



Projekt LIFE-MAPPINGAIR/PL jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Instrumentu Finansowego LIFE oraz współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

**Załącznik do swz oznaczonej
nr sprawy WZP.271.27.2021.B**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Spis treści:

- 1. Kontekst przedmiotu zamówienia**
- 2. Cel i zakres przedmiotu zamówienia**
- 3. Dodatkowe obowiązki, sprawozdawczość**

1. Kontekst przedmiotu zamówienia

Miasto Bydgoszcz jest partnerem projektu „**Czy wiesz czym oddychasz? kampania edukacyjno – informacyjna na rzecz czystszej powietrza LIFEMAPPINGAIR/PL**” finansowanego ze środków UE w ramach Instrumentu Finansowego LIFE oraz współfinansowanego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Jednym z zadań projektowych jest **organizacja sieci punktów konsultacyjnych z ekspertami ekologicznymi dla mieszkańców Bydgoszczy**.

Na terenie Bydgoszczy znajduje się jeszcze około 18 600 pieców opalanych paliwami stałymi, co powoduje znaczne zanieczyszczenie powietrza zwłaszcza w sezonie grzewczym. Z tego powodu głównym celem działalności punktów konsultacyjnych jest zachęcenie mieszkańców do wymiany ogrzewania na ekologiczne oraz fachowe doradztwo w zakresie przygotowania wniosków na dofinansowanie wymiany źródeł ciepła.

2. Cel i zakres przedmiotu zamówienia

Wykonawca, poprzez ekspertów ekologicznych, będzie świadczył usługę w 4 punktach konsultacyjnych zlokalizowanych w Bydgoszczy w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

2.1. Świadczenie usługi doradczej zgodnie z zakresem określonym poniżej:

1. Informowanie użytkowników źródeł ciepła opalanych paliwami stałymi o wymogach uchwały antysmogowej obowiązującej w Bydgoszczy oraz przedstawienie konsekwencji prawnych wynikających z niestosowania się do przepisów obowiązujących w dniu udzielania porady.
2. Wskazanie użytkownikom nieekologicznych systemów grzewczych negatywnych aspektów zdrowotnych, społecznych, środowiskowych, ekonomicznych i in. wynikających z wykorzystywania przestarzałych urządzeń grzewczych na paliwo stałe.
3. Informowanie potencjalnych beneficjentów o korzyściach ekonomicznych, społecznych i środowiskowych wynikających:
 - a) z wymiany ogrzewania (kotły na paliwo stałe) na ekologiczne źródło ciepła tj: sieciowe, elektryczne, gazowe, odnawialne źródło energii spełniające wymogi określone w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) Nr 811/2013 lub Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) Nr 812/2013 z dnia 18 lutego 2013 r. oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1369 z dnia 4 lipca 2017 r. ustanawiającym ramy etykietowania energetycznego i uchylającym dyrektywę 2010/30/UE, oraz inne spełniające wymogi określone w rozporządzeniu Komisji (UE) 2015/1189 z dnia 28 kwietnia

2015 r. w sprawie wykonania Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla kotłów na paliwa stałe.

- b) z poprawy efektywności energetycznej budynków,
- c) z zastosowania mikroinstalacji fotowoltaicznej.

4. Wskazywanie dostępnych na rynku źródeł finansowania ww. inwestycji obowiązujących na terenie Miasta Bydgoszczy w szczególności:
 - Miejska dotacja,
 - Rządowy Program Czyste Powietrze,
 - Rządowy Program Mój Prąd,
 - Inne możliwe do pozyskania finansowanie dostępne w dniu świadczenia usługi doradczej.

W tym zakresie Wykonawca jest zobowiązany do udzielania informacji w zakresie możliwości łączenia programów oraz o wymogach niezbędnych do uzyskania tych środków. Materiały informacyjne zostaną dostarczone przez Zamawiającego.

5. Pomoc w wyliczeniu szacunkowych kosztów inwestycji oraz kwoty dotacji jaką może uzyskać potencjalny beneficjent.
6. Pomoc w zakresie przygotowania dokumentów niezbędnych do wypełnienia wniosków o ww. dofinansowania w oparciu o aktualne przepisy prawa i obowiązujące formularze. (ok. 60 minut indywidualnej konsultacji oraz weryfikacja wniosku).
7. W przypadku zmian zapisów ww. uchwał lub wejścia w życie aktów prawnych (ustaw, rozporządzeń, uchwał) obowiązujących na terenie objętym doradztwem w zakresie ograniczeń i zakazów wynikających z eksploatacji instalacji na paliwa stałe, Ekspert niezwłocznie winien się z nimi zapoznać i stosować podczas realizowanych zadań.
8. W przypadku zmiany warunków obecnych lub uruchomienia nowych programów dofinansowań w okresie trwania umowy, Ekspert niezwłocznie winien się z nimi zapoznać i stosować podczas realizowanych zadań oraz poinformować Wydział Zintegrowanego Rozwoju i Środowiska UMB.

