700 chronionych stacji końcowych (Windows) przez okres 3 lat oraz musi przechowywać logi generowane przez agentów przez okres określony przez Zamawiającego (obecnie 120 dni; parametr ten musi być konfigurowalny przez Zamawiającego). Biorąc pod uwagę fakt, że Zamawiający dopuszcza stosowanie systemów, których konsola zarządzająca jest umiejscowiona w środowisku chmurowym prosimy o jednoznaczne doprecyzowanie okresu, przez który Zamawiający chce przechowywać logi. Wynika to z faktu, iż w przypadku rozwiązań realizowanych jako usługa chmurowa praktycznie wszyscy dostawcy/producenti mają jasno określony standardowy oraz maksymalny czas przechowywania logów np. 7 dni, 30 dni, 180 dni. Tym samym czas przechowywania logów będzie miał wpływ na koszt rozwiązania, a Wykonawcy będą zobligowani do ujęcia przestrzeni dyskowej na logi w ofertach – tak aby spełniała ona wymagania Zamawiającego. Podsumowując prosimy o wskazanie przez jak długi czas należy przechowywać logi – czy Zamawiający uzna ofertę za spełniającą wymagania jeżeli Wykonawcy zagwarantują czas przechowywania logów przez 120 dni ?

#### Odpowiedź

Zamawiający informuję, że maksymalny czas przechowywania logów nie przekroczy 120 dni. W związku z powyższym Zamawiający uzna ofertę za spełniającą wymagania, jeżeli Wykonawca zagwarantuje czas przechowywania logów przez 120 dni.

#### Pytanie 7

Dotyczy p.l.5.18.d Opisu Przedmiotu Zamówienia. We wskazanym punkcie Zamawiający określił wymaganie w taki sposób, iż System musi obsługiwać sandboxing, czyli możliwość analizy próbki potencjalnie złośliwego oprogramowania w dykowanym środowisku celem obserwacji jego zachowań i podjęcia decyzji o szkodliwości próbki w zakresie co najmniej: d. analizy dynamicznej, gdzie próbka jest uruchamiana a jej zachowanie obserwowane w środowisku fizycznym. Obserwując rynek cyberbezpieczeństwa chcemy zwrócić uwagę na fakt, że coraz większa grupa producentów rozwiązań odchodzi od analizy w środowisku fizycznym (tzw. bare-metal analysis) i realizuje swoje usługi z wykorzystaniem mechanizmów analityki opartej o AI (sztuczną inteligencję). Przykładem takich realizacji jest wykorzystanie środowisk introspektywnych. Biorąc pod uwagę ten trend, jak też dynamikę rozwoju produktów

w sektorze cyberbezpieczeństwa, może okazać się, iż na przestrzeni czasu realizacji usługi wymaganej przez Zamawiającego (okres 3 lat) rozwiązanie zaoferowane w postępowaniu będzie również migrować do środowisk nowej generacji. W związku z powyższym prosimy o informację czy Zamawiający dopuści, aby analiza dynamiczna, odbywała się w taki sposób, że próbka jest uruchamiana, a jej zachowanie obserwowane jest w środowisku fizycznym lub w środowisku introspektywnym lub równoważnym wykorzystującym mechanizmy AI, i tym samym uzna środowiska analizy nowej generacji za spełniające wymagania Zamawiającego, a sam system zaawansowanej ochrony dla stacji końcowych i serwerów uzna za równoważny dla rozwiązań realizujących analizę odbywającą się w środowisku fizycznym.

#### Odpowiedź

Zamawiający **dokонуje zmiany** Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ – zał. nr 2 do SWZ). Pkt I.5.ust18.d OPZ otrzymuje nowe następujące brzmienie:

„d. analizy dynamicznej, gdzie próbka jest uruchamiana a jej zachowanie obserwowane w środowisku fizycznym lub w środowisku introspektywnym lub równoważnym wykorzystującym mechanizmy AI.”