2.2. Ekspert ekologiczny powinien znać:

1. Zapisy Uchwały nr VIII/136/19 z dnia 24 czerwca 2019 r. Sejmiku Województwa Kujawsko – Pomorskiego wprowadzającej na obszarze województwa kujawsko – pomorskiego ograniczenia i zakazy w zakresie eksploatacji instalacji, w której następuje spalanie paliw oraz terminy ich dostosowania.
2. Zapisy Uchwały Nr XXIII/339/20 z dnia 22 czerwca 2020 r. Sejmiku Województwa Kujawsko – Pomorskiego w sprawie określenia programu ochrony powietrza w zakresie pyłu zawieszonego PM10, PM2,5 oraz benzo(a)pirenu dla strefy aglomeracja bydgoska.
3. Aktualne regulaminy programów dofinansowań służących poprawie efektywności energetycznej i zmniejszeniu emisji pyłów oraz innych zanieczyszczeń do atmosfery z budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych w tym:
 - a) programy realizowane przez WFOŚiGW w Toruniu m.in. Czyste Powietrze, Mój Prąd
 - b) dotacja udzielana przez Miasto Bydgoszcz.

Zamawiający po zawarciu umowy przekaże wzór oświadczenia dla Wykonawcy potwierdzającego znajomość aktów prawnych i programów dotacji.

4. Aktualne warunki skorzystania z ulg przysługujących beneficjentom: możliwość odliczenia od podstawy obliczenia podatku wydatków poniesionych na realizację przedsięwzięcia termomodernizacyjnego w budynku mieszkalnym jednorodzinnym – ulga termomodernizacyjna. W przypadku zmiany warunków ww. w okresie trwania umowy, Ekspert niezwłocznie winien się z nimi zapoznać i stosować podczas realizowanych zadań.
5. Praktyczne i formalne zasady składania deklaracji do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.
6. Praktyczne i formalne aspekty wypełniania wniosku o dotację na wymianę pieca, przeprowadzenie termomodernizacji budynku lub montaż instalacji fotowoltaicznej.

7. Inne akty prawne w zakresie ochrony powietrza, efektywności energetycznej i odnawialnych źródeł energii niezbędne do właściwej realizacji zadań.
8. Zagadnienia dotyczące ekologicznych źródeł ogrzewania i mikroinstalacji fotowoltaicznych wraz z szacunkowym kosztem wymiany/montażu instalacji.
9. Zagadnienia dotyczące modernizacji energetycznej budynku wraz z szacunkowym kosztem inwestycji.

2.3. Miejsce i forma świadczenia usługi

1. Wykonawca będzie świadczył usługę w formie stacjonarnej w miejscach wskazanych przez Zamawiającego oraz mobilnej z dojazdem do mieszkańców na terenie Bydgoszczy (nie więcej niż 60 km tygodniowo, kilometry niewykorzystane w jednym tygodniu przechodzą na kolejny).
2. Usługa w formie stacjonarnej dla mieszkańców Bydgoszczy będzie świadczona w 4 lokalizacjach w obrębie następujących osiedli:

Etap I

- Śródmieście – siedziba Centrum Wsparcia Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu, ul. Gdańska 5 – Punkt nr 1
- Miedzyń, siedziba Rady Osiedla, ul. Pijarów 4 – Punkt nr 2

Etap II

- Stary Fordon – siedziba Rady Osiedla Stary Fordon, ul. Rynek 6 – Punkt nr 3
- Osowa Góra – siedziba Rady Osiedla, ul. Waleniowa 4 – Punkt nr 4

Zamawiający zastrzega, że może zmieniać lokalizacje punktów konsultacyjnych na terenie Bydgoszczy w trakcie trwania umowy. Informacja o zmianie zostanie przekazana Wykonawcy z tygodniowym wyprzedzeniem.