#### Pytanie 8

Dotyczy p.I.5.49.j Opisu Przedmiotu Zamówienia. We wskazanym punkcie Zamawiający określił wymaganie w taki sposób, iż System musi umożliwiać skonfigurowanie co najmniej następujących ustawień agenta i przypisanie ich do grupy chronionych systemów: j. włączenie i wyłączenie uploadu w sieci komórkowej Biorąc pod uwagę, iż w całości opisu przedmiotu zamówienia poświęconemu „SYSTEMOWI ZAAWANSOWANEJ OCHRONY DLA STACJI KOŃCOWYCH I SERWERÓW” Zamawiający wskazuje jednoznacznie, że ochrona dotyczy urządzeń z systemem operacyjnym Windows, wymaganie to najprawdopodobniej jest omyłką pisarską, gdyż wskazuje na możliwości agentów instalowanych na urządzeniach mobilnych. Stąd też wnioskujemy o wykreślenie tego wymagania.

#### Odpowiedź

Zamawiający **dokонуje zmiany** treści SWZ poprzez wykreślenie w OPZ w pkt I.5.49 ppkt „j” o treści: „włączenie i wyłączenie uploadu w sieci komórkowej”.

#### Pytanie 9

§ 6 SWZ, § 3 ust. 1 umowy – Zamawiający wskazał sztywną datę rozpoczęcia świadczenia usług określając ją jako 1.01.2024 r. Wskazanie na datę sztywną powoduje, że Wykonawca nie ma wiedzy, jaki będzie miał faktyczny czas na przygotowanie do wykonania zamówienia. Może się okazać, że będzie to miesiąc lub równie dobrze kilka dni, gdyż nie jest określone kiedy zakończy się postępowanie i kiedy zostanie podpisana umowa – są to okoliczności leżące głównie po stronie Zamawiającego. Stosownie do art. 436 pkt 1 Pzp umowa w sprawie zamówienia publicznego powinna zawierać m.in. „*planowany termin zakończenia usługi, dostawy lub robót budowlanych, oraz, w razie potrzeby, planowane terminy wykonania poszczególnych części usługi, dostawy lub roboty budowlanej, określone w dniach,*

**tygodniach, miesiącach lub latach, chyba że wskazanie daty wykonania umowy jest uzasadnione obiektywną przyczyną**". Zgodnie z ww. przepisem zasadą jest określanie terminu w dniach, tygodniach, miesiącach lub latach od dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia. Koniec umowy z dotychczasowym operatorem nie jest argumentem pozwalającym na określenie sztywnej daty rozpoczęcia świadczenia usług (w tej sytuacji każdy z Zamawiających mógł podawać taką „obiektywną przyczynę”). Zamawiający ma świadomość obowiązujących go umów i dat ich realizacji. W celu rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca będzie zobowiązany podjąć szereg czynności, w tym zamówić oraz zainstalować urządzenia, a także wykonać inne czynności, które zapewnią możliwość świadczenia usług oraz ich odpowiednią jakość. Dodatkowo, zgodnie z §3 ust. 3 umowy wykonawca powinien zgłosić gotowość świadczenia usług z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych – w obecnym kształcie nie ma jakiegokolwiek gwarancji, że Wykonawca może zachować ten termin, gdyż nie sposób przewidzieć ile będzie trwało postępowanie przetargowe i kiedy następnie zostanie zawarta umowa. W związku z tym, wnosimy o modyfikację terminu w ten sposób, że będzie on ustalony jako 6 m-cy od dnia zawarcia umowy.

#### **Odpowiedź**

Wskazanie daty rozpoczęcia świadczenia usług nie narusza przytoczonej regulacji ustawy, która dopuszcza możliwość wskazania konkretnej daty rozpoczęcia realizacji umowy, gdy jest to uzasadnione obiektywną przyczyną. Obiektywną przyczynę stanowi w tym wypadku konieczność zapewnienia ciągłości usług telekomunikacyjnych głosowych w technologii VoIP, sieci transmisji danych, dostępu do Internetu oraz wsparcia technicznego dla potrzeb Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie.

#### **Pytanie 10**

§ 2 ust. 1 i 2 umowy – Zamawiający wskazał, że będzie udzielać zgody na zaangażowanie do realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawcy. Udzielanie zgody na udział podwykonawców dotyczy przede wszystkim umów, których przedmiotem są roboty budowlane. Niniejsze zamówienie dotyczy usług. W związku z tym wnosimy o przeformułowanie postanowienia z ust. 2 w ten sposób, że wykonawca chcący skorzystać z podwykonawcy powinien wcześniej zgłosić Zamawiającemu taki zamiar.

#### **Odpowiedź**

Zapisy SWZ pozostają bez zmian. Zamiar powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, jeżeli są już znani, Wykonawca wskazuje w Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ.

#### **Pytanie 11**

§ 12 ust. 5 umowy – zwracamy się do Zamawiającego o uzupełnienie postanowień umowy o procedurę wyjaśniającą, zgodnie z którą przed nałożeniem na wykonawcę kar umownych Zamawiający będzie wzywać do przedstawienia okoliczności naruszenia oraz wyjaśnień wykonawcy w ww. zakresie. Kary umowne nie mogą być naliczane i potrącane automatycznie, w szczególności, iż np. Zamawiający będzie obciążać

wykonawcę z tytułu zwłoki, a więc z przyczyn zawinionych, które powinien ustalić. Procedura reklamacyjna jest ponadto przewidziana przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne.

#### Odpowiedź

Zamawiający **dokonyuje zmiany** Projektowanych postanowień umowy (zał. nr 3 do SWZ), poprzez dodanie w par. 12 ustępu 10 o następującej treści:

„10. Przed naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust. 1, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia wyjaśnień w zakresie uchybień. Kary umowne zostaną naliczone w przypadku stwierdzenia zawinięcia Wykonawcy.”

#### Pytanie 12

§ 12 ust. 1 pkt 3 i 4 umowy – zwracamy się o zmianę tych postanowień w ten sposób, że wartości 0,02% będą liczone nie od łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 umowy tylko od wartości maksymalnej usług, których zwłoka dotyczy.

#### Odpowiedź

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### Pytanie 13

§ 13 ust. 3 umowy – zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że rozwiązanie umowy/ odstąpienie od umowy z tej przyczyny nastąpi po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania usług, w którym Zamawiający wskaże swoje uprawnienie, opiszze zarzucane uchybienie i wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie naruszeń. Zamawiający sformułował bardzo ogólną podstawę rozwiązania/ odstąpienia od umowy wskazując, że może to być „nienależyte wykonanie umowy”, tj. niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia lub ofertą. Tak generalnie określona podstawa powinna być poprzedzona pisemnym wezwaniem, w którym Zamawiający przedstawi wykonawcy swoje zastrzeżenia.

#### Odpowiedź

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### Pytanie 14

§ 15 umowy – obowiązek zachowania poufności został zastrzeżony tylko na korzyść Zamawiającego. Biorąc pod uwagę fakt, że umowa jest czynnością dwustronnie zobowiązującą wnosimy o zmodyfikowanie ww. zobowiązania w ten sposób, że Zamawiający będzie również odpowiedzialny na tych samych zasadach do zachowania w poufności informacji dotyczących wykonawcy.

#### Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

#### Pytanie 15

§ 15 umowy - zasadne jest doprecyzowanie, że obowiązek poufności obowiązuje przez okres świadczenia usług oraz przez 5 lat po zakończeniu realizacji umowy. W obecnie określonym kształcie postanowienia umowy obowiązek poufności ma charakter bezterminowy, co skutkuje tym, iż strona umowy musi zachować informację w tajemnicy nawet jeżeli nie ma ona już charakteru poufnego.

## Odpowiedź

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

## Pytanie 16

Pkt I.2 ppkt 10 OPZ – prosimy o potwierdzenie, że przerwy techniczne nie wliczają się do SLA (analogicznie w przypadku pozostałych przerw technicznych opisanych w OPZ).

## Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że konieczne przerwy techniczne, które zostały zaplanowane oraz uzgodnione z Zamawiającym (patrz zapisy pkt I.2 ppkt 10 OPZ), nie wliczają się do SLA, nie wliczają się do SLA.