2.4. Okres realizacji zamówienia

12 m-cy od daty zawarcia umowy

2.5. Czas pracy punktów:

1. Punkt nr 1 i Punkt nr 2 rozpoczną funkcjonowanie w 2021 roku
2. Punkt nr 3 i Punkt nr 4 będą funkcjonowały w 2022 roku po wykonaniu min. liczby godzin w punktach nr 1 i nr 2,
3. Minimum 864 godzin konsultacji dla wszystkich 4 punktów tj. **minimum 216 h na jeden punkt** (z zastrzeżeniem Rozdziału XVII pkt 2 ppkt 2 specyfikacji warunków zamówienia – kryterium oceny ofert)
4. System pracy - osobiste konsultacje:
 - **stacjonarnie we wskazanym miejscu*** (preferowane), 2 dni w tygodniu w jednym punkcie:
Punkt nr 1 funkcjonować będzie w poniedziałek, wtorek od godziny 15.00, min. 3 h
Punkt nr 2 funkcjonować będzie w czwartek i piątek od godziny 15.00, min. 3 h
*Dopuszcza się konsultacje w trybie on-line na życzenie mieszkańców.
 - **mobilnie:** 1 dzień w tygodniu przeznaczony na wizyty domowe w godzinach zgłoszonych przez mieszkańców (min. 6 h), z zastrzeżeniem, iż czas konsultacji w dniu konsultacji mobilnych, w rozliczeniu miesięcznym, wynosić będzie min. po 3 h dla mieszkańców osiedli ujętych w poszczególnym punkcie (Zamawiający dopuszcza świadczenie konsultacji mobilnych po min. 6 h w danym tygodniu dla mieszkańców danego punktu i min. 6 h w kolejnym tygodniu dla mieszkańców kolejnego punktu); w przypadku braku chętnych do konsultacji mobilnych w danym tygodniu obowiązują konsultacje stacjonarne na analogicznych zasadach;
 - **spotkania informacyjne**, tzw. dni otwarte dla mieszkańców zachęcające do skorzystania z usługi, minimum jedno na każdy punkt.

5. Liczba godzin na osobę (czas poświęcony przez eksperta na 1 osobę) – średnio 1 h. Do czasu nie wlicza się dojazdu.
6. Wykonawca przeprowadzi **minimum 18 udokumentowanych** konsultacji tygodniowo.
7. Wykonawca zapewni sprawne działanie punktu konsultacyjnego, np. rejestracja telefoniczna, pomoc administracyjna, itd.
8. Wykonawca zapewni ciągłość pracy przynajmniej jednego eksperta ekologicznego w każdym punkcie.
9. Punkty nr 3 i nr 4 będą funkcjonowały na analogicznych zasadach.

2.6. Promocja punktów konsultacyjnych

1. Baner i 2 potykacze (o wymiarach nie mniejszych niż strona A3) w punkcie konsultacyjnym do oznaczenia lokalizacji z informacją o projekcie, dofinansowaniu i godzinach otwarcia,
2. Wykonawca upowszechni informację nt. punktów konsultacyjnych za pośrednictwem minimum dwóch kanałów komunikacyjnych:
 - a) spoty reklamowe w lokalnym Radiu: 7 x dziennie 45-sekundowy spot (po 2 emisje w pasmach reklamowych w godz. 5.00-7.00; 14.00-18.00 oraz 3 emisje w paśmie reklamowym w godz. 7.00-14.00), czas emisji 5 dni, łącznie 35. Termin emisji: po 1 serii w miesiącach: październik 2021 r. (3 dni emisji), listopad 2021r. (2 dni emisji), styczeń 2022r. (3 dni emisji), kwiecień 2022 r. (2 dni emisji).
 - b) prezentacja multimedialna w środkach komunikacji publicznej – prezentacja w autobusach i tramwajach, min. 15 s, co 6 min., czas trwania 3 miesiące. Po 1 serii w miesiącach: październik – grudzień 2021 r., styczeń – marzec 2022 r.

2.7. Wykonanie wskaźnika konsultacji

Wykonawca przez okres świadczenia usługi wykona min. 864 godziny konsultacji, (z *zastrzeżeniem Rozdziału XVII pkt 2 ppkt 2 specyfikacji warunków zamówienia – kryterium oceny ofert*), które udokumentuje w następujący sposób: formularz zgłoszenia z potwierdzeniem konsultacji oraz ankieta ewaluacyjna.

2.8. Wyposażenie punktu konsultacyjnego po stronie Wykonawcy

1. Komputer z kamerką, słuchawki
2. Tablet
3. Telefon komórkowy
4. Drukarka
5. Dostęp do Internetu
6. Kamera termowizyjna
7. Czujnik tlenku węgla

Miejsca zostaną udostępnione nieodpłatnie, będą wyposażone w stół i krzesła. Wykonawca będzie miał dostęp do węzła sanitarnego oraz prądu.

3. Dodatkowe obowiązki, sprawozdawczość

1. Na żądanie Zamawiającego należy informować o przebiegu realizacji usługi, Wykonawca wskaże osobę do kontaktu dostępną w godzinach od 8 - 15.
2. Dokumentacje winny być wykonane na papierze projektowym z projektowymi logami, przy czym Zamawiający przekaze wymagane wzory po wyborze Wykonawcy.
3. Sprawozdawczość: comiesięczny raport z przeprowadzonych działań oraz raport podsumowujący działalność w danym punkcie po zakończeniu wykonywania usług.