## Pytanie 17

Pkt II ppkt 11 OPZ – wnosimy o wskazanie maksymalnej liczby zmian konfiguracji, którą w miesiącu będzie przeprowadzał wykonawca w ramach wynagrodzenia.

## Odpowiedź

Zamawiający **dokonuje zmiany** OPZ, poprzez zmianę zapisów pkt II ppkt 11 na następującej treści:

„11. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do co najmniej jednej (nie więcej niż 3) w skali miesiąca, bezpłatnej zmiany konfiguracji routerów we wskazanych placówkach. Zmiany konfiguracji routerów mogą dotyczyć m.in. rozszerzenia/zawężenia maski dla obsługiwanych podsieci Zamawiającego, zmiany wynikające z kształtowania i ochrony ruchu sieciowego na poziomie warstwy trzeciej (przez wykorzystanie reguł firewall, access-list, ustawianie routingu) itp.”

## Pytanie 18

Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania tymczasowo łączy radiowych w paśmie koncesjonowanym do czasu wykonania docelowo łączy kablowych, ale nie dłużej jak do 7 m-cy od dnia zawarcia umowy. Budowa łączy telekomunikacyjnych (w tym w szczególności łączy światłowodowych) i uruchomienie usługi jest procesem czasochłonnym i wiąże się z podjęciem przez wyspecjalizowanych pracowników wykonawcy szeregu działań, w tym wydzierżawienia lub zestawienia łączy. Budowa łączy światłowodowych jest bardzo czasochłonnym procesem, który wymaga uzyskania szeregu zgód i pozwoleń, co w efekcie powoduje, że może potrwać to nawet kilka miesięcy. Czynności zarówno formalne, jak i praktyczne konieczne dla wybudowania infrastruktury, w szczególności infrastruktury w technologii światłowodowej zajmują odpowiedni czas, którego skrócenie nie jest możliwe nawet przy odpowiednim zaangażowaniu i potencjale Wykonawców. Wykonawca nie ma np. wpływu na terminy wynikające z przepisów prawa administracyjnego, które przewidują co do zasady 30-dniowy termin, zobowiązujący do oczekiwania na odpowiedź, z możliwością jego wydłużenia. Podkreślenia wymaga, iż nie jest możliwe podejmowanie przez Wykonawcę jakichkolwiek inwestycji przed zawarciem umowy. Istotne jest również, że termin budowy ewentualnych łączy będzie przypadał na okres zimowy, co może dodatkowo utrudniać, a nawet uniemożliwiać prowadzenia robót, a co za tym idzie wypłynąć na termin ich oddania. Wskazane powyżej okoliczności to czynniki

obiektywne, z którymi będzie musiał zmierzyć się każdy Wykonawca (poza obecnym który aktualnie świadczy usługi), nie ma gotowej infrastruktury i zamierza poczynić inwestycje w zakresie budowy wymaganych łączy.

#### Odpowiedź

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Zamawiający nie dopuszcza stosowania radiowych łączy dostępowych. Stosowny zapis zawarł również w pkt. I.1.2 OPZ: „Ze względu na przyjętą politykę bezpieczeństwa sieci: Zamawiający nie dopuszcza stosowania radiowych łączy dostępowych. Wymóg świadczenia usług przez łącza kablowe z wyłączeniem technologii radiowej uzasadniony jest jego potrzebami wynikającymi z charakteru wykonywanych zadań, w tym statusu informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego”

#### Pytanie 19

§ 4 Odbiór przedmiotu umowy. Wykonawca wnosi o udostępnienie Wzoru Protokołu.

#### Odpowiedź

Wzory Protokołów stanowią załączniki do niniejszego pisma.

#### Pytanie 20

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „prawidłowo” wystawiona faktura? Ponadto, wnosimy o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia.

#### Odpowiedź

Zamawiający przez sformułowanie „prawidłowo” wystawiona faktura, rozumie fakturę wystawioną zgodnie z par. 6 ust. 7 projektowanych postanowień umowy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### Pytanie 21

§6 ust. 8 Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

#### Odpowiedź

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### Pytanie 22

Zał. Nr 2 do SWZ OPZ I.1. SIEĆ IP VPN MPLS

Prosimy o wyjaśnienie sprzeczności. Zamawiający oczekuje realizacji Wirtualnej Sieci Prywatnej odseparowanej od sieci Internet, a jednocześnie wskazuje, że sieć WAN ma zapewnić dostęp do zasobów internetowych. Czy połączenie sieci WAN z siecią Internet będzie realizowane przez Zamawiającego czy ma być zapewniona przez Wykonawcę?

#### Odpowiedź

Zamawiający oczekuje realizacji Wirtualnej Sieci Prywatnej odseparowanej od sieci Internet. Połączenie sieci WAN oraz Internet ma być zapewnione przez Wykonawcę



### Pytanie 23

Załącznik Nr 2 do SIWZ OPZ I.3. PUNKTY DOSTĘPowe WIFI

Jakie zasoby infrastrukturalne udostępni Zamawiający w celu realizacji odseparowanej sieci LAN dla punktów dostępowych WiFi? Czy udostępni switch LAN lub porty fizyczne na swoim switchu LAN w celu podłączenia AccessPointów? Czy taki switch powinien zapewnić Wykonawca? Czy zapewni okablowanie strukturalne z punktów instalacji AccessPointów do miejsca instalacji switcha LAN? Jakiego rodzaju jest to okablowanie strukturalne? Czy umożliwi zasilanie AccessPointów ze switcha LAN w technologii Power Over Ethernet?

### Odpowiedź

Zgodnie z wymaganiem OPZ I.3. pkt.3 „Sieć Wifi oraz wewnętrzna sieć LAN Zamawiającego muszą być odseparowane fizycznie i logicznie”. Zamawiający zapewni okablowanie (ethernet kat. 5) na potrzeby podłączenia radiowych punktów dostępowych. Pozostałe elementy muszą zostać zapewnione przez Wykonawcę.

### Pytanie 24

Zamawiający wymaga, aby platforma VoIP udostępniona przez Wykonawcę nie była realizowana w oparciu o oprogramowanie Open Source. Zwracamy się o usunięcie tego postanowienia, ponieważ istotnie ogranicza ono ilość możliwych dostawców takiego rozwiązania. Ponadto, taki opis jest niezgodny z prawem (art. 16 pkt 1-3 Pzp, art. 99 ust. 1-4 Pzp oraz art. 101 ust. 1 pkt 1 Pzp), ponieważ odnosi się nie do wymagań funkcjonalnych Zamawiającego a do sposobu realizacji przedmiotu postępowania przez Wykonawcę. Innymi słowy, Zamawiający narzuca sposób realizacji zamówienia podczas, gdy powinien opisać jaki efekt oczekuje. Wyłączenie oprogramowania typu open source, które jest stosowane powszechnie na rynku nie ma jakiegokolwiek uzasadnienia w potrzebach Zamawiającego, jak również nie jest proporcjonalne do przedmiotu zamówienia. To wykonawcy, dostawcy komercyjnych platform VoIP mają wiedzę, jak realizować tego typu zamówienia i za pomocą jakiego oprogramowania osiągnąć wymagany w OPZ poziom jakości usług. Oprogramowanie typu Open Source jest oprogramowaniem bezpiecznym, będącym w stanie zapewnić Zamawiającemu wszystkie funkcjonalności opisane w dokumentach zamówienia. W związku z powyższym, zwracamy się o dokonanie modyfikację ww. postanowienia poprzez jego wykreślenie.

### Odpowiedź

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy wyjaśnienia treści SWZ zostaną udostępnione na stronie [Platformy zakupowej](#) oraz dołączone do SWZ i będą stanowić jej integralną część.

Z poważaniem  
Zastępca Dyrektora ds. Kadr i Płac

Wiesława Miecznikowska

podpisano kwalifikowanym  
podpisem elektronicznym

Załącznik:

1. Wzór Protokołu odbioru;
2. Wzór Protokołu prawidłowej obsługi umowy.